



**2022/0147(COD)**

25.1.2023

## **YTTRANDE**

från utskottet för ekonomi och valutafrågor

till utskottet för den inre marknaden och konsumentskydd

över förslaget till Europaparlamentets och rådets direktiv om ändring av direktiv 2011/83/EU om avtal om finansiella tjänster som ingåtts på distans samt om upphävande av direktiv 2002/65/EG (COM(2022)0204 – C9-0175/2022 – 2022/0147(COD))

Föredragande av yttrande: Stéphanie Yon-Courtin

PA\_Legam

## ÄNDRINGSFÖRSLAG

Utskottet för ekonomi och valutafrågor uppmanar utskottet för den inre marknaden och konsumentskydd att som ansvarigt utskott beakta följande ändringsförslag:

### Ändringsförslag 1

#### Förslag till direktiv Skäl 13

##### *Kommissionens förslag*

(13) Vissa finansiella tjänster till konsumenter regleras av särskild unionsakter som fortsatt är tillämpliga på sådana finansiella tjänster. För att säkerställa rättssäkerhet bör det klargöras att om en annan unionsakt som reglerar specifika finansiella tjänster innehåller regler om förhandsinformation eller om utövande av ångerrätten, bör endast respektive bestämmelser i dessa andra unionsakter tillämpas på dessa specifika finansiella tjänster till konsumenter, om inte annat föreskrivs i dessa akter. När artikel 186 i Europaparlamentets och rådets direktiv 2009/138/EG<sup>19</sup> är tillämplig gäller t.ex. de regler om ”uppsägningstid” som fastställs i direktiv 2009/138/EG och inte reglerna om ångerrätt i detta direktiv, och när artikel 14.6 i Europaparlamentets och rådets direktiv 2014/17/EU<sup>20</sup> är tillämplig bör reglerna om ångerrätt enligt detta direktiv inte tillämpas. På samma sätt innehåller vissa unionsakter som reglerar specifika finansiella tjänster<sup>21</sup> omfattande och utvecklade regler som är avsedda att säkerställa att konsumenterna kan förstå det föreslagna avtalets viktigaste egenskaper. Dessutom innehåller vissa unionsakter som reglerar särskilda finansiella tjänster, t.ex. direktiv 2014/17/EU om konsumentkreditavtal som avser bostadsfastighet<sup>22</sup>, redan bestämmelser om de tillräckliga förklaringar som näringsidkarna ska ge konsumenterna vad avser det föreslagna

##### *Ändringsförslag*

(13) Vissa finansiella tjänster till konsumenter regleras av särskild unionsakter som fortsatt är tillämpliga på sådana finansiella tjänster. För att säkerställa rättssäkerhet bör det klargöras att om en annan unionsakt som reglerar specifika finansiella tjänster innehåller regler om förhandsinformation eller om utövande av ångerrätten, bör endast respektive bestämmelser i dessa andra unionsakter tillämpas på dessa specifika finansiella tjänster till konsumenter, om inte annat föreskrivs i dessa akter. ***Särregler bör ha företräde framför de bestämmelser som fastställs i detta direktiv.*** När artikel 186 i Europaparlamentets och rådets direktiv 2009/138/EG<sup>19</sup> är tillämplig gäller t.ex. de regler om ”uppsägningstid” som fastställs i direktiv 2009/138/EG och inte reglerna om ångerrätt i detta direktiv, och när artikel 14.6 i Europaparlamentets och rådets direktiv 2014/17/EU<sup>20</sup> är tillämplig bör reglerna om ångerrätt enligt detta direktiv inte tillämpas. På samma sätt innehåller vissa unionsakter som reglerar specifika finansiella tjänster<sup>21</sup> omfattande och utvecklade regler som är avsedda att säkerställa att konsumenterna kan förstå det föreslagna avtalets viktigaste egenskaper. Dessutom innehåller vissa unionsakter som reglerar särskilda finansiella tjänster, t.ex. direktiv 2014/17/EU om konsumentkreditavtal som avser bostadsfastighet<sup>22</sup>, redan

avtalet. För att säkerställa rättssäkerhet bör de regler om tillräckliga förklaringar som anges i detta direktiv inte tillämpas på finansiella tjänster som omfattas av unionsakter som reglerar en specifik finansiell tjänst som innehåller regler om den information som ska lämnas till konsumenten innan avtal ingås.

---

<sup>19</sup> Europaparlamentets och rådets direktiv 2009/138/EG av den 25 november 2009 om upptagande och utövande av försäkrings- och återförsäkringsverksamhet (Solvens II) (EUT L 335, 17.12.2009, s. 1).

<sup>20</sup> Europaparlamentets och rådets direktiv 2014/17/EU av den 4 februari 2014 om konsumentkreditavtal som avser bostadsfastighet och om ändring av direktiven 2008/48/EG och 2013/36/EU och förordning (EU) nr 1093/2010 (EUT L 60, 28.2.2014, s. 34).

<sup>21</sup> Exempelvis Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2019/1238 av den 20 juni 2019 om en paneuropeisk privat pensionsprodukt (PEPP-produkter) (EUT L 198, 25.7.2019, s. 1), Europaparlamentets och rådets direktiv 2014/65/EU av den 15 maj 2014 om marknader för finansiella instrument och om ändring av direktiv 2002/92/EG och av direktiv 2011/61/EU (EUT L 173, 12.6.2014, s. 349), Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2016/97 av den 20 januari 2016 om försäkringsdistribution (EUT L 26, 2.2.2016, s. 19), Europaparlamentets och rådets direktiv 2014/92/EU av den 23 juli 2014 om jämförbarhet för avgifter som avser betalkonto, byte av betalkonto och tillgång till betalkonto med grundläggande funktioner (EUT L 257, 28.8.2014, s. 214).

