



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟ

2009 - 2014

*Επιτροπή Απασχόλησης και Κοινωνικών Υποθέσεων*

**2013/2154(INI)**

17.12.2013

## **ΓΝΩΜΟΔΟΤΗΣΗ**

της Επιτροπής Απασχόλησης και Κοινωνικών Υποθέσεων

προς την Επιτροπή Εσωτερικής Αγοράς και Προστασίας των Καταναλωτών

σχετικά με το SOLVIT  
(2013/2154(INI))

Συντάκτης γνωμοδότησης: Martin Kastler

PA\_NonLeg

## ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Η Επιτροπή Απασχόλησης και Κοινωνικών Υποθέσεων καλεί την αρμόδια επί της ουσίας Επιτροπή Εσωτερικής Αγοράς και Προστασίας των Καταναλωτών να ενσωματώσει στην πρόταση ψηφίσματός της τις ακόλουθες προτάσεις:

1. επικροτεί τις προσπάθειες της Επιτροπής, που συνίστανται στην περαιτέρω βελτίωση του θετικού έργου που επιτελεί το δίκτυο SOLVIT – ένα εργαλείο για την αντιμετώπιση της πλημμελούς εφαρμογής μετά τη μεταφορά στην εθνική νομοθεσία – σχετικά με την άτυπη και ταχεία επίλυση διασυνοριακών διαφορών που αφορούν ζητήματα της εσωτερικής αγοράς, και προτείνει στα κράτη μέλη να συνεργαστούν στενά με την Επιτροπή για τη βελτίωση του συστήματος SOLVIT, ως μια δωρεάν και φιλική προς τους χρήστες υπηρεσία·
2. καλεί τα κράτη μέλη και την Επιτροπή να εξασφαλίσουν την ισότιμη πρόσβαση και ιδιαίτερα των ατόμων με αναπηρία, των αναξιοπαθούντων και των ηλικιωμένων στα κέντρα SOLVIT και στις επιγραμμικές πύλες και να αναπτύξουν στο πλαίσιο αυτό όλες τις επιλογές καθιέρωσης επαφών μεταξύ των χρηστών και των κέντρων SOLVIT·
3. υποστηρίζει τις προσπάθειες που αποβλέπουν στην αποσαφήνιση και επέκταση των αρμοδιοτήτων σε όλα εκείνα τα «διαρθρωτικά ζητήματα» που αντίκεινται στην ενωσιακή νομοθεσία περί εσωτερικής αγοράς· υπογραμμίζει τον ρόλο των διεθνικών δικτύων επίλυσης των διαφορών και το συντονισμό τους στην εφαρμογή, διαχείριση και διασφάλιση της καθημερινής εφαρμογής της ευρωπαϊκής νομοθεσίας από τις εθνικές αρχές, συμπεριλαμβανομένης της παροχής πληροφοριών για τους εθνικούς κανόνες και τις διαδικασίες που διέπουν τα ενωσιακά δικαιώματα με τρόπο πρακτικό, κατανοητό και σύγχρονο στις εκάστοτε γλώσσες·
4. ζητεί να δοθεί ιδιαίτερη η προσοχή στο σύνολο των διασυνοριακών ζητημάτων στους τομείς του εργατικού δικαίου, των κοινωνικών δικαιωμάτων και της ίσης μεταχείρισης, λαμβανομένων ιδιαίτερας υπόψη ζητημάτων που αφορούν τις συντάξεις, των εργαζομένων στην ΕΕ καθώς και τις μεταθέσεις των εργαζομένων·
5. προτείνει τη συνεχή βελτίωση των επιδόσεων των κέντρων SOLVIT, ιδίως όσον αφορά τις υποθέσεις κοινωνικής ασφάλισης·
6. επικροτεί το σύνολο των μέτρων που αφορούν τη βελτίωση των ελέγχων ποιότητας, την καθιέρωση ενιαίων ελάχιστων προδιαγραφών για τα κέντρα SOLVIT, καθώς και την καλύτερη διασύνδεση και συνεργασία με άλλα συμβουλευτικά δίκτυα της ΕΕ· προτείνει να εισαχθεί στον ιστότοπο κάθε οργάνου και οργανισμού της ΕΕ ένας σύνδεσμος προς τα SOLVIT καθώς και συνδέσμοι μεταξύ εθνικών πυλών και του ιστότοπου «Η Ευρώπη σου»· καλεί τα κράτη μέλη να αυξήσουν την ευαισθητοποίηση των δημόσιων αρχών σχετικά με το SOLVIT για την καλύτερη ενημέρωση των πολιτών και των επιχειρήσεων αναφορικά με τον τρόπο διεκδίκησης των δικαιωμάτων τους στην εσωτερική αγορά·
7. καλεί τα κράτη μέλη να μεριμνήσουν για τη διάθεση επαρκών πόρων στα κέντρα SOLVIT·

