



Odbor za ekonomske in monetarne zadeve

2022/0147(COD)

25.1.2023

MNENJE

Odbora za ekonomske in monetarne zadeve

za Odbor za notranji trg in varstvo potrošnikov

o predlogu direktive Evropskega parlamenta in Sveta o spremembi Direktive 2011/83/EU glede pogodb o finančnih storitvah, sklenjenih na daljavo, in razveljavitvi Direktive 2002/65/ES (COM(2022)0204 – C9-0175/2022 – 2022/0147(COD))

Pripravljalnica mnenja: Stéphanie Yon-Courtin

PA_Legam

PREDLOGI SPREMEMB

Odbor za ekonomske in monetarne zadeve poziva Odbor za notranji trg in varstvo potrošnikov kot pristojni odbor, da upošteva naslednje predloge sprememb:

Predlog spremembe 1

Predlog direktive Uvodna izjava 13

Besedilo, ki ga predlaga Komisija

(13) Nekatere finančne storitve za potrošnike so urejene s posebnimi akti Unije, ki se za te finančne storitve uporabljajo še naprej. Za zagotovitev pravne varnosti bi bilo treba pojasniti, da kadar drugi akti Unije, ki urejajo posamezne finančne storitve, vsebujejo pravila o predpogodbenih informacijah in pravila o uveljavljanju pravice do odstopa od pogodbe, bi se morale za zadevne finančne storitve za potrošnike uporabljati samo ustrezne določbe teh drugih aktov Unije, razen če je v navedenih aktih določeno drugače. Kadar se na primer uporablja člen 186 Direktive 2009/138/ES Evropskega parlamenta in Sveta¹⁹, se uporabljajo pravila v zvezi s časom za odstop iz Direktive 2009/138/ES, ne pa pravila o pravici do odstopa od pogodbe iz te direktive, in kadar se uporablja člen 14(6) Direktive 2014/17/EU Evropskega parlamenta in Sveta²⁰, se pravila o pravici do odstopa iz te direktive ne bi smela uporabljati. Prav tako nekateri akti Unije, ki urejajo posamezne finančne storitve²¹, vsebujejo obsežna in izpopolnjena pravila, ki potrošnikom omogočajo razumevanje bistvenih značilnosti predlagane pogodbe. Poleg tega nekateri akti Unije, ki urejajo posamezne finančne storitve, kot je Direktiva 2014/17/EU o potrošniških kreditnih pogodbah za stanovanjske nepremičnine²², že določajo pravila o ustreznih pojasnilih, ki jih morajo trgovci zagotoviti potrošnikom v zvezi s

Predlog spremembe

(13) Nekatere finančne storitve za potrošnike so urejene s posebnimi akti Unije, ki se za te finančne storitve uporabljajo še naprej. Za zagotovitev pravne varnosti bi bilo treba pojasniti, da kadar drugi akti Unije, ki urejajo posamezne finančne storitve, vsebujejo pravila o predpogodbenih informacijah in pravila o uveljavljanju pravice do odstopa od pogodbe, bi se morale za zadevne finančne storitve za potrošnike uporabljati samo ustrezne določbe teh drugih aktov Unije, razen če je v navedenih aktih določeno drugače. ***Sektorska pravila bi morala prevladati nad pravili iz te direktive.*** Kadar se na primer uporablja člen 186 Direktive 2009/138/ES Evropskega parlamenta in Sveta¹⁹, se uporabljajo pravila v zvezi s časom za odstop iz Direktive 2009/138/ES, ne pa pravila o pravici do odstopa od pogodbe iz te direktive, in kadar se uporablja člen 14(6) Direktive 2014/17/EU Evropskega parlamenta in Sveta²⁰, se pravila o pravici do odstopa iz te direktive ne bi smela uporabljati. Prav tako nekateri akti Unije, ki urejajo posamezne finančne storitve²¹, vsebujejo obsežna in izpopolnjena pravila, ki potrošnikom omogočajo razumevanje bistvenih značilnosti predlagane pogodbe. Poleg tega nekateri akti Unije, ki urejajo posamezne finančne storitve, kot je Direktiva 2014/17/EU o potrošniških kreditnih pogodbah za stanovanjske nepremičnine²², že določajo pravila o

predlagano pogodbo. Za zagotovitev pravne varnosti se pravila o ustreznih pojasnilih iz te direktive ne bi smela uporabljati za finančne storitve, za katere veljajo akti Unije, ki urejajo posamezne finančne storitve in vsebujejo pravila o informacijah, ki jih je treba zagotoviti potrošniku pred sklenitvijo pogodbe.

¹⁹ Direktiva 2009/138/ES Evropskega parlamenta in Sveta z dne 25. novembra 2009 o začetku opravljanja in opravljanju dejavnosti zavarovanja in pozavarovanja (Solventnost II) (UL L 335, 17.12.2009, str. 1).

²⁰ Direktiva 2014/17/EU Evropskega parlamenta in Sveta z dne 4. februarja 2014 o potrošniških kreditnih pogodbah za stanovanjske nepremičnine in spremembi direktiv 2008/48/ES in 2013/36/EU ter Uredbe (EU) št. 1093/2010 (UL L 60, 28.2.2014, str. 34).

²¹ Kot so Uredba (EU) 2019/1238 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 20. junija 2019 o vseevropskem osebem pokojninskem produktu (PEPP) (UL L 198, 25.7.2019, str. 1), Direktiva 2014/65/EU Evropskega parlamenta in Sveta z dne 15. maja 2014 o trgih finančnih instrumentov ter spremembi Direktive 2002/92/ES in Direktive 2011/61/EU (UL L 173, 12.6.2014, str. 349), Direktiva (EU) 2016/97 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 20. januarja 2016 o distribuciji zavarovalnih produktov (UL L 26, 2.2.2016, str. 19), Direktiva 2014/92/EU Evropskega parlamenta in Sveta z dne 23. julija 2014 o primerljivosti nadomestil, povezanih s plačilnimi računi, zamenjavi plačilnih računov in dostopu do osnovnih plačilnih računov (UL L 257, 28.8.2014, str. 214).