<sup>22</sup> Europaparlamentets och rådets direktiv 2014/17/EU av den 4 februari 2014 om konsumentkreditavtal som avser

bestämmelser om de tillräckliga förklaringar som näringsidkarna ska ge konsumenterna vad avser det föreslagna avtalet. För att säkerställa rättssäkerhet bör de regler om tillräckliga förklaringar som anges i detta direktiv inte tillämpas på finansiella tjänster som omfattas av unionsakter som reglerar en specifik finansiell tjänst som innehåller regler om den information som ska lämnas till konsumenten innan avtal ingås.

---

<sup>19</sup> Europaparlamentets och rådets direktiv 2009/138/EG av den 25 november 2009 om upptagande och utövande av försäkrings- och återförsäkringsverksamhet (Solvens II) (EUT L 335, 17.12.2009, s. 1).

<sup>20</sup> Europaparlamentets och rådets direktiv 2014/17/EU av den 4 februari 2014 om konsumentkreditavtal som avser bostadsfastighet och om ändring av direktiven 2008/48/EG och 2013/36/EU och förordning (EU) nr 1093/2010 (EUT L 60, 28.2.2014, s. 34).

<sup>21</sup> Exempelvis Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2019/1238 av den 20 juni 2019 om en paneuropeisk privat pensionsprodukt (PEPP-produkter) (EUT L 198, 25.7.2019, s. 1), Europaparlamentets och rådets direktiv 2014/65/EU av den 15 maj 2014 om marknader för finansiella instrument och om ändring av direktiv 2002/92/EG och av direktiv 2011/61/EU (EUT L 173, 12.6.2014, s. 349), Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2016/97 av den 20 januari 2016 om försäkringsdistribution (EUT L 26, 2.2.2016, s. 19), Europaparlamentets och rådets direktiv 2014/92/EU av den 23 juli 2014 om jämförbarhet för avgifter som avser betalkonto, byte av betalkonto och tillgång till betalkonto med grundläggande funktioner (EUT L 257, 28.8.2014, s. 214).

<sup>22</sup> Europaparlamentets och rådets direktiv 2014/17/EU av den 4 februari 2014 om konsumentkreditavtal som avser

bostadsfastighet och om ändring av direktiven 2008/48/EG och 2013/36/EU och förordning (EU) nr 1093/2010 (EUT L 60, 28.2.2014, s. 34).

bostadsfastighet och om ändring av direktiven 2008/48/EG och 2013/36/EU och förordning (EU) nr 1093/2010 (EUT L 60, 28.2.2014, s. 34).

## Ändringsförslag 2

### Förslag till direktiv Skäl 17

#### *Kommissionens förslag*

(17) Användningen av teknik för distanskommunikation bör inte leda till att konsumentens information begränsas på ett obefogat sätt. Med tanke på öppenheten bör krav fastställas med avseende på när informationen bör lämnas till konsumenten innan distansavtalet ingås, och på vilket sätt informationen bör nå konsumenten. För att kunna fatta sina beslut med fullständig kännedom om alla fakta bör konsumenterna få informationen **minst en dag** innan distansavtalet ingås. Det är bara i undantagsfall som informationen får lämnas mindre än en dag innan distansavtalet för finansiella tjänster ingås. Om avtalet ingås mindre än en dag innan, bör näringsidkaren **inom den fastställda tidsramen** vara skyldig att påminna konsumenten om möjligheten att frånträda distansavtalet om finansiella tjänster.

## Ändringsförslag 3

### Förslag till direktiv Skäl 22

#### *Kommissionens förslag*

(22) När förhandsinformation innan avtalet ingås lämnas genom elektroniska medel, bör sådan information presenteras på ett tydligt **och** omfattande sätt. Här skulle informationen kunna markeras,

#### *Ändringsförslag*

(17) Användningen av teknik för distanskommunikation bör inte leda till att konsumentens information begränsas på ett obefogat sätt. Med tanke på öppenheten bör krav fastställas med avseende på när informationen bör lämnas till konsumenten innan distansavtalet ingås, och på vilket sätt informationen bör nå konsumenten. För att kunna fatta sina beslut med fullständig kännedom om alla fakta bör konsumenterna få informationen **i god tid** innan distansavtalet ingås. Det är bara i undantagsfall som informationen får lämnas mindre än en dag innan distansavtalet för finansiella tjänster ingås. Om avtalet ingås mindre än en dag innan, bör näringsidkaren vara skyldig att påminna konsumenten **minst en dag och högst sju dagar efter det att avtalet ingåtts** om möjligheten att frånträda distansavtalet om finansiella tjänster.

