

**Interrogazione con richiesta di risposta scritta E-011878/2013
alla Commissione**
Articolo 117 del regolamento
Fabrizio Bertot (PPE)

Oggetto: Carta dei diritti dei passeggeri - Enti nazionali

La Carta dei diritti dei passeggeri (regolamento (CE) n. 261/2004) è da tempo in vigore e, in molti casi, è servita ai cittadini europei quale utile strumento per ottenere gli indennizzi dovuti, oltre all'assistenza e quant'altro possa essere connesso ai disservizi causati dalle compagnie aeree.

Viene però sovente rilevata una forte differenza in termini di efficienza e puntualità tra l'attività dei vari enti nazionali incaricati di vigilare sulla questione.

Può la Commissione far sapere quali azioni vengono intraprese per controllare ed eventualmente sanzionare gli enti nazionali per l'Aviazione Civile che non garantiscono un servizio ai consumatori decoroso ed efficiente?