²² Direktiva 2014/17/EU Evropskega parlamenta in Sveta z dne 4. februarja 2014 o potrošniških kreditnih pogodbah za

ustreznih pojasnilih, ki jih morajo trgovci zagotoviti potrošnikom v zvezi s predlagano pogodbo. Za zagotovitev pravne varnosti se pravila o ustreznih pojasnilih iz te direktive ne bi smela uporabljati za finančne storitve, za katere veljajo akti Unije, ki urejajo posamezne finančne storitve in vsebujejo pravila o informacijah, ki jih je treba zagotoviti potrošniku pred sklenitvijo pogodbe.

¹⁹ Direktiva 2009/138/ES Evropskega parlamenta in Sveta z dne 25. novembra 2009 o začetku opravljanja in opravljanju dejavnosti zavarovanja in pozavarovanja (Solventnost II) (UL L 335, 17.12.2009, str. 1).

²⁰ Direktiva 2014/17/EU Evropskega parlamenta in Sveta z dne 4. februarja 2014 o potrošniških kreditnih pogodbah za stanovanjske nepremičnine in spremembi direktiv 2008/48/ES in 2013/36/EU ter Uredbe (EU) št. 1093/2010 (UL L 60, 28.2.2014, str. 34).

²¹ Kot so Uredba (EU) 2019/1238 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 20. junija 2019 o vseevropskem osebem pokojninskem produktu (PEPP) (UL L 198, 25.7.2019, str. 1), Direktiva 2014/65/EU Evropskega parlamenta in Sveta z dne 15. maja 2014 o trgih finančnih instrumentov ter spremembi Direktive 2002/92/ES in Direktive 2011/61/EU (UL L 173, 12.6.2014, str. 349), Direktiva (EU) 2016/97 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 20. januarja 2016 o distribuciji zavarovalnih produktov (UL L 26, 2.2.2016, str. 19), Direktiva 2014/92/EU Evropskega parlamenta in Sveta z dne 23. julija 2014 o primerljivosti nadomestil, povezanih s plačilnimi računi, zamenjavi plačilnih računov in dostopu do osnovnih plačilnih računov (UL L 257, 28.8.2014, str. 214).

²² Direktiva 2014/17/EU Evropskega parlamenta in Sveta z dne 4. februarja 2014 o potrošniških kreditnih pogodbah za

stanovanjske nepremičnine in spremembi direktiv 2008/48/ES in 2013/36/EU ter Uredbe (EU) št. 1093/2010 (UL L 60, 28.2.2014, str. 34).

stanovanjske nepremičnine in spremembi direktiv 2008/48/ES in 2013/36/EU ter Uredbe (EU) št. 1093/2010 (UL L 60, 28.2.2014, str. 34).

Predlog spremembe 2

Predlog direktive Uvodna izjava 17

Besedilo, ki ga predlaga Komisija

(17) Uporaba sredstev za sporazumevanje na daljavo ne bi smela voditi do neupravičenega omejevanja informacij, ki se zagotovijo potrošniku. Zaradi preglednosti bi bilo treba določiti zahteve, ki opredeljujejo, kdaj je treba potrošniku zagotoviti informacije pred sklenitvijo pogodbe na daljavo in kako naj bi te informacije potrošnika dosegle. Da bi potrošniki lahko sprejemali odločitve ob popolnem poznavanju dejstev, bi morali informacije prejeti **vsaj en dan** pred sklenitvijo pogodbe na daljavo. Le v izjemnih primerih se lahko informacije zagotovijo manj kot en dan pred sklenitvijo pogodbe o finančnih storitvah na daljavo. Če je pogodba sklenjena manj kot en dan prej, **mora** trgovec **v določenem roku potrošnika opomniti** na možnost odstopa od pogodbe o finančnih storitvah, sklenjene na daljavo.

Predlog spremembe 3

Predlog direktive Uvodna izjava 22

Besedilo, ki ga predlaga Komisija

(22) V primeru zagotavljanja predpogodbениh informacij z elektronskimi sredstvi bi morale biti take informacije predstavljene na jasen **in** razumljiv **način**.

Predlog spremembe

(17) Uporaba sredstev za sporazumevanje na daljavo ne bi smela voditi do neupravičenega omejevanja informacij, ki se zagotovijo potrošniku. Zaradi preglednosti bi bilo treba določiti zahteve, ki opredeljujejo, kdaj je treba potrošniku zagotoviti informacije pred sklenitvijo pogodbe na daljavo in kako naj bi te informacije potrošnika dosegle. Da bi potrošniki lahko sprejemali odločitve ob popolnem poznavanju dejstev, bi morali informacije prejeti **pravočasno** pred sklenitvijo pogodbe na daljavo. Le v izjemnih primerih se lahko informacije zagotovijo manj kot en dan pred sklenitvijo pogodbe o finančnih storitvah na daljavo. Če je pogodba sklenjena manj kot en dan prej, **bi moral biti** trgovec **dolžan potrošnika vsaj en dan, najpozneje pa sedem dni po sklenitvi pogodbe spomniti** na možnost odstopa od pogodbe o finančnih storitvah, sklenjene na daljavo.

