



Comisia pentru ocuparea forței de muncă și afaceri sociale

2016/2010(INI)

23.6.2016

AVIZ

al Comisiei pentru ocuparea forței de muncă și afaceri sociale

destinat Comisiei pentru transport și turism

referitor la raportul privind punerea în aplicare a Directivei privind serviciile
poștale
(2016/2010(INI))

Raportor pentru aviz: Georges Bach

PA_NonLeg

SUGESTII

Comisia pentru ocuparea forței de muncă și afaceri sociale recomandă Comisiei pentru transport și turism, competentă în fond, includerea următoarelor sugestii în propunerea de rezoluție ce urmează a fi adoptată:

1. ia act de faptul că, în ultimii ani, progresele tehnologice și digitalizarea au transformat sectorul serviciilor poștale și că modernizarea și diversificarea serviciilor poștale au avut un impact puternic asupra condițiilor de lucru și ocupării forței de muncă din acest sector, în special în zonele îndepărtate, rurale și montane, iar rata de ocupare a forței de muncă în general a scăzut în ultimii 20 de ani, în sectorul serviciilor poștale înregistrându-se o scădere medie de 4,4 % în perioada 2012-2013 în UE28;
2. ia act de faptul că volumul scrisorilor este în scădere în UE din cauza înlocuirii corespondenței pe hârtie cu instrumente digitale, în timp ce în sectorul de curierat expres se înregistrează o cerere din ce în ce mai mare; ia act de faptul că numărul de angajați ai furnizorilor de servicii universale a scăzut ca urmare a scăderii volumului de scrisori, combinată cu modernizarea și cu creșterea gradului de automatizare; constată că, în urma progreselor tehnologice care le permit cetățenilor să aibă acces la servicii și la mijloace de comunicare de la domiciliu, a scăzut numărul oficiilor poștale și, în consecință, și numărul angajaților în acest sector;
3. reamintește că furnizarea serviciilor poștale este esențială pentru dezvoltarea regională, incluziunea socială și coeziunea economică și teritorială a UE și joacă un rol deosebit de important în zonele rurale și îndepărtate, astfel cum este subliniat la articolul 3 alineatul (2) și în considerentele 19, 20 și 22 din Directiva privind serviciile poștale; subliniază, prin urmare, că este esențial să fie menținute serviciile poștale în zonele îndepărtate, rurale și montane, pentru a înlesni comunicarea între oameni și pentru a garanta furnizarea de servicii poștale indispensabile, inclusiv puncte de acces locale; invită, prin urmare, statele membre să evalueze impactul Directivei privind serviciile poștale (Directiva 97/67/CE, astfel cum a fost modificată prin Directiva 2008/6/CE) asupra cetățenilor europeni, în special asupra celor care locuiesc în zone îndepărtate, rurale și montane, și să se asigure că furnizarea de servicii universale este garantată cel puțin cinci zile pe săptămână, astfel cum prevede Directiva 2008/6/CE; invită statele membre să accelereze introducerea benzii largi în zonele rurale, astfel încât acestea să poată beneficia pe deplin de avantajele pieței unice digitale, mai ales în ceea ce privește crearea de locuri de muncă, competitivitatea, inovarea și accesul la noi servicii online, în special la servicii poștale online, precum și să asigure menținerea și dezvoltarea pe viitor a serviciilor; reamintește că deschiderea completă a pieței serviciilor poștale nu ar trebui să conducă la concentrarea întreprinderilor private în regiunile mai profitabile, precum zonele dens populate; invită, prin urmare, autoritățile responsabile să analizeze și să prevină consecințele negative ale alegerilor selective din partea operatorilor; invită Comisia și statele membre să facă schimb de bune practici cu privire la furnizorii de servicii universale;
4. observă că numărul lucrătorilor cu fracțiune de normă, al lucrătorilor temporari și al celor care desfășoară activități independente a crescut și că tendința generală este de a utiliza contracte de muncă mai flexibile, care în anumite circumstanțe pot duce la raporturi de muncă precare, fără o protecție adecvată pentru angajați; salută dezvoltarea unor noi modele pentru timpul de lucru, care le permit lucrătorilor, de exemplu, să-și

îmbunătățească echilibrul dintre viața personală și cea profesională, să urmeze programe de formare la locul de muncă sau să aibă posibilitatea de a lucra cu jumătate de normă; ia act de faptul că noile contracte de muncă flexibile trebuie să excludă potențialele riscuri, cum ar fi supraîncărcarea lucrătorului sau niveluri de salarizare care nu sunt proporționale cu performanța; subliniază, prin urmare, necesitatea flexibilității pieței muncii, pe de o parte, și a securității economice și sociale a lucrătorilor, pe de altă parte; subliniază că reducerea costurilor forței de muncă prin reducerea condițiilor de muncă și a standardelor de angajare nu ar trebui să fie considerată flexibilitate; invită Comisia și statele membre să monitorizeze activitățile pentru combaterea activității independente false în sectorul poștal; îndeamnă statele membre, în sens mai general, să împiedice ca flexibilitatea contractelor de muncă să aibă un impact negativ asupra lucrătorilor;

