

SCHRIFTELIJKE VRAAG E-1773/09

van Małgorzata Handzlik (PPE-DE), Filip Kaczmarek (PPE-DE) en Leopold Józef Rutowicz (UEN)
aan de Commissie

Betreft: Verordening (EG) nr. 1400/2002 inzake groepsvrijstellingen voor motorvoertuigen

Auto's moeten regelmatig gecontroleerd en gerepareerd worden, onder meer na ongevallen. Bestuurders kunnen zelf kiezen of ze deze veiligheidscontroles en reparaties door een erkende merkspecifieke reparateur laten uitvoeren of door een onafhankelijke garage waar auto's van verschillende merken worden gerepareerd.

Zoals de Europese Commissie aangeeft in de verklarende brochure bij de groepsvrijstellingsverordening (EG) nr. 1400/2002¹, kan de algemene verplichting om auto's tijdens de garantietermijn uitsluitend door erkende merkspecifieke netwerken te laten onderhouden of repareren klanten het recht ontnemen om voor het onderhoud en de reparatie van hun voertuig voor een onafhankelijke garage te kiezen. Voornamelijk in het geval van een "verlengde garantie" maakt dit het voor onafhankelijke garages onmogelijk om doeltreffend te concurreren met netwerken van erkende reparateurs.

Deze interpretatie is nuttig, maar is enkel terug te vinden in de verklarende brochure over de bovengenoemde verordening, waarvan de geldigheidsduur binnenkort verstrijkt. Ze heeft geen bindende rechtskracht en is de consument onbekend. Als gevolg hiervan weten autobezitters vaak niet of het laten uitvoeren van reparaties door een garage die auto's van verschillende merken repareert, nadelige gevolgen heeft voor de garantie die door autofabrikanten wordt geboden. Kan de fabrikant van een voertuig bijvoorbeeld weigeren een fabrieksfout te herstellen indien blijkt dat de olie van de auto in kwestie eerder werd verversd door een onafhankelijke garage die auto's van verschillende merken repareert?

In dit verband rijst ook de vraag of autofabrikanten het recht hebben om enkel aan klanten die hun auto alleen door erkende merkspecifieke reparateurs hebben laten onderhouden, gratis reparaties aan te bieden wanneer hun voertuig na het verstrijken van de garantie schade oploopt. Is de Europese Commissie het ermee eens dat:

- aan de toekomstige verordening een specifieke bindende bepaling over dit aspect moet worden toegevoegd?

- er behoefte is aan specifieke bepalingen die bestuurders het recht garanderen om hun auto in een garage naar keuze te laten onderhouden?

¹ PB L 203 van 1.8.2002, blz. 30.