V zvezi s tem bi bile lahko informacije na slikovnem zaslonu učinkovito poudarjene, uokvirjene in umeščene v sobesedilo. Tehnika večplastnega navajanja informacij je bila preizkušena in se je izkazala za koristno pri nekaterih finančnih storitvah; spodbujati bi bilo treba njeno uporabo, in sicer možnost predstavitve podrobnih fragmentov informacij prek pojavnih oken ali povezav do spremljajočih plasti. Možen način zagotavljanja predpogodbenih informacij omogoča pristop „kazala“ z uporabo razširljivih naslovov. Potrošniki lahko na najvišji ravni najdejo glavne teme, ki jih lahko razširijo s klikom na posamezno temo, s čimer so usmerjeni na podrobnejšo predstavitev ustreznih informacij. Tako imajo potrošniki vse zahtevane informacije na voljo na enem mestu, hkrati pa ohranijo nadzor nad tem, kaj si bodo ogledali in kdaj. Potrošniki bi morali imeti možnost, da prenesejo celotni dokument s predpogodbenimi informacijami in ga shranijo kot samostojni dokument.

razumljiv ***in ni zavajajoč***. V zvezi s tem bi bile lahko informacije na slikovnem zaslonu učinkovito poudarjene, uokvirjene in umeščene v sobesedilo. Tehnika večplastnega navajanja informacij je bila preizkušena in se je izkazala za koristno pri nekaterih finančnih storitvah; spodbujati bi bilo treba njeno uporabo, in sicer možnost predstavitve podrobnih fragmentov informacij prek pojavnih oken ali povezav do spremljajočih plasti. Možen način zagotavljanja predpogodbenih informacij omogoča pristop „kazala“ z uporabo razširljivih naslovov. Potrošniki lahko na najvišji ravni najdejo glavne teme, ki jih lahko razširijo s klikom na posamezno temo, s čimer so usmerjeni na podrobnejšo predstavitev ustreznih informacij. Tako imajo potrošniki vse zahtevane informacije na voljo na enem mestu, hkrati pa ohranijo nadzor nad tem, kaj si bodo ogledali in kdaj. Potrošniki bi morali imeti možnost, da prenesejo celotni dokument s predpogodbenimi informacijami in ga shranijo kot samostojni dokument. ***Pri zagotavljanju ustreznih informacij bi se morali trgovci izogibati uporabi temnih vzorcev ali drugih zavajajočih elementov zasnove.***

Predlog spremembe 4

Predlog direktive Uvodna izjava 25

Besedilo, ki ga predlaga Komisija

(25) Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo z elektronskimi sredstvi, bi moral trgovec potrošniku omogočiti, da ***uporabi gumb*** za odstop od pogodbe. Da se zagotovi učinkovita uporaba gumba za odstop od pogodbe, bi moral trgovec zagotoviti, da je ta gumb viden, in ustrezno dokumentirati njegovo uporabo, če ga potrošnik uporabi.

Predlog spremembe

(25) Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo z elektronskimi sredstvi, bi moral trgovec potrošniku omogočiti, da ***na preprost, enostaven in hiter način odstopi od pogodbe, na primer z uporabo gumba*** za odstop od pogodbe. Da se zagotovi učinkovita uporaba gumba za odstop od pogodbe, bi moral trgovec zagotoviti, da je ta gumb ***mogoče enostavno najti in da je jasno*** viden, in ustrezno dokumentirati

njegovo uporabo, če ga potrošnik uporabi.

Predlog spremembe 5

Predlog direktive

Uvodna izjava 26

Besedilo, ki ga predlaga Komisija

(26) Potrošniki bodo morda potrebovali pomoč, da se bodo lahko odločili, katera finančna storitev je najprimernejša za njihove potrebe in finančni položaj. Zato bi morale države članice zagotoviti, da trgovci pred sklenitvijo pogodbe o finančnih storitvah na daljavo zagotovijo tovrstno pomoč v zvezi s finančnimi storitvami, ki jih ponujajo potrošniku, in sicer tako da zagotovijo ustrezna pojasnila o zadevnih informacijah, vključno z bistvenimi značilnostmi predlaganih produktov. Obveznost zagotavljanja ustreznih pojasnil je zlasti pomembna, kadar nameravajo potrošniki skleniti pogodbo o finančnih storitvah na daljavo in trgovec pojasnila predloži prek spletnih orodij. Za zagotovitev, da potrošnik razume učinke, ki jih lahko ima pogodba na njegov ekonomski položaj, bi moral imeti vedno možnost zahtevati interakcijo s človekom, ki zastopa trgovca.

Predlog spremembe

(26) Potrošniki bodo morda potrebovali pomoč, da se bodo lahko odločili, katera finančna storitev je najprimernejša za njihove potrebe in finančni položaj. Zato bi morale države članice zagotoviti, da trgovci pred sklenitvijo pogodbe o finančnih storitvah na daljavo zagotovijo tovrstno pomoč v zvezi s finančnimi storitvami, ki jih ponujajo potrošniku, in sicer tako da zagotovijo ustrezna pojasnila o zadevnih informacijah, vključno z bistvenimi značilnostmi predlaganih produktov. Obveznost zagotavljanja ustreznih pojasnil je zlasti pomembna, kadar nameravajo potrošniki skleniti pogodbo o finančnih storitvah na daljavo in trgovec pojasnila predloži prek spletnih orodij. Za zagotovitev, da potrošnik razume učinke, ki jih lahko ima pogodba na njegov ekonomski položaj, bi moral imeti vedno možnost zahtevati interakcijo s človekom, ki zastopa trgovca. ***Države članice bi morale pri izvajanju te določbe skušati najti sorazmerne rešitve, pri katerih se upoštevajo posebnosti malih in mikropodjetij.***

Predlog spremembe 6

Predlog direktive

Člen 1 – odstavek 1 – točka 1 – točka a

Direktiva 2011/83/EU

Člen 3 – odstavek 1b – pododstavek 1

Besedilo, ki ga predlaga Komisija

(1b) Člena 1 in 2, člen 3(2), (5) in (6), člen

Predlog spremembe

(1b) Člena 1 in 2, člen 3(2), (5) in (6), člen

4, členi 16a do 16e, člen 19, členi 21 do 23, člen 24(1), (2), (3) in (4) ter **člena 25 in 26** se uporabljajo za pogodbe na daljavo, sklenjene med trgovcem in potrošnikom za opravljanje finančnih storitev.

