



PARLAMENTUL EUROPEAN

2009 - 2014

Comisia pentru mediu, sănătate publică și siguranță alimentară

2010/2274(INI)

24.5.2011

AVIZ

al Comisiei pentru mediu, sănătate publică și siguranță alimentară

destinat Comisiei pentru piața internă și protecția consumatorilor

referitor la serviciul universal de urgență și la numărul 112 pentru apeluri de urgență
(2010/2274(INI))

Raportor pentru aviz(*): José Manuel Fernandes

(*) Procedura comisiilor asociate – articolul 50 din Regulamentul de procedură

PA_NonLeg

SUGESTII

Comisia pentru mediu, sănătate publică și siguranță alimentară recomandă Comisiei pentru piața internă și protecția consumatorilor, competentă în fond, includerea următoarelor sugestii în propunerea de rezoluție ce urmează a fi adoptată:

1. subliniază faptul că, potrivit sondajului Eurobarometru publicat în luna februarie 2011, numai 26 % dintre cetățenii UE pot identifica spontan numărul 112 drept număr la care se apelează pentru servicii de urgență în UE și pune în evidență faptul că 58 % dintre cetățenii UE sunt încă de părere că populația din țara lor nu este informată adecvat cu privire la existența numărului 112 pentru apeluri de urgență¹;
2. solicită Comisiei și statelor membre să își intensifice acțiunile de informare, astfel încât numărul 112 pentru apeluri de urgență să fie adus în atenția tuturor cetățenilor și călătorilor din UE prin intermediul mass-mediei, în special prin intermediul presei scrise și al mijloacelor de informare audiovizuale, precum și prin intermediul campaniilor de informare și să fie cunoscut de aceștia drept număr pentru apeluri de urgență valabil în întreaga UE, și să organizeze și să susțină activități promoționale de sensibilizare a publicului, în special în instituțiile de învățământ și în universități, și evenimente desfășurate în fiecare an la 11 februarie, dată care a fost stabilită drept „Ziua Europeană a Numărului de Urgență 112”; ar trebui să se acorde o atenție specială unor informații practice, cum ar fi sublinierea faptului că numărul 112 este numărul european pentru apeluri de urgență, care se poate apela gratuit, din rețelele fixe și mobile, de oriunde în UE;
3. solicită tuturor statelor membre să se asigure că numărul 112 este afișat predominant pe toate vehiculele serviciilor de urgență, inclusiv ale poliției, ale serviciului de ambulanță, de pompieri și ale altor servicii;
4. solicită Comisiei și statelor membre să promoveze, de asemenea, numărul 112 ca număr pentru apeluri de urgență valabil în întreaga UE online și la radio, două dintre cele mai comune mass-media pentru tineri și pentru cei care călătoresc frecvent; subliniază că numai 16 % dintre cei care cunosc numărul 112 au aflat acest lucru de la radio și numai 11 % prin intermediul internetului,
5. constată disparități considerabile între statele membre în ceea ce privește cunoașterea numărului 112 pentru apeluri de urgență și solicită statelor membre să facă schimb de experiențe și bune practici pentru ca, până în 2020, un procent minim de 80% dintre cetățenii UE să identifice spontan numărul 112 ca fiind numărul prin care se pot apela serviciile de urgență oriunde în Uniunea Europeană;
6. solicită statelor membre să ia măsurile necesare pentru a reduce numărul apelurilor de urgență eșuate, a scurta timpii de conectare a apelului și de răspuns, a reduce numărul de apeluri false/inșelătoare și pentru a îmbunătăți procesul de furnizare a informațiilor cu

¹ Numărul european pentru apeluri de urgență 112, Sondajul Flash Eurobarometru, Comisia Europeană 2011, http://ec.europa.eu/information_society/activities/112/docs/report_2011.pdf.

privire la locația apelantului; solicită statelor membre să facă schimb de bune practici cu privire la blocarea apelurilor realizate de pe telefoane mobile fără cartelă SIM;

