



Odbor za ekonomsku i monetarnu politiku

2022/0147(COD)

25.1.2023

MIŠLJENJE

Odbora za ekonomsku i monetarnu politiku

upućeno Odboru za unutarnje tržište i zaštitu potrošača

o Prijedlogu direktive Europskog Parlamenta i Vijeća o izmjeni Direktive 2011/83/EU u pogledu ugovora o finansijskim uslugama sklopljenim na daljinu i o stavljanju izvan snage Direktive 2002/65/EZ (COM(2022)0204 – C9-0175/2022 – 2022/0147(COD))

Izvjestiteljica za mišljenje: Stéphanie Yon-Courtin

PA_Legam

AMANDMANI

Odbor za ekonomsku i monetarnu politiku poziva Odbor za unutarnje tržište i zaštitu potrošača da kao nadležni odbor uzme u obzir sljedeće amandmane:

Amandman 1

Prijedlog direkture Uvodna izjava 13.

Tekst koji je predložila Komisija

(13) Određene financijske usluge namijenjene potrošačima uređene su posebnim aktima Unije koji se i dalje primjenjuje na te usluge. Kako bi se zajamčila pravna sigurnost, trebalo bi pojasniti da bi se, kada drugi akt Unije kojim se uređuju određene financijske usluge sadržava pravila o predugovornim informacijama ili o ostvarivanju prava odustajanja, samo odgovarajuće odredbe tih drugih akata Unije trebale primjenjivati na specifične potrošačke financijske usluge osim ako je tim aktima predviđeno drukčije. Primjerice, kada se primjenjuje članak 186. Direktive 2009/138/EZ Europskog parlamenta i Vijeća¹⁹, primjenjuju se pravila o razdoblju otkazivanja utvrđenom u Direktivi 2009/138/EZ, a ne pravila o pravu odustajanja utvrđena u ovoj Direktivi, a kada se primjenjuje članak 14. stavak 6. Direktive 2014/17/EU Europskog parlamenta i Vijeća²⁰, ne bi se trebala primjenjivati pravila o pravu odustajanja u skladu s ovom Direktivom. Slično tomu, određeni akti Unije kojima se uređuju određene financijske usluge sadrže opsežna i razvijena pravila osmišljena kako bi se osiguralo da potrošači mogu razumjeti bitne značajke predloženog ugovora. Nadalje, određenim aktima Unije kojima se uređuju određene financijske usluge²¹, primjerice Direktivom 2014/17/EU o ugovorima o potrošačkim kreditima koji se

Izmjena

(13) Određene financijske usluge namijenjene potrošačima uređene su posebnim aktima Unije koji se i dalje primjenjuje na te usluge. Kako bi se zajamčila pravna sigurnost, trebalo bi pojasniti da bi se, kada drugi akt Unije kojim se uređuju određene financijske usluge sadržava pravila o predugovornim informacijama ili o ostvarivanju prava odustajanja, samo odgovarajuće odredbe tih drugih akata Unije trebale primjenjivati na specifične potrošačke financijske usluge osim ako je tim aktima predviđeno drukčije. ***Sektorska pravila trebala bi imati prednost pred pravilima utvrđenima u ovoj Direktivi.*** Primjerice, kada se primjenjuje članak 186. Direktive 2009/138/EZ Europskog parlamenta i Vijeća¹⁹, primjenjuju se pravila o razdoblju otkazivanja utvrđenom u Direktivi 2009/138/EZ, a ne pravila o pravu odustajanja utvrđena u ovoj Direktivi, a kada se primjenjuje članak 14. stavak 6. Direktive 2014/17/EU Europskog parlamenta i Vijeća²⁰, ne bi se trebala primjenjivati pravila o pravu odustajanja u skladu s ovom Direktivom. Slično tomu, određeni akti Unije kojima se uređuju određene financijske usluge sadrže opsežna i razvijena pravila osmišljena kako bi se osiguralo da potrošači mogu razumjeti bitne značajke predloženog ugovora. Nadalje, određenim aktima Unije kojima se uređuju određene financijske usluge²¹,

odnose na stambene nekretnine²², već su utvrđena pravila o odgovarajućim objašnjenjima koja trgovci trebaju pružiti potrošačima u pogledu predloženog ugovora. Kako bi se zajamčila pravna sigurnost, pravila o odgovarajućim objašnjenjima utvrđena u ovoj Direktivi ne bi se trebala primjenjivati na finansijske usluge obuhvaćene aktima Unije kojima su regulirane posebne finansijske usluge i koji sadržavaju pravila o informacijama koje treba pružiti potrošaču prije sklapanja ugovora.

primjerice Direktivom 2014/17/EU o ugovorima o potrošačkim kreditima koji se odnose na stambene nekretnine²², već su utvrđena pravila o odgovarajućim objašnjenjima koja trgovci trebaju pružiti potrošačima u pogledu predloženog ugovora. Kako bi se zajamčila pravna sigurnost, pravila o odgovarajućim objašnjenjima utvrđena u ovoj Direktivi ne bi se trebala primjenjivati na finansijske usluge obuhvaćene aktima Unije kojima su regulirane posebne finansijske usluge i koji sadržavaju pravila o informacijama koje treba pružiti potrošaču prije sklapanja ugovora.

¹⁹ Direktiva 2009/138/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2009. o osnivanju i obavljanju djelatnosti osiguranja i reosiguranja (Solventnost II) (SL L 335, 17.12.2009., str. 1.).

