



**2022/0147(COD)**

25.1.2023

## **OPINIA**

Komisji Gospodarczej i Monetarnej

dla Komisji Rynku Wewnętrznego i Ochrony Konsumentów

w sprawie wniosku dotyczącego dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady zmieniającej dyrektywę 2011/83/UE w zakresie umów o usługi finansowe zawieranych na odległość oraz uchylającej dyrektywę 2002/65/WE (COM(2022)0204 – C9-0175/2022 – 2022/0147(COD))

Sprawozdawczyni komisji opiniodawczej: Stéphanie Yon-Courtin

PA\_Legam

## POPRAWKI

Komisja Gospodarcza i Monetarna zwraca się do Komisji Rynku Wewnętrznego i Ochrony Konsumentów, jako komisji przedmiotowo właściwej, o wzięcie pod uwagę następujących poprawek:

### Poprawka 1

#### Wniosek dotyczący dyrektywy Motyw 13

##### *Tekst proponowany przez Komisję*

(13) Pewne usługi finansowe dla konsumentów regulowane są szczególnymi aktami Unii, które nadal ma zastosowanie do tych usług finansowych. W celu zapewnienia pewności prawa należy wyjaśnić, że jeżeli inny akt unijny regulujący konkretne usługi finansowe zawiera przepisy dotyczące informacji udzielanych przed zawarciem umowy lub wykonywania prawa do odstąpienia od umowy, do tych konkretnych usług finansowych dla konsumentów powinny mieć zastosowanie wyłącznie odpowiednie przepisy tych innych aktów unijnych, chyba że w tych aktach przewidziano inaczej. Na przykład, gdy zastosowanie ma art. 186 dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/138/WE<sup>19</sup>, zastosowanie mają przepisy dotyczące „terminu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy” określone w dyrektywie 2009/138/WE, a nie przepisy dotyczące prawa do odstąpienia od umowy określone w niniejszej dyrektywie, a gdy zastosowanie ma art. 14 ust. 6 dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/17/UE<sup>20</sup>, przepisy dotyczące prawa do odstąpienia od umowy określone w niniejszej dyrektywie nie powinny mieć zastosowania. Podobnie niektóre unijne akty prawne regulujące konkretne usługi finansowe<sup>21</sup> zawierają rozbudowane i rozwinięte przepisy mające na celu zapewnienie konsumentom możliwości

##### *Poprawka*

(13) Pewne usługi finansowe dla konsumentów regulowane są szczególnymi aktami Unii, które nadal ma zastosowanie do tych usług finansowych. W celu zapewnienia pewności prawa należy wyjaśnić, że jeżeli inny akt unijny regulujący konkretne usługi finansowe zawiera przepisy dotyczące informacji udzielanych przed zawarciem umowy lub wykonywania prawa do odstąpienia od umowy, do tych konkretnych usług finansowych dla konsumentów powinny mieć zastosowanie wyłącznie odpowiednie przepisy tych innych aktów unijnych, chyba że w tych aktach przewidziano inaczej. ***Przepisy sektorowe powinny mieć pierwszeństwo przed przepisami określonymi w niniejszej dyrektywie.*** Na przykład, gdy zastosowanie ma art. 186 dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/138/WE<sup>19</sup>, zastosowanie mają przepisy dotyczące „terminu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy” określone w dyrektywie 2009/138/WE, a nie przepisy dotyczące prawa do odstąpienia od umowy określone w niniejszej dyrektywie, a gdy zastosowanie ma art. 14 ust. 6 dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/17/UE<sup>20</sup>, przepisy dotyczące prawa do odstąpienia od umowy określone w niniejszej dyrektywie nie powinny mieć zastosowania. Podobnie niektóre unijne akty prawne regulujące konkretne usługi

zrozumienia podstawowych cech proponowanej umowy. Ponadto niektóre akty unijne regulujące konkretne usługi finansowe, takie jak dyrektywa 2014/17/UE w sprawie konsumenckich umów o kredyt związanych z nieruchomościami mieszkalnymi<sup>22</sup>, określają już zasady dotyczące odpowiednich wyjaśnień, jakie przedsiębiorcy powinni przekazywać konsumentom w odniesieniu do proponowanej umowy. W celu zapewnienia pewności prawa przepisy dotyczące odpowiednich wyjaśnień określone w niniejszej dyrektywie nie powinny mieć zastosowania do usług finansowych objętych aktami unijnymi regulującymi konkretne usługi finansowe, które zawierają przepisy dotyczące informacji, jakie należy przekazać konsumentowi przed zawarciem umowy.

---

<sup>19</sup> Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/138/WE z dnia 25 listopada 2009 r. w sprawie podejmowania i prowadzenia działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Wypłacalność II) (Dz.U. L 335 z 17.12.2009, s. 1).

<sup>20</sup> Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/17/UE z dnia 4 lutego 2014 r. w sprawie konsumenckich umów o kredyt związanych z nieruchomościami mieszkalnymi i zmieniająca dyrektywy 2008/48/WE i 2013/36/UE oraz rozporządzenie (UE) nr 1093/2010 (Dz.U. L 60 z 28.2.2014, s. 34).

<sup>21</sup> Takie jak rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1238 z dnia 20 czerwca 2019 r. w sprawie ogólnoeuropejskiego indywidualnego produktu emerytalnego (OIPE) (Dz.U. 198 z 25.7.2019, s. 1), dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/65/UE z dnia

finansowe<sup>21</sup> zawierają rozbudowane i rozwinięte przepisy mające na celu zapewnienie konsumentom możliwości zrozumienia podstawowych cech proponowanej umowy. Ponadto niektóre akty unijne regulujące konkretne usługi finansowe, takie jak dyrektywa 2014/17/UE w sprawie konsumenckich umów o kredyt związanych z nieruchomościami mieszkalnymi<sup>22</sup>, określają już zasady dotyczące odpowiednich wyjaśnień, jakie przedsiębiorcy powinni przekazywać konsumentom w odniesieniu do proponowanej umowy. W celu zapewnienia pewności prawa przepisy dotyczące odpowiednich wyjaśnień określone w niniejszej dyrektywie nie powinny mieć zastosowania do usług finansowych objętych aktami unijnymi regulującymi konkretne usługi finansowe, które zawierają przepisy dotyczące informacji, jakie należy przekazać konsumentowi przed zawarciem umowy.

