

**Întrebarea cu solicitare de răspuns scris E-002615/2022
adresată Comisiei**

Articolul 138 din Regulamentul de procedură

Enikő Győri (NI), **Edina Tóth** (NI), **Kinga Gál** (NI), **Ernő Schaller-Baross** (NI), **Andrea Bocskor** (NI), **Tamás Deutsch** (NI), **Ádám Kósa** (NI), **György Hölvényi** (PPE), **Livia Járóka** (NI), **László Trócsányi** (NI), **Balázs Hidvéghi** (NI), **András Gyürk** (NI), **Andor Deli** (NI), **Franc Bogovič** (PPE), **Viktor Uspaskich** (NI), **Miriam Lexmann** (PPE), **Antonio Maria Rinaldi** (ID), **Dan-Ștefan Motreanu** (PPE), **Jörg Meuthen** (NI), **Anna Zalewska** (ECR), **Kosma Złotowski** (ECR), **Marco Campomenosi** (ID), **Evžen Tošenovský** (ECR), **Dominik Tarczyński** (ECR), **Christine Anderson** (ID), **Rosanna Conte** (ID), **Gabriel Mato** (PPE), **Romana Tomc** (PPE), **Gianna Gancia** (ID), **Susanna Ceccardi** (ID), **Andželika Anna Mozdżanowska** (ECR), **Loránt Vincze** (PPE), **Hermann Tertsch** (ECR), **Maxette Pirbakas** (NI), **Elżbieta Rafalska** (ECR), **Simona Baldassarre** (ID), **Klemen Grošelj** (Renew), **Karol Karski** (ECR), **Carlo Fidanza** (ECR), **Emil Radev** (PPE), **Ignazio Corrao** (Verts/ALE), **Bronis Ropé** (Verts/ALE), **Tomislav Sokol** (PPE), **Virginie Joron** (ID), **Jorge Buxadé Villalba** (ECR), **Elżbieta Kruk** (ECR)

Subiect: Îmbunătățirea și asigurarea respectării Regulamentului UE privind drepturile pasagerilor în transportul aerian

Grevele, încetinirile și lipsa de personal cauzează haos în rândul companiilor aeriene europene și în aeroporturi. În plus, companiile aeriene în repetate rânduri nu oferă instrucțiuni clare despre compensații și cum pot fi obținute acestea. Pasagerii sunt puși în situația de a aștepta mai multe luni pentru a primi rambursări, fiind disponibile puține informații despre cererile lor în curs. În general, companiile aeriene nu le oferă clienților un număr de dosar care să le permită acestora să urmărească în ce stadiu se află cererea lor și deseori nu respectă termenele de rambursare.

De asemenea, contactarea companiilor aeriene prin e-mail sau telefon pentru informații despre rambursările aferente zborurilor anulate sau în cazul pierderii sau deteriorării bagajelor se poate dovedi foarte dificilă. Acest comportament arată clar că Regulamentul UE privind drepturile pasagerilor în transportul aerian nu este pus în aplicare în mod corespunzător. Situația probabil se va deteriora în timpul vacanței de vară.

1. Cum se va asigura Comisia că companiile aeriene care își desfășoară activitatea în UE se conformează legislației UE, astfel încât să fie respectate drepturile pasagerilor?
2. Ce măsuri va pune în aplicare pentru a consolida Regulamentul UE privind drepturile pasagerilor în transportul aerian, de exemplu compensații automate, furnizarea de informații clare, ușor accesibile, ușor de utilizat pasagerilor și posibilitatea de a urmări reclamațiile pe site-urile companiilor aeriene?

Susținător¹

¹ Această întrebare este sprijinită de un alt deputat decât autorii săi: Gerolf Annemans (ID)