



2022/0147(COD)

25.1.2023

ΓΝΩΜΟΔΟΤΗΣΗ

της Επιτροπής Οικονομικής και Νομισματικής Πολιτικής

προς την Επιτροπή Εσωτερικής Αγοράς και Προστασίας των Καταναλωτών

σχετικά με την πρόταση οδηγίας του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την τροποποίηση της οδηγίας 2011/83/ΕΕ όσον αφορά τις συμβάσεις χρηματοοικονομικών υπηρεσιών που συνάπτονται εξ αποστάσεως και για την κατάργηση της οδηγίας 2002/65/ΕΚ (COM(2022)0204 – C9-0175/2022 – 2022/0147(COD))

Συντάκτρια γνωμοδότησης: Stéphanie Yon-Courtin

PA_Legam

ΤΡΟΠΟΛΟΓΙΕΣ

Η Επιτροπή Οικονομικής και Νομισματικής Πολιτικής καλεί την Επιτροπή Εσωτερικής Αγοράς και Προστασίας των Καταναλωτών, που είναι αρμόδια επί της ουσίας, να λάβει υπόψη τις ακόλουθες τροπολογίες:

Τροπολογία 1

Πρόταση οδηγίας Αιτιολογική σκέψη 13

Κείμενο που προτείνει η Επιτροπή

(13) Ορισμένες χρηματοοικονομικές υπηρεσίες προς τους καταναλωτές διέπονται από ειδικές πράξεις της Ένωσης που εξακολουθούν να εφαρμόζονται στις εν λόγω χρηματοοικονομικές υπηρεσίες. Προκειμένου να διασφαλιστεί η ασφάλεια δικαίου, θα πρέπει να διευκρινιστεί ότι όταν μια άλλη πράξη της Ένωσης που διέπει ορισμένες χρηματοοικονομικές υπηρεσίες περιέχει κανόνες σχετικά με την προσυμβατική ενημέρωση ή την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης, μόνον οι αντίστοιχες διατάξεις της εν λόγω άλλης πράξης της Ένωσης θα πρέπει να εφαρμόζονται στις εν λόγω συγκεκριμένες χρηματοοικονομικές υπηρεσίες προς τους καταναλωτές, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά στις εν λόγω πράξεις. Για παράδειγμα, όταν εφαρμόζεται το άρθρο 186 της οδηγίας 2009/138/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου¹⁹, εφαρμόζονται οι κανόνες σχετικά με τον «χρόνο καταγγελίας» που προβλέπονται στην οδηγία 2009/138/EK και όχι οι κανόνες σχετικά με το δικαίωμα υπαναχώρησης που προβλέπονται στην παρούσα οδηγία, και όταν εφαρμόζεται το άρθρο 14 παράγραφος 6 της οδηγίας 2014/17/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου²⁰, δεν θα πρέπει να εφαρμόζονται οι κανόνες σχετικά με το δικαίωμα υπαναχώρησης δυνάμει της παρούσας οδηγίας. Ομοίως, ορισμένες πράξεις της Ένωσης που

Τροπολογία

(13) Ορισμένες χρηματοοικονομικές υπηρεσίες προς τους καταναλωτές διέπονται από ειδικές πράξεις της Ένωσης που εξακολουθούν να εφαρμόζονται στις εν λόγω χρηματοοικονομικές υπηρεσίες. Προκειμένου να διασφαλιστεί η ασφάλεια δικαίου, θα πρέπει να διευκρινιστεί ότι όταν μια άλλη πράξη της Ένωσης που διέπει ορισμένες χρηματοοικονομικές υπηρεσίες περιέχει κανόνες σχετικά με την προσυμβατική ενημέρωση ή την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης, μόνον οι αντίστοιχες διατάξεις της εν λόγω άλλης πράξης της Ένωσης θα πρέπει να εφαρμόζονται στις εν λόγω συγκεκριμένες χρηματοοικονομικές υπηρεσίες προς τους καταναλωτές, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά στις εν λόγω πράξεις. **Οι τομεακοί κανόνες θα πρέπει να υπερισχύουν των κανόνων της παρούσας οδηγίας.** Για παράδειγμα, όταν εφαρμόζεται το άρθρο 186 της οδηγίας 2009/138/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου¹⁹, εφαρμόζονται οι κανόνες σχετικά με τον «χρόνο καταγγελίας» που προβλέπονται στην οδηγία 2009/138/EK και όχι οι κανόνες σχετικά με το δικαίωμα υπαναχώρησης που προβλέπονται στην παρούσα οδηγία, και όταν εφαρμόζεται το άρθρο 14 παράγραφος 6 της οδηγίας 2014/17/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου²⁰, δεν θα πρέπει να εφαρμόζονται οι κανόνες

διέπουν συγκεκριμένες χρηματοοικονομικές υπηρεσίες²¹ περιέχουν εκτενείς και ανεπτυγμένους κανόνες που αποσκοπούν να διασφαλίσουν ότι οι καταναλωτές είναι σε θέση να κατανοήσουν τα ουσιώδη χαρακτηριστικά της προτεινόμενης σύμβασης. Επιπλέον, ορισμένες πράξεις της Ένωσης που διέπουν συγκεκριμένες χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, όπως η οδηγία 2014/17/ΕΕ σχετικά με τις συμβάσεις πίστωσης για καταναλωτές για ακίνητα που προορίζονται για κατοικία²², θεσπίζουν ήδη κανόνες για επαρκείς εξηγήσεις που πρέπει να παρέχονται από τους εμπόρους στους καταναλωτές όσον αφορά την προτεινόμενη σύμβαση. Για λόγους ασφάλειας δικαίου, οι κανόνες σχετικά με τις επαρκείς εξηγήσεις που θεσπίζονται στην παρούσα οδηγία δεν θα πρέπει να εφαρμόζονται στις χρηματοοικονομικές υπηρεσίες που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής πράξεων της Ένωσης που διέπουν συγκεκριμένες χρηματοοικονομικές υπηρεσίες και περιέχουν κανόνες σχετικά με τις πληροφορίες που πρέπει να παρέχονται στον καταναλωτή πριν από τη σύναψη της σύμβασης.

¹⁹ Οδηγία 2009/138/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Νοεμβρίου 2009, σχετικά με την ανάληψη και την άσκηση δραστηριοτήτων ασφάλισης και αντασφάλισης (Φερεγγυότητα II) (ΕΕ L 335 της 17.12.2009, σ. 1).

²⁰ Οδηγία 2014/17/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 4ης Φεβρουαρίου 2014, σχετικά με τις συμβάσεις πίστωσης για καταναλωτές για ακίνητα που προορίζονται για κατοικία και την τροποποίηση των οδηγιών 2008/48/ΕΚ και 2013/36/ΕΕ και του κανονισμού (ΕΕ)

σχετικά με το δικαίωμα υπαναχώρησης δυνάμει της παρούσας οδηγίας. Ομοίως, ορισμένες πράξεις της Ένωσης που διέπουν συγκεκριμένες χρηματοοικονομικές υπηρεσίες²¹ περιέχουν εκτενείς και ανεπτυγμένους κανόνες που αποσκοπούν να διασφαλίσουν ότι οι καταναλωτές είναι σε θέση να κατανοήσουν τα ουσιώδη χαρακτηριστικά της προτεινόμενης σύμβασης. Επιπλέον, ορισμένες πράξεις της Ένωσης που διέπουν συγκεκριμένες χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, όπως η οδηγία 2014/17/ΕΕ σχετικά με τις συμβάσεις πίστωσης για καταναλωτές για ακίνητα που προορίζονται για κατοικία²², θεσπίζουν ήδη κανόνες για επαρκείς εξηγήσεις που πρέπει να παρέχονται από τους εμπόρους στους καταναλωτές όσον αφορά την προτεινόμενη σύμβαση. Για λόγους ασφάλειας δικαίου, οι κανόνες σχετικά με τις επαρκείς εξηγήσεις που θεσπίζονται στην παρούσα οδηγία δεν θα πρέπει να εφαρμόζονται στις χρηματοοικονομικές υπηρεσίες που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής πράξεων της Ένωσης που διέπουν συγκεκριμένες χρηματοοικονομικές υπηρεσίες και περιέχουν κανόνες σχετικά με τις πληροφορίες που πρέπει να παρέχονται στον καταναλωτή πριν από τη σύναψη της σύμβασης.