---

<sup>19</sup> Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/138/WE z dnia 25 listopada 2009 r. w sprawie podejmowania i prowadzenia działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Wypłacalność II) (Dz.U. L 335 z 17.12.2009, s. 1).

<sup>20</sup> Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/17/UE z dnia 4 lutego 2014 r. w sprawie konsumenckich umów o kredyt związanych z nieruchomościami mieszkalnymi i zmieniająca dyrektywy 2008/48/WE i 2013/36/UE oraz rozporządzenie (UE) nr 1093/2010 (Dz.U. L 60 z 28.2.2014, s. 34).

<sup>21</sup> Takie jak rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1238 z dnia 20 czerwca 2019 r. w sprawie ogólnoeuropejskiego indywidualnego produktu emerytalnego (OIPE) (Dz.U. 198 z 25.7.2019, s. 1), dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/65/UE z dnia

15 maja 2014 r. w sprawie rynków instrumentów finansowych oraz zmieniająca dyrektywę 2002/92/WE i dyrektywę 2011/61/UE (Dz. U. L 173 z 12.6.2014, s. 349), dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/97 z dnia 20 stycznia 2016 r. w sprawie dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. L 26 z 2.2.2016, s. 19) oraz dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/92/UE z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie porównywalności opłat związanych z rachunkami płatniczymi, przenoszenia rachunku płatniczego oraz dostępu do podstawowego rachunku płatniczego (Dz.U. L 257 z 28.8.2014, s. 214).

<sup>22</sup> Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/17/UE z dnia 4 lutego 2014 r. w sprawie konsumenckich umów o kredyt związanych z nieruchomościami mieszkalnymi i zmieniająca dyrektywy 2008/48/WE i 2013/36/UE oraz rozporządzenie (UE) nr 1093/2010 (Dz.U. L 60 z 28.2.2014, s. 34).

15 maja 2014 r. w sprawie rynków instrumentów finansowych oraz zmieniająca dyrektywę 2002/92/WE i dyrektywę 2011/61/UE (Dz. U. L 173 z 12.6.2014, s. 349), dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/97 z dnia 20 stycznia 2016 r. w sprawie dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. L 26 z 2.2.2016, s. 19) oraz dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/92/UE z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie porównywalności opłat związanych z rachunkami płatniczymi, przenoszenia rachunku płatniczego oraz dostępu do podstawowego rachunku płatniczego (Dz.U. L 257 z 28.8.2014, s. 214).

<sup>22</sup> Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/17/UE z dnia 4 lutego 2014 r. w sprawie konsumenckich umów o kredyt związanych z nieruchomościami mieszkalnymi i zmieniająca dyrektywy 2008/48/WE i 2013/36/UE oraz rozporządzenie (UE) nr 1093/2010 (Dz.U. L 60 z 28.2.2014, s. 34).

## Poprawka 2

### Wniosek dotyczący dyrektywy Motyw 17

*Tekst proponowany przez Komisję*

(17) Wykorzystanie środków porozumiewania się na odległość nie powinno prowadzić do nieuzasadnionego ograniczenia informacji dostarczanej konsumentowi. W trosce o zapewnienie przejrzystości należy ustanowić wymogi określające, kiedy informacje mają być przekazane konsumentowi przed zawarciem umowy na odległość oraz w jaki sposób informacje te należy przekazać konsumentowi. Aby konsumenci mogli podjąć decyzję przy pełnej znajomości faktów, powinni otrzymać odpowiednie informacje **co najmniej jeden dzień** przed zawarciem umowy na odległość. Tylko w

*Poprawka*

(17) Wykorzystanie środków porozumiewania się na odległość nie powinno prowadzić do nieuzasadnionego ograniczenia informacji dostarczanej konsumentowi. W trosce o zapewnienie przejrzystości należy ustanowić wymogi określające, kiedy informacje mają być przekazane konsumentowi przed zawarciem umowy na odległość oraz w jaki sposób informacje te należy przekazać konsumentowi. Aby konsumenci mogli podjąć decyzję przy pełnej znajomości faktów, powinni otrzymać odpowiednie informacje **w odpowiednim czasie** przed zawarciem umowy na odległość. Tylko w

wyjątkowych przypadkach informacje mogą być przekazane w terminie krótszym niż jeden dzień przed zawarciem na odległość umowy o usługi finansowe. Jeżeli umowę zawarto w terminie krótszym niż jeden dzień, przedsiębiorca, **w ustalonym terminie**, powinien mieć obowiązek przypomnienia konsumentowi o możliwości odstąpienia od zawartej na odległość umowy o usługi finansowe.

wyjątkowych przypadkach informacje mogą być przekazane w terminie krótszym niż jeden dzień przed zawarciem na odległość umowy o usługi finansowe. Jeżeli umowę zawarto w terminie krótszym niż jeden dzień, przedsiębiorca powinien mieć obowiązek przypomnienia konsumentowi **co najmniej jeden dzień po zawarciu umowy i nie później niż siedem dni po jej zawarciu** o możliwości odstąpienia od zawartej na odległość umowy o usługi finansowe.

### Poprawka 3

#### Wniosek dotyczący dyrektywy Motyw 22

*Tekst proponowany przez Komisję*

(22) W przypadku udzielania informacji przed zawarciem umowy drogą elektroniczną informacje te należy przedstawić w sposób jasny **i** zrozumiały. Takie informacje mogą być wyróżnione, ujęte w ramkę i umieszczone w odpowiednim kontekście na ekranie urządzenia. Sprawdzono i udowodniono, że technika prezentowania informacji w warstwach jest przydatna w przypadku niektórych usług finansowych; należy zachęcać do jej stosowania, mianowicie do prezentowania szczegółowych części informacji za pomocą wyskakujących okienek lub odnośników do towarzyszących warstw. Możliwym sposobem udzielania informacji przed zawarciem umowy jest zastosowanie opcji „spisów treści” z rozwijanymi nagłówkami. Na najwyższym poziomie konsumenci mogliby znaleźć główne tematy, z których każdy można rozwinąć za pomocą kliknięcia, co przenosi konsumentów do bardziej szczegółowej prezentacji istotnych informacji. W ten sposób konsument znajdzie wszystkie potrzebne informacje w jednym miejscu, zachowując jednocześnie kontrolę nad tym,