#### *Ändringsförslag*

(22) När förhandsinformation innan avtalet ingås lämnas genom elektroniska medel, bör sådan information presenteras på ett tydligt, **rättvisande**, omfattande **och icke vilseledande** sätt. Här skulle

inramas och kontextualiseras ändamålsenligt i skärmbilden. Skiktningstekniken har testats och visat sig vara användbar för vissa finansiella tjänster. användning av den, dvs. möjligheten att presentera ingående beståndsdelar av informationen genom popupfönster eller genom länkar till andra skikt, bör uppmuntras. Ett möjligt sätt att lämna förhandsinformation innan avtal ingås är genom ”innehållsförteckningar” med expanderbara rubriker. På den högsta nivån skulle konsumenterna hitta huvudämnena, som vart och ett kan expanderas genom att man klickar på det, så att konsumenterna dirigeras vidare till en mer detaljerad presentation av den aktuella informationen. På så sätt får konsumenterna all information som krävs på ett och samma ställe, samtidigt som de fortfarande har kontroll över vad de kan granska och när. Konsumenterna bör ha möjlighet att ladda ner alla dokument med förhandsinformation och spara dem som fristående dokument.

## Ändringsförslag 4

### Förslag till direktiv Skäl 25

#### *Kommissionens förslag*

(25) Vid distansavtal som ingås på elektronisk väg bör näringsidkaren ge konsumenten möjlighet att använda en ångerknapp. För att ångerknappen reellt ska kunna användas bör näringsidkaren se till att den är synlig, och när konsumenten använder knappen bör näringsidkaren på lämpligt sätt dokumentera användningen.

informationen kunna markerats, inramas och kontextualiseras ändamålsenligt i skärmbilden. Skiktningstekniken har testats och visat sig vara användbar för vissa finansiella tjänster. användning av den, dvs. möjligheten att presentera ingående beståndsdelar av informationen genom popupfönster eller genom länkar till andra skikt, bör uppmuntras. Ett möjligt sätt att lämna förhandsinformation innan avtal ingås är genom ”innehållsförteckningar” med expanderbara rubriker. På den högsta nivån skulle konsumenterna hitta huvudämnena, som vart och ett kan expanderas genom att man klickar på det, så att konsumenterna dirigeras vidare till en mer detaljerad presentation av den aktuella informationen. På så sätt får konsumenterna all information som krävs på ett och samma ställe, samtidigt som de fortfarande har kontroll över vad de kan granska och när. Konsumenterna bör ha möjlighet att ladda ner alla dokument med förhandsinformation och spara dem som fristående dokument. ***När den relevanta informationen lämnas bör näringsidkarna undvika att använda mörka mönster eller andra vilseledande utformningsdetaljer.***

#### *Ändringsförslag*

(25) Vid distansavtal som ingås på elektronisk väg bör näringsidkaren ge konsumenten möjlighet att ***dra sig ur avtalet på ett enkelt, lätt och snabbt sätt, t.ex. genom att*** använda en ångerknapp. För att ångerknappen reellt ska kunna användas bör näringsidkaren se till att den är ***lätt att hitta och klart*** synlig, och när konsumenten använder knappen bör näringsidkaren på lämpligt sätt dokumentera användningen.

## Ändringsförslag 5

### Förslag till direktiv Skäl 26

#### *Kommissionens förslag*

(26) **Konsumenterna** kan behöva hjälp för att avgöra vilken finansiell tjänst som är bäst lämpad för deras behov och ekonomiska situation. Medlemsstaterna bör därför se till att näringsidkare, innan avtal om finansiella tjänster ingås på distans, tillhandahåller denna hjälp i fråga om de finansiella tjänster som de erbjuder konsumenten, genom att i tillräcklig omfattning förklara den relevanta informationen, däribland de föreslagna produkternas viktigaste egenskaper. Skyldigheten att ge tillräckliga förklaringar är särskilt viktig när konsumenter avser att ingå ett avtal om finansiella tjänster på distans och näringsidkaren tillhandahåller förklaringar via nätverktyg. För att konsumenterna säkert ska förstå vilken inverkan avtalet kan ha på deras ekonomiska situation bör konsumenten **alltid** kunna få mänsklig medverkan från näringsidkarens sida.

#### *Ändringsförslag*

(26) **Konsumenterna** kan behöva hjälp för att avgöra vilken finansiell tjänst som är bäst lämpad för deras behov och ekonomiska situation. Medlemsstaterna bör därför se till att näringsidkare, innan avtal om finansiella tjänster ingås på distans, tillhandahåller denna hjälp i fråga om de finansiella tjänster som de erbjuder konsumenten, genom att i tillräcklig omfattning förklara den relevanta informationen, däribland de föreslagna produkternas viktigaste egenskaper. Skyldigheten att ge tillräckliga förklaringar är särskilt viktig när konsumenter avser att ingå ett avtal om finansiella tjänster på distans och näringsidkaren tillhandahåller förklaringar via nätverktyg. För att konsumenterna säkert ska förstå vilken inverkan avtalet kan ha på deras ekonomiska situation bör konsumenten kunna få mänsklig medverkan från näringsidkarens sida. ***Vid genomförandet av den bestämmelsen bör medlemsstaterna sträva efter att hitta proportionella lösningar som tar hänsyn till småföretagens och mikroföretagens särdrag.***

## Ändringsförslag 6

### Förslag till direktiv Artikel 1 – led 1 – led a Direktiv 2011/83/EU Artikel 3 – punkt 1b – stycke 1

#### *Kommissionens förslag*

”1b.” Artiklarna 1 och 2, artikel 3.2, 3.5 och 3.6, artikel 4, artiklarna 16a–16e,

#### *Ändringsförslag*

”1b.” Artiklarna 1 och 2, artikel 3.2, 3.5 och 3.6, artikel 4, **artikel 11**, artiklarna

artikel 19, artiklarna 21–23, artikel 24.1, 24.2, 24.3 och 24.4 samt artiklarna 25 **och** 26 ska tillämpas på distansavtal som ingås mellan näringsidkare och konsumenter om tillhandahållande av finansiella tjänster.