4, **člen 11**, členi 16a do 16e, člen 19, členi 21 do 23, člen 24(1), (2), (3) in (4) ter **členi 25, 26 in 27** se uporabljajo za pogodbe na daljavo, sklenjene med trgovcem in potrošnikom za opravljanje finančnih storitev.

Predlog spremembe 7

Predlog direktive

Člen 1 – odstavek 1 – točka 1 – točka a

Direktiva 2011/83/EU

Člen 3 – odstavek 1b – pododstavek 2 a (novo)

Besedilo, ki ga predlaga Komisija

Predlog spremembe

Kadar začetnega sporazuma o storitvi ni, temveč se med istima pogodbenima strankama v nekem času izvedejo zaporedni posli ali ločeni posli iste vrste, se člena 16a in 16d uporabljata samo za izvedbo prvega v nizu zaporednih poslov ali ločenih poslov iste vrste, ki se izvedejo v nekem času. Če pa se več kot eno leto ne izvede noben posel iste vrste, se naslednji posel šteje za prvega v novem nizu poslov, zato se člena 16a in 16d zanj uporabljata.

Predlog spremembe 8

Predlog direktive

Člen 1 – odstavek 1 – točka 2

Direktiva 2011/83/EU

Člen 16a – naslov

Besedilo, ki ga predlaga Komisija

Predlog spremembe

Obveznosti glede informacij v zvezi s pogodbami o finančnih storitvah **za potrošnike**, sklenjenimi na daljavo

Obveznosti glede informacij v zvezi s pogodbami o finančnih storitvah, sklenjenimi na daljavo

Predlog spremembe 9

Predlog direktive

Člen 1 – odstavek 1 – točka 2

Besedilo, ki ga predlaga Komisija

1. Preden potrošnika zavezuje pogodba, sklenjena na daljavo, ali kakršna koli druga podobna ponudba, mu trgovec na jasen in razumljiv način zagotovi naslednje informacije:

Predlog spremembe

1. Preden potrošnika zavezuje pogodba, sklenjena na daljavo, ali kakršna koli druga podobna ponudba, mu trgovec **pravočasno** na jasen in razumljiv način zagotovi naslednje informacije:

Predlog spremembe 10

Predlog direktive

Člen 1 – odstavek 1 – točka 2

Direktiva 2011/83/EU

Člen 16a – odstavek 1 – točka a

Besedilo, ki ga predlaga Komisija

(a) identiteta in glavna dejavnost trgovca;

Predlog spremembe

(a) identiteta in glavna dejavnost trgovca **in, kadar je ustrezno, trgovca, v imenu katerega deluje;**

Predlog spremembe 11

Predlog direktive

Člen 1 – odstavek 1 – točka 2

Direktiva 2011/83/EU

Člen 16a – odstavek 1 – točka b

Besedilo, ki ga predlaga Komisija

(b) fizični naslov sedeža podjetja trgovca ter njegova telefonska številka in elektronski naslov; kadar poleg tega trgovec zagotovi drugo sredstvo spletnega komuniciranja, ki potrošniku zagotavlja, da lahko na trajnem nosilcu podatkov hrani kakršno koli pisno korespondenco s trgovcem, vključno z datumom in časom take korespondence, informacije vključujejo tudi podrobnosti o tem drugem sredstvu; vsa ta sredstva komuniciranja, ki jih zagotovi trgovec, potrošniku omogočajo, da hitro stopi v stik s trgovcem

Predlog spremembe

(b) fizični naslov sedeža podjetja trgovca ter njegova telefonska številka in elektronski naslov; kadar poleg tega trgovec zagotovi drugo sredstvo spletnega komuniciranja, ki potrošniku zagotavlja, da lahko na trajnem nosilcu podatkov hrani kakršno koli pisno korespondenco s trgovcem, vključno z datumom in časom take korespondence, informacije vključujejo tudi podrobnosti o tem drugem sredstvu; vsa ta sredstva komuniciranja, ki jih zagotovi trgovec, potrošniku omogočajo, da hitro stopi v stik s trgovcem

in z njim učinkovito komunicira; kadar je to primerno, trgovec navede tudi fizični naslov in **identiteto** trgovca, v imenu katerega deluje;

in z njim učinkovito komunicira; kadar je to primerno, trgovec navede tudi fizični naslov, **identiteto**, **telefonsko številko** in **elektronski naslov** trgovca, v imenu katerega deluje;

Predlog spremembe 12

Predlog direktive

Člen 1 – odstavek 1 – točka 2

Direktiva 2011/83/EU

Člen 16a – odstavek 1 – točka c

Besedilo, ki ga predlaga Komisija

(c) **fizični naslov sedeža podjetja trgovca, če se razlikuje od naslova, navedenega v skladu s točko (b), in, kadar je to primerno, trgovca, v imenu katerega deluje**, na katerega lahko potrošnik naslovi **morebitne** pritožbe;

Predlog spremembe

(c) **informacije, vključno s telefonsko številko in elektronskim naslovom, o tem, kako lahko potrošnik dostopa do učinkovitih pravnih sredstev v primeru nepoštenih, zavajajočih ali goljufivih praks, o pravici do dostopa do mehanizmov za reševanje sporov ter o tem, na koga in kam lahko naslovi pritožbe;**