*Poprawka*

(22) W przypadku udzielania informacji przed zawarciem umowy drogą elektroniczną informacje te należy przedstawić w sposób jasny, **uczciwy**, zrozumiały **i niewprowadzający w błąd**. Takie informacje mogą być wyróżnione, ujęte w ramkę i umieszczone w odpowiednim kontekście na ekranie urządzenia. Sprawdzono i udowodniono, że technika prezentowania informacji w warstwach jest przydatna w przypadku niektórych usług finansowych; należy zachęcać do jej stosowania, mianowicie do prezentowania szczegółowych części informacji za pomocą wyskakujących okienek lub odnośników do towarzyszących warstw. Możliwym sposobem udzielania informacji przed zawarciem umowy jest zastosowanie opcji „spisów treści” z rozwijanymi nagłówkami. Na najwyższym poziomie konsumenci mogliby znaleźć główne tematy, z których każdy można rozwinąć za pomocą kliknięcia, co przenosi konsumentów do bardziej szczegółowej prezentacji istotnych informacji. W ten sposób konsument znajdzie wszystkie potrzebne informacje w jednym miejscu,

co i kiedy przegląda. Konsumentom powinno być umożliwione pobranie całego dokumentu zawierającego informacje udzielane przed zawarciem umowy oraz zapisania go jako osobnego dokumentu.

zachowując jednocześnie kontrolę nad tym, co i kiedy przegląda. Konsumentom powinno być umożliwione pobranie całego dokumentu zawierającego informacje udzielane przed zawarciem umowy oraz zapisania go jako osobnego dokumentu.  
***Przekazując odpowiednie informacje, przedsiębiorcy powinni unikać stosowania zwodniczych interfejsów lub innych wprowadzających w błąd elementów.***

#### Poprawka 4

##### Wniosek dotyczący dyrektywy Motyw 25

*Tekst proponowany przez Komisję*

(25) W przypadku umów zawieranych na odległość drogą elektroniczną przedsiębiorca powinien zapewnić konsumentowi możliwość **skorzystania** z przycisku umożliwiającego odstąpienie od umowy. W celu zapewnienia efektywnego korzystania z przycisku umożliwiającego odstąpienie od umowy przedsiębiorca powinien zapewnić **jego widoczność**, a jeżeli konsument skorzysta z tego przycisku, przedsiębiorca powinien odpowiednio udokumentować jego użycie.

*Poprawka*

(25) W przypadku umów zawieranych na odległość drogą elektroniczną przedsiębiorca powinien zapewnić konsumentowi możliwość **odstąpienia od umowy w prosty i szybki sposób, np. przez skorzystanie** z przycisku umożliwiającego odstąpienie od umowy. W celu zapewnienia efektywnego korzystania z przycisku umożliwiającego odstąpienie od umowy przedsiębiorca powinien zapewnić, **że jest on łatwy do znalezienia i wyraźnie widoczny**, a jeżeli konsument skorzysta z tego przycisku, przedsiębiorca powinien odpowiednio udokumentować jego użycie.

#### Poprawka 5

##### Wniosek dotyczący dyrektywy Motyw 26

*Tekst proponowany przez Komisję*

(26) Konsumentom mogą być potrzebne usługi pomocy, aby podjąć decyzję, która usługa finansowa jest najbardziej odpowiednia z punktu widzenia ich potrzeb lub sytuacji finansowej. W związku z tym państwa członkowskie powinny zapewnić, aby

*Poprawka*

(26) Konsumentom mogą być potrzebne usługi pomocy, aby podjąć decyzję, która usługa finansowa jest najbardziej odpowiednia z punktu widzenia ich potrzeb lub sytuacji finansowej. W związku z tym państwa członkowskie powinny zapewnić, aby

przed zawarciem na odległość umowy o usługę finansową przedsiębiorcy udzielili pomocy w zakresie oferowanych konsumentom usług finansowych poprzez przedstawienie konsumentowi odpowiednich wyjaśnień na temat odnośnych informacji, w tym na temat zasadniczych cech charakterystycznych proponowanych produktów. Obowiązek przedstawienia odpowiednich wyjaśnień jest szczególnie istotny, gdy konsument zamierza zawrzeć umowę o usługę finansową na odległość, a przedsiębiorca przedstawia wyjaśnienia przy użyciu narzędzi internetowych. W celu zapewnienia, aby konsument zrozumiał możliwe skutki umowy dla swojej sytuacji ekonomicznej, powinien **zawsze** być w stanie uzyskać interwencję człowieka reprezentującego przedsiębiorcę.

przed zawarciem na odległość umowy o usługę finansową przedsiębiorcy udzielili pomocy w zakresie oferowanych konsumentom usług finansowych poprzez przedstawienie konsumentowi odpowiednich wyjaśnień na temat odnośnych informacji, w tym na temat zasadniczych cech charakterystycznych proponowanych produktów. Obowiązek przedstawienia odpowiednich wyjaśnień jest szczególnie istotny, gdy konsument zamierza zawrzeć umowę o usługę finansową na odległość, a przedsiębiorca przedstawia wyjaśnienia przy użyciu narzędzi internetowych. W celu zapewnienia, aby konsument zrozumiał możliwe skutki umowy dla swojej sytuacji ekonomicznej, powinien być w stanie uzyskać interwencję człowieka reprezentującego przedsiębiorcę.

***Wdrażając ten przepis, państwa członkowskie powinny starać się znaleźć proporcjonalne rozwiązania uwzględniające specyfikę małych przedsiębiorstw i mikroprzedsiębiorstw.***

## Poprawka 6

**Wniosek dotyczący dyrektywy**  
**Artykuł 1 – akapit 1 – punkt 1 – litera a**  
Dyrektywa 2011/83/UE  
Artykuł 3 – ustęp 1b – akapit 1

*Tekst proponowany przez Komisję*

„1b. Art. 1 i 2, art. 3 ust. 2, 5 i 6, art. 4, art. 16a–16e, art. 19, art. 21–23, art. 24 ust. 1, 2, 3 i 4 oraz art. 25 **i** 26 mają zastosowanie do umów zawieranych na odległość między przedsiębiorcą a konsumentem dotyczących świadczenia usług finansowych.