16a–16e, artikel 19, artiklarna 21–23, artikel 24.1, 24.2, 24.3 och 24.4 samt artiklarna 25, 26 **och 27** ska tillämpas på distansavtal som ingås mellan näringsidkare och konsumenter om tillhandahållande av finansiella tjänster.

## Ändringsförslag 7

### Förslag till direktiv

#### Artikel 1 – led 1 – led a

Direktiv 2011/83/EU

Artikel 3 – punkt 1b – stycke 2a (nytt)

#### *Kommissionens förslag*

#### *Ändringsförslag*

***Om det inte finns något inledande avtal om tjänster, men på varandra följande transaktioner eller separata transaktioner av samma slag utförs över tiden mellan samma avtalsslutande parter, ska artiklarna 16a och 16d endast tillämpas på den första i en rad på varandra följande transaktioner eller separata transaktioner av samma slag fördelade över tiden. Om det under mer än ett år inte utförs någon transaktion av samma slag kommer emellertid nästa transaktion anses vara den första i en ny rad av transaktioner och följaktligen ska artiklarna 16a och 16d tillämpas.***

## Ändringsförslag 8

### Förslag till direktiv

#### Artikel 1 – led 2

Direktiv 2011/83/EU

Artikel 16a – rubriken

#### *Kommissionens förslag*

#### *Ändringsförslag*

Informationskrav för avtal om finansiella tjänster ***till konsumenter*** som ingåtts på distans

Informationskrav för avtal om finansiella tjänster som ingåtts på distans



## Ändringsförslag 9

### Förslag till direktiv

#### Artikel 1 – led 2

Direktiv 2011/83/EU

Artikel 16a – punkt 1 – inledningen

#### *Kommissionens förslag*

1. Innan konsumenten blir bunden av ett distansavtal eller ett motsvarande erbjudande ska näringsidkaren klart och tydligt ge konsumenten information om följande:

#### *Ändringsförslag*

1. ***I god tid*** innan konsumenten blir bunden av ett distansavtal eller ett motsvarande erbjudande ska näringsidkaren klart och tydligt ge konsumenten information om följande:

## Ändringsförslag 10

### Förslag till direktiv

#### Artikel 1 – led 2

Direktiv 2011/83/EU

Artikel 16a – punkt 1 – led a

#### *Kommissionens förslag*

(a) Näringsidkarens identitet och huvudsakliga verksamhet.

#### *Ändringsförslag*

(a) Näringsidkarens identitet och huvudsakliga verksamhet ***och, i tillämpliga fall, identitet och huvudsakliga verksamhet för den näringsidkare för vars räkning denna agerar.***

## Ändringsförslag 11

### Förslag till direktiv

#### Artikel 1 – led 2

Direktiv 2011/83/EU

Artikel 16a – punkt 1 – led b

#### *Kommissionens förslag*

(b) Geografisk adress där näringsidkaren är etablerad samt näringsidkarens telefonnummer och e-postadress. om näringsidkaren tillhandahåller andra medel för kommunikation via internet som garanterar att konsumenten kan lagra eventuell

#### *Ändringsförslag*

(b) Geografisk adress där näringsidkaren är etablerad samt näringsidkarens telefonnummer och e-postadress. om näringsidkaren tillhandahåller andra medel för kommunikation via internet som garanterar att konsumenten kan lagra eventuell

skriftlig korrespondens med näringsidkaren, inbegripet datum och tid för sådan korrespondens, på ett varaktigt medium ska informationen även omfatta uppgifter om dessa andra sätt; Alla dessa medel för kommunikation som tillhandahålls av näringsidkaren ska göra det möjligt för konsumenten att snabbt kontakta och kommunicera effektivt med näringsidkaren. I förekommande fall ska näringsidkaren också tillhandahålla geografisk adress och identitet för den näringsidkare för vars räkning denna agerar.

skriftlig korrespondens med näringsidkaren, inbegripet datum och tid för sådan korrespondens, på ett varaktigt medium ska informationen även omfatta uppgifter om dessa andra sätt; Alla dessa medel för kommunikation som tillhandahålls av näringsidkaren ska göra det möjligt för konsumenten att snabbt kontakta och kommunicera effektivt med näringsidkaren. I förekommande fall ska näringsidkaren också tillhandahålla geografisk adress och identitet, **telefonnummer och e-postadress** för den näringsidkare för vars räkning denna agerar.

## Ändringsförslag 12

### Förslag till direktiv

#### Artikel 1 – led 2

Direktiv 2011/83/EU

Artikel 16a – punkt 1 – led c

#### *Kommissionens förslag*

(c) Om *den avviker från den adress som uppgetts i enlighet med led b: geografisk adress till näringsidkarens affärsställe och i tillämpliga fall avseende den näringsidkare för vars räkning han eller hon agerar dit konsumenten* kan vända sig med eventuella *reklamationer*.

#### *Ändringsförslag*

(c) **Information, inbegripet telefonnummer och e-postadress**, om *hur konsumenterna kan få tillgång till effektiva avhjälpande åtgärder när de utsätts för otillbörliga, vilseledande eller bedrägliga metoder, om rätten att få tillgång till prövningsmekanismer för att lösa tvister och till vem och vart de* kan vända sig med eventuella *klagomål*.