²⁰ Direktiva 2014/17/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 4. veljače 2014. o ugovorima o potrošačkim kreditima koji se odnose na stambene nekretnine i o izmjeni direktiva 2008/48/EZ i 2013/36/EU i Uredbe (EU) br. 1093/2010 (SL L 60, 28.2.2014., str. 34.).

²¹ Primjerice, Uredba (EU) 2019/1238 Europskog parlamenta i Vijeća od 20. lipnja 2019. o paneuropskom osobnom mirovinskom proizvodu (PEPP) (SL L 198, 25.7.2019, str. 1), Direktiva 2014/65/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 15. svibnja 2014. o tržištu finansijskih instrumenata i izmjeni Direktive 2002/92/EZ i Direktive 2011/61/EU (SL L 173, 12.6.2014., str. 349.), Direktiva (EU) 2016/97 Europskog parlamenta i Vijeća od 20. siječnja 2016. o distribuciji osiguranja (SL L 26, 2.2.2016, str. 19), Direktiva 2014/92/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 23. srpnja 2014. o usporedivosti naknada povezanih s računima za plaćanje, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu računima za plaćanje s osnovnim uslugama (SL L 257,

¹⁹ Direktiva 2009/138/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2009. o osnivanju i obavljanju djelatnosti osiguranja i reosiguranja (Solventnost II) (SL L 335, 17.12.2009., str. 1.).

²⁰ Direktiva 2014/17/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 4. veljače 2014. o ugovorima o potrošačkim kreditima koji se odnose na stambene nekretnine i o izmjeni direktiva 2008/48/EZ i 2013/36/EU i Uredbe (EU) br. 1093/2010 (SL L 60, 28.2.2014., str. 34.).

²¹ Primjerice, Uredba (EU) 2019/1238 Europskog parlamenta i Vijeća od 20. lipnja 2019. o paneuropskom osobnom mirovinskom proizvodu (PEPP) (SL L 198, 25.7.2019, str. 1), Direktiva 2014/65/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 15. svibnja 2014. o tržištu finansijskih instrumenata i izmjeni Direktive 2002/92/EZ i Direktive 2011/61/EU (SL L 173, 12.6.2014., str. 349.), Direktiva (EU) 2016/97 Europskog parlamenta i Vijeća od 20. siječnja 2016. o distribuciji osiguranja (SL L 26, 2.2.2016, str. 19), Direktiva 2014/92/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 23. srpnja 2014. o usporedivosti naknada povezanih s računima za plaćanje, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu računima za plaćanje s osnovnim uslugama (SL L 257,

28.8.2014., str. 214.).

²² Direktiva 2014/17/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 4. veljače 2014. o ugovorima o potrošačkim kreditima koji se odnose na stambene nekretnine i o izmjeni direktiva 2008/48/EZ i 2013/36/EU i Uredbe (EU) br. 1093/2010 (SL L 60, 28.2.2014., str. 34.).

28.8.2014., str. 214.).

²² Direktiva 2014/17/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 4. veljače 2014. o ugovorima o potrošačkim kreditima koji se odnose na stambene nekretnine i o izmjeni direktiva 2008/48/EZ i 2013/36/EU i Uredbe (EU) br. 1093/2010 (SL L 60, 28.2.2014., str. 34.).

Amandman 2

Prijedlog direkitive Uvodna izjava 17.

Tekst koji je predložila Komisija

(17) Upotreba sredstava daljinske komunikacije ne bi trebala dovesti do neopravdanog ograničavanja informacija koje se dostavljaju potrošaču. U svrhu transparentnosti trebalo bi utvrditi zahtjeve u vezi s time kada se informacije trebaju dostaviti potrošaču prije sklapanja ugovora na daljinu te na koji bi način potrošač trebao dobiti te informacije. Kako bi potrošači mogli odlučivati uz potpuno poznavanje činjenica, trebali bi dobiti informacije **najmanje jedan dan** prije sklapanja ugovora na daljinu. Informacije se mogu dostaviti u roku kraćem od jednog dana prije sklapanja ugovora na daljinu o finansijskim uslugama isključivo u iznimnim slučajevima. Ako je ugovor sklopljen manje od jednog dana ranije, trgovac bi trebao **biti dužan u utvrđenom roku** podsjetiti potrošača o mogućnosti odustajanja od ugovora na daljinu o finansijskim uslugama.

Izmjena

(17) Upotreba sredstava daljinske komunikacije ne bi trebala dovesti do neopravdanog ograničavanja informacija koje se dostavljaju potrošaču. U svrhu transparentnosti trebalo bi utvrditi zahtjeve u vezi s time kada se informacije trebaju dostaviti potrošaču prije sklapanja ugovora na daljinu te na koji bi način potrošač trebao dobiti te informacije. Kako bi potrošači mogli odlučivati uz potpuno poznavanje činjenica, trebali bi dobiti informacije **pravodobno** prije sklapanja ugovora na daljinu. Informacije se mogu dostaviti u roku kraćem od jednog dana prije sklapanja ugovora na daljinu o finansijskim uslugama isključivo u iznimnim slučajevima. Ako je ugovor sklopljen manje od jednog dana ranije, trgovac bi trebao **barem jedan dan i ne više od sedam dana nakon zaključenja ugovora** podsjetiti potrošača o mogućnosti odustajanja od ugovora na daljinu o finansijskim uslugama.

Amandman 3

Prijedlog direkitive Uvodna izjava 22.