7. subliniază că este necesar să se îmbunătățească accesul la serviciul universal de urgență prin intermediul noilor tehnologii de comunicații electronice sau al serviciilor de bandă largă;
8. solicită statelor membre să îmbunătățească accesul la apelurile de urgență pentru persoanele cu handicap, pentru persoanele în vârstă și pentru grupurile vulnerabile și să promoveze tratarea eficientă a apelurilor de urgență în limbi străine, în contextul unei mobilități sporite a cetățenilor UE;
9. solicită statelor membre și Comisiei să ia măsurile necesare pentru a facilita accesul la serviciul universal de urgență prin alte mijloace decât apelurile vocale, cum ar fi mesajele SMS, mesajele email sau faxul pentru categoriile speciale de persoane vulnerabile, cum ar fi cele cu deficiențe de auz;
10. solicită Comisiei să stabilească, în strânsă colaborare cu statele membre, indicatori-cheie de performanță și orientări pentru calitatea serviciului 112, ținând seama de nevoia de accesibilitate, de interoperabilitate între serviciile de urgență, de multilingvism și de intervențiile la timp și de calitate ale serviciilor de urgență; solicită Comisiei să asigure că cerințele privind numărul 112 pentru apeluri de urgență sunt puse în aplicare în mod adecvat;
11. solicită Comisiei să desemneze organisme independente care să efectueze o evaluare și să raporteze, până cel târziu la sfârșitul anului 2012, cu privire la situația reală a implementării numărului 112 în UE, pe baza experiențelor cetățenilor; în acest sens, Comisia este de asemenea invitată să ofere, tot până la acea dată, o prezentare generală privind timpii de intervenție obligatorii din punct de vedere juridic și realizați în practică în UE și să extindă analiza de impact elaborată în cadrul sistemului eCall la consecințele umane și financiare ale funcționării numărului 112;
12. solicită Comisiei să elaboreze un program de acțiune care să sprijine schimbul de experiență și de bune practici între serviciile de urgență din UE prin stabilirea unei rețele de experți, vizând schimburile regulate de informații în timpul reuniunilor și al platformelor de discuții, prin vizitarea centrelor pentru preluarea apelurilor de urgență și prin programe de formare comune la care să participe agențiile naționale de reglementare, serviciile de urgență și organizațiile societății civile (OSC); Comisia ar trebui să sprijine, de asemenea, implementarea serviciului 112 în țările candidate la aderarea la UE și în țările învecinate;
13. solicită Comisiei și statelor membre să ia, cât mai curând posibil dar înainte de încheierea actualii legislaturi, măsuri adecvate pentru a include în sfera serviciului universal crearea și menținerea unui sistem „112 cu apelare inversă” paneuropean, multilingv, accesibil tuturor și eficient, adică un sistem de avertizare timpurie pentru cetățenii care utilizează mijloace de telecomunicații în cazul unor situații de urgență majoră și al unor dezastre iminente sau în curs de formare pe întreg teritoriul UE;
14. solicită Comisiei să examineze fezabilitatea unui viitor serviciu 116, similar serviciului

112, pentru cetățenii cu dificultăți emoționale, care suferă de depresie sau de alte probleme de sănătate mintală.

REZULTATUL VOTULUI FINAL ÎN COMISIE

Data adoptării	24.5.2011
Rezultatul votului final	+: 56 -: 1 0: 0
Membri titulari prezenți la votul final	Elena Oana Antonescu, Sophie Auconie, Sandrine Bélier, Sergio Berlato, Milan Cabrnoch, Martin Callanan, Nessa Childers, Chris Davies, Esther de Lange, Anne Delvaux, Bas Eickhout, Edite Estrela, Jill Evans, Karl-Heinz Florenz, Elisabetta Gardini, Gerben-Jan Gerbrandy, Julie Girling, Nick Griffin, Françoise Grossetête, Jolanta Emilia Hibner, Dan Jørgensen, Christa Kläß, Holger Kraemer, Jo Leinen, Corinne Lepage, Peter Liese, Kartika Tamara Liotard, Linda McAvan, Radvilė Morkūnaitė-Mikulėnienė, Vladko Todorov Panayotov, Gilles Pargneaux, Andres Perello Rodriguez, Sirpa Pietikäinen, Pavel Poc, Vittorio Prodi, Oreste Rossi, Dagmar Roth-Behrendt, Daciana Octavia Sârbu, Carl Schlyter, Horst Schnellhardt, Richard Seeber, Theodoros Skylakakis, Bogusław Sonik, Salvatore Tatarella, Åsa Westlund, Sabine Wils, Marina Yannakoudakis
Membri supleanți prezenți la votul final	José Manuel Fernandes, Matthias Groote, Riikka Manner, Marit Paulsen, Rovana Plumb, Marianne Thyssen, Michail Tremopoulos, Marita Ulvskog, Vladimir Urutchev, Anna Záborská