



EURÓPSKY PARLAMENT

2009 - 2014

---

*Výbor pre životné prostredie, verejné zdravie a bezpečnosť potravín*

---

**2010/2274(INI)**

24.5.2011

## **STANOVISKO**

Výboru pre životné prostredie, verejné zdravie a bezpečnosť potravín

pre Výbor pre vnútorný trh a ochranu spotrebiteľa

k univerzálnej službe a tiesňovej linke 112  
(2010/2274(INI))

Spravodajca výboru požiadaného o stanovisko: José Manuel Fernandes(\*)

(\*) Postup pridružených výborov – článok 50 rokovacieho poriadku.

PA\_NonLeg

## NÁVRHY

Výbor pre životné prostredie, verejné zdravie a bezpečnosť potravín vyzýva Výbor pre vnútorný trh a ochranu spotrebiteľa, aby ako gestorský výbor zaradil do návrhu uznesenia, ktorý prijme, tieto návrhy:

1. upozorňuje, že podľa výsledkov prieskumu Eurobarometer, ktoré boli zverejnené vo februári 2011, si len 26 % občanov EÚ dokáže spontánne stotožniť číslo 112 s číslom pohotovostnej služby v EÚ, a upozorňuje, že 58 % občanov EÚ sa stále nestotožňuje s vyhlásením, že občania ich krajiny sú primerane informovaní o existencii tiesňovej linky 112<sup>1</sup>;
2. vyzýva Komisiu a členské štáty, aby naďalej stupňovali informačnú činnosť tak, aby sa o tiesňovej linke 112 ako o celoeurópskej tiesňovej linke dozvedeli všetci občania EÚ a cestujúci prostredníctvom médií, najmä tlače a audiovizuálnych médií, a prostredníctvom informačných kampaní, a aby organizovali a podporovali aktivity slúžiace na jej propagáciu, a to najmä na školách a univerzitách, a aby podporovali podujatia, ktoré sa každoročne uskutočňujú 11. februára, ktorý je Európskym dňom tiesňovej linky 112; osobitná pozornosť by sa mala venovať praktickým informáciám, napr. zdôrazňovaniu, že linka 112 je európska tiesňová linka, na ktorú sa dá bezplatne volať z pevného aj mobilného telefónu kdekoľvek v Európe;
3. vyzýva Komisiu a členské štáty, aby zabezpečili zobrazovanie čísla 112 najmä na všetkých pohotovostných vozidlách vrátane policajných vozidiel, ambulancií, hasičských vozidiel a iných služieb;
4. vyzýva Komisiu a členské štáty, aby propagovali číslo 112 ako celoeurópsku tiesňovú linku aj prostredníctvom internetu a rozhlasu, čo sú dve najbežnejšie médiá, ktoré sledujú mladí ľudia a ľudia, ktorí často cestujú; zdôrazňuje, že len 16 % ľudí, ktorí vedia o čísle 112, sa o ňom do počuli z rozhlasu a len 11 % z internetu;5. poznáva, že medzi členskými štátmi existujú značné rozdiely, pokiaľ ide o vedomosti o európskej tiesňovej linke 112, a vyzýva členské štáty, aby si navzájom vymieňali skúsenosti a najlepšie postupy s cieľom dosiahnuť, aby si aspoň 80 % občanov EÚ dokázalo do roku 2020 spontánne stotožniť číslo 112 s číslom tiesňovej linky, prostredníctvom ktorej sa môžu spojiť s pohotovostnou službou kdekoľvek v Európskej únii;
6. vyzýva členské štáty, aby prijali opatrenia potrebné na zníženie počtu neúspešných pokusov o tiesňové volanie, skrátili čas potrebný na spojenie a reakciu, znížili počet falošných volaní a zlepšili poskytovanie informácií, pokiaľ ide o miesto, na ktorom sa volajúci nachádza; vyzýva členské štáty, aby si vymieňali najlepšie postupy týkajúce sa blokovania telefonátov z mobilných telefónov bez SIM karty;
7. zdôrazňuje potrebu zlepšenia prístupu k univerzálnej pohotovostnej službe prostredníctvom nových elektronických komunikačných technológií alebo

<sup>1</sup> Európska tiesňová linka 112, Flash Eurobarometer, Európska komisia 2011, [http://ec.europa.eu/information\\_society/activities/112/docs/report\\_2011.pdf](http://ec.europa.eu/information_society/activities/112/docs/report_2011.pdf).