Predlog spremembe 13

Predlog direktive

Člen 1 – odstavek 1 – točka 2

Direktiva 2011/83/EU

Člen 16a – odstavek 1 – točka d

Besedilo, ki ga predlaga Komisija

(d) kadar je trgovec vpisan v poslovni ali primerljiv javni register, **poslovni** register, v katerega je vpisan, in številka njegovega vpisa v register ali enakovredna oznaka v navedenem registru;

Predlog spremembe

(d) kadar je trgovec vpisan v poslovni ali primerljiv javni register, register, v katerega je vpisan, in številka njegovega vpisa v register ali enakovredna oznaka v navedenem registru;

Predlog spremembe 14

Predlog direktive

Člen 1 – odstavek 1 – točka 2

Direktiva 2011/83/EU
Člen 16a – odstavek 1 – točka e

Besedilo, ki ga predlaga Komisija

(e) kadar je za dejavnost trgovca potrebno dovoljenje, **podatki o zadevnem nadzornem organu**;

Predlog spremembe

(e) kadar je za dejavnost trgovca potrebno dovoljenje, **ime in naslov zadevnega nadzornega organa**;

Predlog spremembe 15

Predlog direktive

Člen 1 – odstavek 1 – točka 2

Direktiva 2011/83/EU

Člen 16a – odstavek 1 – točka g a (novo)

Besedilo, ki ga predlaga Komisija

Predlog spremembe

(ga) kadar je ustrezno, informacije o posledicah neizpolnjevanja pogodbe o finančnih storitvah, kot so zamujena/neizvedena plačila;

Predlog spremembe 16

Predlog direktive

Člen 1 – odstavek 1 – točka 2

Direktiva 2011/83/EU

Člen 16a – odstavek 1 – točka h

Besedilo, ki ga predlaga Komisija

Predlog spremembe

(h) kadar je to primerno, **dejstvo**, da je bila cena prilagojena na podlagi avtomatiziranega sprejemanja odločitev;

(h) kadar je to primerno, **informacija**, da je bila cena prilagojena na podlagi avtomatiziranega sprejemanja odločitev;

Predlog spremembe 17

Predlog direktive

Člen 1 – odstavek 1 – točka 2

Direktiva 2011/83/EU

Člen 16a – odstavek 1 – točka i

Besedilo, ki ga predlaga Komisija

(i) po potrebi ustrezno opozorilo, da je finančna storitev povezana z instrumenti, ki **so** zaradi svojih **posebnih** lastnosti ali postopkov za izvedbo **obremenjeni s posebnim tveganjem** ali pa je njihova cena podvržena nihanjem na finančnih trgih, na katere trgovec nima vpliva, pa tudi opozorilo, da pretekli donosi niso kazalnik prihodnjih donosov;

Predlog spremembe 18

Predlog direktive

Člen 1 – odstavek 1 – točka 2

Direktiva 2011/83/EU

Člen 16a – odstavek 1 – točka u

Besedilo, ki ga predlaga Komisija

(u) v katerem jeziku ali jezikih se pošiljajo pogodbeni pogoji in **poprejšnje** informacije iz tega člena, pa tudi, v katerem jeziku ali jezikih se trgovec s potrošnikovim soglasjem sporazumeva v času trajanja pogodbe, sklenjene na daljavo;

Predlog spremembe 19

Predlog direktive

Člen 1 – odstavek 1 – točka 2

Direktiva 2011/83/EU

Člen 16a – odstavek 1 – točka v a (novo)

Besedilo, ki ga predlaga Komisija

Predlog spremembe 20

Predlog spremembe

(i) po potrebi ustrezno opozorilo, da je finančna storitev povezana z instrumenti, ki zaradi svojih **specifičnih** lastnosti ali postopkov za izvedbo **vključujejo posebna tveganja** ali pa je njihova cena podvržena nihanjem na finančnih trgih, na katere trgovec nima vpliva, pa tudi opozorilo, da pretekli donosi niso kazalnik prihodnjih donosov;

Predlog spremembe

(u) v katerem jeziku ali jezikih se pošiljajo pogodbeni pogoji in **predhodne** informacije iz tega člena, pa tudi, v katerem jeziku ali jezikih se trgovec s potrošnikovim soglasjem sporazumeva v času trajanja pogodbe, sklenjene na daljavo;

Predlog spremembe

(va) navedba, da je poskrbljeno za varstvo osebnih podatkov potrošnikov in da se ti podatki uporabljajo v skladu z Uredbo (EU) 2016/679;

Predlog direktive

Člen 1 – odstavek 1 – točka 2

Direktiva 2011/83/EU

Člen 16a – odstavek 1 a (novo)

Besedilo, ki ga predlaga Komisija

Predlog spremembe

1a. Informacije iz odstavka 1, točke (a), (f), (g) in (p), so dobro vidno prikazane na prvi strani.

Predlog spremembe 21

Predlog direktive

Člen 1 – odstavek 1 – točka 2

Direktiva 2011/83/EU

Člen 16a – odstavek 2 – pododstavek 1

Besedilo, ki ga predlaga Komisija

Predlog spremembe

Trgovec ob vsaki vzpostavitvi komunikacije po telefonu *s potrošnikom* že na začetku pogovora jasno in nedvoumno navede svojo identiteto in komercialni namen *telefonskega klica*.