8. ζητεί να εντατικοποιηθούν οι δημόσιες σχέσεις του SOLVIT και να συνδεθούν με άλλους συναφείς φορείς και πλατφόρμες, προκειμένου να αυξηθεί σημαντικά η πληροφόρηση σχετικά με την ύπαρξη των κέντρων SOLVIT έως το 2020· επικροτεί τις δεσμεύσεις της Επιτροπής να υποστηρίξει τις δραστηριότητες αυτές και επισημαίνει, εν όψει της εκστρατείας για τις ευρωπαϊκές εκλογές το 2014, τη δυνατότητα δρομολόγησης μιας εκστρατείας ενημέρωσης για το SOLVIT σε όλη την ΕΕ·
9. χαιρετίζει τη σύσταση της Επιτροπής όσον αφορά την ανάγκη παροχής πληροφοριών σχετικά με τα εναλλακτικά δίκτυα επίλυσης προβλημάτων ή εναλλακτικές πηγές πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων και άλλων πιθανών τρόπων προσφυγής, τόσο σε εθνικό όσο και σε ενωσιακό επίπεδο, σε περιπτώσεις που δεν μπορούν να αντιμετωπιστούν στο πλαίσιο του SOLVIT·
10. τονίζει τη σημασία της διάδοσης πληροφοριών για τις βάσεις δεδομένων σχετικά με τις υποθέσεις SOLVIT και προτείνει, έχοντας κατά νου ότι η επίλυση των αντιδικιών πραγματοποιείται πρέπει σήμερα να πραγματοποιείται σε επίπεδο εθνικών διοικήσεων, να επεκταθεί σταδιακά το δίκτυο των κέντρων του SOLVIT παρέχοντας στις περιφέρειες της Ευρώπης τη δυνατότητα να ιδρύουν περιφερειακά κέντρα SOLVIT («SolvitRegio»), πράγμα το οποίο μπορεί να συμβάλλει στην αύξηση της εγγύτητας του SOLVIT προς τους πολίτες και στην καλύτερη ενημέρωση όσον αφορά τις παρεχόμενες υπηρεσίες·
11. επικροτεί θερμά την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τα κέντρα SOLVIT, και ζητεί η προστασία αυτή να ελέγχεται διαρκώς και, όπου κρίνεται αναγκαίο, να ενισχύεται προκειμένου να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις των χρηστών για προστασία των δεδομένων.

## ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΤΗΣ ΤΕΛΙΚΗΣ ΨΗΦΟΦΟΡΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

<b>Ημερομηνία έγκρισης</b>	17.12.2013
<b>Αποτέλεσμα της τελικής ψηφοφορίας</b>	+: 35 -: 0 0: 0
<b>Βουλευτές παρόντες κατά την τελική ψηφοφορία</b>	Regina Bastos, Edit Bauer, Jean-Luc Bennahmias, Phil Bennion, Pervenche Berès, Milan Cabrnoch, David Casa, Alejandro Cercas, Ole Christensen, Minodora Cliveti, Andrea Cozzolino, Frédéric Daerden, Karima Delli, Sari Essayah, Marian Harkin, Stephen Hughes, Danuta Jazłowiecka, Adam Kósa, Jean Lambert, Verónica Lope Fontagné, Olle Ludvigsson, Csaba Óry, Siiri Oviir, Elisabeth Schroedter, Traian Ungureanu, Κωνσταντίνος Πουπάκης
<b>Αναπληρωτές παρόντες κατά την τελική ψηφοφορία</b>	Claudette Abela Baldacchino, Philippe De Backer, Edite Estrela, Richard Howitt, Martin Kastler, Anthea McIntyre, Vojtěch Mynář, Evelyn Regner, Tatjana Ždanoka