

**Pitanje za pisani odgovor E-002615/2022
upućeno Komisiji**

Članak 138. Poslovnika

Enikő Győri (NI), Edina Tóth (NI), Kinga Gál (NI), Ernő Schaller-Baross (NI), Andrea Bocskor (NI), Tamás Deutsch (NI), Ádám Kósa (NI), György Hölvényi (PPE), Lívia Járóka (NI), László Trócsányi (NI), Balázs Hidvéghi (NI), András Gyürk (NI), Andor Deli (NI), Franc Bogovič (PPE), Viktor Uspaskich (NI), Miriam Lexmann (PPE), Antonio Maria Rinaldi (ID), Dan-Ștefan Motreanu (PPE), Jörg Meuthen (NI), Anna Zalewska (ECR), Kosma Złotowski (ECR), Marco Campomenosi (ID), Evžen Tošenovský (ECR), Dominik Tarczyński (ECR), Christine Anderson (ID), Rosanna Conte (ID), Gabriel Mato (PPE), Romana Tomc (PPE), Gianna Gancia (ID), Susanna Ceccardi (ID), Andželika Anna Mozdżanowska (ECR), Loránt Vincze (PPE), Hermann Tertsch (ECR), Maxette Pirbakas (NI), Elżbieta Rafalska (ECR), Simona Baldassarre (ID), Klemen Grošelj (Renew), Karol Karski (ECR), Carlo Fidanza (ECR), Emil Radev (PPE), Ignazio Corrao (Verts/ALE), Bronis Ropé (Verts/ALE), Tomislav Sokol (PPE), Virginie Joron (ID), Jorge Buxadé Villalba (ECR), Elżbieta Kruk (ECR)

Predmet: Poboljšanje i jačanje Uredbe EU-a o pravima putnika u zračnom prometu

Štrajkovi, kašnjenja i nedostatak radne snage uzrokuju kaos među europskim zračnim prijevoznicima i u zračnim lukama. Zračni prijevoznici usto u pravilu ne pružaju jasne upute o tome kako ostvariti naknadu štete i onomogućuju jednostavan pristup zahtjevima za naknadu štete. Putnici su prisiljeni čekati isplatu naknade nekoliko mjeseci i dostupno im je vrlo malo informacija o njihovim zahtjevima. Zračni prijevoznici klijentima obično ne daju brojeve s pomoću kojih bi mogli pratiti svoj zahtjev i često ne poštuju rokove za naknadu troškova.

Isto tako, često je vrlo teško stupiti u kontakt sa zračnim prijevoznicima elektroničkom poštom ili telefonom u vezi s povratom novca za otkazane letove ili izgublenu ili oštećenu prtljagu. Takvo ponašanje jasno pokazuje da se Uredba EU-a o pravima putnika u zračnom prometu ne provodi pravilno. Tijekom ljetnih odmora situacija će se vjerojatno pogoršati.

1. Kako će Komisija osigurati sukladnost zračnih prijevoznika koji posluju unutar EU-a sa zakonodavstvom EU-a u cilju poštovanja prava putnika?
2. Koje će mjere provesti kako bi se ojačala Uredba EU-a o pravima putnika u zračnom prometu, među kojima su npr. automatska naknada, pružanje jasnih, lako dostupnih informacija prilagođenih korisnicima i mogućnost praćenja zahtjeva na internetskim stranicama zračnog prijevoznika?

Podržavatelj pitanja¹

¹ Pitanje podržava zastupnik koji nije među autorima: Gerolf Annemans (ID)