5. ia act de faptul că, în unele state membre, liberalizarea sectorului poștal a avut ca efect diferențe semnificative în ceea ce privește condițiile de muncă și salariile între furnizorii de servicii universale și întreprinderile concurente care furnizează servicii poștale specifice; subliniază că este nevoie de locuri de muncă mai sustenabile și de calitate în acest sector;
6. salută rolul important al sindicatelor, care în multe state membre colaborează cu furnizorii de servicii universale pentru a încerca să asigure faptul că transformarea sectorului serviciilor poștale este sustenabilă din punct de vedere social; subliniază importanța partenerilor sociali puternici și independenți din sectorul poștal, a unui dialog social instituționalizat și a participării angajaților la chestiuni legate de întreprinderi;
7. atrage atenția asupra unui număr de cazuri de concurență neloială în sectorul poștal; reamintește că concurența neloială¹ poate contribui la deteriorarea condițiilor de muncă; invită autoritățile responsabile să sancționeze în mod corespunzător orice abatere în acest sens;
8. subliniază importanța monitorizării respectării perioadelor obligatorii de conducere și de odihnă, precum și a programului de lucru în sectorul serviciilor poștale; consideră că monitorizarea ar trebui să se efectueze prin intermediul unor dispozitive de monitorizare digitale instalate în vehicul; reamintește că Regulamentul (UE) nr. 165/2014 privind tahografele în transportul rutier nu se aplică vehiculelor mai mici de 3,5 tone; prin urmare, solicită intensificarea controalelor privind timpul de lucru și perioadele de odihnă; reamintește că toate sarcinile legate de activitatea unui angajat trebuie să fie considerate timp de lucru; subliniază, de asemenea, importanța monitorizării respectării legislației europene și naționale privind protecția sănătății și securității în muncă, inclusiv condițiile din vehicule, în cazul tuturor persoanelor implicate în livrările poștale, indiferent dacă statutul lor profesional este de lucrător care desfășoară activități independente, subcontractant, angajat temporar sau lucrător cu contract de muncă;
9. consideră că ar trebui să se găsească un echilibru între libera concurență, cererile consumatorilor, sustenabilitatea serviciului universal și finanțarea acestuia și menținerea locurilor de muncă;
10. își exprimă îngrijorarea cu privire la încercările de a eluda reglementările existente cu privire la salariul minim prin creșterea volumului de muncă, astfel încât acesta să nu poate

¹ COM(2015)0568, p. 6.

fi gestionat în timpul programului de lucru;

11. subliniază că ar putea fi create noi locuri de muncă ca urmare a restructurărilor și a introducerii de noi activități cum ar fi serviciile de logistică, cele financiare și cele de telefonie în sectorul serviciilor poștale; subliniază importanța formării profesionale, a formării continue și a recalificării pentru a-i ajuta pe lucrători să obțină competențe profesionale corespunzătoare secolului al XXI-lea, cum ar fi competențele digitale, și subliniază importanța rolului partenerilor sociali în acest context; observă că proiectele de diversificare a serviciilor poștale desfășurate cu succes în anumite state membre, inclusiv mărirea ofertei de servicii financiare (de exemplu, băncile de economii ale poștei), serviciile publice locale, furnizarea de servicii poștale digitale și hibride și serviciile de coletărie de la întreprindere la clienți, au prevenit pierderea masivă a locurilor de muncă; consideră că este sarcina angajatorului să își familiarizeze în mod corespunzător angajații cu noile tehnologii precum aplicațiile IT și de urmărire; subliniază că, în cazul muncii temporare, agenția care asigură personalul trebuie să se ocupe de pregătirea și de formarea profesională adecvate ale acestuia;
12. subliniază faptul că programul de educație profesională și tehnică Erasmus+ Leonardo da Vinci reprezintă un instrument valoros în sprijinul transformării serviciilor poștale; observă că și lucrătorii mai în vârstă trebuie să beneficieze de cursuri de recalificare și de formare continuă, iar acest fapt ar putea fi, de asemenea, un factor de stres;
13. evidențiază oportunitățile de care consumatorii, IMM-urile și operatorii de comerț electronic cu amănuntul, precum și sectorul serviciilor poștale în sine pot profita pe piața în dezvoltare a serviciilor de coletărie, atât în interiorul, cât și dincolo de granițele statelor membre; subliniază, cu toate acestea, că pentru a beneficia de o creștere în acest domeniu, serviciile precum livrarea transfrontalieră de colete trebuie să aibă prețuri convenabile și să fie accesibile și disponibile, cu prețuri transparente și opțiuni suficiente legate de livrare, cum ar mijloacele de urmărire și interoperabilitatea serviciilor de livrare;
14. salută activitatea esențială a Comisiei pentru dialog social din sectorul serviciilor poștale și subliniază proiectul lansat de partenerii sociali europeni, intitulat „Gestionarea provocărilor demografice și găsirea unor soluții sustenabile de către partenerii sociali în sectorul serviciilor poștale”;
15. invită Comisia și statele membre să colecteze mai multe date privind numărul de angajați și condițiile de muncă în sectorul serviciilor poștale, pentru a evalua mai bine situația actuală, ca urmare a deschiderii complete a piețelor, și pentru a putea reacționa cu promptitudine la evoluții și a combate eventualele probleme; invită Comisia și statele membre să monitorizeze îndeaproape noile mijloace de livrări poștale automatizate și impactul lor asupra condițiilor de muncă și asupra ocupării forței de muncă și să evalueze nevoia de modernizare a legislației în domeniul social și al ocupării forței de muncă, după caz, pentru a ține pasul cu schimbările în sectorul poștal; încurajează, de asemenea, partenerii sociali să actualizeze contractele colective de muncă acolo unde este cazul, pentru a putea fi asigurate standarde ridicate de muncă și de ocupare a forței de muncă;
16. salută faptul că unele state membre pun în aplicare articolul 9 alineatul (2) al doilea paragraf din Directiva 97/67/CE și invită toate statele membre să considere condițiile de muncă un criteriu în procedurile de acordare de licențe și de aprobare;