Trgovec ob vsaki vzpostavitvi komunikacije *s potrošnikom* po telefonu *ali z drugim sredstvom za komunikacijo na daljavo* že na začetku pogovora jasno in nedvoumno navede svojo identiteto in komercialni namen *komunikacije na daljavo*. *Trgovec potrošnika tudi obvesti, ko se klic snema ali lahko snema.*

Predlog spremembe 22

Predlog direktive

Člen 1 – odstavek 1 – točka 2

Direktiva 2011/83/EU

Člen 16a – odstavek 2 a (novo)

Besedilo, ki ga predlaga Komisija

Predlog spremembe

2a. Če pogodba na daljavo, sklenjena z elektronskimi sredstvi, potrošniku nalaga obveznost plačila, mora trgovec potrošnika na jasen in viden način opozoriti na informacije iz točk (f), (g), (i), (l), (m) in (q) člena 16a(1), neposredno preden potrošnik odda naročilo. Trgovec zagotovi, da potrošnik pri oddaji naročila

izrecno potrdi, da iz naročila izhaja obveznost plačila. Če se naročilo izvede z aktiviranjem gumba ali podobne funkcije, morata biti gumb oziroma podobna funkcija v jasno čitljivi obliki označena le z besedami „Naročilo z obveznostjo plačila“ ali z drugo ustrezno nedvoumno izjavo, s katero se pojasni, da je z oddajo naročila povezana obveznost plačila trgovcu. Če trgovec obveznosti iz tega odstavka ne izpolni, potrošnik s pogodbo ali naročilom ni zavezan.

Predlog spremembe 23

Predlog direktive

Člen 1 – odstavek 1 – točka 2

Direktiva 2011/83/EU

Člen 16a – odstavek 3 – pododstavek 1

Besedilo, ki ga predlaga Komisija

Trgovec zagotovi informacije iz odstavka 1 **vsaj dan pred tem, ko** potrošnika zavezuje **katera koli** pogodba, sklenjena na daljavo.

Predlog spremembe

Trgovec zagotovi informacije iz odstavka 1 **pravočasno, preden** potrošnika zavezuje pogodba, sklenjena na daljavo.

Predlog spremembe 24

Predlog direktive

Člen 1 – odstavek 1 – točka 2

Direktiva 2011/83/EU

Člen 16a – odstavek 3 – pododstavek 2

Besedilo, ki ga predlaga Komisija

Če se informacije iz odstavka 1 zagotovijo **manj kot en dan pred tem, ko** potrošnika zavezuje pogodba, sklenjena na daljavo, države članice od trgovca zahtevajo, da potrošniku na trajnem nosilcu podatkov pošlje opomnik o možnosti odstopa od pogodbe, sklenjene na daljavo, in o postopku za odstop od pogodbe v skladu s členom 16b. Ta opomnik se potrošniku pošlje **najpozneje** en dan po sklenitvi pogodbe na daljavo.

Predlog spremembe

Če se informacije iz odstavka 1 zagotovijo **pravočasno, preden** potrošnika zavezuje pogodba, sklenjena na daljavo, države članice od trgovca zahtevajo, da potrošniku na trajnem nosilcu podatkov pošlje opomnik o možnosti odstopa od pogodbe, sklenjene na daljavo, in o postopku za odstop od pogodbe v skladu s členom 16b. Ta opomnik se potrošniku pošlje **vsaj** en dan, **najpozneje pa sedem dni** po sklenitvi pogodbe na daljavo.

Predlog spremembe 25

Predlog direktive

Člen 1 – odstavek 1 – točka 2

Direktiva 2011/83/EU

Člen 16a – odstavek 4 – pododstavek 1

Besedilo, ki ga predlaga Komisija

Informacije iz odstavka 1 se potrošniku **dajo na voljo** na trajnem nosilcu podatkov in **so prikazane tako, da so zlahka berljive in da so črke** primerne velikosti za branje.

Predlog spremembe

Informacije iz odstavka 1 se potrošniku **zagotovijo** na trajnem nosilcu podatkov **ter so čitljive in napisane v preprostem jeziku, ki je zlahka berljiv, črke pa** so primerne velikosti za branje.

Predlog spremembe 26

Predlog direktive

Člen 1 – odstavek 1 – točka 2

Direktiva 2011/83/EU

Člen 16a – odstavek 4 – pododstavek 3

Besedilo, ki ga predlaga Komisija

Kadar **se trgovec odloči za večplastno navajanje informacij, je mogoče** informacije iz odstavka 1 **natisniti** kot en sam dokument.

Predlog spremembe

Kadar **so informacije večplastno navedene, mora biti omogočeno, da se** informacije iz odstavka 1 **vidijo, shranijo in natisnejo** kot en sam dokument.

Predlog spremembe 27

Predlog direktive

Člen 1 – odstavek 1 – točka 2

Direktiva 2011/83/EU

Člen 16a – odstavek 5 a (novo)

Besedilo, ki ga predlaga Komisija

Predlog spremembe

5a. Države članice lahko ohranijo ali sprejmejo določbe o zahtevah po informacijah, ki so strožje od tistih iz tega člena.

Predlog spremembe 28

Predlog direktive

Člen 1 – odstavek 1 – točka 2

Direktiva 2011/83/EU

Člen 16b – odstavek 1 – pododstavek 2 a (novo)

Besedilo, ki ga predlaga Komisija

Predlog spremembe

Če trgovec potrošniku očitno ne zagotovi potrebnih informacij ali pogodbenih pogojev, rok za odstop poteče 14 dni plus 12 mesecev od dneva sklenitve pogodbe na daljavo.