¹⁹ Οδηγία 2009/138/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Νοεμβρίου 2009, σχετικά με την ανάληψη και την άσκηση δραστηριοτήτων ασφάλισης και αντασφάλισης (Φερεγγυότητα II) (ΕΕ L 335 της 17.12.2009, σ. 1).

²⁰ Οδηγία 2014/17/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 4ης Φεβρουαρίου 2014, σχετικά με τις συμβάσεις πίστωσης για καταναλωτές για ακίνητα που προορίζονται για κατοικία και την τροποποίηση των οδηγιών 2008/48/ΕΚ και 2013/36/ΕΕ και του κανονισμού (ΕΕ)

αριθ. 1093/2010 (ΕΕ L 60 της 28.2.2014, σ. 34).

²¹ Όπως ο κανονισμός (ΕΕ) 2019/1238 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ής Ιουνίου 2019, σχετικά με τη θέσπιση πανευρωπαϊκού ατομικού συνταξιοδοτικού προϊόντος (PEPP) (ΕΕ L 198 της 25.7.2019, σ. 1), η οδηγία 2014/65/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 15ης Μαΐου 2014, για τις αγορές χρηματοπιστωτικών μέσων και την τροποποίηση της οδηγίας 2002/92/ΕΚ και της οδηγίας 2011/61/ΕΕ (ΕΕ L 173 της 12.6.2014, σ. 349), η οδηγία (ΕΕ) 2016/97 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ής Ιανουαρίου 2016, σχετικά με τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων (ΕΕ L 26 της 2.2.2016, σ. 19) και η οδηγία 2014/92/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Ιουλίου 2014, για τη συγκρισιμότητα των τελών που συνδέονται με λογαριασμούς πληρωμών, την αλλαγή λογαριασμού πληρωμών και την πρόσβαση σε λογαριασμούς πληρωμών με βασικά χαρακτηριστικά (ΕΕ L 257 της 28.8.2014, σ. 214).

²² Οδηγία 2014/17/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 4ης Φεβρουαρίου 2014, σχετικά με τις συμβάσεις πίστωσης για καταναλωτές για ακίνητα που προορίζονται για κατοικία και την τροποποίηση των οδηγιών 2008/48/ΕΚ και 2013/36/ΕΕ και του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1093/2010 (ΕΕ L 60 της 28.2.2014, σ. 34).

Τροπολογία 2

Πρόταση οδηγίας Αιτιολογική σκέψη 17

Κείμενο που προτείνει η Επιτροπή

(17) Η χρησιμοποίηση μέσων επικοινωνίας εξ αποστάσεως δεν θα πρέπει

αριθ. 1093/2010 (ΕΕ L 60 της 28.2.2014, σ. 34).

²¹ Όπως ο κανονισμός (ΕΕ) 2019/1238 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ής Ιουνίου 2019, σχετικά με τη θέσπιση πανευρωπαϊκού ατομικού συνταξιοδοτικού προϊόντος (PEPP) (ΕΕ L 198 της 25.7.2019, σ. 1), η οδηγία 2014/65/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 15ης Μαΐου 2014, για τις αγορές χρηματοπιστωτικών μέσων και την τροποποίηση της οδηγίας 2002/92/ΕΚ και της οδηγίας 2011/61/ΕΕ (ΕΕ L 173 της 12.6.2014, σ. 349), η οδηγία (ΕΕ) 2016/97 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ής Ιανουαρίου 2016, σχετικά με τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων (ΕΕ L 26 της 2.2.2016, σ. 19) και η οδηγία 2014/92/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Ιουλίου 2014, για τη συγκρισιμότητα των τελών που συνδέονται με λογαριασμούς πληρωμών, την αλλαγή λογαριασμού πληρωμών και την πρόσβαση σε λογαριασμούς πληρωμών με βασικά χαρακτηριστικά (ΕΕ L 257 της 28.8.2014, σ. 214).

²² Οδηγία 2014/17/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 4ης Φεβρουαρίου 2014, σχετικά με τις συμβάσεις πίστωσης για καταναλωτές για ακίνητα που προορίζονται για κατοικία και την τροποποίηση των οδηγιών 2008/48/ΕΚ και 2013/36/ΕΕ και του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1093/2010 (ΕΕ L 60 της 28.2.2014, σ. 34).

Τροπολογία

(17) Η χρησιμοποίηση μέσων επικοινωνίας εξ αποστάσεως δεν θα πρέπει

να επιφέρει αδικαιολόγητο περιορισμό των πληροφοριών που παρέχονται στον καταναλωτή. Για λόγους διαφάνειας, θα πρέπει να καθοριστούν υποχρεώσεις σχετικά με τον χρόνο κατά τον οποίο πρέπει να παρέχεται η ενημέρωση στον καταναλωτή πριν από τη σύναψη της εξ αποστάσεως σύμβασης, καθώς και τον τρόπο με τον οποίο η ενημέρωση θα πρέπει να περιέρχεται στον καταναλωτή. Προκειμένου οι καταναλωτές να είναι σε θέση να λαμβάνουν τις αποφάσεις τους έχοντας πλήρη επίγνωση της κατάστασης, θα πρέπει να λαμβάνουν την ενημέρωση **τουλάχιστον μία ημέρα** πριν από τη σύναψη της εξ αποστάσεως σύμβασης. Μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις μπορεί η ενημέρωση να παρέχεται σε χρονικό διάστημα συντομότερο της μίας ημέρας πριν από τη σύναψη της εξ αποστάσεως σύμβασης χρηματοοικονομικής υπηρεσίας. Σε περίπτωση που η σύμβαση συνάπτεται σε χρονικό διάστημα συντομότερο της μίας ημέρας μετά την εν λόγω ενημέρωση, ο έμπορος θα πρέπει να υποχρεούται, **εντός της καθορισμένης προθεσμίας**, να υπενθυμίσει τον καταναλωτή τη δυνατότητα υπαναχώρησης από την εξ αποστάσεως σύμβαση χρηματοοικονομικής υπηρεσίας.

Τροπολογία 3

Πρόταση οδηγίας Αιτιολογική σκέψη 22

Κείμενο που προτείνει η Επιτροπή

(22) Κατά την παροχή προσυμβατικής ενημέρωσης με ηλεκτρονικά μέσα, η εν λόγω ενημέρωση θα πρέπει να παρέχεται με **σαφή και κατανοητό τρόπο**. Από την άποψη αυτήν, οι πληροφορίες μπορούν να επισημαίνονται, να πλαισιώνονται και να αποκτούν εννοιολογικό πλαίσιο αποτελεσματικά εντός της οθόνης οπτικής απεικόνισης. Η τεχνική της

να επιφέρει αδικαιολόγητο περιορισμό των πληροφοριών που παρέχονται στον καταναλωτή. Για λόγους διαφάνειας, θα πρέπει να καθοριστούν υποχρεώσεις σχετικά με τον χρόνο κατά τον οποίο πρέπει να παρέχεται η ενημέρωση στον καταναλωτή πριν από τη σύναψη της εξ αποστάσεως σύμβασης, καθώς και τον τρόπο με τον οποίο η ενημέρωση θα πρέπει να περιέρχεται στον καταναλωτή. Προκειμένου οι καταναλωτές να είναι σε θέση να λαμβάνουν τις αποφάσεις τους έχοντας πλήρη επίγνωση της κατάστασης, θα πρέπει να λαμβάνουν την ενημέρωση **εγκαίρως πριν από** τη σύναψη της εξ αποστάσεως σύμβασης. Μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις μπορεί η ενημέρωση να παρέχεται σε χρονικό διάστημα συντομότερο της μίας ημέρας πριν από τη σύναψη της εξ αποστάσεως σύμβασης χρηματοοικονομικής υπηρεσίας. Σε περίπτωση που η σύμβαση συνάπτεται σε χρονικό διάστημα συντομότερο της μίας ημέρας μετά την εν λόγω ενημέρωση, ο έμπορος θα πρέπει να υποχρεούται, **τουλάχιστον μία ημέρα και το αργότερο εντός επτά ημερών μετά τη σύναψη της σύμβασης**, να υπενθυμίσει τον καταναλωτή τη δυνατότητα υπαναχώρησης από την εξ αποστάσεως σύμβαση χρηματοοικονομικής υπηρεσίας.