Tekst koji je predložila Komisija

(22) Predugovorne informacije koje se **dostavljaju** elektroničkim sredstvima trebale bi biti **jasne i razumljive**. U tom bi se smislu informacije moglo istaknuti, uokviriti i djelotvorno kontekstualizirati na zaslonu. Tehnika raščlanjivanja testirana je i pokazala se korisnom za određene financijske usluge; trebalo bi poticati njezinu primjenu, konkretno mogućnost da se detaljne informacije prikazuju u skočnim prozorima ili putem poveznica na popratne raščlanjene slojeve. Mogući je način navođenja predugovornih informacija u obliku „tablice sadržaja” s naslovima koji se mogu proširiti. Na gornjoj razini potrošači bi mogli pronaći glavne teme koje se mogu proširiti klikom na svaku od njih, nakon čega bi se potrošače usmjerilo na podrobniјi prikaz relevantnih informacija. Na taj bi način potrošač dobio sve potrebne informacije na jednom mjestu, a ujedno bi zadržao nadzor nad tim što će i kad pregledati. Potrošači bi trebali imati mogućnost preuzeti dokument sa svim predugovornim informacijama i spremiti ga kao zasebni dokument.

Izmjena

(22) Predugovorne informacije koje se **dostavljaju** elektroničkim sredstvima trebale bi biti **predstavljene na jasan, pošten, razumljiv i nedvosmislen način**. U tom bi se smislu informacije moglo istaknuti, uokviriti i djelotvorno kontekstualizirati na zaslonu. Tehnika raščlanjivanja testirana je i pokazala se korisnom za određene financijske usluge; trebalo bi poticati njezinu primjenu, konkretno mogućnost da se detaljne informacije prikazuju u skočnim prozorima ili putem poveznica na popratne raščlanjene slojeve. Mogući je način navođenja predugovornih informacija u obliku „tablice sadržaja” s naslovima koji se mogu proširiti. Na gornjoj razini potrošači bi mogli pronaći glavne teme koje se mogu proširiti klikom na svaku od njih, nakon čega bi se potrošače usmjerilo na podrobniјi prikaz relevantnih informacija. Na taj bi način potrošač dobio sve potrebne informacije na jednom mjestu, a ujedno bi zadržao nadzor nad tim što će i kad pregledati. Potrošači bi trebali imati mogućnost preuzeti dokument sa svim predugovornim informacijama i spremiti ga kao zasebni dokument.

Prilikom pružanja relevantnih informacija trgovci bi trebali izbjegavati upotrebu obmanjujućih obrazaca (engl. dark patterns) ili drugih dvosmislenih elemenata dizajna.

Amandman 4

Prijedlog direktive Uvodna izjava 25.

Tekst koji je predložila Komisija

(25) Ako je ugovor na daljinu sklopljen elektroničkim putem, trgovac bi potrošaču trebao omogućiti **upotrebu gumba** za odustajanje. Kako bi se osigurala

Izmjena

(25) Ako je ugovor na daljinu sklopljen elektroničkim putem, trgovac bi potrošaču trebao omogućiti **da, na primjer, gumbom** za odustajanje **na vidljiv, jednostavan i brz**

učinkovita upotreba gumba za odustajanje, trgovac bi trebao osigurati da *je* gumb ***vidljiv*** i na odgovarajući način dokumentirati kada potrošač upotrijebi gumb.

način odustane od ugovora. Kako bi se osigurala učinkovita upotreba gumba za odustajanje, trgovac bi trebao osigurati da *se* gumb ***može lako pronaći i da je jasno vidljiv te*** na odgovarajući način dokumentirati kada potrošač upotrijebi gumb.

Amandman 5

Prijedlog direktive Uvodna izjava 26.

Tekst koji je predložila Komisija

(26) Potrošači će možda trebati pomoći kako bi odlučili koja je finansijska usluga najprikladnija za njihove potrebe ili finansijsku situaciju. Stoga bi države članice trebale osigurati da trgovci, prije sklapanja na daljinu ugovora o finansijskim uslugama, pružaju takvu pomoć u vezi s finansijskim uslugama koje nude potrošačima, pružanjem odgovarajućih objašnjenja o relevantnim informacijama, uključujući osnovne karakteristike predloženih proizvoda. Obveza pružanja odgovarajućih objašnjenja posebno je važna kada potrošači namjeravaju sklopiti na daljinu ugovor o finansijskim uslugama i trgovac pruža objašnjenja putem internetskih alata. Kako bi se osiguralo da potrošač razumije učinke koje ugovor može imati na njegovu ekonomsku situaciju, trebao bi ***uvijek*** moći zatražiti intervenciju čovjeka u ime trgovca.

Izmjena

(26) Potrošači će možda trebati pomoći kako bi odlučili koja je finansijska usluga najprikladnija za njihove potrebe ili finansijsku situaciju. Stoga bi države članice trebale osigurati da trgovci, prije sklapanja na daljinu ugovora o finansijskim uslugama, pružaju takvu pomoć u vezi s finansijskim uslugama koje nude potrošačima, pružanjem odgovarajućih objašnjenja o relevantnim informacijama, uključujući osnovne karakteristike predloženih proizvoda. Obveza pružanja odgovarajućih objašnjenja posebno je važna kada potrošači namjeravaju sklopiti na daljinu ugovor o finansijskim uslugama i trgovac pruža objašnjenja putem internetskih alata. Kako bi se osiguralo da potrošač razumije učinke koje ugovor može imati na njegovu ekonomsku situaciju, trebao bi moći zatražiti intervenciju čovjeka u ime trgovca. ***Pri provedbi te odredbe države članice trebale bi nastojati pronaći razmjerna rješenja kojima se uzimaju u obzir posebnosti malih i mikro poduzeća.***

Amandman 6

Prijedlog direktive Članak 1. – stavak 1. – točka 1. – podtočka a

Tekst koji je predložila Komisija

Članci 1. i 2., članak 3. stavci 2., 5 i 6., članak 4., članci 16.a do 16.e, članak 19., članci 21. do 23., članak 24. stavci 1., 2., 3. i 4. i članci 25. i 26. primjenjuju se na ugovore na daljinu sklopljene između trgovca i potrošača radi pružanja finansijskih usluga.