širokopásmových služieb;

8. vyzýva členské štáty, aby uľahčili prístup k tiesňovým volaniam pre ľudí so zdravotným postihnutím, starších ľudí a zraniteľné skupiny a aby podporovali pohotovú vybavovanie tiesňových volaní uskutočňovaných v cudzích jazykoch – vzhľadom na zvýšenú mobilitu občanov EÚ;
9. vyzýva členské štáty a Komisiu, aby prijala potrebné opatrenia na umožnenie prístupu k univerzálnej pohotovostnej službe prostredníctvom iných ako hlasových prostriedkov, napr. prostredníctvom SMS správ alebo textových správ, e-mailov alebo faxov pre osobitné kategórie zraniteľných ľudí, napríklad ľudí so sluchovým postihnutím;
10. vyzýva Komisiu, aby v úzkej spolupráci s členskými štátmi stanovila kľúčové ukazovatele výkonnosti a usmernenia týkajúce sa kvality služby tiesňovej linky 112, pričom zohľadní potrebu dostupnosti pohotovostných služieb, ich vzájomnej interoperability, viacjazyčnosti a včasných a kvalitných zásahov pohotovostných služieb; vyzýva Komisiu, aby zabezpečila riadne vykonávanie požiadaviek týkajúcich sa tiesňovej linky 112.
11. vyzýva Komisiu, aby ustanovila nezávislé orgány, ktoré posúdia skutočný stav zavedenia tiesňovej linky 112 do praxe v celej EÚ z pohľadu skúseností občanov a podajú o tom správu najneskôr do konca roka 2012; v tejto súvislosti zároveň vyzýva Komisiu, aby do rovnakého termínu poskytla prehľad právne záväzných a do praxe zavedených časov núdzových zásahov v EÚ a aby štúdiu o vplyve vypracovanú v rámci systému eCall rozšírila o finančné dôsledky fungovania tiesňovej linky 112 a o ich vplyv na ľudí;
12. vyzýva Komisiu, aby navrhla akčný program na podporu výmeny skúseností a osvedčených postupov medzi pohotovostnými službami v EÚ vytvorením siete odborníkov zameranej na pravidelnú výmenu informácií v rámci stretnutí a diskusných platforiem, návštev pohotovostných centráľ a spoločných programov odbornej prípravy, ktorá bude zahŕňať vnútroštátne regulačné orgány, pohotovostné služby a organizácie občianskej spoločnosti; zároveň by mala podporiť zavedenie tiesňovej linky 112 v kandidátskych a susedných krajinách EÚ;
13. vyzýva Komisiu a členské štáty, aby čo najskôr, najneskôr však do konca súčasného volebného obdobia prijali primerané opatrenia na zahrnutie vytvorenia a udržiavania celoeurópskej, viacjazyčnej, všeobecne dostupnej a účinnej tzv. reverznej služby čísla 112, t. j. systému včasného varovania občanov, ktorý by na varovanie používal telekomunikačné prostriedky v prípade bezprostredne hroziacich alebo už existujúcich závažných núdzových situácií a nešťastí v celej EÚ, a to v rozsahu univerzálnej služby.
14. vyzýva Komisiu, aby preskúmala možnosť vytvoriť v budúcnosti linku 116 podobnú linke 112, ktorá bude určená pre občanov v emocionálnej tiesni, ktorí trpia depresiou alebo majú iné problémy s duševným zdravím;

## VÝSLEDOK ZÁVEREČNÉHO HLASOVANIA VO VÝBORE

<b>Dátum prijatia</b>	24.5.2011
<b>Výsledok záverečného hlasovania</b>	+: 56 -: 1 0: 0
<b>Poslanci prítomní na záverečnom hlasovaní</b>	Elena Oana Antonescu, Sophie Auconie, Sandrine Bélier, Sergio Berlato, Milan Cabrnoch, Martin Callanan, Nessa Childers, Chris Davies, Esther de Lange, Anne Delvaux, Bas Eickhout, Edite Estrela, Jill Evans, Karl-Heinz Florenz, Elisabetta Gardini, Gerben-Jan Gerbrandy, Julie Girling, Nick Griffin, Françoise Grossetête, Jolanta Emilia Hibner, Dan Jørgensen, Christa Kläß, Holger Kraemer, Jo Leinen, Corinne Lepage, Peter Liese, Kartika Tamara Liotard, Linda McAvan, Radvilė Morkūnaitė-Mikulėnienė, Vladko Todorov Panayotov, Gilles Pargneaux, Andres Perello Rodriguez, Sirpa Pietikäinen, Pavel Poc, Vittorio Prodi, Oreste Rossi, Dagmar Roth-Behrendt, Daciana Octavia Sârbu, Carl Schlyter, Horst Schnellhardt, Richard Seeber, Theodoros Skylakakis, Bogusław Sonik, Salvatore Tatarella, Åsa Westlund, Sabine Wils, Marina Yannakoudakis
<b>Náhradníci prítomní na záverečnom hlasovaní</b>	José Manuel Fernandes, Matthias Groote, Riikka Manner, Marit Paulsen, Rovana Plumb, Marianne Thyssen, Michail Tremopoulos, Marita Ulvskog, Vladimir Urutchev, Anna Záborská