*Poprawka*

„1b. Art. 1 i 2, art. 3 ust. 2, 5 i 6, art. 4, **art. II**, art. 16a–16e, art. 19, art. 21–23, art. 24 ust. 1, 2, 3 i 4 oraz art. 25, 26 **i 27** mają zastosowanie do umów zawieranych na odległość między przedsiębiorcą a konsumentem dotyczących świadczenia usług finansowych.

## Poprawka 7



**Wniosek dotyczący dyrektywy**  
**Artykuł 1 – akapit 1 – punkt 1 – litera a**  
Dyrektywa 2011/83/UE  
Artykuł 3 – ustęp 1b – akapit 2 a (nowy)

*Tekst proponowany przez Komisję*

*Poprawka*

*W przypadku gdy nie istnieje wstępna umowa o świadczenie usług, ale kolejne czynności lub odrębne czynności tego samego rodzaju są wykonywane pomiędzy tymi samymi stronami umowy, art. 16a i 16d mają zastosowanie jedynie do wykonania pierwszej z serii kolejnych czynności lub odrębnych czynności tego samego rodzaju wykonywanych w czasie. Jeśli jednak nie wykonano żadnej czynności tego samego rodzaju przez dłużej niż rok, kolejna czynność będzie uważana za pierwszą w nowej serii czynności i dlatego zastosowanie mają art. 16a i 16d.*

## **Poprawka 8**

**Wniosek dotyczący dyrektywy**  
**Artykuł 1 – akapit 1 – punkt 2**  
Dyrektywa 2011/83/UE  
Artykuł 16a – tytuł

*Tekst proponowany przez Komisję*

*Poprawka*

Wymogi informacyjne dotyczące umów o usługi finansowe **dla konsumentów** zawieranych na odległość

Wymogi informacyjne dotyczące umów o usługi finansowe zawieranych na odległość

## **Poprawka 9**

**Wniosek dotyczący dyrektywy**  
**Artykuł 1 – akapit 1 – punkt 2**  
Dyrektywa 2011/83/UE  
Artykuł 16a – ustęp 1 – wprowadzenie

*Tekst proponowany przez Komisję*

*Poprawka*

1. Zanim konsument zostanie

1. **Odpowiednio wcześniej**, zanim

związany umową zawieraną na odległość lub jakąkolwiek ofertą w tym zakresie, przedsiębiorca w jasny i zrozumiały sposób udziela konsumentowi następujących informacji:

konsument zostanie związany umową zawieraną na odległość lub jakąkolwiek ofertą w tym zakresie, przedsiębiorca w jasny i zrozumiały sposób udziela konsumentowi następujących informacji:

## Poprawka 10

### Wniosek dotyczący dyrektywy

#### Artykuł 1 – akapit 1 – punkt 2

Dyrektywa 2011/83/UE

Artykuł 16a – ustęp 1 – litera a

#### *Tekst proponowany przez Komisję*

a) dane identyfikujące przedsiębiorcę i informacje na temat jego głównej działalności;

#### *Poprawka*

a) dane identyfikujące przedsiębiorcę i informacje na temat jego głównej działalności **oraz, w stosownych przypadkach, przedsiębiorcę, w imieniu którego działa;**

## Poprawka 11

### Wniosek dotyczący dyrektywy

#### Artykuł 1 – akapit 1 – punkt 2

Dyrektywa 2011/83/UE

Artykuł 16a – ustęp 1 – litera b

#### *Tekst proponowany przez Komisję*

b) pełny adres pocztowy, pod którym przedsiębiorca prowadzi przedsiębiorstwo, jak również numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej przedsiębiorcy; dodatkowo, jeżeli przedsiębiorca udostępnia inny środek komunikacji online gwarantujący, że konsument może zachować pisemną korespondencję z przedsiębiorcą, w tym daty i godziny takiej korespondencji, na trwałym nośniku, informacje te powinny zawierać także szczegółowe dane dotyczące tych innych środków; wszystkie te środki komunikacji udostępniane przez przedsiębiorcę powinny umożliwiać konsumentowi szybkie skontaktowanie się z

#### *Poprawka*

b) pełny adres pocztowy, pod którym przedsiębiorca prowadzi przedsiębiorstwo, jak również numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej przedsiębiorcy; dodatkowo, jeżeli przedsiębiorca udostępnia inny środek komunikacji online gwarantujący, że konsument może zachować pisemną korespondencję z przedsiębiorcą, w tym daty i godziny takiej korespondencji, na trwałym nośniku, informacje te powinny zawierać także szczegółowe dane dotyczące tych innych środków; wszystkie te środki komunikacji udostępniane przez przedsiębiorcę powinny umożliwiać konsumentowi szybkie skontaktowanie się z

przedsiębiorcą i skuteczne porozumiewanie się z nim; w przypadku gdy ma to zastosowanie, przedsiębiorca udostępnia również pełny adres pocztowy *i* dane identyfikujące przedsiębiorcę, w imieniu którego działa;

przedsiębiorcą i skuteczne porozumiewanie się z nim; w przypadku gdy ma to zastosowanie, przedsiębiorca udostępnia również pełny adres pocztowy, dane identyfikujące przedsiębiorcę, w imieniu którego działa, **jego numer telefonu i adres poczty elektronicznej**;

## Poprawka 12

**Wniosek dotyczący dyrektywy**  
**Artykuł 1 – akapit 1 – punkt 2**  
Dyrektywa 2011/83/UE  
Artykuł 16a – ustęp 1 – litera c

*Tekst proponowany przez Komisję*

c) **pełny adres pocztowy miejsca prowadzenia działalności przedsiębiorcy, jeżeli różni się od adresu podanego zgodnie z lit. b), a w przypadku gdy ma to zastosowanie – pełny adres pocztowy przedsiębiorcy, w imieniu którego działa, pod który to adres konsument może kierować** wszelkie reklamacje;

*Poprawka*

c) **informacje, w tym numer telefonu i adres poczty elektronicznej, na temat sposobu, w jaki konsument może uzyskać dostęp do skutecznych działań naprawczych w przypadku stosowania nieuczciwych, oszukańczych lub wprowadzających w błąd praktyk, na temat prawa dostępu do mechanizmów rozstrzygania sporów oraz na temat tego, do kogo i gdzie można skierować** wszelkie reklamacje;

## Poprawka 13

**Wniosek dotyczący dyrektywy**  
**Artykuł 1 – akapit 1 – punkt 2**  
Dyrektywa 2011/83/UE  
Artykuł 16a – ustęp 1 – litera d

