

EURÓPSKY PARLAMENT

2004



2009

Výbor pre hospodárske a menové veci

2007/2189(INI)

1.2.2008

STANOVISKO

Výboru pre hospodárske a menové veci

pre Výbor pre vnútorný trh a ochranu spotrebiteľa

k stratégii spotrebiteľskej politiky EÚ na roky 2007 – 2013
(2007/2189(INI))

Spravodajca: Cristobal Montoro Romero

PA_NonLeg

NÁVRHY

Výbor pre hospodárske a menové veci vyzýva Výbor pre vnútorný trh a ochranu spotrebiteľa, aby ako gestorský výbor zaradil do návrhu uznesenia, ktorý prijme, tieto návrhy:

1. podporuje Komisiu v jej úsilí o posilnenie spotrebiteľského rozmeru vnútorného trhu a dokončenie európskeho maloobchodného trhu a o to, aby spotrebiteľov a maloobchodníkov v malých a stredných podnikoch vybavila potrebnými zručnosťami a nástrojmi, aby mohli rozšíriť svoje príležitosti a splniť si svoju úlohu v modernom hospodárstve, s cieľom zabezpečiť, aby vnútorný trh prinášal občanom EÚ konkrétne výhody;
2. domnieva sa, že dôvera spotrebiteľov a podnikateľského sektora sú hlavnými predpokladmi pre trvalo udržateľný rozvoj a zamestnanosť v EÚ; poukazuje na to, že jeden zo zásadných problémov, ktorému muselo európske hospodárstvo čeliť v uplynulých rokoch, bol nedostatočný domáci dopyt spôsobený chýbajúcou dôverou spotrebiteľov a investorov; nazdáva sa, že zodpovedná spotreba v kontexte trvalo udržateľnej politiky musí vyplývať z presadzovania vhodných politík na opätovné nastolenie dôvery, pričom ju treba podporiť zvýšením príjmov spojeným s nárastom produktivity a zamestnanosti; domnieva sa, že spotrebiteľská politika EÚ musí vyvažovať pretrvávajúcu potrebu ochrany spotrebiteľov a súčasne podporovať ich úlohu dynamických aktérov trhového hospodárstva;
3. vyjadruje znepokojenie nad tým, že finančné zdroje pre spotrebiteľskú politiku sú naďalej obmedzené a z tohto dôvodu môžu ohroziť realizáciu európskeho prístupu k spotrebiteľom; domnieva sa, že európska stratégia spotrebiteľskej politiky by sa preto mala zameriavať najmä na posilnenie ochrany spotrebiteľa a zvýšenie jeho informovanosti o citlivých otázkach, najmä v novších členských štátoch a zraniteľných skupinách v celej Európe;
4. žiada Komisiu, aby zhodnotila stav znalostí európskych spotrebiteľov v oblasti financií a aby vytvorila zoznam existujúcich programov na zvýšenie povedomia v oblasti finančných produktov s cieľom poskytnúť pridanú hodnotu prostredníctvom doplňujúcich činností; vyzýva Komisiu, aby identifikovala a zverejnila najlepšie postupy vzdelávacích programov členských štátov v oblasti financií;
5. zdôrazňuje význam podpory cezhraničných transakcií s cieľom posilniť slobodu voľby a úlohu politiky hospodárskej súťaže a vzdelávania o zodpovednej spotrebe pri zabezpečení toho, aby spotrebiteľia mali najlepšie možnosti výberu vzhľadom na cenu, kvalitu a sortiment, najmä pokiaľ ide o základný tovar a služby: potraviny, bývanie a služby ako vzdelávanie, zdravotná starostlivosť, energie, doprava a telekomunikácie; zdôrazňuje, že na podporu hospodárskej súťaže je potrebná väčšia liberalizácia najmä na trhu služieb, a teda spotrebiteľom by sa mali ponúknuť nižšie ceny; žiada Komisiu a členské štáty, aby podporovali inovácie v odvetví finančných služieb s cieľom poskytovať spotrebiteľom lepšie možnosti výberu;
6. zdôrazňuje, že prioritou musí byť dokončenie vnútorného trhu EÚ; uznáva pozitívnu úlohu, ktorú euro zohralo pri znížení nákladov na finančné operácie, pretože uľahčilo

spotrebiteľom porovnanie cien pri cezhraničnom styku a zvýšilo potenciál vnútorného trhu pre maloobchod; povzbudzuje nové členské štáty, aby pokračovali v reformách, aby boli schopné prijať euro, hneď ako splnia maastrichtské kritériá, a tak plne využívať pozitívny vplyv spoločnej meny na vnútorný trh; žiada odstránenie všetkých zostávajúcich prekážok a obmedzení s cieľom zabezpečiť dôveru spotrebiteľov pri nakupovaní alebo uzatváraní zmlúv v cezhraničnom styku, najmä v oblasti služieb, ale s prihliadnutím na potrebu osobitného prístupu so zreteľom na prekážky spojené s jazykom, kultúrou alebo preferenciami spotrebiteľov;

