



EVROPSKÝ PARLAMENT

2009 - 2014

Hospodářský a měnový výbor

2011/2149(INI)

12. 10. 2011

STANOVISKO

Hospodářského a měnového výboru

pro Výbor pro vnitřní trh a ochranu spotřebitelů

k nové strategii spotřebitelské politiky
(2011/2149(INI))

Navrhovatel: Alfredo Pallone

PA_NonLeg

NÁVRHY

Hospodářský a měnový výbor vyzývá Výbor pro vnitřní trh a ochranu spotřebitelů jako věcně příslušný výbor, aby do svého návrhu usnesení začlenil tyto návrhy:

1. upozorňuje na to, že politika hospodářské soutěže a nařízení o finančních službách mají být prospěšné i pro spotřebitele; zdůrazňuje, že je třeba zohlednit zvláštní potřeby zranitelných spotřebitelů; připomíná, že hospodářská krize obzvláště tvrdě dopadla právě na spotřebitele;
2. vítá strategický přístup k ochraně spotřebitelů vycházející z poznatků strategie 2007–2013; zdůrazňuje potřebu větší provázanosti mezi spotřebitelskou politikou a sociálními a environmentálními cíli v rámci strategie Evropa 2020;
3. podporuje práci Komise v oblasti behaviorální ekonomie, kterou považuje za klíčovou, má-li být v praxi zajištěna účinnost opatření na ochranu spotřebitelů;
4. bere na vědomí nespokojenost spotřebitelů s fungováním finančních služeb, která je způsobena mimo jiné špatným poradenstvím a tím, že podle hodnotící zprávy o spotřebitelských trzích většina spotřebitelů nezná svá práva v oblasti finančních služeb a 98 % z nich si není schopno vybrat nejvhodnější způsob investování přičemž náklady na problémy, se kterými se potýkají, dosahují přibližně 0,4 % HDP Evropské unie;
5. zdůrazňuje, že zveřejňování informací je nezbytné a důležité ve všech odvětvích finančních služeb pro spotřebitele, požaduje však, aby strategie uznávala skutečnost, že zveřejňování informací samo o sobě nestačí pro zajištění konkurenceschopných trhů, na kterých se spotřebitelé mohou rozhodovat ve svém nejlepším zájmu; poukazuje na to, že k zefektivnění tohoto zveřejňování je důležité, aby tyto informace byly poskytovány v úředních jazycích EU a v regionálních úředních jazycích;
6. v tomto ohledu bere na vědomí význam transparentních a spolehlivých trhů, zlepšení profesionálních standardů a předcházení střetům zájmů při poskytování finančních služeb zákazníkům a zásadní úlohu vzdělávání v oblasti finančních záležitostí;
7. vzhledem k povaze, komplexnosti a značnému vlivu finančních služeb na spotřebitele vyzývá k tomu, aby strategie vycházela z předpokladu, že by měly být pro toto odvětví vytvořeny nové zvláštní právní předpisy, namísto společných předpisů upravujících současně i jiná odvětví, v nichž jsou potřeby a chování spotřebitelů odlišné, a z předpokladu, že úroveň ochrany by měla být alespoň tak vysoká jako v jiných odvětvích;
8. vyzývá Komisi, aby předložila evropskou chartu práv spotřebitelů v oblasti finančních služeb, která by odrážela a zjednodušila stávající práva a zahrnovala by osvědčené postupy z členských států, objasňovala by odpovědnost poskytovatelů finančních služeb a zahrnovala by odpovídající včasné informace pro spotřebitele a vysokou úroveň ochrany spotřebitelů ve všech oblastech finančních služeb pro spotřebitele;
9. zdůrazňuje význam přístupu ke vzdělávání ve finančních záležitostech a k finančnímu

poradenství a žádá lepší regulaci poradenství;

