

EUROPEES PARLEMENT

2004



2009

Commissie interne markt en consumentenbescherming

2007/0243(COD)

27.5.2008

ADVIES

van de Commissie interne markt en consumentenbescherming

aan de Commissie vervoer en toerisme

inzake het voorstel voor een verordening van het Europees Parlement en de Raad inzake een gedragscode voor geautomatiseerde boekingsystemen (COM(2007)0709 – C6-0418/2007 – 2007/0243(COD))

Rapporteur voor advies: Wolfgang Bulfon

PA_Legam

BEKNOPTE MOTIVERING

De gedragscode voor geautomatiseerde boekingsystemen (CRS) betreft het boeken van tickets voor luchtvaartmaatschappijen en spoorwegondernemingen via het CRS door reisorganisatoren. Sinds het van kracht worden van de verordening in het jaar 1989 werd deze twee maal herzien (1993 en 1999). Door de aanstaande derde herziening moet ook een gedeeltelijke liberalisering van de gedragscode voor mededinging tussen de CRS worden versterkt.

Uw rapporteur voor advies erkent dat een herziening van de huidige gedragscode voor CRS zou kunnen leiden tot meer flexibiliteit en een verbetering van het aanbod. Gevreesd wordt echter dat de monopolistische marktposities als gevolg van de huidige structuur van de Europese luchtvaartmarkt, waar de nationale luchtvaartmaatschappijen door de overheersende positie op hun eigen thuismarkten een streepje voor hebben, nog sterker worden.

Door de vervlechting van luchtvaartmaatschappijen, CRS en reisbureaus in het geval van dominante marktdeelnemers worden onafhankelijke reisorganisatoren in de toekomst gedwongen in een bepaald CRS deel te nemen, om informatie te kunnen krijgen over het totale aanbod van tarieven en vrije plaatsen van bepaalde luchtvaartmaatschappijen.

De liberalisering van de gedragscode houdt niet alleen meer concurrentie in, maar ook een grotere fragmentatie of versplintering van de informatie over tarieven of vrije plaatsen, die zich thans reeds via de alternatieve verkoopkanalen van de luchtvaartmaatschappijen ontwikkelt.

Uw rapporteur voor advies vreest vooral dat voor kleine en middelgrote reisorganisatoren de concurrentiepositie verslechtert, omdat zij niet over genoeg middelen beschikken om contracten met verschillende CRS te sluiten, dan wel gebruik moeten maken van de kanalen voor rechtstreekse verkoop van de luchtvaartmaatschappijen, om over het totale aanbod te kunnen beschikken. Dat zou kunnen leiden tot stijgende prijzen voor de eindconsument.

Uw rapporteur voor advies steunt de maatregelen die in artikel 10 zijn voorzien, om een moedermaatschappij ertoe te bewegen alle CRS-aanbieders dezelfde informatie over tarieven en vrije plaatsen of capaciteit ("full content") te doen toekomen, ook die aanbieders waarmee zij geen contract hebben gesloten.

Het voorstel van de Commissie om de identificatie van reisorganisatoren in de MIDT via hun IATA-agentschapsnummer te schrappen, kan rekenen op de volledige steun van uw rapporteur voor advies.

Voorts verlangt hij een optimale transparantie van de tariefstructuur van een in een CRS aangeboden vliegsegment, waarbij alle verschuldigde belastingen, kosten en vergoedingen, die aan de aanbieder van vervoersdiensten moeten worden betaald, vermeld moeten worden. Achteraf in rekening gebrachte extra kosten voor een CRS-boeking zijn ontoelaatbaar.

Bij de kwestie van de zogenaamde "moedermaatschappijen" verlangt hij dat elke directe of indirecte deelname van een luchtvaartonderneming of een spoorwegonderneming in een CRS leidt tot classificatie als "moedermaatschappij". Uw rapporteur voor advies is van mening dat

elke soort eigendom van een CRS leidt tot een zekere mate van beïnvloeding. Om te zorgen voor eerlijke concurrentievoorwaarden, moeten alle luchtvaartondernemingen hun deelname in CRS intrekken.

Luchtvaartondernemingen en spoorwegondernemingen die er de voorkeur aan geven hun deelname in CRS in stand te houden, zijn verplicht de maatregelen van artikel 3 bis uit te voeren.