*Tekst proponowany przez Komisję*

d) w przypadku gdy przedsiębiorca jest wpisany do rejestru handlowego lub podobnego rejestru publicznego, rejestr, w którym jest on wpisany, i numer rejestracyjny lub równoważny sposób identyfikacji w tym rejestrze;

*Poprawka*

d) *(Nie dotyczy polskiej wersji językowej)*

## Poprawka 14

### Wniosek dotyczący dyrektywy

#### Artykuł 1 – akapit 1 – punkt 2

Dyrektywa 2011/83/UE

Artykuł 16a – ustęp 1 – litera e

*Tekst proponowany przez Komisję*

e) w przypadku gdy działalność przedsiębiorcy podlega systemowi zezwoleń, **dane szczegółowe** odpowiedniego organu nadzorczego;

*Poprawka*

e) w przypadku gdy działalność przedsiębiorcy podlega systemowi zezwoleń, **nazwa i adres** odpowiedniego organu nadzorczego;

## Poprawka 15

### Wniosek dotyczący dyrektywy

#### Artykuł 1 – akapit 1 – punkt 2

Dyrektywa 2011/83/UE

Artykuł 16a – ustęp 1 – litera g a (nowa)

*Tekst proponowany przez Komisję*

*Poprawka*

**ga) w stosownych przypadkach, informację na temat konsekwencji nieprzestrzegania umowy o usługi finansowe, jak opóźnienia płatności lub brak płatności;**

## Poprawka 16

### Wniosek dotyczący dyrektywy

#### Artykuł 1 – akapit 1 – punkt 2

Dyrektywa 2011/83/UE

Artykuł 16a – ustęp 1 – litera h

*Tekst proponowany przez Komisję*

h) w przypadku gdy ma to zastosowanie – informację o tym, że cena została indywidualnie dostosowana w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji;

*Poprawka*

h) *(Nie dotyczy polskiej wersji językowej)*

## Poprawka 17

**Wniosek dotyczący dyrektywy**  
**Artykuł 1 – akapit 1 – punkt 2**  
Dyrektywa 2011/83/UE  
Artykuł 16a – ustęp 1 – litera i

*Tekst proponowany przez Komisję*

i) gdzie istotne, informację wskazującą, że usługa finansowa jest powiązana z instrumentami obejmującymi specjalne ryzyko związane z ich szczególnymi cechami lub czynnościami, które mają być wykonane lub których cena zależy od wahań na rynkach finansowych pozostających poza kontrolą przedsiębiorcy, i że wyniki osiągnięte w przeszłości nie stanowią prognozy przyszłych wyników;

*Poprawka*

i) *(Nie dotyczy polskiej wersji językowej)*

**Poprawka 18**

**Wniosek dotyczący dyrektywy**  
**Artykuł 1 – akapit 1 – punkt 2**  
Dyrektywa 2011/83/UE  
Artykuł 16a – ustęp 1 – litera u

*Tekst proponowany przez Komisję*

u) język lub języki, w jakich dostarczane są warunki umowne i wcześniejsza informacja określona w niniejszym artykule, oraz ponadto język lub języki, w jakich przedsiębiorca zobowiązuje się, w porozumieniu z konsumentem, do informowania go w okresie obowiązywania *tej* umowy zawieranej na odległość;

*Poprawka*

u) język lub języki, w jakich dostarczane są warunki umowne i wcześniejsza informacja określona w niniejszym artykule, oraz ponadto język lub języki, w jakich przedsiębiorca zobowiązuje się, w porozumieniu z konsumentem, do informowania go w okresie obowiązywania umowy zawieranej na odległość;

**Poprawka 19**

**Wniosek dotyczący dyrektywy**  
**Artykuł 1 – akapit 1 – punkt 2**  
Dyrektywa 2011/83/UE  
Artykuł 16a – ustęp 1 – litera v a (nowa)

*Tekst proponowany przez Komisję*

*Poprawka*

*va) informację o ochronie danych osobowych konsumentów i wykorzystaniu takich danych zgodnie z rozporządzeniem (UE) 2016/679;*

## **Poprawka 20**

**Wniosek dotyczący dyrektywy**  
**Artykuł 1 – akapit 1 – punkt 2**  
Dyrektywa 2011/83/UE  
Artykuł 16a – ustęp 1 a (nowy)

*Tekst proponowany przez Komisję*

*Poprawka*

*1a. Informacje, o których mowa w ust. 1 lit. a), f), g) i p), umieszcza się na pierwszej stronie w widoczny sposób.*

## **Poprawka 21**

**Wniosek dotyczący dyrektywy**  
**Artykuł 1 – akapit 1 – punkt 2**  
Dyrektywa 2011/83/UE  
Artykuł 16a – ustęp 2 – akapit 1

*Tekst proponowany przez Komisję*

*Poprawka*

W przypadku porozumiewania się z wykorzystaniem telefonu tożsamość przedsiębiorcy i handlowy cel **rozmowy** zainicjowanej przez przedsiębiorcę powinny być jasno określone na początku każdej rozmowy prowadzonej z konsumentem.

W przypadku porozumiewania się z wykorzystaniem telefonu **lub innych środków porozumiewania się na odległość** tożsamość przedsiębiorcy i handlowy cel **komunikacji** zainicjowanej przez przedsiębiorcę powinny być jasno określone na początku każdej rozmowy prowadzonej z konsumentem.  
**Przedsiębiorca powiadamia również konsumenta o tym, kiedy rozmowa jest lub może zostać zarejestrowana.**

## **Poprawka 22**

**Wniosek dotyczący dyrektywy**  
**Artykuł 1 – akapit 1 – punkt 2**  
Dyrektywa 2011/83/UE  
Artykuł 16a – ustęp 2 a (nowy)