Izmjena

Članci 1. i 2., članak 3. stavci 2., 5 i 6., članak 4., **članak 11.**, članci 16.a do 16.e, članak 19., članci 21. do 23., članak 24. stavci 1., 2., 3. i 4. i članci 25., **26.** i **27.** primjenjuju se na ugovore na daljinu sklopljene između trgovca i potrošača radi pružanja finansijskih usluga.

Amandman 7

Prijedlog direktive

Članak 1. – stavak 1. – točka 1. – podtočka a

Direktiva 2011/83/EU

Članak 3. – stavak 1.b – podstavak 2.a (novi)

Tekst koji je predložila Komisija

Izmjena

U slučaju da ne postoji početni ugovor o uslugama, ali se uzastopni poslovi ili odvojeni poslovi iste prirode obavljaju tijekom vremena između istih ugovornih stranaka, članci 16.a i 16.d primjenjuju se samo na izvršavanje prvog od niza uzastopnih poslova ili odvojenih poslova iste prirode koji se obavljaju tijekom vremena. Međutim, ako se posao iste prirode obavlja dulje od jedne godine, sljedeći se posao smatra prvim u novom nizu poslova te se stoga primjenjuju članci 16.a i 16.d.

Amandman 8

Prijedlog direktive

Članak 1. – stavak 1. – točka 2.

Direktiva 2011/83/EU

Članak 16.a – naslov

Tekst koji je predložila Komisija

Izmjena

Zahtjevi u pogledu informacija za ugovore

Zahtjevi u pogledu informacija za ugovore

na daljinu o finansijskim uslugama namijenjenima potrošačima

na daljinu o finansijskim uslugama

Amandman 9

Prijedlog direktive

Članak 1. – stavak 1. – točka 2.

Direktiva 2011/83/EU

Članak 16.a – stavak 1. – uvodni dio

Tekst koji je predložila Komisija

1. Prije nego što ugovor na daljinu ili bilo koja odgovarajuća ponuda postanu obvezujući za potrošača, trgovac je dužan dostaviti potrošaču sljedeće informacije u jasnom i razumljivom obliku:

Izmjena

1. **Pravodobno** prije nego što ugovor na daljinu ili bilo koja odgovarajuća ponuda postanu obvezujući za potrošača, trgovac je dužan dostaviti potrošaču sljedeće informacije u jasnom i razumljivom obliku:

Amandman 10

Prijedlog direktive

Članak 1. – stavak 1. – točka 2.

Direktiva 2011/83/EU

Članak 16.a – stavak 1. – točka a

Tekst koji je predložila Komisija

(a) naziv i glavnu djelatnost trgovca;

Izmjena

(a) naziv i glavnu djelatnost trgovca *i, ako je primjenjivo, nazivu i glavnu djelatnost trgovca u čije ime on ili ona djeluju*;

Amandman 11

Prijedlog direktive

Članak 1. – stavak 1. – točka 2.

Direktiva 2011/83/EU

Članak 16.a – stavak 1. – točka b

Tekst koji je predložila Komisija

(b) geografsku adresu na kojoj trgovac ima poslovni nastan te broj telefona i e-adresu trgovca; osim toga, ako trgovac

Izmjena

(b) geografsku adresu na kojoj trgovac ima poslovni nastan te broj telefona i e-adresu trgovca; osim toga, ako trgovac

stavi na raspolaganje druga sredstva internetske komunikacije koja jamče da potrošač može pohraniti prepisku s trgovcem na trajnom nosaču podataka, što uključuje datum i vrijeme te prepiske, informacije sadržavaju i detalje o tim drugim sredstvima; sva ta sredstva komunikacije koja je trgovac stavio na raspolaganje omogućuju potrošaču da brzo stupi u kontakt s trgovcem i da s njim učinkovito komunicira; kad je to primjenjivo, trgovac navodi i geografsku adresu i identitet trgovca u čije ime djeluje;

stavi na raspolaganje druga sredstva internetske komunikacije koja jamče da potrošač može pohraniti prepisku s trgovcem na trajnom nosaču podataka, što uključuje datum i vrijeme te prepiske, informacije sadržavaju i detalje o tim drugim sredstvima; sva ta sredstva komunikacije koja je trgovac stavio na raspolaganje omogućuju potrošaču da brzo stupi u kontakt s trgovcem i da s njim učinkovito komunicira; kad je to primjenjivo, trgovac navodi i geografsku adresu i identitet, **telefonski broj i adresu električne pošte** trgovca u čije ime djeluje;

Amandman 12

Prijedlog direktive

Članak 1. – stavak 1. – točka 2.

Direktiva 2011/83/EU

Članak 16.a – stavak 1. – točka c

Tekst koji je predložila Komisija

(c) *ako je različita od adrese navedene u skladu s točkom (b), geografsku adresu mesta u kojem trgovac posluje i, kad je primjenjivo, geografsku adresu trgovca u čije ime on djeluje, na koju potrošač može uputiti eventualne reklamacije;*

Izmjena

(c) *informacije, uključujući telefonski broj i adresu e-pošte, o tome kako potrošač može pristupiti djelotvornim pravnim lijekovima kada je izložen nepoštenim, obmanjujućim ili prijevarnim praksama, o pravu na pristup mehanizmima za rješavanje sporova te o tome kome i gdje se mogu uputiti pritužbe;*

Amandman 13

Prijedlog direktive

Članak 1. – stavak 1. – točka 2.