10. upozorňuje na to, že nové evropské orgány dohledu mají přímou pravomoc a odpovědnost vztahující se k ochraně spotřebitelů při poskytování finančních služeb, a očekává, že strategie tuto skutečnost zohlední a posílí schopnost orgánů dohledu v oblasti ochrany spotřebitelů, přičemž budou využity stávající osvědčené postupy vnitrostátních orgánů a bude zajištěno odpovídající zapojení zainteresovaných stran, zejména zástupců spotřebitelů;
11. zdůrazňuje, že pro dosažení vysoké úrovně ochrany uživatelů v oblasti finančních služeb je nutno zajistit účinný dohled nad finančními institucemi a jejich transparentnost;
12. požaduje výslovné vazby mezi strategií a programem pro politiku hospodářské soutěže a jednotné kroky pro dosažení toho, aby spotřebitelé mohli využívat služeb, které lépe uspokojují jejich potřeby a jsou poskytovány za lepších podmínek;
13. zdůrazňuje význam hodnocení dopadu liberalizace na spokojenost spotřebitelů a požaduje v tomto ohledu, aby bylo vyhodnoceno fungování trhu s energií;
14. požaduje lepší ochranu spotřebitelů u přeshraničních transakcí, zejména v případě produktů a služeb nabízených online, a přijetí opatření, jež zajistí, že spotřebitelům nebude odmítán přístup k produktům a službám nabízeným online, protože se nacházejí v jiném členském státě;
15. zdůrazňuje, že osobní údaje spotřebitelů, například databáze za účelem cílené reklamy, představují významnou ekonomickou hodnotu, jíž si spotřebitelé většinou nejsou vědomi; žádá Komisi, aby zajistila dostatečnou úroveň konkurence na trhu s online reklamou a vyhledávači;
16. žádá vysokou úroveň ochrany spotřebitelů v celé EU s cílem umožnit další posílení vnitřního trhu v oblasti finančních služeb a zintenzivnit boj proti ochranářským praktikám;
17. připomíná mnohonásobné výhody pro evropské spotřebitele, jako jsou nižší ceny a větší nabídka zboží a služeb, které díky plně integrovanému vnitřnímu trhu vzniknou;
18. vyzývá k zavedení dostupných a účinných mechanismů odškodnění pro evropské spotřebitele, které jsou nezbytné pro odstranění překážek na vnitřním trhu, zejména s ohledem na elektronický obchod, a vyzývá Komisi, aby předložila jeden nebo více návrhů prostřednictvím řádného legislativního postupu, aby bylo zajištěno řádné zapojení Parlamentu;
19. vyzývá Komisi, aby zajistila lepší koordinaci mezi svými spotřebitelskými politikami;
20. vyzývá Komisi a členské státy k posílení mezinárodní spolupráce a k výměně informací v oblasti ochrany spotřebitelů se státy, které nejsou členy EU;
21. zdůrazňuje, že je třeba podporovat přístup k finančním službám, například zajištěním rozmanitosti produktů a zákazem svévolných rozhodnutí a diskriminace, zvýšením úrovně finanční gramotnosti spotřebitelů a informováním o jejich právech a zajištěním přístupu

k digitálnímu prostředí a k vhodně regulovaným základním bankovním službám;

22. vyzývá Komisi, aby se zabývala zbývajícími překážkami mobility spotřebitelů souvisejícími se změnou banky a aby zvážila řešení pro jejich odstranění, jako je nastavení celounijního systému přenosnosti čísla bankovního účtu;
23. upozorňuje na to, že pro spotřebitele je důležitý přístup k bankovním účtům s transparentními bankovními poplatky, kratší doby transakcí a snazší postupy pro přenášení bankovních účtů;
24. bere na vědomí, že přibližně 30 milionů Evropanů nemá přístup k základním bankovním službám a vyzývá Komisi, aby předložila návrh, jak to oznámila v Aktu o jednotném trhu a v pracovním programu Komise na rok 2011;
25. zdůrazňuje význam bezodkladného a plného provádění, uplatňování a prosazování stávajících právních předpisů EU a vnitrostátních právních předpisů včetně směrnice o právech spotřebitelů;
26. vítá pokračující práci na rozvoji evropského systému pro mimosoudní řešení sporů (ADR) s využitím stávajících vnitrostátních a obchodních systémů spolu s vysokou úrovní ochrany spotřebitelů a spravedlivými podmínkami obchodování pro podnikatele;
27. vyzývá Komisi, aby využívala osvědčené postupy z členských států, jako je např. severský model ochránce veřejných práv, a aby posoudila možnost udělit síti evropských spotřebitelských center pravomoc v oblasti řešení spotřebitelských sporů;
28. věří, že takový systém podpoří jednotný trh a poskytne spravedlivý systém zjednávání nápravy pro spotřebitele v přeshraničních sporech, vybuduje důvěru mezi spotřebiteli a podniky a jak spotřebitelé, tak podniky se vyhnou nákladným soudním sporům.

VÝSLEDEK KONEČNÉHO HLASOVÁNÍ VE VÝBORU

Datum přijetí	11.10.2011
Výsledek konečného hlasování	+: 36 -: 2 0: 0
Členové přítomní při konečném hlasování	Burkhard Balz, Sharon Bowles, Udo Bullmann, Pascal Canfin, Nikolaos Chountis, George Sabin Cutaş, Leonardo Domenici, Diogo Feio, Elisa Ferreira, Ildikó Gáll-Pelcz, Jean-Paul Gauzès, Sven Giegold, Sylvie Goulard, Othmar Karas, Jürgen Klute, Rodi Kratsa-Tsagaropoulou, Werner Langen, Astrid Lulling, Arlene McCarthy, Ivari Padar, Alfredo Pallone, Anni Podimata, Antolín Sánchez Presedo, Olle Schmidt, Edward Scicluna, Peter Simon, Theodor Dumitru Stolojan, Ivo Strejček, Kay Swinburne, Marianne Thyssen, Ramon Tremosa i Balcells, Corien Wortmann-Kool
Náhradník(ci) přítomný(i) při konečném hlasování	Elena Băsescu, Sari Essayah, Ashley Fox, Sophia in 't Veld, Olle Ludvigsson, Thomas Mann, Sirpa Pietikäinen, Gianni Pittella