## Ändringsförslag 13

### Förslag till direktiv

#### Artikel 1 – led 2

Direktiv 2011/83/EU

Artikel 16a – punkt 1 – led d

#### *Kommissionens förslag*

(d) Om näringsidkaren är registrerad i ett handelsregister eller liknande offentligt

#### *Ändringsförslag*

*(Berör inte den svenska versionen.)*

register, uppgift om vilket handelsregister denne är registrerad i samt registreringsnumret eller motsvarande identifieringsuppgifter i detta register.

#### Ändringsförslag 14

##### Förslag till direktiv

##### Artikel 1 – led 2

Direktiv 2011/83/EU

Artikel 16a – punkt 1 – led e

##### *Kommissionens förslag*

(e) Om näringsidkarens verksamhet kräver tillstånd, **uppgifter om** den berörda **tillsynsmyndigheten**.

##### *Ändringsförslag*

(e) Om näringsidkarens verksamhet kräver tillstånd, den berörda **tillsynsmyndighetens namn och adress**.

#### Ändringsförslag 15

##### Förslag till direktiv

##### Artikel 1 – led 2

Direktiv 2011/83/EU

Artikel 16a – punkt 1 – led ga (nytt)

##### *Kommissionens förslag*

##### *Ändringsförslag*

(ga) **I relevanta fall, information om konsekvenserna av bristande efterlevnad av avtalet om finansiella tjänster, såsom sena eller uteblivna betalningar.**

#### Ändringsförslag 16

##### Förslag till direktiv

##### Artikel 1 – led 2

Direktiv 2011/83/EU

Artikel 16a – punkt 1 – led h

##### *Kommissionens förslag*

(h) Om tillämpligt, att priset har personanpassats på grundval av automatiserat beslutsfattande.

##### *Ändringsförslag*

(h) Om tillämpligt, **information om** att priset har personanpassats på grundval av automatiserat beslutsfattande.

## Ändringsförslag 17

### Förslag till direktiv

#### Artikel 1 – led 2

Direktiv 2011/83/EU

Artikel 16a – punkt 1 – led i

#### *Kommissionens förslag*

(i) I förekommande fall, upplysning om att den finansiella tjänsten gäller instrument som medför särskilda risker beroende på deras särdrag eller de transaktioner som skall utföras eller vilkas pris beror på sådana svängningar på finansmarknaden som näringsidkaren inte kan påverka och om att tidigare fullgöranden inte är indikatorer för framtida fullgöranden.

#### *Ändringsförslag*

*(Berör inte den svenska versionen.)*

## Ändringsförslag 18

### Förslag till direktiv

#### Artikel 1 – led 2

Direktiv 2011/83/EU

Artikel 16a – punkt 1 – led u

#### *Kommissionens förslag*

(u) På vilket eller vilka språk avtalsvillkoren och den förhandsinformation som anges i denna artikel tillhandahålls samt även på vilket eller vilka språk näringsidkaren, med konsumentens medgivande, åtar sig att kommunicera under avtalets löptid.

#### *Ändringsförslag*

*(Berör inte den svenska versionen.)*

## Ändringsförslag 19

### Förslag till direktiv

#### Artikel 1 – led 2

Direktiv 2011/83/EU

Artikel 16a – punkt 1 – led va (nytt)

#### *Kommissionens förslag*

#### *Ändringsförslag*

*(va) Angivande av skyddet av*

*konsumenternas personuppgifter och av användningen av sådana uppgifter i enlighet med förordning (EU) 2016/679.*

## Ändringsförslag 20

### Förslag till direktiv

#### Artikel 1 – led 2

Direktiv 2011/83/EU

Artikel 16a – punkt 1a (ny)

*Kommissionens förslag*

*Ändringsförslag*

**1a.** *Den information som avses i punkt 1 a, f, g och p ska visas på första sidan på ett väl synligt sätt.*

## Ändringsförslag 21

### Förslag till direktiv

#### Artikel 1 – led 2

Direktiv 2011/83/EU

Artikel 16a – punkt 2 – stycke 1

*Kommissionens förslag*

*Ändringsförslag*

Varje telefonsamtal med konsumenten ska inledas med att uppgifter lämnas om näringsidkaren och om det affärsmässiga syfte som näringsidkaren har med samtalet.

Varje telefonsamtal **eller annan form av distanskommunikation** med konsumenten ska inledas med att uppgifter lämnas om näringsidkaren och om det affärsmässiga syfte som näringsidkaren har med **kommunikationen. Näringsidkaren ska också underrätta konsumenten när samtalet spelas in eller kan spelas in.**

## Ändringsförslag 22

### Förslag till direktiv

#### Artikel 1 – led 2

Direktiv 2011/83/EU

Artikel 16a – punkt 2a (ny)

*Kommissionens förslag*

*Ändringsförslag*

**2a.** *Om ett distansavtal som ska ingås*

*elektroniskt innebär en betalningsskyldighet för konsumenten ska näringsidkaren tydligt och väl synligt göra konsumenten uppmärksam på den information som ingår i artikel 16a.1 f, g, i, l, m och q, innan konsumenten gör beställningen. Näringsidkaren ska se till att konsumenten i samband med beställningen uttryckligen medger att beställningen är förenad med betalningsskyldighet. Om beställningen görs genom att trycka på en knapp eller aktivera någon liknande funktion ska knappen eller den motsvarande funktionen märkas i väl läsbar form endast med orden ”beställning förenad med betalningsskyldighet” eller någon motsvarande otvetydig lydelse som anger att verkställandet av beställningen medför en betalningsskyldighet gentemot näringsidkaren. Om den skyldighet som fastställs i detta stycke inte följs av näringsidkaren ska konsumenten inte vara bunden av avtalet eller beställningen.*

## Ändringsförslag 23

### Förslag till direktiv

#### Artikel 1 – led 2

Direktiv 2011/83/EU

Artikel 16a – punkt 3 – stycke 1

#### *Kommissionens förslag*

Näringsidkaren ska tillhandahålla den information som avses i punkt 1 **minst en dag** innan konsumenten blir bunden av ett distansavtal.