Τροπολογία

(22) Κατά την παροχή προσυμβατικής ενημέρωσης με ηλεκτρονικά μέσα, η εν λόγω ενημέρωση θα πρέπει να παρέχεται με **τρόπο που θα είναι σαφής, θεμιτός, κατανοητός και όχι παραπλανητικός**. Από την άποψη αυτήν, οι πληροφορίες μπορούν να επισημαίνονται, να πλαισιώνονται και να αποκτούν εννοιολογικό πλαίσιο αποτελεσματικά εντός της οθόνης οπτικής

διαστρωμάτωσης έχει δοκιμαστεί και αποδειχθεί χρήσιμη για ορισμένες χρηματοοικονομικές υπηρεσίες· θα πρέπει να ενθαρρυνθούν οι χρήσεις της, δηλαδή η δυνατότητα παρουσίασης λεπτομερών μερών των πληροφοριών μέσω αναδυόμενων παραθύρων ή μέσω συνδέσμων με τα συνοδευτικά επίπεδα. Πιθανός τρόπος παροχής προσυμβατικής ενημέρωσης είναι μέσω της προσέγγισης του «πίνακα περιεχομένων» με τη χρήση επεκτάσιμων επικεφαλίδων. Στο ανώτατο επίπεδο, οι καταναλωτές θα μπορούσαν να βρουν τα κύρια θέματα, καθένα από τα οποία μπορεί να διευρύνεται κάνοντας κλικ σε αυτό, έτσι ώστε οι καταναλωτές να οδηγούνται σε λεπτομερέστερη παρουσίαση των σχετικών πληροφοριών. Κατ' αυτόν τον τρόπο, ο καταναλωτής έχει στη διάθεσή του όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες σε ένα σημείο, ενώ παράλληλα διατηρεί τον έλεγχο ως προς το τι να επανεξετάσει και πότε. Πρέπει να παρέχεται στους καταναλωτές η δυνατότητα τηλεφόρτωσης του εγγράφου της προσυμβατικής ενημέρωσης και αποθήκευσης αυτού ως αυτοτελούς εγγράφου.

απεικόνισης. Η τεχνική της διαστρωμάτωσης έχει δοκιμαστεί και αποδειχθεί χρήσιμη για ορισμένες χρηματοοικονομικές υπηρεσίες· θα πρέπει να ενθαρρυνθούν οι χρήσεις της, δηλαδή η δυνατότητα παρουσίασης λεπτομερών μερών των πληροφοριών μέσω αναδυόμενων παραθύρων ή μέσω συνδέσμων με τα συνοδευτικά επίπεδα. Πιθανός τρόπος παροχής προσυμβατικής ενημέρωσης είναι μέσω της προσέγγισης του «πίνακα περιεχομένων» με τη χρήση επεκτάσιμων επικεφαλίδων. Στο ανώτατο επίπεδο, οι καταναλωτές θα μπορούσαν να βρουν τα κύρια θέματα, καθένα από τα οποία μπορεί να διευρύνεται κάνοντας κλικ σε αυτό, έτσι ώστε οι καταναλωτές να οδηγούνται σε λεπτομερέστερη παρουσίαση των σχετικών πληροφοριών. Κατ' αυτόν τον τρόπο, ο καταναλωτής έχει στη διάθεσή του όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες σε ένα σημείο, ενώ παράλληλα διατηρεί τον έλεγχο ως προς το τι να επανεξετάσει και πότε. Πρέπει να παρέχεται στους καταναλωτές η δυνατότητα τηλεφόρτωσης του εγγράφου της προσυμβατικής ενημέρωσης και αποθήκευσης αυτού ως αυτοτελούς εγγράφου. ***Κατά την παροχή των σχετικών πληροφοριών, οι έμποροι θα πρέπει να αποφεύγουν τη χρήση παραπλανητικών μοτίβων ή άλλων παραπλανητικών χαρακτηριστικών σχεδιασμού.***

Τροπολογία 4

Πρόταση οδηγίας Αιτιολογική σκέψη 25

Κείμενο που προτείνει η Επιτροπή

(25) Για τις εξ αποστάσεως συμβάσεις που συνάπτονται με ηλεκτρονικά μέσα, ο έμπορος θα πρέπει να παρέχει στον καταναλωτή τη δυνατότητα **χρήσης** κουμπιού υπαναχώρησης. Προκειμένου να διασφαλιστεί η αποτελεσματική χρήση του

Τροπολογία

(25) Για τις εξ αποστάσεως συμβάσεις που συνάπτονται με ηλεκτρονικά μέσα, ο έμπορος θα πρέπει να παρέχει στον καταναλωτή τη δυνατότητα να **υπαναχωρήσει από τη σύμβαση, με απλό, εύκολο και ταχύ τρόπο, για παράδειγμα**

κουμπιού υπαναχώρησης, ο έμπορος θα πρέπει να διασφαλίζει ότι αυτό είναι ορατό και, όταν ο καταναλωτής χρησιμοποιεί το κουμπί, ο έμπορος θα πρέπει να τεκμηριώνει επαρκώς τη χρήση του.

με τη χρήση κουμπιού υπαναχώρησης. Προκειμένου να διασφαλιστεί η αποτελεσματική χρήση του κουμπιού υπαναχώρησης, ο έμπορος θα πρέπει να διασφαλίζει ότι αυτό είναι **εύκολο να βρεθεί και εμφανώς** ορατό και, όταν ο καταναλωτής χρησιμοποιεί το κουμπί, ο έμπορος θα πρέπει να τεκμηριώνει επαρκώς τη χρήση του.

Τροπολογία 5

Πρόταση οδηγίας Αιτιολογική σκέψη 26

Κείμενο που προτείνει η Επιτροπή

(26) Οι καταναλωτές μπορεί να χρειαστούν βοήθεια για να αποφασίσουν ποια χρηματοοικονομική υπηρεσία είναι η πλέον κατάλληλη για τις ανάγκες και την οικονομική τους κατάσταση. Ως εκ τούτου, τα κράτη μέλη θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι, πριν από τη σύναψη σύμβασης χρηματοοικονομικής υπηρεσίας εξ αποστάσεως, οι έμποροι παρέχουν την εν λόγω βοήθεια σε σχέση με τις χρηματοοικονομικές υπηρεσίες που προσφέρουν στον καταναλωτή, παρέχοντας επαρκείς εξηγήσεις σχετικά με τις σχετικές πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων των ουσιωδών χαρακτηριστικών των προτεινόμενων προϊόντων. Η υποχρέωση παροχής επαρκών εξηγήσεων είναι ιδιαίτερα σημαντική όταν οι καταναλωτές προτίθενται να συνάψουν σύμβαση χρηματοοικονομικής υπηρεσίας εξ αποστάσεως και ο έμπορος παρέχει εξηγήσεις μέσω διαδικτυακών εργαλείων. Προκειμένου να διασφαλιστεί ότι ο καταναλωτής κατανοεί τις επιπτώσεις που μπορεί να έχει η σύμβαση στην οικονομική του κατάσταση, ο καταναλωτής θα πρέπει **πάντα** να είναι σε θέση να εξασφαλίσει ανθρώπινη παρέμβαση από πλευράς του εμπόρου.

