

**Interrogazione con richiesta di risposta scritta E-011879/2013
alla Commissione**
Articolo 117 del regolamento
Fabrizio Bertot (PPE)

Oggetto: Carta dei diritti dei passeggeri

La Carta dei diritti dei passeggeri (regolamento (CE) n. 261/2004) è da tempo in vigore e, in molti casi, è servita ai cittadini europei quale utile strumento per ottenere gli indennizzi dovuti, l'assistenza e quant'altro sia connesso ai disservizi causati dalle compagnie aeree.

Viene però sovente rilevata una forte differenza in termini di efficienza e puntualità tra l'attività dei vari enti nazionali incaricati di vigilare sulla questione.

Può la Commissione far sapere quali azioni vengono intraprese per vigilare affinché i vari enti nazionali diano un servizio ai consumatori decoroso e uniforme in tutti gli Stati dell'Unione?