Direktiva 2011/83/EU

Članak 16.a – stavak 1. – točka d

Tekst koji je predložila Komisija

(d) *ako je trgovac upisan u trgovački ili sličan javni registar, naziv **trgovačkog** registra u koji je trgovac upisan, kao i*

Izmjena

(d) *ako je trgovac upisan u trgovački ili sličan javni registar, naziv registra u koji je trgovac upisan, kao i registrski broj,*

registarski broj, odnosno jednakovrijedan način identifikacije u tom registru;

odnosno jednakovrijedan način identifikacije u tom registru;

Amandman 14

Prijedlog direktive

Članak 1. – stavak 1. – točka 2.

Direktiva 2011/83/EU

Članak 16.a – stavak 1. – točka e

Tekst koji je predložila Komisija

(e) ako djelatnost trgovca podliježe sustavu izdavanja odobrenja, **pojedinosti** mjerodavnog nadzornog tijela;

Izmjena

(e) ako djelatnost trgovca podliježe sustavu izdavanja odobrenja, **ime i adresu** mjerodavnog nadzornog tijela;

Amandman 15

Prijedlog direktive

Članak 1. – stavak 1. – točka 2.

Direktiva 2011/83/EU

Članak 16.a – stavak 1. – točka ga (nova)

Tekst koji je predložila Komisija

Izmjena

(ga) prema potrebi, informacije o posljedicama nepoštovanja ugovora o finansijskim uslugama, kao što su zakašnjela/propuštena plaćanja;

Amandman 16

Prijedlog direktive

Članak 1. – stavak 1. – točka 2.

Direktiva 2011/83/EU

Članak 16.a – stavak 1. – točka h

Tekst koji je predložila Komisija

(h) ako je primjenjivo, informaciju da je cijena personalizirana na temelju automatiziranog donošenja odluka;

Izmjena

(h) ako je primjenjivo, informaciju da je cijena personalizirana na temelju automatiziranog donošenja odluka;

Amandman 17

Prijedlog direktive

Članak 1. – stavak 1. – točka 2.

Direktiva 2011/83/EU

Članak 16.a – stavak 1. – točka i

Tekst koji je predložila Komisija

i. ako je potrebno, odgovarajuću obavijest u kojoj se navodi da je finansijska usluga povezana s instrumentima koji uključuju posebne rizike zbog svojih specifičnih obilježja ili poslova koje treba provesti, odnosno instrumente čija cijena ovisi o kretanjima na finansijskim tržištima izvan kontrole trgovca, te da dosadašnje poslovanje nije pokazatelj budućeg;

Izmjena

i. ako je potrebno, odgovarajuću obavijest u kojoj se navodi da je finansijska usluga povezana s instrumentima koji uključuju posebne rizike zbog svojih specifičnih obilježja ili poslova koje treba provesti, odnosno instrumente čija cijena ovisi o kretanjima na finansijskim tržištima izvan kontrole trgovca, te da dosadašnje poslovanje nije pokazatelj budućeg;

Amandman 18

Prijedlog direktive

Članak 1. – stavak 1. – točka 2.

Direktiva 2011/83/EU

Članak 16.a – stavak 1. – točka u

Tekst koji je predložila Komisija

(u) jezik, odnosno jezike, na kojima su sastavljeni ugovorni uvjeti i prethodne informacije iz ovog članka, kao i jezik, odnosno jezike, na kojima trgovac uz pristanak potrošača komunicira tijekom trajanja ugovora na daljinu.

Izmjena

(u) jezik, odnosno jezike, na kojima su sastavljeni ugovorni uvjeti i prethodne informacije iz ovog članka, kao i jezik, odnosno jezike, na kojima trgovac uz pristanak potrošača komunicira tijekom trajanja ugovora na daljinu.

Amandman 19

Prijedlog direktive

Članak 1. – stavak 1. – točka 2.

Direktiva 2011/83/EU

Članak 16.a – stavak 1. – točka va (nova)

Tekst koji je predložila Komisija

Izmjena

(va) navođenje zaštite osobnih podataka potrošača i upotrebu takvih podataka u skladu s Uredbom (EU)

Amandman 20

Prijedlog direktive

Članak 1. – stavak 1. – točka 2.

Direktiva 2011/83/EU

Članak 16.a – stavak - 1.a (novi)

Tekst koji je predložila Komisija

Izmjena

1.a Informacije iz stavka 1. točaka (a), (f), (g) i (p) prikazuju se na prvoj stranici na uočljiv način.

Amandman 21

Prijedlog direktive

Članak 1. – stavak 1. – točka 2.

Direktiva 2011/83/EU

Članak 16.a – stavak 2. – podstavak 1.

Tekst koji je predložila Komisija

Izmjena

Ako se komunikacija odvija putem telefona, naziv trgovca i komercijalna svrha **poziva koji** je započeo trgovac, moraju biti izričito navedeni prilikom započinjanja razgovora s potrošačem.

Ako se komunikacija odvija putem telefona **ili drugih komunikacijskih tehnika na daljinu**, naziv trgovca i komercijalna svrha **komunikacije koju** je započeo trgovac, moraju biti izričito navedeni prilikom započinjanja razgovora s potrošačem.
Trgovac također obavlja potrošača kada je poziv snimljen ili bi se mogao snimati.

Amandman 22

Prijedlog direktive

Članak 1. – stavak 1. – točka 2.

