

Klausimas, į kurį atsakoma raštu, E-002615/2022

Komisijai

Darbo tvarkos taisyklių 138 straipsnis

Enikő Győri (NI), **Edina Tóth** (NI), **Kinga Gál** (NI), **Ernő Schaller-Baross** (NI), **Andrea Bocskor** (NI), **Tamás Deutsch** (NI), **Ádám Kósa** (NI), **György Hölvényi** (PPE), **Livia Járóka** (NI), **László Trócsányi** (NI), **Balázs Hidvéghi** (NI), **András Gyürk** (NI), **Andor Deli** (NI), **Franc Bogovič** (PPE), **Viktor Uspaskich** (NI), **Miriam Lexmann** (PPE), **Antonio Maria Rinaldi** (ID), **Dan-Ștefan Motreanu** (PPE), **Jörg Meuthen** (NI), **Anna Zalewska** (ECR), **Kosma Złotowski** (ECR), **Marco Campomenosi** (ID), **Evžen Tošenovský** (ECR), **Dominik Tarczyński** (ECR), **Christine Anderson** (ID), **Rosanna Conte** (ID), **Gabriel Mato** (PPE), **Romana Tomc** (PPE), **Gianna Gancia** (ID), **Susanna Ceccardi** (ID), **Andželika Anna Mozdżanowska** (ECR), **Loránt Vincze** (PPE), **Hermann Tertsch** (ECR), **Maxette Pirbakas** (NI), **Elżbieta Rafalska** (ECR), **Simona Baldassarre** (ID), **Klemen Grošelj** (Renew), **Karol Karski** (ECR), **Carlo Fidanza** (ECR), **Emil Radev** (PPE), **Ignazio Corrao** (Verts/ALE), **Bronis Ropé** (Verts/ALE), **Tomislav Sokol** (PPE), **Virginie Joron** (ID), **Jorge Buxadé Villalba** (ECR), **Elżbieta Kruk** (ECR)

Tema: ES oro transporto keleivių teisių reglamento tobulinimas ir taikymas

Streikai, paslaugų teikimo sulėtėjimas ir darbuotojų trūkumas sukelia chaosą Europos oro transporto bendrovėse ir oro uostuose. Be to, oro transporto bendrovės reguliariai nepateikia aiškių su reikalavimais atlyginti žalą ir jų nesudėtingu pateikimu susijusių instrukcijų. Keleiviai yra priversti laukti kelis mėnesius, kol bus atlyginta išlaidos, jiems suteikiama mažai informacijos apie jų jau pateiktus reikalavimus. Oro transporto bendrovės paprastai neteikia klientams sekimo numerių, kad jie galėtų stebėti jau pateiktų reikalavimų nagrinėjimo eigą, ir dažnai nesilaiko kompensavimo terminų.

Taip pat gali būti labai sunku susisiekti su oro transporto bendrovėmis e. paštu arba telefonu dėl grąžinamųjų išmokų už atšauktus skrydžius arba pamestą ar sugadintą bagažą. Toks elgesys aiškiai rodo, kad ES oro transporto keleivių teisių reglamentas nėra tinkamai įgyvendinamas. Vasaros atostogų metu padėtis veikiausiai pablogės.

1. Kaip Komisija užtikrins, kad ES teritorijoje veiklą vykdančios oro transporto bendrovės laikytųsi ES teisės aktų, kad būtų gerbiamos keleivių teisės?
2. Kokias priemones ji įgyvendins siekdama sustiprinti ES oro transporto keleivių teisių reglamentą, pvz., automatinį žalos atlyginimą, aiškios, lengvai prieinamos ir vartotojui patogios informacijos teikimą keleiviams ir galimybę sekti pateiktų reikalavimų eigą oro transporto bendrovių interneto svetainėse?

Rėmėjas¹

¹ Šį klausimą parėmė kitas nei autoriai Parlamento narys.: Gerolf Annemans (ID)