Uw rapporteur voor advies stelt naar analogie van artikel 17 van het Commissievoorstel een regelmatige herziening van de toepassing van de verordening voor, die drie maal binnen een tijdspanne van vijf jaar vanaf de inwerkingtreding moet plaatsvinden. Daarin wordt met name de doeltreffendheid van de verordening bij de waarborging van de non-discriminatie en een eerlijke concurrentie op de markt voor CRS-dienstverlening onderzocht, en worden de gevolgen daarvan voor de belangen van de consumenten beoordeeld.

AMENDEMENTEN

De Commissie interne markt en consumentenbescherming verzoekt de ten principale bevoegde Commissie vervoer en toerisme onderstaande amendementen in haar verslag op te nemen:

Amendement 1

Voorstel voor een verordening Overweging 9 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(9 bis) Overeenkomstig [Verordening ... inzake gemeenschappelijke regels voor de exploitatie van luchtvervoerdiensten in de Gemeenschap] dienen de door de luchtvaartmaatschappijen bekendgemaakte tarieven alle toepasselijke taksen en heffingen, toeslagen en vergoedingen die onvermijdbaar en voorzienbaar zijn, te omvatten. In de tarieven waarover CRS-schermen informatie verstrekken, moeten dezelfde prijselementen begrepen zijn, zodat reisagenten deze informatie aan hun klanten kunnen meedelen.

Motivering

De consument moet precieze informatie over de tarieven kunnen krijgen en daarom moet voor

alle betrokken spelers (luchtvaartmaatschappijen, CRS-gebruikers, reisagentschappen) een transparantieplichting ten aanzien van de tariefonderdelen gelden. Dit strookt volledig met de herziening van de verordening inzake gemeenschappelijke regels voor de exploitatie van luchtvervoerdiensten (in behandeling).

Amendement 2

Voorstel voor een verordening Overweging 11 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(11 bis) De Commissie moet stipt toezicht houden op de toepassing van deze verordening en in het bijzonder op de doeltreffendheid ervan voor de voorkoming van concurrentievervalsende en discriminerende praktijken op de markt voor distributie van reisdiensten via CRS, met name waar het gaat om luchtvaartmaatschappijen met nauwe banden met systeemverkopers.

Motivering

Bedoeling is niet de resultaten van de impactstudie over moedermaatschappijen op de helling te zetten, maar de Commissie moet wel aandachtig blijven en ervoor zorgen dat concurrentievervalsende praktijken worden voorkomen.

Amendement 3

Voorstel voor een verordening Overweging 12

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

(12) Deze verordening laat de toepassing van de artikelen 81 en 82 van het Verdrag onverlet.

(12) Deze verordening laat de toepassing van de artikelen 81 en 82 van het Verdrag onverlet. ***Deze verordening is een aanvulling op de algemene concurrentieregels, die onverkort blijven gelden voor misbruiken van concurrentiepositie zoals inbreuken op de antitrustvoorschriften of misbruik van een machtspositie.***

Motivering

Deze gedragsregels zijn bedoeld om ertoe bij te dragen dat in geautomatiseerde boekingsystemen aan luchtvaartmaatschappijen eerlijke en niet-discriminerende voorwaarden worden gewaarborgd, waardoor ook de belangen van de consumenten worden beschermd. Het gaat evenwel niet om een geïsoleerde tekst. Hij is een aanvulling op de bepalingen van artikelen 81 en 82.

Amendement 4

Voorstel voor een verordening Artikel 2 – letter g

Door de Commissie voorgestelde tekst

g) "moedermaatschappij":
luchtvaartmaatschappij of
spoorwegonderneming die direct of
indirect, alleen of samen met anderen, **een**
stysteemverkoper bezit of daarover
daadwerkelijk zeggenschap **heeft**, alsmede
elke luchtvaartmaatschappij die zij bezit
en/of waarover zij daadwerkelijk
zeggenschap heeft;

Amendement

g) "moedermaatschappij":
luchtvaartmaatschappij of
spoorwegonderneming die direct of
indirect, alleen of samen met anderen:

- een aandeel of aandelen in het kapitaal van een systeemverkoper heeft of het wettelijk recht heeft managers of leden van de raad van bestuur, de raad van toezicht of enig ander bestuursorgaan van een systeemverkoper te benoemen, en
- door de Commissie is erkend als daadwerkelijk zeggenschap over een systeemverkoper hebbende, alsmede elke luchtvaartmaatschappij die zij bezit en/of waarover zij daadwerkelijk zeggenschap heeft.