Τροπολογία

(26) Οι καταναλωτές μπορεί να χρειαστούν βοήθεια για να αποφασίσουν ποια χρηματοοικονομική υπηρεσία είναι η πλέον κατάλληλη για τις ανάγκες και την οικονομική τους κατάσταση. Ως εκ τούτου, τα κράτη μέλη θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι, πριν από τη σύναψη σύμβασης χρηματοοικονομικής υπηρεσίας εξ αποστάσεως, οι έμποροι παρέχουν την εν λόγω βοήθεια σε σχέση με τις χρηματοοικονομικές υπηρεσίες που προσφέρουν στον καταναλωτή, παρέχοντας επαρκείς εξηγήσεις σχετικά με τις σχετικές πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων των ουσιωδών χαρακτηριστικών των προτεινόμενων προϊόντων. Η υποχρέωση παροχής επαρκών εξηγήσεων είναι ιδιαίτερα σημαντική όταν οι καταναλωτές προτίθενται να συνάψουν σύμβαση χρηματοοικονομικής υπηρεσίας εξ αποστάσεως και ο έμπορος παρέχει εξηγήσεις μέσω διαδικτυακών εργαλείων. Προκειμένου να διασφαλιστεί ότι ο καταναλωτής κατανοεί τις επιπτώσεις που μπορεί να έχει η σύμβαση στην οικονομική του κατάσταση, ο καταναλωτής θα πρέπει να είναι σε θέση να εξασφαλίσει ανθρώπινη παρέμβαση από πλευράς του εμπόρου. **Κατά την εφαρμογή της εν λόγω διάταξης, τα κράτη μέλη θα πρέπει να**

επιδιώκουν την εξεύρεση αναλογικών λύσεων που λαμβάνουν υπόψη τις ιδιαιτερότητες των μικρών και πολύ μικρών επιχειρήσεων.

Τροπολογία 6

Πρόταση οδηγίας

Άρθρο 1 – παράγραφος 1 – σημείο 1 – στοιχείο α

Οδηγία 2011/83/ΕΕ

Άρθρο 3 – παράγραφος 1β – εδάφιο 1

Κείμενο που προτείνει η Επιτροπή

(1β) Τα άρθρα 1 και 2, το άρθρο 3 παράγραφοι 2, 5 και 6, το άρθρο 4, τα άρθρα 16α έως 16ε, το άρθρο 19, τα άρθρα 21 έως 23, το άρθρο 24 παράγραφοι 1, 2, 3 και 4, και τα άρθρα 25 **και** 26 εφαρμόζονται στις εξ αποστάσεως συμβάσεις που συνάπτονται μεταξύ εμπόρου και καταναλωτή για την παροχή χρηματοοικονομικών υπηρεσιών.

Τροπολογία

(1β) Τα άρθρα 1 και 2, το άρθρο 3 παράγραφοι 2, 5 και 6, το άρθρο 4, **το άρθρο 11**, τα άρθρα 16α έως 16ε, το άρθρο 19, τα άρθρα 21 έως 23, το άρθρο 24 παράγραφοι 1, 2, 3 και 4, και τα άρθρα 25, 26 **και 27**, εφαρμόζονται στις εξ αποστάσεως συμβάσεις που συνάπτονται μεταξύ εμπόρου και καταναλωτή για την παροχή χρηματοοικονομικών υπηρεσιών.

Τροπολογία 7

Πρόταση οδηγίας

Άρθρο 1 – παράγραφος 1 – σημείο 1 – στοιχείο α

Οδηγία 2011/83/ΕΕ

Άρθρο 3 – παράγραφος 1β – εδάφιο 2 α (νέο)

Κείμενο που προτείνει η Επιτροπή

Όταν δεν υπάρχει αρχική σύμβαση παροχής υπηρεσιών αλλά οι διαδοχικές ή διακριτές πράξεις της αυτής φύσεως κλιμακώνονται χρονικά μεταξύ των ίδιων συμβαλλομένων μερών, τα άρθρα 16α και 16δ εφαρμόζονται μόνο κατά τη διενέργεια της πρώτης από μια σειρά διαδοχικών ή διακριτών πράξεων της αυτής φύσεως που κλιμακώνονται χρονικά. Ωστόσο, εάν δεν έχει διενεργηθεί πράξη της ίδιας φύσης για διάστημα άνω του ενός έτους, η διενέργεια της επόμενης πράξης θα θεωρείται ως η πρώτη μιας

Τροπολογία

νέας σειράς πράξεων και, συνεπώς, εφαρμόζονται τα άρθρα 16α και 16δ.

Τροπολογία 8

Πρόταση οδηγίας

Άρθρο 1 – παράγραφος 1 – σημείο 2

Οδηγία 2011/83/ΕΕ

Άρθρο 16α – τίτλος

Κείμενο που προτείνει η Επιτροπή

Υποχρεώσεις ενημέρωσης για τις εξ αποστάσεως συμβάσεις χρηματοοικονομικών υπηρεσιών **προς τους καταναλωτές**

Τροπολογία

Υποχρεώσεις ενημέρωσης για τις εξ αποστάσεως συμβάσεις χρηματοοικονομικών υπηρεσιών

Τροπολογία 9

Πρόταση οδηγίας

Άρθρο 1 – παράγραφος 1 – σημείο 2

Οδηγία 2011/83/ΕΕ

Άρθρο 16α – παράγραφος 1 – εισαγωγικό μέρος

Κείμενο που προτείνει η Επιτροπή

1. Πριν δεσμευθεί ο καταναλωτής με εξ αποστάσεως σύμβαση ή με οποιαδήποτε αντίστοιχη προσφορά, ο έμπορος παρέχει στον καταναλωτή με σαφή και κατανοητό τρόπο τις ακόλουθες πληροφορίες:

Τροπολογία

1. **Εγκαίρως** πριν δεσμευθεί ο καταναλωτής με εξ αποστάσεως σύμβαση ή με οποιαδήποτε αντίστοιχη προσφορά, ο έμπορος παρέχει στον καταναλωτή με σαφή και κατανοητό τρόπο τις ακόλουθες πληροφορίες:

Τροπολογία 10

Πρόταση οδηγίας

Άρθρο 1 – παράγραφος 1 – σημείο 2

Οδηγία 2011/83/ΕΕ

Άρθρο 16α – παράγραφος 1 – στοιχείο α

Κείμενο που προτείνει η Επιτροπή

α) την ταυτότητα και την κύρια επιχειρηματική δραστηριότητα του εμπόρου·

Τροπολογία

α) την ταυτότητα και την κύρια επιχειρηματική δραστηριότητα του εμπόρου **και, ανάλογα με την περίπτωση,**

του εμπόρου για λογαριασμό του οποίου ενεργεί

Τροπολογία 11

Πρόταση οδηγίας

Άρθρο 1 – παράγραφος 1 – σημείο 2

Οδηγία 2011/83/ΕΕ

Άρθρο 16α – παράγραφος 1 – στοιχείο β

Κείμενο που προτείνει η Επιτροπή

β) τη γεωγραφική διεύθυνση όπου ο έμπορος είναι εγκατεστημένος, καθώς και τον αριθμό τηλεφώνου και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του· επιπλέον, όταν ο έμπορος παρέχει άλλα μέσα διαδικτυακής επικοινωνίας που διασφαλίζουν ότι ο καταναλωτής μπορεί να διατηρήσει οποιαδήποτε γραπτή επικοινωνία με τον έμπορο σε σταθερό μέσο, συμπεριλαμβανομένης της ημερομηνίας και της ώρας της εν λόγω επικοινωνίας, η ενημέρωση περιλαμβάνει επίσης λεπτομέρειες σχετικά με τα εν λόγω άλλα μέσα· όλα τα εν λόγω μέσα επικοινωνίας που παρέχει ο έμπορος εξασφαλίζουν ότι ο καταναλωτής μπορεί να έρθει σε επαφή γρήγορα και να επικοινωνήσει αποτελεσματικά με αυτόν· ανάλογα με την περίπτωση, ο έμπορος παρέχει επίσης τη γεωγραφική διεύθυνση και τα στοιχεία ταυτότητας του εμπόρου για λογαριασμό του οποίου ενεργεί·