Direktiva 2011/83/EU

Članak 16.a – stavak 2.a (novi)

Tekst koji je predložila Komisija

Izmjena

2.a Ako ugovorom na daljinu koji treba biti sklopljen elektroničkim

sredstvom potrošač preuzima obvezu plaćanja, trgovac potrošaču jasno i očito daje na znanje i to neposredno prije nego što potrošač pošalje svoju narudžbu, informacije predviđene u točkama (f), (g), (i), (l), (m) i (q) članka 16.a stavka 1. Trgovac mora osigurati da potrošač pri naručivanju izričito potvrdi da narudžba podrazumijeva obvezu plaćanja. Ako slanje narudžbe podrazumijeva aktivaciju tipke ili neke slične funkcije, tipka ili slična funkcija mora biti lako čitljivo označena riječima „Narudžba s obvezom plaćanja“ ili odgovarajućim nedvosmislenim izričajem kojim se izražava da slanje narudžbe podrazumijeva obvezu plaćanja trgovcu. Ako trgovac ne ispuni obvezu iz ovog stavka, potrošač nije vezan ugovorom ili narudžbom.

Amandman 23

Prijedlog direktive

Članak 1. – stavak 1. – točka 2.

Direktiva 2011/83/EU

Članak 16.a – stavak 3. – podstavak 1.

Tekst koji je predložila Komisija

Trgovac pruža informacije iz stavka 1. **najmanje jedan dan** prije nego što se potrošač obveže bilo kakvim ugovorom na daljinu.

Izmjena

Trgovac pruža informacije iz stavka 1. **pravodobno** prije nego što se potrošač obveže bilo kakvim ugovorom na daljinu.

Amandman 24

Prijedlog direktive

Članak 1. – stavak 1. – točka 2.

Direktiva 2011/83/EU

Članak 16.a – stavak 3. – podstavak 2.

Tekst koji je predložila Komisija

Ako se informacije iz stavka 1. dostave **u roku kraćem od jednog dana** prije nego

Izmjena

Ako se informacije iz stavka 1. dostave **pravodobno** prije nego što ugovor na

što ugovor na daljinu postane obvezujuć za potrošača, države članice zahtijevaju da trgovac potrošaču na trajnom nosaču podataka pošalje podsjetnik o mogućnosti odustajanja od ugovora na daljinu i o postupku odustajanja u skladu s člankom 16.b. Podsjetnik se daje potrošaču **najkasnije** jedan dan nakon sklapanja ugovora na daljinu.

daljinu postane obvezujuć za potrošača, države članice zahtijevaju da trgovac potrošaču na trajnom nosaču podataka pošalje podsjetnik o mogućnosti odustajanja od ugovora na daljinu i o postupku odustajanja u skladu s člankom 16.b. Podsjetnik se daje potrošaču **barem** jedan dan i **ne kasnije od sedam dana** nakon sklapanja ugovora na daljinu.

Amandman 25

Prijedlog direktive

Članak 1. – stavak 1. – točka 2.

Direktiva 2011/83/EU

Članak 16.a – stavak 4. – podstavak 1.

Tekst koji je predložila Komisija

Informacije iz stavka 1. moraju se **dostaviti** potrošaču na trajnom mediju i **strukturirane tako da ih je jednostavno čitati** te napisane slovima odgovarajuće veličine za čitanje.

Izmjena

Informacije iz stavka 1. moraju se **pružiti** potrošaču na trajnom mediju i **biti čitljive i sročene na jednostavnom jeziku, lako čitljive** te napisane slovima odgovarajuće veličine za čitanje.

Amandman 26

Prijedlog direktive

Članak 1. – stavak 1. – točka 2.

Direktiva 2011/83/EU

Članak 16.a – stavak 4. – podstavak 3.

Tekst koji je predložila Komisija

Ako trgovac odluči raščlaniti informacije, informacije iz stavka 1. **moraju se moći ispisati** kao jedinstveni dokument.

Izmjena

U slučaju raščlambe informacija, moguće je pregledati, pohraniti i ispisati informacije iz stavka 1. kao jedinstveni dokument.

Amandman 27

Prijedlog direktive

Članak 1. – stavak 1. – točka 2.

Direktiva 2011/83/EU

Članak 16.a – stavak 5.a (novi)

Tekst koji je predložila Komisija

Izmjena

5.a Države članice mogu zadržati ili donijeti strože odredbe o zahtjevima u pogledu informacija od onih navedenih u ovom članku.

Amandman 28

Prijedlog direktive

Članak 1. – stavak 1. – točka 2.

Direktiva 2011/83/EU

Članak 16.b – stavak 1. – podstavak 2.a (novi)

Tekst koji je predložila Komisija

Izmjena

Ako trgovac potrošaču nije dostavio potrebne informacije ili ugovorne uvjete, rok za odustajanje istječe 12 mjeseci i 14 dana od dana sklapanja ugovora na daljinu.

Amandman 29

Prijedlog direktive

Članak 1. – stavak 1. – točka 2.

Direktiva 2011/83/EU

Članak 16.b – stavak 2. – točka a – uvodni dio

Tekst koji je predložila Komisija

Izmjena

(a) financijske usluge **koje su namijenjene potrošačima** čija cijena ovisi o kretanjima na finansijskim tržištima izvan kontrole trgovca, a koja se mogu dogoditi tijekom roka za odustajanje, na primjer:

(a) financijske usluge čija cijena ovisi o kretanjima na finansijskim tržištima izvan kontrole trgovca, a koja se mogu dogoditi tijekom roka za odustajanje, na primjer:

Amandman 30

Prijedlog direktive

Članak 1. – stavak 1. – točka 2.