#### *Ändringsförslag*

Näringsidkaren ska tillhandahålla den information som avses i punkt 1 **i god tid** innan konsumenten blir bunden av ett distansavtal.

## Ändringsförslag 24

### Förslag till direktiv

#### Artikel 1 – led 2

Direktiv 2011/83/EU

Artikel 16a – punkt 3 – stycke 2

### *Kommissionens förslag*

När den information som avses i punkt 1 lämnas ***mindre än en dag*** innan konsumenten blir bunden av distansavtalet, ska medlemsstaterna kräva att näringsidkaren skickar en påminnelse, på ett varaktigt medium, till konsumenten om möjligheten att frånträda distansavtalet och om det förfarande som ska följas för att frånträda det, i enlighet med artikel 16b. Denna påminnelse ska tillställas konsumenten ***senast*** en dag efter det att distansavtalet ingåtts.

### **Ändringsförslag 25**

#### **Förslag till direktiv**

#### **Artikel 1 – led 2**

Direktiv 2011/83/EU

Artikel 16a – punkt 4 – stycke 1

### *Kommissionens förslag*

Den information som avses i punkt 1 ska ***göras tillgänglig för*** konsumenten på ett varaktigt medium och ***läggas fram på ett sätt som är enkelt att läsa***, med tecken i läsbar storlek.

### **Ändringsförslag 26**

#### **Förslag till direktiv**

#### **Artikel 1 – led 2**

Direktiv 2011/83/EU

Artikel 16a – punkt 4 – stycke 3

### *Kommissionens förslag*

Om ***näringsidkaren beslutar sig för att skicka informationen***, ska det vara möjligt att skriva ut den information som avses i punkt 1 som ett enda dokument.

### *Ändringsförslag*

När den information som avses i punkt 1 lämnas ***i god tid*** innan konsumenten blir bunden av distansavtalet, ska medlemsstaterna kräva att näringsidkaren skickar en påminnelse, på ett varaktigt medium, till konsumenten om möjligheten att frånträda distansavtalet och om det förfarande som ska följas för att frånträda det, i enlighet med artikel 16b. Denna påminnelse ska tillställas konsumenten ***minst*** en dag ***och högst sju dagar*** efter det att distansavtalet ingåtts.

### *Ändringsförslag*

Den information som avses i punkt 1 ska ***tillhandahållas*** konsumenten på ett varaktigt medium och ***vara begriplig och skriven på ett enkelt språk och lättläst***, med tecken i läsbar storlek.

### *Ändringsförslag*

Om ***informationen är skiktad*** ska det vara möjligt att ***se, spara och*** skriva ut den information som avses i punkt 1 som ett enda dokument.

## Ändringsförslag 27

### Förslag till direktiv

#### Artikel 1 – led 2

Direktiv 2011/83/EU

Artikel 16a – punkt 5a (ny)

*Kommissionens förslag*

*Ändringsförslag*

**5a. Medlemsstaterna får behålla eller anta strängare bestämmelser om informationskrav än de som avses i denna artikel.**

## Ändringsförslag 28

### Förslag till direktiv

#### Artikel 1 – led 2

Direktiv 2011/83/EU

Artikel 16b – punkt 1 – stycke 2a (nytt)

*Kommissionens förslag*

*Ändringsförslag*

**om näringsidkaren uppenbart underlåtit att ge konsumenten den nödvändiga informationen eller avtalsvillkoren ska ångerfristen upphöra 14 dagar plus 12 månader från den dag då distansavtalet ingicks,**

## Ändringsförslag 29

### Förslag till direktiv

#### Artikel 1 – led 2

Direktiv 2011/83/EU

Artikel 16b – punkt 2 – led a – inledningen

*Kommissionens förslag*

*Ändringsförslag*

(a) finansiella tjänster **till konsumenter**, vilkas pris är beroende av svängningar på finansmarknaden som näringsidkaren inte kan påverka och som kan inträffa under ångerfristen, exempelvis tjänster med anknytning till

(a) finansiella tjänster, vilkas pris är beroende av svängningar på finansmarknaden som näringsidkaren inte kan påverka och som kan inträffa under ångerfristen, exempelvis tjänster med anknytning till



## Ändringsförslag 30

### Förslag till direktiv

#### Artikel 1 – led 2

Direktiv 2011/83/EU

Artikel 16b – punkt 2 – led a – strecksats 8

*Kommissionens förslag*

— ***Kryptotillgångar enligt definitionen i [artikel 3.1 (2) i kommissionens förslag till Europaparlamentets och rådets förordning om marknader för kryptotillgångar och om ändring av direktiv (EU) 2019/193 24.9.2020 COM (2020) 593 final].***

*Ändringsförslag*

***utgår***

## Ändringsförslag 31

### Förslag till direktiv

#### Artikel 1 – led 2

Direktiv 2011/83/EU

Artikel 16b – punkt 5 – stycke 1

*Kommissionens förslag*

Medlemsstaterna ska se till att näringsidkaren ***i samband med distansavtal som ingås på elektronisk väg*** möjliggör användning av en ångerknapp för att konsumenten lättare ska kunna utöva sin ångerrätt. En sådan knapp ska vara tydligt märkt med orden ”Återkallelse av avtal” eller en motsvarande otvetydig formulering.