De Commissie kan een luchtvaartmaatschappij of spoorwegonderneming die een aandeel of aandelen in het kapitaal van een systeemverkoper heeft, op elk moment vragen haar alle informatie te verstrekken die zij nodig acht om de eventuele status van het bedrijf als moedermaatschappij te bepalen.

Motivering

De definitie van de Commissie moet precies zijn. Er bestaat immers geen bepaalde drempel waarboven een aandeel in het kapitaal van een CRS invloed op het commerciële beleid van het CRS als gevolg heeft. Bijgevolg moeten alle bedrijven worden inbegrepen die een aandeel in het kapitaal van een CRS hebben en moet het aan de mededingingsorganen van de Commissie worden overgelaten om na te gaan welke van deze bedrijven daadwerkelijk zeggenschap over het CRS hebben.

Het tweede deel van het amendement heeft betrekking op transparantieverplichtingen.

Amendement 5

Voorstel voor een verordening Artikel 5 – lid 1

Door de Commissie voorgestelde tekst

1. Een systeemverkoper voorziet in zijn CRS in (een) hoofdscherm(en) voor elke afzonderlijke transactie waarop de door de deelnemende vervoersondernemingen verstrekte gegevens neutraal, volledig en op niet-discriminerende en onbevooroordeelde wijze worden weergegeven. De criteria op grond waarvan de volgorde wordt bepaald, mogen niet berusten op rechtstreeks met de identiteit van de vervoersonderneming verband houdende factoren en moeten op niet-discriminerende wijze op alle deelnemende ondernemingen worden toegepast. Het hoofdscherm dient te voldoen aan de in bijlage 1 vastgestelde regels.

Amendement

1. Een systeemverkoper voorziet in zijn CRS in (een) hoofdscherm(en) voor elke afzonderlijke transactie waarop de door de deelnemende vervoersondernemingen verstrekte gegevens neutraal, **transparant**, volledig en op niet-discriminerende en onbevooroordeelde wijze worden weergegeven. De criteria op grond waarvan de volgorde wordt bepaald, mogen niet berusten op rechtstreeks met de identiteit van de vervoersonderneming verband houdende factoren en moeten op niet-discriminerende wijze op alle deelnemende ondernemingen worden toegepast. Het hoofdscherm dient te voldoen aan de in bijlage 1 vastgestelde regels.

Amendement 6

Voorstel voor een verordening Artikel 5 – lid 3 bis (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

3 bis. Wanneer een abonnee informatie van een CRS aan een consument verstrekt, dient hij de consument het voor

*de vervoersdienst verschuldigde
eindbedrag mee te delen, met inbegrip van
alle in rekening gebrachte extra kosten en
vergoedingen voor verrichte diensten.*

Motivering

De maatregel verbetert de prijstransparantie voor de consument. Hij geldt zowel voor on-line als off-line reisbureaus. Hij vormt een aanvulling op de verplichtingen tot prijstransparantie van de onlangs aangenomen verordening inzake de werking van luchtvervoersdiensten (herziene 3de pakket), waarin hetzelfde van de luchtvaartmaatschappijen wordt geëist.

Amendement 7

Voorstel voor een verordening Artikel 7 – letter b

Door de Commissie voorgestelde tekst

b) *wanneer* dergelijke gegevens *het resultaat zijn van het gebruik van de distributiefaciliteiten van een CRS door een op het grondgebied van de Europese Unie gevestigde abonnee, mag deze abonnee noch direct, noch indirect in de gegevens worden geïdentificeerd.*

Amendement

b) ***Deelnemende luchtvaartmaatschappijen mogen*** dergelijke gegevens ***niet gebruiken om de keuze van de abonnee op ontoelaatbare wijze te beïnvloeden.***

Amendement 8

Voorstel voor een verordening Artikel 12

Door de Commissie voorgestelde tekst

Wanneer de Commissie, naar aanleiding van een klacht of ambtshalve, constateert dat inbreuk op deze verordening wordt gepleegd, kan zij de betrokken ondernemingen en ondernemersverenigingen bij beschikking gelasten een einde aan de vastgestelde inbreuk te maken.

Amendement

Wanneer de Commissie, naar aanleiding van een klacht of ambtshalve, constateert dat inbreuk op deze verordening wordt gepleegd, kan zij de betrokken ondernemingen en ondernemersverenigingen bij beschikking gelasten een einde aan de vastgestelde inbreuk te maken. ***Bij onderzoeken naar een mogelijke schending van deze verordening wordt volledig rekening gehouden met de resultaten van een eventueel onderzoek overeenkomstig de***

artikelen 81 en 82 van het Verdrag.