Direktiva 2011/83/EU

Članak 16b. – stavak 2. – točka a – alineja 8. (nova)

Tekst koji je predložila Komisija

Izmjena

— *kriptoimovinu kako je definirana u članku 3. stavku 1. točki 2. Prijedloga Komisije za Uredbu Europskog parlamenta i Vijeća o tržištima kriptoimovine i izmjeni Direktive (EU) 2019/193 24.9.2020. COM(2020) 593 final].*

Briše se.

Amandman 31

Prijedlog direktive

Članak 1. – stavak 1. – točka 2.

Direktiva 2011/83/EU

Članak 16.b – stavak 5. – podstavak 1.

Tekst koji je predložila Komisija

Izmjena

Države članice osiguravaju da trgovac pruži mogućnost upotrebe gumba za odustajanje, **za ugovore na daljinu sklopljene električkim putem**, kako bi se potrošaču olakšalo ostvarivanje prava odustajanja. Takav gumb mora biti jasno označen riječima „Povlačenje iz ugovora“ ili odgovarajućim nedvosmislenim izrazom.

Države članice osiguravaju da trgovac pruži mogućnost upotrebe gumba za odustajanje kako bi se potrošaču olakšalo ostvarivanje prava odustajanja. Takav gumb mora biti jasno označen riječima „Povlačenje iz ugovora“ ili odgovarajućim nedvosmislenim izrazom **te ga potrošač može lako pronaći. Upotrebom gumba za odustajanje trebalo bi osigurati da potrošač može jednostavno i brzo odustati od ugovora.**

Amandman 32

Prijedlog direktive

Članak 1. – stavak 1. – točka 2.

Direktiva 2011/83/EU

Članak 16.b – stavak 5. – podstavak 2.

Tekst koji je predložila Komisija

Izmjena

Gumb za odustajanje mora biti na uočljivom mjestu i trajno dostupan tijekom cijelog roka za odustajanje na istom električkom sučelju s pomoću kojeg je sklopljen ugovor na daljinu. K tomu,

Gumb za odustajanje mora biti na uočljivom mjestu i trajno dostupan tijekom cijelog roka za odustajanje na istom električkom sučelju s pomoću kojeg je sklopljen ugovor na daljinu. **Poruka e-**

trgovac može gumb za odustajanje staviti na raspolaganje i putem drugog kanala.

pošte s potvrdom o sklapanju ugovora, ako se šalje, uključuje i jasno vidljiv gumb za odustajanje. K tomu, trgovac može gumb za odustajanje staviti na raspolaganje i putem drugog kanala.

Amandman 33

Prijedlog direktive

Članak 1. – stavak 1. – točka 2.

Direktiva 2011/83/EU

Članak 16.b – stavak 5. – podstavak 3.

Tekst koji je predložila Komisija

Trgovac osigurava da se nakon aktivacije gumba za odustajanje potrošaču odmah šalje potvrda da je ostvareno pravo na odustajanje koja sadrži datum i vrijeme ostvarivanja prava. Trgovac potrošaču dostavlja na trajnom mediju potvrdu o ostvarivanju prava odustajanja.

Izmjena

Trgovac osigurava da se nakon aktivacije **jednostavnog** gumba za odustajanje potrošaču odmah šalje potvrda da je ostvareno pravo na odustajanje koja sadrži datum i vrijeme ostvarivanja prava. Trgovac potrošaču dostavlja na trajnom mediju potvrdu o ostvarivanju prava odustajanja.

Amandman 34

Prijedlog direktive

Članak 1. – stavak 1. – točka 2.

Direktiva 2011/83/EU

Članak 16b. – stavak 5. – podstavak 3.a (novi)

Tekst koji je predložila Komisija

Izmjena

Potrošači su dužni identificirati sebe i ugovor od kojeg žele odustati. Od potrošača se naknadno traži da potvrdi odustajanje od ugovora gumbom s oznakom „Odustati od ugovora” ili odgovarajućom nedvosmislenom formulacijom.

Amandman 35

Prijedlog direktive

Članak 1. – stavak 1. – točka 2.

Direktiva 2011/83/EU
Članak 16.c – stavak 3.

Tekst koji je predložila Komisija

3. Trgovac je dužan bez neopravdanog odlaganja i najkasnije **u roku od** 30 kalendarskih dana potrošaču vratiti sve iznose koje je od njega primio u skladu s ugovorom na daljinu, osim iznosa iz stavka 1. Taj rok počinje teći od dana na koji trgovac primi obavijest o odustajanju.

Izmjena

3. Trgovac je dužan bez neopravdanog odlaganja i najkasnije **nakon** 30 kalendarskih dana potrošaču vratiti sve iznose koje je od njega primio u skladu s ugovorom na daljinu, osim iznosa iz stavka 1. Taj rok počinje teći od dana na koji trgovac primi obavijest o odustajanju.

Amandman 36

Prijedlog direktive
Članak 1. – stavak 1. – točka 2.

Direktiva 2011/83/EU
Članak 16.c – stavak 4.

Tekst koji je predložila Komisija

4. Potrošač je dužan trgovcu vratiti sve iznose koje je od njega primio bez neopravdanog odlaganja i najkasnije **u roku od** 30 kalendarskih dana. Taj rok počinje teći od dana na koji potrošač pošalje obavijest o odustajanju.

Izmjena

4. Potrošač je dužan trgovcu vratiti sve iznose koje je od njega primio bez neopravdanog odlaganja i najkasnije **nakon** 30 kalendarskih dana. Taj rok počinje teći od dana na koji potrošač pošalje obavijest o odustajanju.