*Ändringsförslag*

Medlemsstaterna ska se till att näringsidkaren möjliggör användning av en ångerknapp för att konsumenten lättare ska kunna utöva sin ångerrätt. En sådan knapp ska vara tydligt märkt med orden ”Återkallelse av avtal” eller en motsvarande otvetydig formulering ***och konsumenten ska lätt kunna hitta den. Användningen av ångerknappen bör garantera att användaren snabbt och enkelt kan dra sig ur avtalet.***

## Ändringsförslag 32

### Förslag till direktiv

#### Artikel 1 – led 2

Direktiv 2011/83/EU

Artikel 16b – punkt 5 – stycke 2

### *Kommissionens förslag*

Ångerknappen ska vara väl synlig och finnas tillgänglig under hela ångerfristen på samma elektroniska gränssnitt som det som användes för att ingå distansavtalet. Dessutom kan näringsidkaren också tillhandahålla ångerknappen via en annan kanal.

### **Ändringsförslag 33**

#### **Förslag till direktiv**

#### **Artikel 1 – led 2**

Direktiv 2011/83/EU

Artikel 16b – punkt 5 – stycke 3

### *Kommissionens förslag*

Näringsidkaren ska se till att aktivering av ångerknappen leder till ett omedelbart bekräftelsemeddelande till konsumenten om att ångerrätten har utövats, med uppgift om datum och tidpunkt för utövandet av ångerrätten. Näringsidkaren ska lämna en bekräftelse på att ångerrätten utövas till konsumenten på ett varaktigt medium.

### **Ändringsförslag 34**

#### **Förslag till direktiv**

#### **Artikel 1 – led 2**

Direktiv 2011/83/EU

Artikel 16b – punkt 5 – stycke 3a (nytt)

### *Kommissionens förslag*

### *Ändringsförslag*

Ångerknappen ska vara väl synlig och finnas tillgänglig under hela ångerfristen på samma elektroniska gränssnitt som det som användes för att ingå distansavtalet. ***E-postbekräftelsen av ingåendet av ett avtal ska, om den skickas, också innehålla en tydligt synlig ångerknapp.*** Dessutom kan näringsidkaren också tillhandahålla ångerknappen via en annan kanal.

### *Ändringsförslag*

Näringsidkaren ska se till att ***en enkel*** aktivering av ångerknappen leder till ett omedelbart bekräftelsemeddelande till konsumenten om att ångerrätten har utövats, med uppgift om datum och tidpunkt för utövandet av ångerrätten. Näringsidkaren ska lämna en bekräftelse på att ångerrätten utövas till konsumenten på ett varaktigt medium.

### *Ändringsförslag*

***Konsumenterna ska vara tvungna att identifiera sig och ange vilket avtal de vill frånträda. Konsumenten ska därefter uppmanas att bekräfta frånträddandet av avtalet med en knapp som är märkt***

### **Ändringsförslag 35**

#### **Förslag till direktiv**

#### **Artikel 1 – led 2**

Direktiv 2011/83/EU

Artikel 16c – punkt 3

#### *Kommissionens förslag*

3. Näringsidkaren ska så snart som möjligt och senast **inom** 30 kalenderdagar till konsumenten betala tillbaka alla belopp som näringsidkaren erhållit från konsumenten i enlighet med distansavtalet, med undantag för det belopp som avses i punkt 1. Denna tidsfrist ska börja löpa den dag då näringsidkaren erhåller meddelandet om att konsumenten utövar sin ångerrätt.

#### *Ändringsförslag*

3. Näringsidkaren ska så snart som möjligt och senast 30 kalenderdagar till konsumenten betala tillbaka alla belopp som näringsidkaren erhållit från konsumenten i enlighet med distansavtalet, med undantag för det belopp som avses i punkt 1. Denna tidsfrist ska börja löpa den dag då näringsidkaren erhåller meddelandet om att konsumenten utövar sin ångerrätt.

### **Ändringsförslag 36**

#### **Förslag till direktiv**

#### **Artikel 1 – led 2**

Direktiv 2011/83/EU

Artikel 16c – punkt 4

#### *Kommissionens förslag*

4. Konsumenten ska så snart som möjligt och senast **inom** 30 kalenderdagar till näringsidkaren skicka tillbaka de belopp som konsumenten har erhållit från näringsidkaren. Denna tidsfrist ska börja löpa den dag som konsumenten frånträder avtalet.

#### *Ändringsförslag*

4. Konsumenten ska så snart som möjligt och senast 30 kalenderdagar till näringsidkaren skicka tillbaka de belopp som konsumenten har erhållit från näringsidkaren. Denna tidsfrist ska börja löpa den dag som konsumenten frånträder avtalet.