Τροπολογία

β) τη γεωγραφική διεύθυνση όπου ο έμπορος είναι εγκατεστημένος, καθώς και τον αριθμό τηλεφώνου και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του· επιπλέον, όταν ο έμπορος παρέχει άλλα μέσα διαδικτυακής επικοινωνίας που διασφαλίζουν ότι ο καταναλωτής μπορεί να διατηρήσει οποιαδήποτε γραπτή επικοινωνία με τον έμπορο σε σταθερό μέσο, συμπεριλαμβανομένης της ημερομηνίας και της ώρας της εν λόγω επικοινωνίας, η ενημέρωση περιλαμβάνει επίσης λεπτομέρειες σχετικά με τα εν λόγω άλλα μέσα· όλα τα εν λόγω μέσα επικοινωνίας που παρέχει ο έμπορος εξασφαλίζουν ότι ο καταναλωτής μπορεί να έρθει σε επαφή γρήγορα και να επικοινωνήσει αποτελεσματικά με αυτόν· ανάλογα με την περίπτωση, ο έμπορος παρέχει επίσης τη γεωγραφική διεύθυνση και τα στοιχεία ταυτότητας, **τον αριθμό τηλεφώνου ή την διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου** του εμπόρου για λογαριασμό του οποίου ενεργεί·

Τροπολογία 12

Πρόταση οδηγίας

Άρθρο 1 – παράγραφος 1 – σημείο 2

Οδηγία 2011/83/ΕΕ

Άρθρο 16α – παράγραφος 1 – στοιχείο γ

Κείμενο που προτείνει η Επιτροπή

Τροπολογία

γ) *εάν διαφέρει από τη διεύθυνση που παρέχεται βάσει του στοιχείου β), τη γεωγραφική διεύθυνση της εμπορικής έδρας του εμπόρου και, όπου ενδείκνυται, εκείνη του εμπόρου για λογαριασμό του οποίου ενεργεί, όπου ο καταναλωτής μπορεί να απευθύνει τυχόν παράπονά του·*

γ) *πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένου του αριθμού τηλεφώνου και της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο ο καταναλωτής μπορεί να έχει πρόσβαση σε αποτελεσματικά μέσα έννομης προστασίας όταν υπόκειται σε αθέμιτες, παραπλανητικές ή δόλιες πρακτικές, όσον αφορά το δικαίωμα πρόσβασης σε μηχανισμούς επίλυσης διαφορών και σχετικά με το σε ποιον και πού μπορεί να απευθύνει τυχόν παράπονά του·*

Τροπολογία 13

Πρόταση οδηγίας

Άρθρο 1 – παράγραφος 1 – σημείο 2

Οδηγία 2011/83/ΕΕ

Άρθρο 16α – παράγραφος 1 – στοιχείο δ

Κείμενο που προτείνει η Επιτροπή

Τροπολογία

δ) *σε περίπτωση που ο έμπορος είναι καταχωρισμένος σε εμπορικό ή αντίστοιχο δημόσιο μητρώο, το **εμπορικό** μητρώο στο οποίο είναι εγγεγραμμένος και τον αριθμό μητρώου του ή ισοδύναμο μέσο ταυτοποίησης στο εν λόγω μητρώο·*

δ) *σε περίπτωση που ο έμπορος είναι καταχωρισμένος σε εμπορικό ή αντίστοιχο δημόσιο μητρώο, το μητρώο στο οποίο είναι εγγεγραμμένος και τον αριθμό μητρώου του ή ισοδύναμο μέσο ταυτοποίησης στο εν λόγω μητρώο·*

Τροπολογία 14

Πρόταση οδηγίας

Άρθρο 1 – παράγραφος 1 – σημείο 2

Οδηγία 2011/83/ΕΕ

Άρθρο 16α – παράγραφος 1 – στοιχείο ε

Κείμενο που προτείνει η Επιτροπή

Τροπολογία

ε) *όταν η δραστηριότητα του εμπόρου υπόκειται σε καθεστώς έγκρισης, **τα στοιχεία** της αρμόδιας εποπτικής αρχής·*

ε) *όταν η δραστηριότητα του εμπόρου υπόκειται σε καθεστώς έγκρισης, **την ονομασία και την διεύθυνση** της αρμόδιας εποπτικής αρχής·*

Τροπολογία 15

Πρόταση οδηγίας

Άρθρο 1 – παράγραφος 1 – σημείο 2

Οδηγία 2011/83/ΕΕ

Άρθρο 16α – παράγραφος 1 – στοιχείο ζ α (νέο)

Κείμενο που προτείνει η Επιτροπή

Τροπολογία

ζ α) κατά περίπτωση, πληροφορίες σχετικά με τις συνέπειες της μη συμμόρφωσης με τις δεσμεύσεις που συνδέονται με τη σύμβαση χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, όπως καθυστερημένες/μη καταβεβλημένες πληρωμές·

Τροπολογία 16

Πρόταση οδηγίας

Άρθρο 1 – παράγραφος 1 – σημείο 2

Οδηγία 2011/83/ΕΕ

Άρθρο 16α – παράγραφος 1 – στοιχείο η

Κείμενο που προτείνει η Επιτροπή

Τροπολογία

η) κατά περίπτωση, ότι το τίμημα εξατομικεύτηκε βάσει αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων·

η) κατά περίπτωση, **πληροφορίες** ότι το τίμημα εξατομικεύτηκε βάσει αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων·

Τροπολογία 17

Πρόταση οδηγίας

Άρθρο 1 – παράγραφος 1 – σημείο 2

Οδηγία 2011/83/ΕΕ

Άρθρο 16α – παράγραφος 1 – στοιχείο θ

Κείμενο που προτείνει η Επιτροπή

Τροπολογία

θ) ανάλογα με την περίπτωση, προειδοποίηση στην οποία αναφέρεται ότι η χρηματοοικονομική υπηρεσία συνδέεται με μέσα που συνεπάγονται επιμέρους κινδύνους συνδεδόμενους με τα επιμέρους χαρακτηριστικά ή τις πράξεις που πρέπει

(Δεν αφορά το ελληνικό κείμενο.)

να εκτελεστούν ή των οποίων η τιμή εξαρτάται από τις διακυμάνσεις στις κεφαλαιαγορές τις οποίες ο έμπορος δεν μπορεί να ελέγξει, καθώς και ότι οι αποδόσεις του παρελθόντος δεν αποτελούν δείκτη για τις μελλοντικές αποδόσεις·

Τροπολογία 18

Πρόταση οδηγίας

Άρθρο 1 – παράγραφος 1 – σημείο 2

Οδηγία 2011/83/ΕΕ

Άρθρο 16α – παράγραφος 1 – στοιχείο κα

Κείμενο που προτείνει η Επιτροπή

κα) τη γλώσσα ή τις γλώσσες στις οποίες παρέχονται οι όροι και οι προϋποθέσεις της σύμβασης και η πρότερη ενημέρωση που προβλέπεται στο παρόν άρθρο, καθώς επίσης και τη γλώσσα ή τις γλώσσες στις οποίες ο έμπορος, σε συμφωνία με τον καταναλωτή, αναλαμβάνει την υποχρέωση να επικοινωνεί κατά τη διάρκεια της εξ αποστάσεως σύμβασης·

Τροπολογία

(Δεν αφορά το ελληνικό κείμενο.)

Τροπολογία 19

Πρόταση οδηγίας

Άρθρο 1 – παράγραφος 1 – σημείο 2

Οδηγία 2011/83/ΕΕ

Άρθρο 16α – παράγραφος 1 – στοιχείο κβ α (νέο)

Κείμενο που προτείνει η Επιτροπή

Τροπολογία

κβ α) την ένδειξη της προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των καταναλωτών και τη χρήση των δεδομένων αυτών σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679·

Τροπολογία 20

Πρόταση οδηγίας

Άρθρο 1 – παράγραφος 1 – σημείο 2

Οδηγία 2011/83/ΕΕ
Άρθρο 16α – παράγραφος 1 α (νέα)

Κείμενο που προτείνει η Επιτροπή

Τροπολογία

1α. *Οι πληροφορίες που αναφέρονται στην παράγραφο 1 στοιχεία α), στ), ζ) και ιστ) εμφανίζονται στην πρώτη σελίδα με ευδιάκριτο τρόπο.*

Τροπολογία 21

Πρόταση οδηγίας
Άρθρο 1 – παράγραφος 1 – σημείο 2
Οδηγία 2011/83/ΕΕ
Άρθρο 16 α – παράγραφος 2 – εδάφιο 1

Κείμενο που προτείνει η Επιτροπή

Τροπολογία

Στην περίπτωση τηλεφωνικών επικοινωνιών, η ταυτότητα του εμπόρου και η εμπορική φύση της επικοινωνίας που ξεκίνησε ο έμπορος πρέπει να δηλώνονται ρητά στην αρχή οποιασδήποτε συνομιλίας με τον καταναλωτή.

