

Въпрос с искане за писмен отговор E-004391/2012
до Комисията
Член 117 от Правилника за дейността
Dimitar Stoyanov (NI)

Относно: Контрол върху онлайн търговията

Според Директивата за електронната търговия, насочена главно към сайтовете за колективно пазаруване, всички уеб търговци в Европа трябва да предоставят на потребителите информация за себе си под формата на име на фирмата, пощенски и имейл адрес, както и телефони. Европейските търговци са длъжни също и да изпращат потвърждение за получаването на конкретната поръчка до потребителите. За съжаление през последните месеци в България са получени редица сигнали, в които потребителите се оплакват от забавяне в доставките, от стоки, които не работят, не съответстват на поръчаното или изобщо не пристигат. При онлайн търговията потребителят е затруднен да упражнява правата си, като например да върне поръчания артикул на търговеца и да получи обратно сумата, заплатена за него.

1. При така изложения проблем, смята ли Комисията да предложи по-сериозни мерки за по-добра защита на правата на потребителя при онлайн търговия?
2. Не счита ли Комисията, че развитието на онлайн търговията ще повлияе отрицателно на заетостта?