### **Ändringsförslag 37**

#### **Förslag till direktiv**

#### **Artikel 2 – punkt 1 – stycke 1**

*Kommissionens förslag*

Medlemsstaterna ska senast [**24** månader efter **antagandet**] anta och offentliggöra de lagar och andra författningar som är nödvändiga för att följa detta direktiv. De ska genast överlämna texten till dessa bestämmelser till kommissionen.

*Ändringsförslag*

Medlemsstaterna ska senast **den ...** [**18** månader efter **dagen för antagandet av detta ändringsdirektiv**] anta och offentliggöra de lagar och andra författningar som är nödvändiga för att följa detta direktiv. De ska genast överlämna texten till dessa bestämmelser till kommissionen.

**Ändringsförslag 38**

**Förslag till direktiv**  
**Artikel 2 – punkt 1 – stycke 2**

*Kommissionens förslag*

De ska tillämpa dessa bestämmelser från och med den [**24** månader efter **antagandet**].

*Ändringsförslag*

De ska tillämpa dessa bestämmelser från och med den ... [**18** månader efter **dagen för antagandet av detta ändringsdirektiv**].

## ÄRENDETS GÅNG I DET RÅDGIVANDE UTSKOTTET

<b>Titel</b>	Ändring av direktiv 2011/83/EU om avtal om finansiella tjänster som ingåtts på distans samt om upphävande av direktiv 2002/65/EG
<b>Referensnummer</b>	COM(2022)0204 – C9-0175/2022 – 2022/0147(COD)
<b>Ansvarigt utskott</b> Tillkännagivande i kammaren	IMCO 18.5.2022
<b>Yttrande från</b> Tillkännagivande i kammaren	ECON 18.5.2022
<b>Associerade utskott – tillkännagivande i kammaren</b>	24.11.2022
<b>Föredragande av yttrande:</b> Utnämning	Stéphanie Yon-Courtin 21.6.2022
<b>Behandling i utskott</b>	25.10.2022      30.11.2022
<b>Antagande</b>	24.1.2023
<b>Slutomröstning: resultat</b>	+:                    51 –:                    4 0:                    1
<b>Slutomröstning: närvarande ledamöter</b>	Rasmus Andresen, Anna-Michelle Asimakopoulou, Marek Belka, Isabel Benjumea, Stefan Berger, Gilles Boyer, Engin Eroglu, Markus Ferber, Jonás Fernández, Giuseppe Ferrandino, Frances Fitzgerald, José Manuel García-Margallo y Marfil, Valentino Grant, Claude Gruffat, José Gusmão, Eero Heinäluoma, Michiel Hoogeveen, Danuta Maria Hübner, Stasys Jakeliūnas, France Jamet, Billy Kelleher, Georgios Kyrtsov, Philippe Lamberts, Aušra Maldeikienė, Pedro Marques, Csaba Molnár, Denis Nesci, Dimitrios Papadimoulis, Piernicola Pedicini, Sirpa Pietikäinen, Eva Maria Poptcheva, Dorien Rookmaker, Joachim Schuster, Ralf Seekatz, Paul Tang, Irene Tinagli, Ernest Urtsun, Inese Vaidere, Johan Van Overtveldt, Stéphanie Yon-Courtin, Marco Zanni
<b>Slutomröstning: närvarande suppleanter</b>	Herbert Dorfmann, Gianna Gancia, Eider Gardiazabal Rubial, Valérie Hayer, Eugen Jurzyca, Chris MacManus, Ville Niinistö, Erik Poulsen, René Repasi
<b>Slutomröstning: närvarande suppleanter (art. 209.7)</b>	Susanna Ceccardi, Andor Deli, José Manuel Fernandes, Pierre Larrouturou, Theresa Muigg, Alessandro Panza

## SLUTOMRÖSTNING MED NAMNUPPROP I DET RÅDGIVANDE UTSKOTTET

51	+
ECR	Denis Nesci
ID	Susanna Ceccardi, Gianna Gancia, Valentino Grant, France Jamet, Alessandro Panza, Marco Zanni
NI	Andor Deli
PPE	Anna-Michelle Asimakopoulou, Isabel Benjumea Benjumea, Stefan Berger, Herbert Dorfmann, Markus Ferber, José Manuel Fernandes, Frances Fitzgerald, José Manuel García-Margallo y Marfil, Danuta Maria Hübner, Aušra Maldeikienė, Sirpa Pietikäinen, Ralf Seekatz, Inese Vaidere
Renew	Gilles Boyer, Engin Eroglu, Giuseppe Ferrandino, Valérie Hayer, Billy Kelleher, Georgios Kyrtzos, Eva Maria Poptcheva, Erik Poulsen, Stéphanie Yon-Courtin
S&D	Marek Belka, Jonás Fernández, Eider Gardiazabal Rubial, Eero Heinäluoma, Pierre Larrourou, Pedro Marques, Csaba Molnár, Theresa Muigg, René Repasi, Joachim Schuster, Paul Tang, Irene Tinagli
The Left	José Gusmão, Chris MacManus, Dimitrios Papadimoulis
Verts/ALE	Rasmus Andresen, Claude Gruffat, Philippe Lamberts, Ville Niinistö, Piernicola Pedicini, Ernest Urtasun

4	-
ECR	Michiel Hoogeveen, Eugen Jurzyca, Dorien Rookmaker, Johan Van Overtveldt

1	0
Verts/ALE	Stasys Jakeliūnas

### Teckenförklaring:

+ : Ja-röster

- : Nej-röster

0 : Nedlagda röster