*Tekst proponowany przez Komisję*

*Poprawka*

**2a. Jeżeli umowa zawierana na odległość, która ma zostać zawarta przy użyciu środków elektronicznych, nakłada na konsumenta obowiązek zapłaty, przedsiębiorca przekazuje konsumentowi w jasny i widoczny sposób oraz bezpośrednio przed złożeniem przez niego zamówienia, informacje przewidziane w art. 16a ust. 1 lit. f), g), i), l), m) i q). Przedsiębiorca dopilnowuje, aby w momencie składania zamówienia konsument wyraźnie przyjął do wiadomości, że zamówienie pociąga za sobą obowiązek zapłaty. Jeżeli w celu złożenia zamówienia wymagane jest aktywowanie przycisku lub podobnej funkcji, przycisk lub podobna funkcja muszą być oznaczone w łatwo czytelny sposób jedynie z użyciem słów „zamówienie z obowiązkiem zapłaty” lub równoważnego jednoznacznego sformułowania informującego, że złożenie zamówienia pociąga za sobą obowiązek zapłaty na rzecz przedsiębiorcy. Jeżeli przedsiębiorca nie spełnia obowiązku określonego w niniejszym ustępie, konsument nie jest związany umową ani zamówieniem.**

**Poprawka 23**

**Wniosek dotyczący dyrektywy**  
**Artykuł 1 – akapit 1 – punkt 2**  
Dyrektywa 2011/83/UE  
Artykuł 16a – ustęp 3 – akapit 1

*Tekst proponowany przez Komisję*

*Poprawka*

Przedsiębiorca udziela konsumentowi informacji, o których mowa w ust. 1, **co najmniej na jeden dzień** przed związaniem

Przedsiębiorca udziela konsumentowi informacji, o których mowa w ust. 1, **w odpowiednim czasie** przed związaniem

konsumenta umową zawieraną na odległość:

konsumenta umową zawieraną na odległość:

## Poprawka 24

**Wniosek dotyczący dyrektywy**  
**Artykuł 1 – akapit 1 – punkt 2**  
Dyrektywa 2011/83/UE  
Artykuł 16a – ustęp 3 – akapit 2

*Tekst proponowany przez Komisję*

Jeżeli informacje, o których mowa w ust. 1, zostaną przekazane w **okresie krótszym niż jeden dzień** przed związaniem konsumenta umową zawieraną na odległość, państwa członkowskie wymagają, aby przedsiębiorca przesłał konsumentowi, przy użyciu trwałego nośnika, przypomnienie o możliwości odstąpienia od umowy zawieranej na odległość oraz o procedurze, której należy przestrzegać w celu odstąpienia od umowy, zgodnie z art. 16b. Przypomnienie to należy dostarczyć konsumentowi **najpóźniej** jeden dzień po zawarciu umowy na odległość.

*Poprawka*

Jeżeli informacje, o których mowa w ust. 1, zostaną przekazane w **odpowiednim czasie** przed związaniem konsumenta umową zawieraną na odległość, państwa członkowskie wymagają, aby przedsiębiorca przesłał konsumentowi, przy użyciu trwałego nośnika, przypomnienie o możliwości odstąpienia od umowy zawieranej na odległość oraz o procedurze, której należy przestrzegać w celu odstąpienia od umowy, zgodnie z art. 16b. Przypomnienie to należy dostarczyć konsumentowi **co najmniej** jeden dzień po zawarciu umowy na odległość **i nie później niż siedem dni po jej zawarciu**.

## Poprawka 25

**Wniosek dotyczący dyrektywy**  
**Artykuł 1 – akapit 1 – punkt 2**  
Dyrektywa 2011/83/UE  
Artykuł 16a – ustęp 4 – akapit 1

*Tekst proponowany przez Komisję*

Informacje, o których mowa w ust. 1, **należy udostępnić** konsumentowi na trwałym nośniku **i powinny one mieć strukturę ułatwiającą czytanie**, a wielkość użytej czcionki powinna sprawiać, że są czytelne.

*Poprawka*

Informacje, o których mowa w ust. 1, **są przekazywane** konsumentowi na trwałym nośniku **oraz są czytelne i napisane prostym językiem**, a wielkość użytej czcionki powinna sprawiać, że są czytelne.

## Poprawka 26



**Wniosek dotyczący dyrektywy**  
**Artykuł 1 – akapit 1 – punkt 2**  
Dyrektywa 2011/83/UE  
Artykuł 16a – ustęp 4 – akapit 3

*Tekst proponowany przez Komisję*

W przypadku **gdy przedsiębiorca zdecyduje się na prezentowanie** informacji w warstwach, **powinien** zapewnić możliwość wydrukowania informacji, o których mowa w ust. 1, w formie jednolitego dokumentu.

*Poprawka*

W przypadku **prezentowania** informacji w warstwach, **należy** zapewnić możliwość **przeglądania, zachowania i** wydrukowania informacji, o których mowa w ust. 1, w formie jednolitego dokumentu.

## **Poprawka 27**

**Wniosek dotyczący dyrektywy**  
**Artykuł 1 – akapit 1 – punkt 2**  
Dyrektywa 2011/83/UE  
Artykuł 16a – ustęp 5 a (nowy)

*Tekst proponowany przez Komisję*

*Poprawka*

**5a. Państwa członkowskie mogą utrzymać lub przyjąć bardziej rygorystyczne przepisy dotyczące wymogów informacyjnych niż te określone w niniejszym artykule.**

## **Poprawka 28**

**Wniosek dotyczący dyrektywy**  
**Artykuł 1 – akapit 1 – punkt 2**  
Dyrektywa 2011/83/UE  
Artykuł 16b – ustęp 1 – akapit 2 a (nowy)

*Tekst proponowany przez Komisję*

*Poprawka*

**Jeżeli przedsiębiorca zasadniczo nie udzielił konsumentowi niezbędnych informacji lub nie przekazał warunków umownych, okres na odstąpienie od umowy wygasa 14 dni i 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy na odległość.**

## Poprawka 29

### Wniosek dotyczący dyrektywy

#### Artykuł 1 – akapit 1 – punkt 2

Dyrektywa 2011/83/UE

Artykuł 16b – ustęp 2 – litera a – wprowadzenie

*Tekst proponowany przez Komisję*

a) usług finansowych *dla konsumentów*, których cena zależy od wahań na rynku finansowym leżących poza kontrolą przedsiębiorcy, które mogą wystąpić w okresie na odstąpienie od umowy, takich jak usługi związane z:

*Poprawka*

a) usług finansowych, których cena zależy od wahań na rynku finansowym leżących poza kontrolą przedsiębiorcy, które mogą wystąpić w okresie na odstąpienie od umowy, takich jak usługi związane z:

