

MONDELINGE VRAAG H-0210/04  
voor het vragenuur van de vergaderperiode van april 2004  
ingediend overeenkomstig artikel 43 van het Reglement  
van Astrid Thors  
aan de Raad

Betreft: Rechten van consumenten in verband met bankroet van luchtvaartmaatschappijen

Toen de luchtvaartmaatschappij Flying Finn failliet ging bevonden zich onder de schuldeisers 26.000 particuliere Finse consumenten van wie ongeveer de helft het geld erbij inschoten dat zij reeds voor reizen hadden betaald. Het is niet zeker dat de passagiers een vergoeding ontvangen, in tegenstelling tot de gang van zaken in verband met pakketreizen en de verantwoordelijkheid die rust op reisbureaus. Verordening (EG) 261/2004<sup>1</sup> inzake compensatie en bijstand aan luchtreizigers bij instapweigering en annulering of langdurige vertraging van vluchten kan evenmin van toepassing worden geacht. Volgens antwoorden op vragen die zijn gesteld in de Finse Rijksdag is het probleem in de EU en de Internationale vereniging voor het luchtvervoer ter sprake gekomen.

Kan de Raad bevestigen dat de compensatie en het garantiesysteem in verband met het bankroet van Europese luchtvaartmaatschappijen in zijn werkgroepen wordt behandeld en wanneer zijn concrete maatregelen te verwachten?

Ingediend: 05.04.2004  
sv

---

<sup>1</sup> PB L 46 van 17.2.2004, blz. 1.