Predlog spremembe 29

Predlog direktive

Člen 1 – odstavek 1 – točka 2

Direktiva 2011/83/EU

Člen 16b – odstavek 2 – točka a – uvodni del

Besedilo, ki ga predlaga Komisija

Predlog spremembe

(a) finančne storitve **za potrošnike**, katerih cena je odvisna od nihanj na finančnem trgu, na katera trgovec nima vpliva in ki lahko nastopijo v roku za odstop od pogodbe **pri storitvah** v zvezi s:

(a) finančne storitve, katerih cena je odvisna od nihanj na finančnem trgu, na katera trgovec nima vpliva in ki lahko nastopijo v roku za odstop od pogodbe, **kot so storitve** v zvezi s:

Predlog spremembe 30

Predlog direktive

Člen 1 – odstavek 1 – točka 2

Direktiva 2011/83/EU

Člen 16b – odstavek 2 – točka a – alineja 8

Besedilo, ki ga predlaga Komisija

Predlog spremembe

— **kriptosredstva, kot so opredeljena v členu 3(1)(2) Predloga Komisije za uredbo Evropskega parlamenta in Sveta o trgih kriptoinetij in spremembi Direktive (EU) 2019/1937 z dne 24. septembra 2020, COM(2020) 593 final;**

črtano

Predlog spremembe 31

Predlog direktive

Člen 1 – odstavek 1 – točka 2

Direktiva 2011/83/EU

Člen 16b – odstavek 5 – pododstavek 1

Besedilo, ki ga predlaga Komisija

Države članice zagotovijo, da trgovec **za pogodbe, ki so bile sklenjene na daljavo z uporabo elektronskih sredstev, zagotovi možnost uporabe** gumba za odstop od pogodbe, da se potrošniku olajša uveljavljanje pravice do odstopa od pogodbe. Tak gumb mora biti jasno označen z besedami „Odstopi od pogodbe“ ali z ustrezno nedvoumno formulacijo.

Predlog spremembe

Države članice zagotovijo, da trgovec **omogoči** uporabo gumba za odstop od pogodbe, da se potrošniku olajša uveljavljanje pravice do odstopa od pogodbe. Tak gumb mora biti jasno označen z besedami „Odstopi od pogodbe“ ali z ustrezno nedvoumno formulacijo **in potrošnik ga mora imeti možnost enostavno najti. Zagotovljeno bi moralo biti, da lahko potrošnik prek uporabe gumba za odstop enostavno in hitro odstopi od pogodbe.**

Predlog spremembe 32

Predlog direktive

Člen 1 – odstavek 1 – točka 2

Direktiva 2011/83/EU

Člen 16b – odstavek 5 – pododstavek 2

Besedilo, ki ga predlaga Komisija

Gumb za odstop od pogodbe je na dobro vidnem mestu na elektronskem vmesniku, ki je bil uporabljen za sklenitev pogodbe na daljavo, in je trajno na voljo v celotnem odstopnem roku. Poleg tega lahko trgovec gumb za odstop od pogodbe zagotovi tudi na drug način.

Predlog spremembe

Gumb za odstop od pogodbe je na dobro vidnem mestu na elektronskem vmesniku, ki je bil uporabljen za sklenitev pogodbe na daljavo, in je trajno na voljo v celotnem odstopnem roku. **Če se pošlje elektronsko sporočilo o potrditvi sklenitve pogodbe, naj vsebuje tudi jasno viden gumb za odstop od pogodbe.** Poleg tega lahko trgovec gumb za odstop od pogodbe zagotovi tudi na drug način.

Predlog spremembe 33

Predlog direktive

Člen 1 – odstavek 1 – točka 2

Direktiva 2011/83/EU
Člen 16b – odstavek 5 – pododstavek 3

Besedilo, ki ga predlaga Komisija

Trgovec zagotovi, da potrošnik z aktiviranjem gumba za odstop od pogodbe takoj prejme obvestilo, ki potrjuje, da je bila pravica do odstopa od pogodbe uveljavljena, ter vključuje datum in čas uveljavljanja pravice do odstopa od pogodbe. Trgovec potrošniku zagotovi potrdilo o uveljavljanju pravice do odstopa od pogodbe na trajnem nosilcu podatkov.

Predlog spremembe

Trgovec zagotovi, da potrošnik z aktiviranjem gumba za odstop od pogodbe, **ki je enostaven za uporabo**, takoj prejme obvestilo, ki potrjuje, da je bila pravica do odstopa od pogodbe uveljavljena, ter vključuje datum in čas uveljavljanja pravice do odstopa od pogodbe. Trgovec potrošniku zagotovi potrdilo o uveljavljanju pravice do odstopa od pogodbe na trajnem nosilcu podatkov.

Predlog spremembe 34

Predlog direktive

Člen 1 – odstavek 1 – točka 2

Direktiva 2011/83/EU

Člen 16b – odstavek 5 – pododstavek 3 a (novo)

Besedilo, ki ga predlaga Komisija

Predlog spremembe

Potrošniki morajo identificirati sebe in pogodbo, od katere želijo odstopiti. Nato se od potrošnika zahteva, da odstop od pogodbe potrdi z gumbom, označenim z besedami „Odstopi od pogodbe“ ali z ustrezno nedvoumno formulacijo.

Predlog spremembe 35

Predlog direktive

Člen 1 – odstavek 1 – točka 2

Direktiva 2011/83/EU

Člen 16c – odstavek 3

Besedilo, ki ga predlaga Komisija

Predlog spremembe

3. Trgovec brez nepotrebnega odlašanja in najpozneje v 30 koledarskih dneh potrošniku vrne vsak znesek, ki ga je od njega prejel v skladu s pogodbo, sklenjeno na daljavo, razen zneska iz

(Ne zadeva slovenske različice.)

odstavka 1. Ta rok začne teči na dan, ko trgovec prejme obvestilo o odstopu od pogodbe.

Predlog spremembe 36

Predlog direktive

Člen 1 – odstavek 1 – točka 2

Direktiva 2011/83/EU

Člen 16c – odstavek 4

Besedilo, ki ga predlaga Komisija

4. Potrošnik brez nepotrebne odlašanja in najpozneje v 30 koledarskih dneh trgovcu vrne vsak znesek, ki ga je od njega prejel. Ta rok začne teči na dan, ko potrošnik odstopi od pogodbe.

