



EUROOPA PARLAMENT

2009–2014

---

*Keskkonna-, rahvatervise ja toiduohutuse komisjon*

---

**2010/2274(INI)**

24.5.2011

## **ARVAMUS**

Esitaja: keskkonna-, rahvatervise ja toiduohutuse komisjon

Saaja: siseturu- ja tarbijakaitsekomisjon

Universaalteenus ja hädaabinumber 112  
(2010/2274(INI))

Arvamuse koostaja(\*): José Manuel Fernandes

(\* ) Kaasatud komisjon – kodukorra artikkel 50

PA\_NonLeg

## ETTEPANEKUD

Keskonna-, rahvatervise ja toiduohutuse komisjon palub vastutaval siseturu- ja tarbijakaitsekomisjonil lisada oma resolutsiooni ettepanekusse järgmised ettepanekud:

1. juhib tähelepanu asjaolule, et 2011. aasta veebruaris avaldatud Eurobaromeetri uuringu kohaselt tunneb üksnes 26% ELi kodanikest numbril 112 automaatselt ära kui ELis hädaabiteenistuste väljakutsumise numbril, ning juhib tähelepanu asjaolule, et 58% ELi kodanikest ei nõustu endiselt väitega, et inimesi on nende riigis hädaabinumbri 112 olemasolust piisavalt teavitatud<sup>1</sup>;
2. kutsub komisjoni ja liikmesriike üles tõhustama veelgi oma teavitustööd, nii et hädaabinumber 112 jõuaks teabekampaaniate abil kogu ELi hõlmava hädaabinumbrina kõikide ELi kodanike ja reisijateni meedia, eelkõige trüki- ja audiovisuaalse meedia kaudu, ning korraldama ja toetama avalikkuse teadlikkuse tõstmiseks edendamistegevust, eelkõige õppeasutustes ja ülikoolides, ja üritusi, mis toimuvad igal aastal 11. veebruaril, mis on kuulutatud Euroopa hädaabinumbri 112 päevaks; erilist tähelepanu tuleks pöörata praktilisele teabele, rõhutades näiteks, et 112 on Euroopa hädaabinumber, millele võib nii laua- kui mobiiltelefonilt helistada tasuta kõikjalt Euroopas;
3. kutsub kõiki liikmesriike üles tagama, et number 112 oleks domineerivalt märgitud kõikidele hädaabisõidukitele, hõlmates politseid, kiirabi, tuletõrjet ja muid teenuseid;
4. kutsub komisjoni ja liikmesriike üles edendama numbril 112 ELi hõlmava hädaabinumbrina ka veebis ja raadios, mis on kaks kõige enam levinud meediavahendit noorte ja sageli reisivate inimeste seas; rõhutab, et numbril 112 teadlikest inimestest sai üksnes 16% sellest teada raadiot kuulates ja üksnes 11% interneti kaudu;
5. võtab teadmiseks liikmesriikide seas esinevad märkimisväärsed erinevused Euroopa hädaabinumbri 112 alaste teadmiste osas ning kutsub liikmesriike üles jagama oma kogemusi ja vahetama parimaid tavasid, et saavutada 2020. aastaks hädaabinumbri 112 vähemalt 80%ne automaatne äratundmine ELi kodanike poolt numbrina hädaabiteenistusele helistamiseks kõikjalt Euroopa Liidus;
6. kutsub liikmesriike üles võtma meetmeid, mis on vajalikud, et vähendada ebaõnnestunud hädaabikõnede tegemise katseid, lühendada kõnede ühenduse loomiseks ja vastuvõtmiseks kuluvat aega, vähendada valeväljakutsete arvu ning parandada helistaja asukoha alase teabe edastamist; kutsub liikmesriike üles vahetama parimaid tavasid SIM-kaardita mobiiltelefonidelt tulevate kõnede blokeerimise küsimuses;
7. rõhutab vajadust parandada juurdepääsu universaalsele hädaabiteenusele uute elektrooniliste kommunikatsioonitehnoloogiate või lairibateenuste kaudu;
8. kutsub liikmesriike üles parandama puudega inimeste, eakate ja kõige ebasoodsamas

---

<sup>1</sup> Euroopa hädaabinumber 112, Eurobaromeetri kiiruuring, Euroopa Komisjon 2011, [http://ec.europa.eu/information\\_society/activities/112/docs/report\\_2011.pdf](http://ec.europa.eu/information_society/activities/112/docs/report_2011.pdf)

olukorras rühmade jaoks juurdepääsu hädaabikõnedele ning edendama võõrkeelsete hädaabikõnede asjatundlikku vastuvõtmist ELi kodanike suurenenud liikuvust arvesse võttes;