Στην περίπτωση τηλεφωνικών επικοινωνιών **ή άλλων τρόπων εξ αποστάσεως επικοινωνίας**, η ταυτότητα του εμπόρου και η εμπορική φύση της επικοινωνίας που ξεκίνησε ο έμπορος πρέπει να δηλώνονται ρητά στην αρχή οποιασδήποτε συνομιλίας με τον καταναλωτή. **Ο έμπορος ενημερώνει επίσης τον καταναλωτή όταν η κλήση καταγράφεται ή ενδέχεται να καταγραφεί.**

Τροπολογία 22

Πρόταση οδηγίας
Άρθρο 1 – παράγραφος 1 – σημείο 2
Οδηγία 2011/83/ΕΕ
Άρθρο 16α – παράγραφος 2 α (νέα)

Κείμενο που προτείνει η Επιτροπή

Τροπολογία

2α. *Εάν μια εξ αποστάσεως σύμβαση που πρόκειται να συναφθεί με ηλεκτρονικό μέσο επιβάλλει στον καταναλωτή την υποχρέωση να διενεργήσει μια πληρωμή, ο έμπορος οφείλει να παράσχει στον καταναλωτή με σαφή και ευκρινή τρόπο και αμέσως*

προτού ο καταναλωτής υποβάλει την παραγγελία του, τις πληροφορίες που προβλέπονται στο άρθρο 16α παράγραφος 1 στοιχεία στ), ζ), θ), ιβ) ιγ) και ιζ). Ο έμπορος οφείλει να μεριμνήσει ώστε ο καταναλωτής, υποβάλλοντας την παραγγελία, να αναγνωρίσει ρητώς ότι η παραγγελία συνεπάγεται υποχρέωση πληρωμής. Εάν η υποβολή παραγγελίας απαιτεί την ενεργοποίηση ενός κουμπιού ή ανάλογη λειτουργία, το κουμπί ή η ανάλογη λειτουργία πρέπει να φέρουν ευανάγνωστη σήμανση που να αναγράφει μόνο τις λέξεις «παραγγελία με υποχρέωση πληρωμής» ή ανάλογη σαφή διατύπωση που να υποδεικνύει ότι η υποβολή παραγγελίας συνεπάγεται υποχρέωση πληρωμής στον έμπορο. Εάν ο έμπορος δεν συμμορφωθεί με την υποχρέωση που προβλέπεται στο παρόν εδάφιο, ο καταναλωτής δεν δεσμεύεται από τη σύμβαση ή την παραγγελία.

Τροπολογία 23

Πρόταση οδηγίας

Άρθρο 1 – παράγραφος 1 – σημείο 2

Οδηγία 2011/83/ΕΕ

Άρθρο 16α – παράγραφος 3 – εδάφιο 1

Κείμενο που προτείνει η Επιτροπή

Ο έμπορος παρέχει τις πληροφορίες που προβλέπονται στην παράγραφο 1 **τουλάχιστον μία ημέρα** πριν από τη δέσμευση του καταναλωτή από τυχόν εξ αποστάσεως σύμβαση.

Τροπολογία

Ο έμπορος παρέχει τις πληροφορίες που προβλέπονται στην παράγραφο 1 **εγκαίρως** πριν από τη δέσμευση του καταναλωτή από τυχόν εξ αποστάσεως σύμβαση.

Τροπολογία 24

Πρόταση οδηγίας

Άρθρο 1 – παράγραφος 1 – σημείο 2

Οδηγία 2011/83/ΕΕ

Άρθρο 16α – παράγραφος 3 – εδάφιο 2

Κείμενο που προτείνει η Επιτροπή

Όταν οι πληροφορίες που προβλέπονται στην παράγραφο 1 παρέχονται **σε χρονικό διάστημα συντομότερο της μίας ημέρας** προτού ο καταναλωτής δεσμευθεί από την εξ αποστάσεως σύμβαση, τα κράτη μέλη απαιτούν από τον έμπορο να αποστείλει στον καταναλωτή υπενθύμιση, σε σταθερό μέσο, για τη δυνατότητα υπαναχώρησης από την εξ αποστάσεως σύμβαση, καθώς και για τη διαδικασία που πρέπει να τηρηθεί για την υπαναχώρηση, σύμφωνα με το άρθρο 16β. Η εν λόγω υπενθύμιση παρέχεται στον καταναλωτή, **το αργότερο** μία ημέρα μετά τη σύναψη της εξ αποστάσεως σύμβασης.

Τροπολογία 25

Πρόταση οδηγίας

Άρθρο 1 – παράγραφος 1 – σημείο 2

Οδηγία 2011/83/ΕΕ

Άρθρο 16α – παράγραφος 4 – εδάφιο 1

Κείμενο που προτείνει η Επιτροπή

Οι πληροφορίες που προβλέπονται στην παράγραφο 1 παρέχονται στον καταναλωτή σε σταθερό μέσο **και σελιδοποιούνται με τρόπο** που καθιστά εύκολη την ανάγνωση, με χρήση χαρακτήρων αναγνώσιμου μεγέθους.

Τροπολογία 26

Πρόταση οδηγίας

Άρθρο 1 – παράγραφος 1 – σημείο 2

Οδηγία 2011/83/ΕΕ

Άρθρο 16α – παράγραφος 4 – εδάφιο 3

Κείμενο που προτείνει η Επιτροπή

Σε περίπτωση που ο έμπορος αποφασίζει

Τροπολογία

Όταν οι πληροφορίες που προβλέπονται στην παράγραφο 1 παρέχονται **εγκαίρως** προτού ο καταναλωτής δεσμευθεί από την εξ αποστάσεως σύμβαση, τα κράτη μέλη απαιτούν από τον έμπορο να αποστείλει στον καταναλωτή υπενθύμιση, σε σταθερό μέσο, για τη δυνατότητα υπαναχώρησης από την εξ αποστάσεως σύμβαση, καθώς και για τη διαδικασία που πρέπει να τηρηθεί για την υπαναχώρηση, σύμφωνα με το άρθρο 16β. Η εν λόγω υπενθύμιση παρέχεται στον καταναλωτή, **τουλάχιστον** μία ημέρα **και το αργότερο εντός επτά ημερών** μετά τη σύναψη της εξ αποστάσεως σύμβασης.

Τροπολογία

Οι πληροφορίες που προβλέπονται στην παράγραφο 1 παρέχονται στον καταναλωτή σε σταθερό μέσο, **είναι ευανάγνωστες και διατυπώνονται σε απλή γλώσσα** που καθιστά εύκολη την ανάγνωση, με χρήση χαρακτήρων αναγνώσιμου μεγέθους.

Τροπολογία

Σε περίπτωση **διαστρωμάτωσης των**

να διαστρωματώσει τις πληροφορίες, είναι δυνατόν να εκτυπωθούν οι πληροφορίες που προβλέπονται στην παράγραφο 1 ως ένα ενιαίο έγγραφο.

πληροφοριών, είναι δυνατόν να προβληθούν, να αποθηκευτούν και να εκτυπωθούν οι πληροφορίες που προβλέπονται στην παράγραφο 1 ως ένα ενιαίο έγγραφο.

Τροπολογία 27

Πρόταση οδηγίας
Άρθρο 1 – παράγραφος 1 – σημείο 2
Οδηγία 2011/83/ΕΕ
Άρθρο 16α – παράγραφος 5 α (νέα)

Κείμενο που προτείνει η Επιτροπή

Τροπολογία

5α. Τα κράτη μέλη μπορούν να διατηρούν ή να θεσπίζουν αυστηρότερες διατάξεις σχετικά με τις υποχρεώσεις ενημέρωσης από εκείνες που προβλέπονται στο παρόν άρθρο.