Motivering

De gedragscode voor geautomatiseerde boekingssystemen komt niet in de plaats van de bestaande mededingingsregels, hij is er een aanvulling op; de bestaande regels blijven onverkort van toepassing.

Amendement 9

**Voorstel voor een verordening
Artikel 13**

Door de Commissie voorgestelde tekst

Ter vervulling van de haar bij deze verordening opgedragen taken kan de Commissie met een eenvoudig verzoek of bij beschikking ondernemingen en ondernemersverenigingen vragen alle nodige inlichtingen te verstrekken.

Amendement

Ter vervulling van de haar bij deze verordening opgedragen taken kan de Commissie met een eenvoudig verzoek of bij beschikking ondernemingen en ondernemersverenigingen vragen alle nodige inlichtingen te verstrekken. ***Met name kan zij specifieke onderzoeken vragen, in het bijzonder ten aanzien van kwesties die onder de artikelen 4, 7 en 11 van deze verordening vallen.***

Motivering

De Commissie moet ruime bevoegdheden hebben om op de goede toepassing van de onderhavige verordening toe te zien.

Amendement 10

**Voorstel voor een verordening
Artikel 17 – alinea -1 (nieuw)**

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

De Commissie ziet stipt toe op de toepassing van deze verordening, indien nodig via de specifieke onderzoeken in artikel 13. In het bijzonder gaat zij na of de verordening doeltreffend is gebleken om non-discriminatie en eerlijke concurrentie op de markt van CRS-diensten te waarborgen.

Amendement 11

Voorstel voor een verordening Bijlage I – punt -1 (nieuw)

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

-1. De reisalternatieven op het hoofdscherm worden, naar keuze van de abonnee, gerangschikt volgens het tarief of in onderstaande volgorde:

a) de rechtstreekse reisalternatieven, gerangschikt volgens vertrekkur;

b) alle andere reisalternatieven, gerangschikt volgens totale reisduur.

Motivering

De abonnee moet kunnen kiezen uit verschillende mogelijkheden.

Amendement 12

Voorstel voor een verordening Bijlage I – punt 4

Door de Commissie voorgestelde tekst

Amendement

4. Vluchten met een tussenlanding worden duidelijk aangegeven.

4. Vluchten met een tussenlanding worden duidelijk aangegeven **en de duur van de tussenlanding wordt vermeld.**

Motivering

Opdat de consument de keuze kan maken die zijn belang het beste dient.

PROCEDURE

Titel	Gedragscode voor het gebruik van geautomatiseerde boekingsystemen	
Document- en procedurenummers	COM(2007)0709 – C6-0418/2007 – 2007/0243(COD)	
Commissie ten principale	TRAN	
Advies uitgebracht door Datum bekendmaking	IMCO 29.11.2007	
Rapporteur voor advies Datum benoeming	Wolfgang Bulfon 31.1.2008	
Behandeling in de commissie	26.3.2008	6.5.2008
Datum goedkeuring	27.5.2008	
Uitslag eindstemming	+: 36	–: 0
	0:	1
Bij de eindstemming aanwezige leden	Cristian Silviu Buşoi, Charlotte Cederschiöld, Gabriela Creţu, Mia De Vits, Janelly Fourtou, Evelyne Gebhardt, Martí Grau i Segú, Małgorzata Handzlik, Malcolm Harbour, Iliana Malinova Iotova, Pierre Jonckheer, Graf Alexander Lambsdorff, Kurt Lechner, Toine Manders, Nickolay Mladenov, Catherine Neris, Zita Pleštinská, Zuzana Roithová, Heide Rühle, Leopold Józef Rutowicz, Salvador Domingo Sanz Palacio, Christel Schaldemose, Andreas Schwab, Marianne Thyssen, Bernadette Vergnaud, Barbara Weiler	
Bij de eindstemming aanwezige vaste plaatsvervanger(s)	Emmanouil Angelakas, Wolfgang Bulfon, Colm Burke, Giovanna Corda, Jan Cremers, Wolf Klinz, Manuel Medina Ortega, Gary Titley	
Bij de eindstemming aanwezige plaatsvervanger(s) (art. 178, lid 2)	Elisabeth Morin, Sirpa Pietikäinen, Nicolae Vlad Popa	