



EVROPSKÝ PARLAMENT

2009 - 2014

Výbor pro vnitřní trh a ochranu spotřebitelů

2011/2025(INI)

14. 4. 2011

STANOVISKO

Výboru pro vnitřní trh a ochranu spotřebitelů

pro Výbor pro občanské svobody, spravedlnost a vnitřní věci

ke komplexnímu přístupu k ochraně osobních údajů v Evropské unii
(2011/2025(INI))

Navrhovatel: Matteo Salvini

PA_NonLeg

NÁVRHY

Výbor pro vnitřní trh a ochranu spotřebitelů vyzývá Výbor pro občanské svobody, spravedlnost a vnitřní věci jako příslušný výbor, aby do svého návrhu usnesení začlenil tyto návrhy:

- A. vzhledem k tomu, že směrnice 95/46/ES o ochraně osobních údajů a směrnice 2009/140/ES o telekomunikačním balíčku EU umožňují volný tok osobních údajů v rámci vnitřního trhu,
- B. vzhledem k tomu, že se na internetu rychle šíří sociální sítě všech typů a především mladí lidé zveřejňují na těchto sítích své osobní údaje,
- C. vzhledem k tomu, že hlavní zásady směrnice 1995/46/ES platí i nadále, globalizace a rychlý technologický vývoj přinesly nové výzvy v oblasti ochrany osobních údajů v důsledku zvýšení závislosti na komplexních nástrojích informačních technologií pro zpracování dat a nárůstu činností, které se provádějí on-line, a to včetně elektronického obchodu, e-zdraví, elektronické správy, nárůstu využívání sociálních sítí, rozvoje behaviorální on-line reklamy a využívání výpočetních technologií na základě internetu, kdy jsou sdílené zdroje a informace uloženy na vzdálených serverech (tzv. cloud computing),
- D. vzhledem k tomu, že zvýšená výměna osobních informací jednotlivců spolu s vývojem v oblasti technologií vedly k nárůstu shromažďování, ukládání a využívání osobních údajů a vyvolávají otázku stanovení použitelných právních předpisů a definice odpovědností veškerých zúčastněných stran, pokud jde o provádění právních předpisů EU v oblasti ochrany údajů (např. firma nakládající s osobními údaji občanů, jejíž ústředí se nachází mimo území EU a která najímá subdodavatelské firmy, které se rovněž nacházejí mimo území EU),
- E. vzhledem k tomu, že by revize směrnice o ochraně osobních údajů 95/46/ES měla spočívat ve všeobecné reformě rámce EU pro právní předpisy v oblasti ochrany údajů, kdy by stanovila přísnější pravidla ohledně shromažďování údajů, zejména povinnost informovat jednotlivce o tom, kdo bude jeho či její údaje shromažďovat a po jakou dobu je bude využívat, a to jak v on-line prostředí, tak i v prostředí mimo internet,
- F. vzhledem k tomu, že občané neprovádějí on-line nákupy za stejně bezpečných podmínek jako při nákupech bez použití internetu, a to s ohledem na hrozbu krádeže totožnosti a nedostatku transparentnosti, pokud jde o to, jakým způsobem budou zpracovány a využity jejich osobní údaje,
- G. vzhledem k tomu, že věrnostní karty (např. klubové karty, slevové karty či karty zaručující výhody) jsou stále více a častěji využívány firmami a v rámci obchodu a jsou či mohou být využívány k profilování zákazníků,
- H. vzhledem k tomu, že údaje shromažďované prostřednictvím těchto věrnostních karet se používají k profilování zákazníků; vzhledem k tomu, že se vytvořilo tržní obchodování s těmito údaji,