7. nazdáva sa, že pri dokončovaní vnútorného trhu pre finančné služby treba venovať osobitnú pozornosť zabezpečeniu ochrany spotrebiteľa a možnosti voľby; zdôrazňuje, že finančné, bankové a poisťné produkty sú mimoriadne zložité a ak majú byť občania nabádaní k zvýšenému využívaniu týchto produktov, najmä v súvislosti s ich budúcimi dôchodkami, mali by záväzné politiky podporujúce spotrebiteľskú informovanosť a poradenstvo zabezpečiť, aby spotrebiteľia získali prehľad o všetkých dostupných možnostiach; zdôrazňuje však, že ochrana spotrebiteľa nemôže byť zámenkou pre ochranársku politiku; zdôrazňuje, že plne integrovaný trh s maloobchodnými finančnými službami musí byť riadený trhovými silami;
8. zdôrazňuje dôležitú úlohu nových a čoraz viac využívaných predajných kanálov, akým je napríklad elektronické obchodovanie, pri posilňovaní hospodárskej súťaže na vnútornom trhu a následne aj pri zvyšovaní spotrebiteľských kapacít; je toho názoru, že finančné, bankové a poisťné trhy sú obzvlášť otvorené elektronickému obchodovaniu, a naliehavo žiada Komisiu a členské štáty, aby zabezpečili priaznivejšie podmienky pre rozvoj cezhraničného elektronického nákupu; žiada Komisiu, aby uskutočnila štúdiu o rozličných mechanizmoch riešenia sporov medzi spotrebiteľmi a podnikmi, ktoré sa využívajú v členských štátoch, s cieľom identifikovať a podporovať používanie efektívnych mechanizmov; nabáda na vytvorenie pevných základov ochrany spotrebiteľa, ktorá je nevyhnutná najmä v oblasti finančných služieb;
9. domnieva sa, že pokiaľ ide o finančné trhy, kľúčovou otázkou je transpozícia a úplné vykonávanie všetkých prijatých a uplatňovaných právnych predpisov EÚ, ako aj harmonizácia medzi členskými štátmi; odporúča, aby sa ešte pre navrhovaním dodatočných pravidiel posilnilo jednotné presadzovanie existujúcich právnych predpisov; v rámci nových právnych predpisov naliehavo žiada Komisiu, aby dodržiavala zásady lepšej právnej úpravy a zabráňovala pritom neopodstatnenej dodatočnej záťaži spotrebiteľov a priemyslu;
10. oceňuje, že Komisia vyvíja úsilie získať lepšie poznatky o vnútornom trhu; zdôrazňuje potrebu lepších a podrobnejších štatistík, aby bolo možné zvýšiť pochopenie a poznatky týkajúce sa produktov a trhov, ako aj potrebu podporiť skupiny spotrebiteľov predovšetkým v komplexných oblastiach, a to bez toho, aby sa kládla neopodstatnená dodatočná záťaž na súkromný sektor; nazdáva sa, že v stratégii spotrebiteľskej politiky EÚ by sa malo vyvinúť maximálne úsilie na zohľadnenie potrieb žien, mladých ľudí, starších občanov a zraniteľných spotrebiteľov;
11. zastáva názor, že sú potrebné ďalšie kroky v oblasti maloobchodných finančných služieb; víta zámer Komisie týkajúci sa začatia iniciatív na zlepšenie cezhraničného výberu pre

zákazníkov a na zvýšenie ich mobility v rámci vnútorného trhu; ďalej zdôrazňuje, že v prípade, že chceme zvýšiť ochranu spotrebiteľa, je v odvetví bankovníctva a poisťovníctva potrebná efektívna kontrola a transparentnosť;

12. zdôrazňuje, že výrazná ochrana spotrebiteľa a efektívny a vyvážený systém odškodňovania v rámci celej Európy skombinovaný s konkurencieschopnými výrobcami a predajcami bude prínosom pre spotrebiteľov a vyústi do vyššej udržateľnosti hospodárskeho rastu;
13. vyzýva Komisiu a členské štáty, aby uznali veľký význam efektívnych a zastupujúcich spotrebiteľských a podnikateľských združení, ktorých cieľom je nezávisle zastupovať záujmy spotrebiteľov a podnikateľov na európskej a vnútroštátnej úrovni; poukazuje na to, že dobrá správa si pri definovaní a vypracovávaní stratégie spotrebiteľskej politiky EÚ vyžaduje konzultácie so všetkými zúčastnenými stranami; opätovne zdôrazňuje význam vypracovania výročnej správy o sťažnostiach a nárokoch spotrebiteľov, čo je výsledkom spolupráce príslušných inštitúcií a členských štátov EÚ;

VÝSLEDOK ZÁVEREČNÉHO HLASOVANIA VO VÝBORE

Dátum prijatia	29.1.2008
Výsledok záverečného hlasovania	+ : 42 - : 0 0 : 2
Poslanci prítomní na záverečnom hlasovaní	Gabriele Albertini, Mariela Velichkova Baeva, Zsolt László Becsey, Pervenche Berès, Slavi Binev, Sebastian Valentin Bodu, Udo Bullmann, Ieke van den Burg, Christian Ehler, Elisa Ferreira, José Manuel García-Margallo y Marfil, Jean-Paul Gauzès, Donata Gottardi, Gunnar Hökmark, Karsten Friedrich Hoppenstedt, Sophia in 't Veld, Piia-Noora Kauppi, Christoph Konrad, Guntars Krasts, Astrid Lulling, Gay Mitchell, Cristobal Montoro Romero, John Purvis, Alexander Radwan, Bernhard Rapkay, Dariusz Rosati, Heide Rühle, Antolín Sánchez Presedo, Manuel António dos Santos, Olle Schmidt, Peter Skinner, Margarita Starkevičiūtė, Ivo Strejček, Cornelis Visser, Sahra Wagenknecht
Náhradníci prítomní na záverečnom hlasovaní	Daniel Dăianu, Harald Ettl, Ján Hudacký, Vladimír Maňka, Thomas Mann, Bilyana Ilieva Raeva, Margaritis Schinas
Náhradníci prítomní na záverečnom hlasovaní podľa článku 178 ods. 2	Alfonso Andria, Metin Kazak