Predlog spremembe

(Ne zadeva slovenske različice.)

Predlog spremembe 37

Predlog direktive

Člen 2 – odstavek 1 – pododstavek 1

Besedilo, ki ga predlaga Komisija

Države članice sprejmejo in objavijo zakone in druge predpise, potrebne za uskladitev s to direktivo, najpozneje do [24 mesecev po sprejetju]. Komisiji nemudoma sporočijo besedila navedenih predpisov.

Predlog spremembe

Države članice sprejmejo in objavijo zakone in druge predpise, potrebne za uskladitev s to direktivo, najpozneje do ... [18 mesecev po datumu sprejetja te direktive o spremembi]. Komisiji nemudoma sporočijo besedila navedenih predpisov.

Predlog spremembe 38

Predlog direktive

Člen 2 – odstavek 1 – pododstavek 2

Besedilo, ki ga predlaga Komisija

Navedene predpise uporabljajo od [datum 24 mesecev od sprejetja].

Predlog spremembe

Navedene predpise uporabljajo od ... [18 mesecev po datumu sprejetja te direktive o spremembi].

POSTOPEK V ODBORU, ZAPROŠENEM ZA MNENJE

Naslov	Sprememba Direktive 2011/83/EU glede pogodb o finančnih storitvah, sklenjenih na daljavo, in razveljavitev Direktive 2002/65/ES	
Referenčni dokumenti	COM(2022)0204 – C9-0175/2022 – 2022/0147(COD)	
Pristojni odbor Datum razglasitve na zasedanju	IMCO 18.5.2022	
Mnenje pripravil Datum razglasitve na zasedanju	ECON 18.5.2022	
Pridruženi odbori - datum razglasitve na zasedanju	24.11.2022	
Pripravljavec/-ka mnenja Datum imenovanja	Stéphanie Yon-Courtin 21.6.2022	
Obravnava v odboru	25.10.2022	30.11.2022
Datum sprejetja	24.1.2023	
Izid končnega glasovanja	+: 51	–: 4
	0:	1
Poslanci, navzoči pri končnem glasovanju	Rasmus Andresen, Anna-Michelle Asimakopulu (Anna-Michelle Asimakopoulou), Marek Belka, Isabel Benjumea Benjumea, Stefan Berger, Gilles Boyer, Engin Eroglu, Markus Ferber, Jonás Fernández, Giuseppe Ferrandino, Frances Fitzgerald, José Manuel García-Margallo y Marfil, Valentino Grant, Claude Gruffat, José Gusmão, Eero Heinäluoma, Michiel Hoogeveen, Danuta Maria Hübner, Stasys Jakeliūnas, France Jamet, Billy Kelleher, Georgios Kircos (Georgios Kyrtos), Philippe Lamberts, Aušra Maldeikienė, Pedro Marques, Csaba Molnár, Denis Nesci, Dimitrios Papadimulis (Dimitrios Papadimoulis), Piernicola Pedicini, Sirpa Pietikäinen, Eva Maria Poptcheva, Dorien Rookmaker, Joachim Schuster, Ralf Seekatz, Paul Tang, Irene Tinagli, Ernest Urtasun, Inese Vaidere, Johan Van Overtveldt, Stéphanie Yon-Courtin, Marco Zanni	
Namestniki, navzoči pri končnem glasovanju	Herbert Dorfmann, Gianna Gancia, Eider Gardiazabal Rubial, Valérie Hayer, Eugen Jurzyca, Chris MacManus, Ville Niinistö, Erik Poulsen, René Repasi	
Namestniki (člen 209(7)), navzoči pri končnem glasovanju	Susanna Ceccardi, Andor Deli, José Manuel Fernandes, Pierre Larrouturou, Theresa Muigg, Alessandro Panza	

**POIMENSKO GLASOVANJE PRI KONČNEM GLASOVANJU
V ODBORU, ZAPROŠENEM ZA MNENJE**

51	+
ECR	Denis Nesci
ID	Susanna Ceccardi, Gianna Gancia, Valentino Grant, France Jamet, Alessandro Panza, Marco Zanni
NI	Andor Deli
PPE	Anna-Michelle Asimakopulu (Anna-Michelle Asimakopoulou), Isabel Benjumea Benjumea, Stefan Berger, Herbert Dorfmann, Markus Ferber, José Manuel Fernandes, Frances Fitzgerald, José Manuel García-Margallo y Marfil, Danuta Maria Hübner, Aušra Maldeikienė, Sirpa Pietikäinen, Ralf Seekatz, Inese Vaidere
Renew	Gilles Boyer, Engin Eroglu, Giuseppe Ferrandino, Valérie Hayer, Billy Kelleher, Georgios Kircos (Georgios Kyrtos), Eva Maria Poptcheva, Erik Poulsen, Stéphanie Yon-Courtin
S&D	Marek Belka, Jonás Fernández, Eider Gardiazabal Rubial, Eero Heinäluoma, Pierre Larrousurou, Pedro Marques, Csaba Molnár, Theresa Muigg, René Repasi, Joachim Schuster, Paul Tang, Irene Tinagli
The Left	José Gusmão, Chris MacManus, Dimitrios Papadimulis (Dimitrios Papadimoulis)
Verts/ALE	Rasmus Andresen, Claude Gruffat, Philippe Lamberts, Ville Niinistö, Piernicola Pedicini, Ernest Urtasun

4	-
ECR	Michiel Hoogeveen, Eugen Jurzyca, Dorien Rookmaker, Johan Van Overtveldt

1	0
Verts/ALE	Stasys Jakeliūnas

Uporabljeni znaki:

+ : za

- : proti

0 : vzdržani