Τροπολογία 28

Πρόταση οδηγίας
Άρθρο 1 – παράγραφος 1 – σημείο 2
Οδηγία 2011/83/ΕΕ
Άρθρο 16β — παράγραφος 1 — εδάφιο 2 α (νέο)

Κείμενο που προτείνει η Επιτροπή

Τροπολογία

Σε περίπτωση που ο έμπορος δεν έχει κατ' ουσίαν παράσχει στον καταναλωτή τις απαραίτητες πληροφορίες ή τους απαραίτητους όρους και προϋποθέσεις, η περίοδος υπαναχώρησης λήγει 14 ημέρες συν 12 μήνες από την ημέρα σύναψης της εξ αποστάσεως σύμβασης.

Τροπολογία 29

Πρόταση οδηγίας
Άρθρο 1 – παράγραφος 1 – σημείο 2
Οδηγία 2011/83/ΕΕ
Άρθρο 16β – παράγραφος 2 – στοιχείο α – εισαγωγικό μέρος

Κείμενο που προτείνει η Επιτροπή

Τροπολογία

α) σε χρηματοοικονομικές υπηρεσίες **προς τους καταναλωτές** το τίμημα των οποίων εξαρτάται από διακυμάνσεις της κεφαλαιαγοράς τις οποίες ο έμπορος δεν μπορεί να ελέγξει και οι οποίες μπορούν να επέλθουν κατά τη διάρκεια της προθεσμίας υπαναχώρησης, όπως για παράδειγμα υπηρεσίες που αφορούν:

α) σε χρηματοοικονομικές υπηρεσίες το τίμημα των οποίων εξαρτάται από διακυμάνσεις της κεφαλαιαγοράς τις οποίες ο έμπορος δεν μπορεί να ελέγξει και οι οποίες μπορούν να επέλθουν κατά τη διάρκεια της προθεσμίας υπαναχώρησης, όπως για παράδειγμα υπηρεσίες που αφορούν:

Τροπολογία 30

Πρόταση οδηγίας

Άρθρο 1 – παράγραφος 1 – σημείο 2

Οδηγία 2011/83/ΕΕ

Άρθρο 16β – παράγραφος 2 – στοιχείο α – περίπτωση 8

Κείμενο που προτείνει η Επιτροπή

Τροπολογία

— **κρυπτοστοιχεία, όπως ορίζονται στο [άρθρο 3 παράγραφος 1 σημείο 2 της πρότασης κανονισμού του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τις αγορές κρυπτοστοιχείων και για την τροποποίηση της οδηγίας (ΕΕ) 2019/1937, της 24.9.2020, COM(2020) 593 final].**

διαγράφεται

Τροπολογία 31

Πρόταση οδηγίας

Άρθρο 1 – παράγραφος 1 – σημείο 2

Οδηγία 2011/83/ΕΕ

Άρθρο 16β – παράγραφος 5 – εδάφιο 1

Κείμενο που προτείνει η Επιτροπή

Τροπολογία

Τα κράτη μέλη διασφαλίζουν ότι, **για τις εξ αποστάσεως συμβάσεις που συνάπτονται με ηλεκτρονικά μέσα**, ο έμπορος παρέχει τη δυνατότητα χρήσης κουμπιού υπαναχώρησης προκειμένου να διευκολυνθεί η άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης από τον καταναλωτή. Το

Τα κράτη μέλη διασφαλίζουν ότι ο έμπορος παρέχει τη δυνατότητα χρήσης κουμπιού υπαναχώρησης προκειμένου να διευκολυνθεί η άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης από τον καταναλωτή. Το κουμπί αυτό φέρει ευδιάκριτη επισήμανση με την ένδειξη «Υπαναχώρηση από τη

κουμπί αυτό φέρει ευδιάκριτη επισήμανση με την ένδειξη «Υπαναχώρηση από τη σύμβαση» ή με αντίστοιχη σαφή διατύπωση.

σύμβαση» ή με αντίστοιχη σαφή διατύπωση *και εντοπίζεται με ευχέρεια από τον καταναλωτή. Η χρήση του κουμπιού υπαναχώρησης θα πρέπει να διασφαλίζει ότι ο καταναλωτής μπορεί να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση με εύκολο και γρήγορο τρόπο.*

Τροπολογία 32

Πρόταση οδηγίας

Άρθρο 1 – παράγραφος 1 – σημείο 2

Οδηγία 2011/83/ΕΕ

Άρθρο 16β – παράγραφος 5 – εδάφιο 2

Κείμενο που προτείνει η Επιτροπή

Το κουμπί υπαναχώρησης τοποθετείται με ευδιάκριτο τρόπο και παραμένει μονίμως διαθέσιμο καθ' όλη τη διάρκεια της προθεσμίας υπαναχώρησης στην ίδια ηλεκτρονική διεπαφή με εκείνη που χρησιμοποιήθηκε για τη σύναψη της εξ αποστάσεως σύμβασης. Επιπλέον, ο έμπορος μπορεί επίσης να παράσχει το κουμπί υπαναχώρησης μέσω άλλου διαύλου.

Τροπολογία

Το κουμπί υπαναχώρησης τοποθετείται με ευδιάκριτο τρόπο και παραμένει μονίμως διαθέσιμο καθ' όλη τη διάρκεια της προθεσμίας υπαναχώρησης στην ίδια ηλεκτρονική διεπαφή με εκείνη που χρησιμοποιήθηκε για τη σύναψη της εξ αποστάσεως σύμβασης. ***Το ηλεκτρονικό μήνυμα που επιβεβαιώνει τη σύναψη της σύμβασης, εάν αποσταλεί, περιλαμβάνει επίσης ένα ευδιάκριτο κουμπί υπαναχώρησης.*** Επιπλέον, ο έμπορος μπορεί επίσης να παράσχει το κουμπί υπαναχώρησης μέσω άλλου διαύλου.

Τροπολογία 33

Πρόταση οδηγίας

Άρθρο 1 – παράγραφος 1 – σημείο 2

Οδηγία 2011/83/ΕΕ

Άρθρο 16β – παράγραφος 5 – εδάφιο 3

Κείμενο που προτείνει η Επιτροπή

Ο έμπορος διασφαλίζει ότι η ενεργοποίηση του κουμπιού υπαναχώρησης οδηγεί σε άμεση επιβεβαίωση προς τον καταναλωτή ότι έχει ασκηθεί το δικαίωμα υπαναχώρησης, η οποία περιλαμβάνει την ημερομηνία και την ώρα άσκησης του

Τροπολογία

Ο έμπορος διασφαλίζει ότι η ενεργοποίηση του ***απλού*** κουμπιού υπαναχώρησης οδηγεί σε άμεση επιβεβαίωση προς τον καταναλωτή ότι έχει ασκηθεί το δικαίωμα υπαναχώρησης, η οποία περιλαμβάνει την ημερομηνία και την ώρα άσκησης του

δικαιώματος υπαναχώρησης. Ο έμπορος παρέχει στον καταναλωτή επιβεβαίωση της άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης σε σταθερό μέσο.

δικαιώματος υπαναχώρησης. Ο έμπορος παρέχει στον καταναλωτή επιβεβαίωση της άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης σε σταθερό μέσο.

Τροπολογία 34

Πρόταση οδηγίας

Άρθρο 1 – παράγραφος 1 – σημείο 2

Οδηγία 2011/83/ΕΕ

Άρθρο 16β – παράγραφος 5 – εδάφιο 3 α (νέο)

Κείμενο που προτείνει η Επιτροπή

Τροπολογία

Οι καταναλωτές καλούνται να ταυτοποιηθούν και να προσδιορίσουν τη σύμβαση από την οποία επιθυμούν να υπαναχωρήσουν. Ο καταναλωτής καλείται στη συνέχεια να επιβεβαιώσει την υπαναχώρηση από τη σύμβαση με το κουμπί «Υπαναχώρηση τώρα» ή με αντίστοιχη σαφή διατύπωση.

