

## Въпрос с искане за писмен отговор E-002615/2022

### до Комисията

Член 138 от Правилника за дейността

**Еникьо Дьори (NI), Едина Тот (NI), Кинга Гал (NI), Ерньо Солер-Борос (NI), Андреа Бочкор (NI), Тамаш Дойч (NI), Адам Коша (NI), Дьорд Хьолвени (PPE), Ливия Ярока (NI), Ласло Трочани (NI), Балаж Хидвеги (NI), Андраш Дюрк (NI), Андор Дели (NI), Франц Богович (PPE), Виктор Успаских (NI), Мириам Лексман (PPE), Антонио Мария Риналди (ID), Дан-Щефан Мотряну (PPE), Йорг Мойтен (NI), Анна Залевска (ECR), Косма Злотовски (ECR), Марко Кампоменози (ID), Евжен Тошеновски (ECR), Доминик Тарчински (ECR), Кристине Андерсон (ID), Розана Конте (ID), Габриел Мато (PPE), Романа Томц (PPE), Джана Ганча (ID), Сузана Чекарди (ID), Анджелика Анна Можджановска (ECR), Лорант Винце (PPE), Херман Терч (ECR), Максет Пирбакас (NI), Елжбета Рафалска (ECR), Симона Балдасаре (ID), Клемен Грошел (Renew), Карол Карски (ECR), Карло Фиданца (ECR), Емил Радев (PPE), Иняцио Корао (Verts/ALE), Бронис Ропе (Verts/ALE), Томислав Сокол (PPE), Виржини Жорон (ID), Хорхе Бусаде Виялба (ECR), Елжбета Крук (ECR)**

Относно: Подобряване и прилагане на Регламента на ЕС за правата на пътниците във въздушния транспорт

Стачките, забавянията и недостигът на персонал водят до хаос при европейските авиокомпаниите и летища. Освен това, авиокомпаниите редовно не предоставят ясни инструкции и лесен достъп до исковете за обезщетение за причинени вреди. Пътниците са принудени да чакат няколко месеца, преди да им бъдат възстановени разходите, като им се предоставя малко информация относно техните текущи искове. Авиокомпаниите обикновено не предоставят на клиентите си номера за проследяване на напредъка, постигнат по техните искове, и често не спазват сроковете за възстановяване на разходите.

По подобен начин може да се окаже доста трудно да се установи контакт с авиокомпаниите по електронна поща или по телефона във връзка с възстановяването на суми за отменени полети или за изгубен или повреден багаж. Това поведение показва ясно, че Регламентът на ЕС относно правата на пътниците във въздушния транспорт не се прилага правилно. По време на лятната ваканция положението вероятно ще се влоши още повече.

1. По какъв начин Комисията ще гарантира, че авиокомпаниите, извършващи дейност в рамките на ЕС, спазват законодателството на ЕС, така че да се зачитат правата на пътниците?
2. Какви мерки ще приложи Комисията за подобряване на Регламента на ЕС за правата на пътниците във въздушния транспорт, например автоматично обезщетяване, предоставяне на ясна, достъпна и лесна за ползване информация за пътниците, както и възможност за проследяване на исковете на уебсайтовете на авиокомпаниите?

### Подкрепящо лице<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Този въпрос се подкрепя от друг член на ЕП, различен от неговите вносител: Херолф Анеманс (ID)