

**Vraag met verzoek om schriftelijk antwoord E-004313/2021
aan de Raad**

Artikel 138 van het Reglement

Antonius Manders (PPE)

Betreft: Papieren COVID-certificaat: digitale lockdown ouderen en gehandicapten voorkomen

Het digitale Europese COVID-certificaat is op 1 juli 2021 ingevoerd. In steeds meer lidstaten van de Europese Unie moeten burgers hun vaccinatiestatus laten zien om toegang tot de horeca, het theater, evenementen en kunst- en cultuurinstellingen te krijgen. Het is goed dat burgers in Nederland ook via een telefoonlijn een papieren versie van het COVID-certificaat kunnen aanvragen, vooral voor digitaal minder vaardige ouderen en gehandicapten zonder een (geschikte) smartphone. Helaas werkt het telefonisch aanvragen van een papieren certificaat verre van optimaal. De wachttijden zijn lang en vaak wordt bellers simpelweg gezegd de aanvraag digitaal te doen. Iets wat ze nu juist wilden voorkomen. Hierdoor komen veel ouderen en gehandicapten alsnog in een digitale lockdown terecht.

1. Is de Raad het met mij eens dat een significante groep ouderen en gehandicapten het risico loopt uitgesloten te worden van de samenleving omdat zij onvoldoende digitale vaardigheden en of geschikte apparaten hebben om het papieren COVID-certificaat aan te vragen?
2. Is de Raad bereid gecoördineerde maatregelen te nemen zodat burgers overal in de Unie laagdrempelig een papieren COVID-certificaat kunnen aanvragen, bijvoorbeeld bij gemeentehuizen, zorginstellingen of via een goed werkende telefonische procedure, en het papieren COVID-certificaat vervolgens naar wens thuisgestuurd krijgen?