

KIRJALLINEN KYSYMYS E-2133/09
esittäjä(t): Giovanna Corda (PSE)
komissiolle

Aihe: Lentolippujen online-varaaminen ja harhaanjohtavat tiedot

Lentolippujen online-varaamiseen liittyy yhä enemmän harhaanjohtavia tietoja ja automaattisesti laskutettavia lisäkuluja (matkatavaroiden lähtöselvityksestä, luottokortin käytöstä jne. perittäviä "käsittelymaksuja"), jotka korottavat merkittävästi lentoyhtiöiden houkuttelevien mutta harhaanjohtavien mainosten ilmoittamaa hintaa. Pakottaakseen asiakkaat ostamaan kalleimmat lentoliput tietyt yhtiöt väittävät lisäksi, että halvimmat paikat on myyty, vaikka lentokone on käytännöllisesti katsoen tyhjä.

Voiko komissio, joka jo vuosia on sitoutunut puuttumaan lentoyhtiöiden toimintaan pakottaakseen ne noudattamaan voimassa olevia, erityisesti harhaanjohtavaa mainontaa koskevia määräyksiä, lopultakin antaa tarkempia tietoja siitä, mitä kauan lupaamiaan tekoja, toimenpiteitä ja seuraamuksia se aikoo ottaa käyttöön näitä räikeitä väärinkäytöksiä vastaan, joiden uhreiksi puolustuskyvyttömät kuluttajat joutuvat?