17. subliniază avantajele unor locuri de muncă de calitate și sustenabile în domeniul serviciilor poștale și de livrare, inclusiv în ceea ce privește asigurarea unor standarde ridicate și coerente ale serviciilor oferite consumatorilor;
18. apreciază faptul că majoritatea furnizorilor de servicii universale din statele membre au încheiat contracte colective de muncă și reamintește rolul esențial al acestora; încurajează partenerii sociali să negocieze contracte colective de muncă pentru toate serviciile poștale, în conformitate cu legislația și practicile naționale, deoarece aceste contracte reprezintă un instrument eficient de combatere a unei uniformizări la un nivel inferior a standardelor sociale, de muncă și de angajare și de asigurare a unei remunerări adecvate a tuturor lucrătorilor și a unei concurențe loiale între furnizorii de servicii poștale;
19. solicită Comisiei și statelor membre ca, atunci când elaborează noi reglementări referitoare la piața serviciilor poștale, în special în ceea ce privește procesul creării pieței unice digitale, să țină cont de importanța strategică a operatorilor poștali publici care furnizează un serviciu universal și de necesitatea de a asigura standarde înalte de protecție a drepturilor lucrătorilor în sectorul serviciilor poștale;
20. invită statele membre să garanteze condiții de muncă decente tuturor lucrătorilor din sectorul serviciilor poștale, inclusiv un nivel suficient de protecție a sănătății și a siguranței în muncă, indiferent de dimensiunea și tipul întreprinderii angajatoare, de locul de angajare sau de contractul de bază; subliniază importanța sănătății și a securității în muncă, în special în contextul schimbărilor demografice și al nivelului ridicat de mobilitate a lucrătorilor în sectorul serviciilor poștale; salută cooperarea dintre Agenția Europeană pentru Securitate și Sănătate în Muncă (EU-OSHA) și partenerii sociali din acest sector cu privire la campania „Locuri de muncă sănătoase - Gestionarea stresului”.

**REZULTATUL VOTULUI FINAL
ÎN COMISIA SESIZATĂ PENTRU AVIZ**

Data adoptării	21.6.2016
Rezultatul votului final	+: 40 -: 6 0: 0
Membri titulari prezenți la votul final	Tiziana Beghin, Brando Benifei, Mara Bizzotto, Vilija Blinkevičiūtė, Enrique Calvet Chambon, David Casa, Ole Christensen, Lampros Fountoulis, Elena Gentile, Arne Gericke, Marian Harkin, Czesław Hoc, Danuta Jazłowiecka, Jan Keller, Ádám Kósa, Agnieszka Kozłowska-Rajewicz, Jérôme Lavrilleux, Jeroen Lenaers, Javi López, Morten Løkkegaard, Thomas Mann, Dominique Martin, Emilian Pavel, Georgi Pirinski, Marek Plura, Terry Reintke, Sofia Ribeiro, Claude Rolin, Anne Sander, Sven Schulze, Romana Tomc, Yana Toom, Marita Ulvskog, Renate Weber, Tatjana Ždanoka
Membri supleanți prezenți la votul final	Daniela Aiuto, Georges Bach, Lynn Boylan, Paloma López Bermejo, Edouard Martin, Joachim Schuster, Csaba Sógor, Neoklis Sylikiotis, Flavio Zanonato, Gabriele Zimmer
Membri supleanți (articolul 200 alineatul (2)) prezenți la votul final	Paul Tang