9. kutsub liikmesriike ja komisjoni üles võtma vajalikke meetmeid selleks, et hõlbustada teatavate toimetulekuraskustega inimeste, näiteks kuulmispuudega isikute juurdepääsu universaalsele hädaabiteenusele muul viisil kui häält kasutades, näiteks tekstisõnumi, e-posti või faksi teel;
10. kutsub komisjoni üles kehtestama tihedas koostöös liikmesriikidega peamised tulemuslikkuse näitajad ja juhised 112 teenuse kvaliteedi kohta, võttes arvesse vajadust juurdepääsu, hädaabiteenuste koostalitlusvõime, mitmekeelsuse ning hädaabiteenistuste õigeaegse ja kvaliteetse sekkumise järele; kutsub komisjoni üles tagama, et hädaabinumbri 112 seotud nõudeid rakendatakse nõuetekohaselt;
11. kutsub komisjoni üles määrama sõltumatud asutused, et viia läbi hindamine ja anda hiljemalt 2012. aasta lõpuks teada, kuidas kogevad kodanikud numbri 112 rakendamise tegelikku seisuga ELis. Seoses sellega palutakse komisjonil esitada samaks kuupäevaks ka ülevaade õiguslikult siduvate ja tegelikkuses rakendatud sekkumisaegade kohta ELis ning laiendada eCalli raamistikus koostatavat mõjuhinnangut numbri 112 toimimise tagajärgedele inimeste ja raha seisukohast;
12. kutsub komisjoni üles koostama tegevusprogrammi, mis toetaks kogemuste ja parimate tavade vahetamist ELi hädaabiteenistuste vahel, luues ekspertide võrgustiku, mis keskendub regulaarsele teabevahetusele koosolekutel ja aruteluplatvormidel, hädaabi kõnekeskuste külastustele ning ühistele koolitusprogrammidele, mis hõlmavad riiklikke reguleerivaid asutusi, hädaabiteenistusi ja kodanikuühiskonna organisatsioone. Samuti peaks see toetama 112 teenuse kasutuselevõtmist ELi kandidaat- ja naaberriikides;
13. kutsub komisjoni ja liikmesriike üles võtma võimalikult kiiresti ja enne praeguse ametiaja lõppu sobivaid meetmeid, et hõlmata universaalteenuse mõistega üleeuroopalise, mitmekeelse, kõigile ligipääsetava ja tõhusa „tagasipööratud 112 süsteemi” loomist ja tehnilist hooldust – tegemist oleks telekommunikatsioonivahendeid kasutava varase hoiatamise süsteemiga, mis hoiatab kodanikke ähvardavate või lähenevate suurte hädaolukordade ja katastroofide eest kõikjal ELis;
14. kutsub komisjoni üles uurima, mil määral oleks sarnaselt 112 teenusega teostatav tulevane 116 teenus emotsionaalsete häiretega kodanikele, kellel on depressioon või muud vaimse tervise probleemid.

## PARLAMENDIKOMISJONIS TOIMUNUD LÕPPHÄÄLETUSE TULEMUS

<b>Vastuvõtmise kuupäev</b>	24.5.2011
<b>Lõpphääletuse tulemus</b>	+: 56 -: 1 0: 0
<b>Lõpphääletuse ajal kohal olnud liikmed</b>	Elena Oana Antonescu, Sophie Auconie, Sandrine Bélier, Sergio Berlato, Milan Cabrnoc, Martin Callanan, Nessa Childers, Chris Davies, Esther de Lange, Anne Delvaux, Bas Eickhout, Edite Estrela, Jill Evans, Karl-Heinz Florenz, Elisabetta Gardini, Gerben-Jan Gerbrandy, Julie Girling, Nick Griffin, Françoise Grossetête, Jolanta Emilia Hibner, Dan Jørgensen, Christa Kläß, Holger Krahmer, Jo Leinen, Corinne Lepage, Peter Liese, Kartika Tamara Liotard, Linda McAvan, Radvilė Morkūnaitė-Mikulėnienė, Vladko Todorov Panayotov, Gilles Pargneaux, Andres Perello Rodriguez, Sirpa Pietikäinen, Pavel Poc, Vittorio Prodi, Oreste Rossi, Dagmar Roth-Behrendt, Daciana Octavia Sârbu, Carl Schlyter, Horst Schnellhardt, Richard Seeber, Theodoros Skylakakis, Bogusław Sonik, Salvatore Tatarella, Åsa Westlund, Sabine Wils, Marina Yannakoudakis
<b>Lõpphääletuse ajal kohal olnud asendusliige/asendusliikmed</b>	José Manuel Fernandes, Matthias Groote, Riikka Manner, Marit Paulsen, Rovana Plumb, Marianne Thyssen, Michail Tremopoulos, Marita Ulvskog, Vladimir Urutchev, Anna Záborská