Amandman 37

Prijedlog direktive
Članak 2. – stavak 1. – podstavak 1.

Tekst koji je predložila Komisija

Države članice najkasnije do **[24 mjeseca** nakon **donošenja**] donose i objavljaju zakone i druge propise koji su potrebni radi usklađivanja s ovom Direktivom. One Komisiji odmah dostavljaju tekst tih odredaba.

Izmjena

Države članice najkasnije do ... **[18 mjeseci** nakon **datuma donošenja ove Direktive o izmjeni]** donose i objavljaju zakone i druge propise koji su potrebni radi usklađivanja s ovom Direktivom. One Komisiji odmah dostavljaju tekst tih odredaba.

Amandman 38

Prijedlog direktive

Članak 2. – stavak 1. – podstavak 2.

Tekst koji je predložila Komisija

Dužne su primijeniti te odredbe najkasnije
[dan nakon 24 mjeseca od donošenja].

Izmjena

Dužne su primijeniti te odredbe najkasnije
... *[18 mjeseci nakon datuma donošenja
ove Direktive o izmjeni].*

POSTUPAK U ODBORU KOJI DAJE MIŠLJENJE

Naslov	Izmjena Direktive 2011/83/EU u pogledu ugovora sklopljenih na daljinu o pružanju finansijskih usluga namijenjenih potrošačima i stavljanje izvan snage Direktive 2002/65/EZ
Referentni dokumenti	COM(2022)0204 – C9-0175/2022 – 2022/0147(COD)
Nadležni odbor Datum objave na plenarnoj sjednici	IMCO 18.5.2022
Odbori koji su dali mišljenje Datum objave na plenarnoj sjednici	ECON 18.5.2022
Pridruženi odbori - datum objave na plenarnoj sjednici	24.11.2022
Izvjestitelj(ica) za mišljenje Datum imenovanja	Stéphanie Yon-Courtin 21.6.2022
Razmatranje u odboru	25.10.2022 30.11.2022
Datum usvajanja	24.1.2023
Rezultat konačnog glasovanja	+: 51 -: 4 0: 1
Zastupnici nazočni na konačnom glasovanju	Rasmus Andresen, Anna-Michelle Asimakopoulou, Marek Belka, Isabel Benjumea Benjumea, Stefan Berger, Gilles Boyer, Engin Eroglu, Markus Ferber, Jonás Fernández, Giuseppe Ferrandino, Frances Fitzgerald, José Manuel García-Margallo y Marfil, Valentino Grant, Claude Gruffat, José Gusmão, Eero Heinäluoma, Michiel Hoogeveen, Danuta Maria Hübner, Stasys Jakeliūnas, France Jamet, Billy Kelleher, Georgios Kyrtatos, Philippe Lamberts, Aušra Maldeikienė, Pedro Marques, Csaba Molnár, Denis Nesci, Dimitrios Papadimoulis, Piernicola Pedicini, Sirpa Pietikäinen, Eva Maria Poptcheva, Dorien Rookmaker, Joachim Schuster, Ralf Seekatz, Paul Tang, Irene Tinagli, Ernest Urtasun, Inese Vaidere, Johan Van Overtveldt, Stéphanie Yon-Courtin, Marco Zanni
Zamjenici nazočni na konačnom glasovanju	Herbert Dorfmann, Gianna Gancia, Eider Gardiazabal Rubial, Valérie Hayer, Eugen Jurzyca, Chris MacManus, Ville Niinistö, Erik Poulsen, René Repasi
Zamjenici nazočni na konačnom glasovanju prema čl. 209. st. 7.	Susanna Ceccardi, Andor Deli, José Manuel Fernandes, Pierre Larrouturou, Theresa Muigg, Alessandro Panza

POIMENIČNO KONAČNO GLASOVANJE U ODBORU KOJI DAJE MIŠLJENJE

51	+
ECR	Denis Nesci
ID	Susanna Ceccardi, Gianna Gancia, Valentino Grant, France Jamet, Alessandro Panza, Marco Zanni
NI	Andor Deli
PPE	Anna-Michelle Asimakopoulou, Isabel Benjumea Benjumea, Stefan Berger, Herbert Dorfmann, Markus Ferber, José Manuel Fernandes, Frances Fitzgerald, José Manuel García-Margallo y Marfil, Danuta Maria Hübner, Aušra Maldeikienė, Sirpa Pietikäinen, Ralf Seekatz, Inese Vaidere
Renew	Gilles Boyer, Engin Eroglu, Giuseppe Ferrandino, Valérie Hayer, Billy Kelleher, Georgios Kyrtos, Eva Maria Popcheva, Erik Poulsen, Stéphanie Yon-Courtin
S&D	Marek Belka, Jonás Fernández, Eider Gardiazabal Rubial, Eero Heinäluoma, Pierre Larrouy, Pedro Marques, Csaba Molnár, Theresa Muigg, René Repasi, Joachim Schuster, Paul Tang, Irene Tinagli
The Left	José Gusmão, Chris MacManus, Dimitrios Papadimoulis
Verts/ALE	Rasmus Andresen, Claude Gruffat, Philippe Lamberts, Ville Niinistö, Piernicola Pedicini, Ernest Urtasun

4	-
ECR	Michiel Hoogeveen, Eugen Jurzyca, Dorien Rookmaker, Johan Van Overtveldt

1	0
Verts/ALE	Stasys Jakeliūnas

Korišteni znakovi:

- + : za
- : protiv
- 0 : suzdržani