

INTERROGAZIONE ORALE H-0211/04
per il tempo delle interrogazioni della tornata di aprile 2004
a norma dell'articolo 43 del regolamento
di Astrid Thors
alla Commissione

Oggetto: I diritti dei consumatori nei casi di fallimento delle compagnie aeree

In occasione del fallimento della compagnia aerea Flying Finn, 26.000 creditori erano consumatori privati finlandesi e circa la metà ha perso il denaro dei biglietti per viaggi già acquistati. Non esiste alcun tipo di garanzia di risarcimento per i passeggeri, al contrario di ciò che accade per i possessori di pacchetti di viaggi organizzati per i quali la responsabilità ricade sulle agenzie di viaggio. Non è prevista nemmeno la possibilità di applicare il regolamento (CE) 261/2004¹ sulla compensazione in caso di negato imbarco, di cancellazione del volo o di ritardo prolungato. Secondo una risposta data ad un'interrogazione al Parlamento finlandese, la questione è stata trattata in ambito comunitario e dall'Organizzazione internazionale dell'aviazione civile.

Può la Commissione confermare che la questione dei rimborsi nei casi di fallimento delle compagnie aeree è stata trattata in ambito comunitario? Può inoltre precisare quando ci si può attendere che vengano presentate proposte legislative concrete in materia?

Presentazione: 05.04.2004
sv

¹ G.U. L. 46 del 17.2.2004, pag. 1.