Τροπολογία 35

Πρόταση οδηγίας

Άρθρο 1 – παράγραφος 1 – σημείο 2

Οδηγία 2011/83/ΕΕ

Άρθρο 16γ – παράγραφος 3

Κείμενο που προτείνει η Επιτροπή

Τροπολογία

3. Ο έμπορος επιστρέφει στον καταναλωτή, αμελλητί και το αργότερο εντός τριάντα ημερολογιακών ημερών, κάθε χρηματικό ποσό που έχει τυχόν λάβει από αυτόν βάσει των όρων της εξ αποστάσεως σύμβασης, με εξαίρεση το ποσό που προβλέπεται στην παράγραφο 1. Η προθεσμία ξεκινά από την ημέρα που ο έμπορος λαμβάνει την κοινοποίηση της υπαναχώρησης.

(Δεν αφορά το ελληνικό κείμενο.)

Τροπολογία 36

Πρόταση οδηγίας
Άρθρο 1 – παράγραφος 1 – σημείο 2
Οδηγία 2011/83/ΕΕ
Άρθρο 16γ – παράγραφος 4

Κείμενο που προτείνει η Επιτροπή

4. Ο καταναλωτής επιστρέφει στον έμπορο, αμελλητί και το αργότερο εντός 30 ημερολογιακών ημερών, κάθε χρηματικό ποσό που έχει τυχόν λάβει από αυτόν. Η εν λόγω προθεσμία ξεκινά από την ημέρα κατά την οποία ο καταναλωτής υπαναχώρησε από τη σύμβαση.

Τροπολογία

(Δεν αφορά το ελληνικό κείμενο.)

Τροπολογία 37

Πρόταση οδηγίας
Άρθρο 2 – παράγραφος 1 – εδάφιο 1

Κείμενο που προτείνει η Επιτροπή

Τα κράτη μέλη θεσπίζουν και δημοσιεύουν, το αργότερο την [24 μήνες μετά την *έκδοση*], τις αναγκαίες νομοθετικές, κανονιστικές και διοικητικές διατάξεις για να συμμορφωθούν με την παρούσα οδηγία. Ανακοινώνουν αμέσως στην Επιτροπή το κείμενο των εν λόγω διατάξεων.

Τροπολογία

Τα κράτη μέλη θεσπίζουν και δημοσιεύουν, το αργότερο την ... [18 μήνες μετά *από* την *ημερομηνία έκδοσης της παρούσας τροποποιητικής οδηγίας*], τις αναγκαίες νομοθετικές, κανονιστικές και διοικητικές διατάξεις για να συμμορφωθούν με την παρούσα οδηγία. Ανακοινώνουν αμέσως στην Επιτροπή το κείμενο των εν λόγω διατάξεων.

Τροπολογία 38

Πρόταση οδηγίας
Άρθρο 2 – παράγραφος 1 – εδάφιο 2

Κείμενο που προτείνει η Επιτροπή

Εφαρμόζουν τις διατάξεις αυτές από [*την ημερομηνία 24* μήνες μετά την *έκδοση*].

Τροπολογία

Εφαρμόζουν τις διατάξεις αυτές από ... [18 μήνες μετά *από* την *ημερομηνία έκδοσης της παρούσας τροποποιητικής οδηγίας*].

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΤΗΣ ΓΝΩΜΟΔΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

Τίτλος	Τροποποίηση της οδηγίας 2011/83/ΕΕ όσον αφορά τις συμβάσεις χρηματοοικονομικών υπηρεσιών που συνάπτονται εξ αποστάσεως και για κατάργηση της οδηγίας 2002/65/ΕΚ
Έγγραφο αναφοράς	COM(2022)0204 – C9-0175/2022 – 2022/0147(COD)
Επιτροπή αρμόδια επί της ουσίας Ημερομ. αναγγελίας στην ολομέλεια	IMCO 18.5.2022
Γνωμοδότηση της Ημερομ. αναγγελίας στην ολομέλεια	ECON 18.5.2022
Συνδεδεμένες επιτροπές - Ημερομηνία αναγγελίας στην ολομέλεια	24.11.2022
Συντάκτρια γνωμοδότησης Ημερομηνία ορισμού	Stéphanie Yon-Courtin 21.6.2022
Εξέταση στην επιτροπή	25.10.2022 30.11.2022
Ημερομηνία έγκρισης	24.1.2023
Αποτέλεσμα της τελικής ψηφοφορίας	+: 51 –: 4 0: 1
Βουλευτές παρόντες κατά την τελική ψηφοφορία	Rasmus Andresen, Άννα-Μισέλ Ασημακοπούλου, Marek Belka, Isabel Benjumea Benjumea, Stefan Berger, Gilles Boyer, Engin Eroglu, Markus Ferber, Jonás Fernández, Giuseppe Ferrandino, Frances Fitzgerald, José Manuel García-Margallo y Marfil, Valentino Grant, Claude Gruffat, José Gusmão, Eero Heinäluoma, Michiel Hoogeveen, Danuta Maria Hübner, Stasys Jakeliūnas, France Jamet, Billy Kelleher, Γεώργιος Κύρτσος, Philippe Lamberts, Aušra Maldeikienė, Pedro Marques, Csaba Molnár, Denis Nesci, Δημήτριος Παπαδημούλης, Piernicola Pedicini, Sirpa Pietikäinen, Eva Maria Poptcheva, Dorien Rookmaker, Joachim Schuster, Ralf Seekatz, Paul Tang, Irene Tinagli, Ernest Urtsun, Inese Vaidere, Johan Van Overtveldt, Stéphanie Yon-Courtin, Marco Zanni
Αναπληρωτές παρόντες κατά την τελική ψηφοφορία	Herbert Dorfmann, Gianna Gancia, Eider Gardiazabal Rubial, Valérie Hayer, Eugen Jurzyca, Chris MacManus, Ville Niinistö, Erik Poulsen, René Repasi
Αναπληρωτές (άρθρο 209 παρ. 7) παρόντες κατά την τελική ψηφοφορία	Susanna Ceccardi, Andor Deli, José Manuel Fernandes, Pierre Larrouturou, Theresa Muigg, Alessandro Panza

**ΤΕΛΙΚΗ ΨΗΦΟΦΟΡΙΑ ΜΕ ΟΝΟΜΑΣΤΙΚΗ ΚΛΗΣΗ ΣΤΗ ΓΝΩΜΟΔΟΤΙΚΗ
ΕΠΙΤΡΟΠΗ**

51	+
ECR	Denis Nesci
ID	Susanna Ceccardi, Gianna Gancia, Valentino Grant, France Jamet, Alessandro Panza, Marco Zanni
NI	Andor Deli
PPE	Άννα-Μισέλ Ασημακοπούλου, Isabel Benjumea Benjumea, Stefan Berger, Herbert Dorfmann, Markus Ferber, José Manuel Fernandes, Frances Fitzgerald, José Manuel García-Margallo y Marfil, Danuta Maria Hübner, Aušra Maldeikienė, Sirpa Pietikäinen, Ralf Seekatz, Inese Vaidere
Renew	Gilles Boyer, Engin Eroglu, Giuseppe Ferrandino, Valérie Hayer, Billy Kelleher, Γεώργιος Κύρτσος, Eva Maria Poptcheva, Erik Poulsen, Stéphanie Yon-Courtin
S&D	Marek Belka, Jonás Fernández, Eider Gardiazabal Rubial, Eero Heinäluoma, Pierre Larrouturou, Pedro Marques, Csaba Molnár, Theresa Muigg, René Repasi, Joachim Schuster, Paul Tang, Irene Tinagli
The Left	José Gusmão, Chris MacManus, Δημήτριος Παπαδημούλης
Verts/ALE	Rasmus Andresen, Claude Gruffat, Philippe Lamberts, Ville Niinistö, Piernicola Pedicini, Ernest Urtasun

4	-
ECR	Michiel Hoogeveen, Eugen Jurzyca, Dorien Rookmaker, Johan Van Overtveldt

1	0
Verts/ALE	Stasys Jakeliūnas

Υπόμνημα των χρησιμοποιούμενων συμβόλων:

+ : υπέρ

- : κατά

0 : αποχή