## Poprawka 30

### Wniosek dotyczący dyrektywy

#### Artykuł 1 – akapit 1 – punkt 2

Dyrektywa 2011/83/UE

Artykuł 16b – ustęp 2 – litera a – tiret 8

*Tekst proponowany przez Komisję*

— *kryptoaktywów w rozumieniu definicji w [art. 3 ust. 1 pkt 2 wniosku Komisji dotyczącego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie rynków kryptoaktywów i zmieniającego dyrektywę (UE) 2019/193, 24.9.2020 r., COM(2020) 593 final]*

*Poprawka*

*skreśla się*

## Poprawka 31

### Wniosek dotyczący dyrektywy

#### Artykuł 1 – akapit 1 – punkt 2

Dyrektywa 2011/83/UE

Artykuł 16b – ustęp 5 – akapit 1

*Tekst proponowany przez Komisję*

Państwa członkowskie dopilnowują, aby w *przypadku umów zawieranych na odległość drogą elektroniczną* przedsiębiorca zapewnił możliwość

*Poprawka*

Państwa członkowskie dopilnowują, aby przedsiębiorca zapewnił możliwość skorzystania z przycisku umożliwiającego odstąpienie od umowy, aby ułatwić

skorzystania z przycisku umożliwiającego odstąpienie od umowy, aby ułatwić konsumentowi wykonanie prawa do odstąpienia od umowy. Przycisk ten jest wyraźnie oznaczany słowami „Odstąp od umowy” lub podobnym jednoznacznym sformułowaniem.

konsumentowi wykonanie prawa do odstąpienia od umowy. Przycisk ten jest wyraźnie oznaczany słowami „Odstąp od umowy” lub podobnym jednoznacznym sformułowaniem ***i konsument może go łatwo znaleźć. Użycie przycisku umożliwiającego odstąpienie od umowy powinno pozwolić konsumentowi łatwo i szybko odstąpić od umowy.***

## Poprawka 32

**Wniosek dotyczący dyrektywy**  
**Artykuł 1 – akapit 1 – punkt 2**  
Dyrektywa 2011/83/UE  
Artykuł 16b – ustęp 5 – akapit 2

*Tekst proponowany przez Komisję*

Przycisk umożliwiający odstąpienie od umowy umieszcza się w widocznym miejscu i jest on stale dostępny przez cały okres na odstąpienie od umowy w tym samym interfejsie elektronicznym, który wykorzystano do zawarcia umowy na odległość. Ponadto przedsiębiorca może również udostępnić przycisk umożliwiający odstąpienie od umowy za pośrednictwem innego kanału.

*Poprawka*

Przycisk umożliwiający odstąpienie od umowy umieszcza się w widocznym miejscu i jest on stale dostępny przez cały okres na odstąpienie od umowy w tym samym interfejsie elektronicznym, który wykorzystano do zawarcia umowy na odległość. ***Potwierdzenie zawarcia umowy pocztą elektroniczną, jeżeli zostało wysłane, zawiera również wyraźnie widoczny przycisk umożliwiający odstąpienie.*** Ponadto przedsiębiorca może również udostępnić przycisk umożliwiający odstąpienie od umowy za pośrednictwem innego kanału.

## Poprawka 33

**Wniosek dotyczący dyrektywy**  
**Artykuł 1 – akapit 1 – punkt 2**  
Dyrektywa 2011/83/UE  
Artykuł 16b – ustęp 5 – akapit 3

*Tekst proponowany przez Komisję*

Przedsiębiorca zapewnia, aby aktywowanie przycisku umożliwiającego odstąpienie od umowy skutkowało natychmiastowym

*Poprawka*

Przedsiębiorca zapewnia, aby aktywowanie ***prostego*** przycisku umożliwiającego odstąpienie od umowy skutkowało

poinformowaniem konsumenta o wykonaniu prawa do odstąpienia od umowy, w tym dacie i godzinie wykonania tego prawa. Przedsiębiorca przekazuje konsumentowi potwierdzenie wykonania prawa do odstąpienia od umowy na trwałym nośniku.

natychmiastowym poinformowaniem konsumenta o wykonaniu prawa do odstąpienia od umowy, w tym dacie i godzinie wykonania tego prawa. Przedsiębiorca przekazuje konsumentowi potwierdzenie wykonania prawa do odstąpienia od umowy na trwałym nośniku.

## Poprawka 34

**Wniosek dotyczący dyrektywy**  
**Artykuł 1 – akapit 1 – punkt 2**  
Dyrektywa 2011/83/UE  
Artykuł 16b – ustęp 5 – akapit 3 a (nowy)

*Tekst proponowany przez Komisję*

*Poprawka*

***Konsumenci są zobowiązani do zidentyfikowania siebie i umowy, od której chcą odstąpić. Następnie konsument jest proszony o potwierdzenie odstąpienia od umowy za pomocą przycisku oznaczonego słowami „odstęp od umowy” lub podobnym jednoznacznym sformułowaniem.***

## Poprawka 35

**Wniosek dotyczący dyrektywy**  
**Artykuł 1 – akapit 1 – punkt 2**  
Dyrektywa 2011/83/UE  
Artykuł 16c – ustęp 3

*Tekst proponowany przez Komisję*

*Poprawka*

3. Przedsiębiorca zwróci konsumentowi, bez zbędnej zwłoki i nie później niż w **terminie** 30 dni kalendarzowych, wszelkie kwoty, które otrzymał od niego zgodnie z umową zawieraną na odległość, z wyjątkiem kwoty określonej w ust. 1. Termin ten zaczyna biec w dniu, w którym przedsiębiorca otrzymuje powiadomienie o odstąpieniu.

3. Przedsiębiorca zwróci konsumentowi, bez zbędnej zwłoki i nie później niż w **ciągu** 30 dni kalendarzowych, wszelkie kwoty, które otrzymał od niego zgodnie z umową zawieraną na odległość, z wyjątkiem kwoty określonej w ust. 1. Termin ten zaczyna biec w dniu, w którym przedsiębiorca otrzymuje powiadomienie o odstąpieniu.

## Poprawka 36

### Wniosek dotyczący dyrektywy

#### Artykuł 1 – akapit 1 – punkt 2

Dyrektywa 2011/83/UE

Artykuł 16c – ustęp 4

*Tekst proponowany przez Komisję*

4. Konsument zwraca przedsiębiorcy wszelkie kwoty otrzymane od przedsiębiorcy bez zbędnej zwłoki i **najpóźniej w terminie** 30 dni kalendarzowych. Termin ten zaczyna biec w dniu, w którym konsument odstąpił od umowy.

