

**Pytanie wymagające odpowiedzi na piśmie E-002615/2022
do Komisji**

Art. 138 Regulaminu

Enikő Győri (NI), Edina Tóth (NI), Kinga Gál (NI), Ernő Schaller-Baross (NI), Andrea Bocskor (NI), Tamás Deutsch (NI), Ádám Kósa (NI), György Hölvényi (PPE), Lívia Járóka (NI), László Trócsányi (NI), Balázs Hidvéghi (NI), András Gyürk (NI), Andor Deli (NI), Franc Bogovič (PPE), Viktor Uspaskich (NI), Miriam Lexmann (PPE), Antonio Maria Rinaldi (ID), Dan-Ștefan Motreanu (PPE), Jörg Meuthen (NI), Anna Zalewska (ECR), Kosma Złotowski (ECR), Marco Campomenosi (ID), Evžen Tošenovský (ECR), Dominik Tarczyński (ECR), Christine Anderson (ID), Rosanna Conte (ID), Gabriel Mato (PPE), Romana Tomc (PPE), Gianna Gancia (ID), Susanna Ceccardi (ID), Andželika Anna Moždžanowska (ECR), Loránt Vincze (PPE), Hermann Tertsch (ECR), Maxette Pirbakas (NI), Elżbieta Rafalska (ECR), Simona Baldassarre (ID), Klemen Grošelj (Renew), Karol Karski (ECR), Carlo Fidanza (ECR), Emil Radev (PPE), Ignazio Corrao (Verts/ALE), Bronis Ropé (Verts/ALE), Tomislav Sokol (PPE), Virginie Joron (ID), Jorge Buxadé Villalba (ECR), Elżbieta Kruk (ECR)

Przedmiot: Poprawa i egzekwowanie rozporządzenia w sprawie praw pasażerów linii lotniczych

Strajki, opóźnienia i braki kadrowe powodują chaos w liniach lotniczych i na lotniskach w Europie. Ponadto linie lotnicze nagminnie nie informują jasno, jak dochodzić roszczeń, i nie dają łatwego dostępu do odszkodowania. Pasażerowie muszą czekać kilka miesięcy na należne im pieniądze, niemal bez dostępu do informacji o toczącej się procedurze. Linie lotnicze zwykle nie podają klientom numeru sprawy, dzięki któremu mogliby śledzić, co się dzieje z ich wnioskiem, a ponadto często nie przekazują odszkodowania w terminie.

Co więcej, skontaktowanie się z nimi za pomocą e-maila lub telefonu w sprawie zwrotu kosztów za odwołany lot lub uszkodzony bagaż bywa bardzo trudne. Wszystko to jednoznacznie ukazuje, że rozporządzenie w sprawie praw pasażerów nie jest odpowiednio wdrażane. Sytuacja prawdopodobnie jeszcze się pogorszy podczas wakacji.

1. Co Komisja zrobi, by linie lotnicze w UE zgodnie z unijnymi przepisami przestrzegały praw pasażerów?
2. Jakie środki wdroży, by ulepszyć unijne rozporządzenie w sprawie praw pasażerów, np. zapewniając pasażerom automatyczne odszkodowanie, jasne, łatwo dostępne i przyjazne dla użytkownika informacje oraz możliwość śledzenia toku sprawy o odszkodowanie na stronach internetowych linii lotniczych?

Popierający¹

¹ Oprócz autorów to pytanie popiera inny poseł: Gerolf Annemans (ID)