*Poprawka*

4. Konsument zwraca przedsiębiorcy wszelkie kwoty otrzymane od przedsiębiorcy bez zbędnej zwłoki i **nie później niż w ciągu** 30 dni kalendarzowych. Termin ten zaczyna biec w dniu, w którym konsument odstąpił od umowy.

## Poprawka 37

### Wniosek dotyczący dyrektywy

#### Artykuł 2 – ustęp 1 – akapit 1

*Tekst proponowany przez Komisję*

Państwa członkowskie przyjmują i publikują najpóźniej do [24 miesięcy od daty przyjęcia] przepisy ustawowe, wykonawcze i administracyjne niezbędne do wykonania niniejszej dyrektywy. Niezwłocznie przekazują Komisji tekst tych przepisów.

*Poprawka*

Państwa członkowskie przyjmują i publikują najpóźniej do **dnia ... [18 miesięcy od daty przyjęcia niniejszej dyrektywy zmieniającej]** przepisy ustawowe, wykonawcze i administracyjne niezbędne do wykonania niniejszej dyrektywy. Niezwłocznie przekazują Komisji tekst tych przepisów.

## Poprawka 38

### Wniosek dotyczący dyrektywy

#### Artykuł 2 – ustęp 1 – akapit 2

*Tekst proponowany przez Komisję*

Państwa członkowskie stosują te przepisy od dnia [data przypadająca 24 miesiące po dacie przyjęcia].

*Poprawka*

Państwa członkowskie stosują te przepisy od dnia ... [18 miesięcy od dnia przyjęcia niniejszej dyrektywy zmieniającej].



## PROCEDURA W KOMISJI OPINIODAWCZEJ

<b>Tytuł</b>	Zmiana dyrektywy 2011/83/UE w zakresie umów o usługi finansowe zawieranych na odległość oraz uchylene dyrektywy 2002/65/WE
<b>Odsyłacze</b>	COM(2022)0204 – C9-0175/2022 – 2022/0147(COD)
<b>Komisja przedmiotowo właściwa</b> Data ogłoszenia na posiedzeniu	IMCO 18.5.2022
<b>Opinia wydana przez</b> Data ogłoszenia na posiedzeniu	ECON 18.5.2022
<b>Zaangażowane komisje - data ogłoszenia na posiedzeniu</b>	24.11.2022
<b>Sprawozdawca(czyni) komisji opiniodawczej</b> Data powołania	Stéphanie Yon-Courtin 21.6.2022
<b>Rozpatrzenie w komisji</b>	25.10.2022      30.11.2022
<b>Data przyjęcia</b>	24.1.2023
<b>Wynik głosowania końcowego</b>	+:                    51 -:                    4 0:                    1
<b>Posłowie obecni podczas głosowania końcowego</b>	Rasmus Andresen, Anna-Michelle Asimakopoulou, Marek Belka, Isabel Benjumea Benjumea, Stefan Berger, Gilles Boyer, Engin Eroglu, Markus Ferber, Jonás Fernández, Giuseppe Ferrandino, Frances Fitzgerald, José Manuel García-Margallo y Marfil, Valentino Grant, Claude Gruffat, José Gusmão, Eero Heinäluoma, Michiel Hoogeveen, Danuta Maria Hübner, Stasys Jakeliūnas, France Jamet, Billy Kelleher, Georgios Kyrtos, Philippe Lamberts, Aušra Maldeikienė, Pedro Marques, Csaba Molnár, Denis Nesci, Dimitrios Papadimoulis, Piernicola Pedicini, Sirpa Pietikäinen, Eva Maria Poptcheva, Dorien Rookmaker, Joachim Schuster, Ralf Seekatz, Paul Tang, Irene Tinagli, Ernest Urtasun, Inese Vaidere, Johan Van Overtveldt, Stéphanie Yon-Courtin, Marco Zanni
<b>Zastępcy obecni podczas głosowania końcowego</b>	Herbert Dorfmann, Gianna Gancia, Eider Gardiazabal Rubial, Valérie Hayer, Eugen Jurzyca, Chris MacManus, Ville Niinistö, Erik Poulsen, René Repasi
<b>Zastępcy (art. 209 ust. 7) obecni podczas głosowania końcowego</b>	Susanna Ceccardi, Andor Deli, José Manuel Fernandes, Pierre Larrousurou, Theresa Muigg, Alessandro Panza

## GŁOSOWANIE KOŃCOWE W FORMIE GŁOSOWANIA IMIENNEGO W KOMISJI OPINIODAWCZEJ

51	+
ECR	Denis Nesci
ID	Susanna Ceccardi, Gianna Gancia, Valentino Grant, France Jamet, Alessandro Panza, Marco Zanni
NI	Andor Deli
PPE	Anna-Michelle Asimakopoulou, Isabel Benjumea Benjumea, Stefan Berger, Herbert Dorfmann, Markus Ferber, José Manuel Fernandes, Frances Fitzgerald, José Manuel García-Margallo y Marfil, Danuta Maria Hübner, Aušra Maldeikienė, Sirpa Pietikäinen, Ralf Seekatz, Inese Vaidere
Renew	Gilles Boyer, Engin Eroglu, Giuseppe Ferrandino, Valérie Hayer, Billy Kelleher, Georgios Kyrtos, Eva Maria Poptcheva, Erik Poulsen, Stéphanie Yon-Courtin
S&D	Marek Belka, Jonás Fernández, Eider Gardiazabal Rubial, Eero Heinäluoma, Pierre Larrourou, Pedro Marques, Csaba Molnár, Theresa Muigg, René Repasi, Joachim Schuster, Paul Tang, Irene Tinagli
The Left	José Gusmão, Chris MacManus, Dimitrios Papadimoulis
Verts/ALE	Rasmus Andresen, Claude Gruffat, Philippe Lamberts, Ville Niinistö, Piernicola Pedicini, Ernest Urtsun

4	-
ECR	Michiel Hoogeveen, Eugen Jurzyca, Dorien Rookmaker, Johan Van Overtveldt

1	0
Verts/ALE	Stasys Jakeliūnas

Objaśnienie używanych znaków:

+ : za

- : przeciw

0 : wstrzymało się