1. vyzývá k tomu, aby byla oblast ochrany údajů v rámci vnitřního trhu v prostředí on-line i off-line posílena plnou harmonizací legislativy členských států, a to v návaznosti na důkladné posouzení dopadů a analogicky telekomunikačním rámcovým pravidlům se zřetelem k velmi vysoké úrovni ochrany, aby se zvýšila právní jistota, zajistily soudržné úrovně ochrany soukromí, snížila administrativní zátěž a náklady, zamezilo se riziku využívání výhodnějšího právního postavení v jiném členském státě (tzv. forum shopping) a aby se zajistily spravedlivé podmínky pro veškeré hospodářské subjekty a správce údajů; domnívá se, že tím podpoří pro digitální jednotný trh a sníží nepřiměřené náklady pro podniky, zejména pro MSP;
2. je přesvědčen, že provádění pravidel EU v oblasti ochrany údajů je v rámci EU i nadále nerovnoměrné a roztržité, což má nepříznivý dopad na základní práva a svobody jednotlivců, pokud jde o ochranu osobní údajů a soukromí, právní jistotu a jasnost ve smluvních vztazích, rozvoj elektronického obchodu a elektronického podnikání, důvěru spotřebitelů v systém, přeshraniční transakce a vytvoření skutečně rovných podmínek pro podniky a MSP v rámci jednotného trhu;
3. konstatuje, že ochrana údajů by v rámci vnitřního trhu měla plnit stále větší úlohu;
4. vyzývá k okamžité revizi stávajícího legislativního rámce EU v oblasti ochrany údajů, zejména s ohledem na vzrůstající hrozbu, kterou pro osobní údaje představují nové formy zpracování údajů, jako jsou profilování či nechtěný převod údajů;
5. vyzývá především k tomu, aby byla sladěna pravidla v oblasti ochrany údajů se základními zásadami směrnice o soukromí a elektronických komunikacích, a to ve všech oblastech ochrany údajů s cílem zamezit roztržitosti přístupu;
6. zdůrazňuje, že existuje požadavek na fungující jednotný, který by zajistil, aby bylo koherentně, komplexně a účinně vymáháno dodržování předpisů v oblasti ochrany údajů, přičemž by zohledňoval dopad nových technologií na práva jednotlivců, transparentnost postupů a legitimní zájmy dotčených osob; takovýto trh by měl současně zajistit přenosnost osobních údajů, což usnadní hladké fungování jak jednotného trhu, tak internetu, a jeho typickou otevřenost a propojenost;
7. domnívá se, že jakékoli osobní údaje a informace, které kolují mezi různými jednotnými kontaktními místy a v rámci systému pro výměnu informací o vnitřním trhu (IMI), jsou zpracovávány, používány a shromažďovány výhradně za legitimními účely a že byla zavedena nezbytná bezpečnostní opatření;
8. zdůrazňuje význam aktualizace směrnice v souladu s celosvětovým technologickým vývojem;
9. domnívá se, že by profilování mělo být v zásadě povoleno pouze tehdy, existuje-li spolehlivý právní základ, nebo jestliže dotčené osoby dobrovolně dají svůj informovaný souhlas, který může být kdykoli odvolán;
10. konstatuje, že vývoj a širší využití tzv. cloud computingu přináší nové výzvy, pokud jde o soukromí a ochranu osobních údajů; vyzývá proto, aby byla se objasnila způsobilost správců údajů, zpracovatelů dat a subjektů, u nichž jsou údaje ukládány, s cílem lépe

vymežit příslušnou právní odpovědnost a zajistit, aby subjekty údajů měly informace o tom, kde jsou jejich údaje uloženy, kdo má k jejich údajům přístup, kdo rozhoduje o tom, jakým způsobem budou tyto údaje použity a jaké jsou postupy pro zálohování těchto údajů a pro jejich zpětné získání;

11. zdůrazňuje, že je třeba posílit činnosti v oblasti zvyšování informovanosti o ochraně údajů u poskytovatelů služeb, ale také u občanů a spotřebitelů; vyzývá k tomu, aby se zajistilo, že budou občané náležitě informováni o svých právech a povinnostech týkajících se používání jejich osobních údajů, krátkodobých a dlouhodobých důsledcích poskytnutí určitých druhů údajů, o různých způsobech poskytnutí souhlasu, přenositelnosti údajů, ochraně jejich soukromí a nástrojích, které mají k dispozici, aby zabránili situacím narušujícím jejich soukromí, jako jsou právo být zapomenut (což znamená právo jednotlivce na to, aby nebyly jeho osobní údaje dále shromažďovány, analyzovány, zpracovávány nebo jakýmkoliv způsobem používány, a aby byly vymazány, pokud již nejsou potřebné k účelům stanoveným ze zákona), zejména v oblasti on-line;
12. vyzývá Komisi, aby posílila, objasnila a harmonizovala pravidla svobodného a vědomého souhlasu a objasnila smluvní podmínky; požaduje, aby v zásadě každá osoba musela vyslovit svůj předchozí souhlas, předtím než budou její osobní údaje shromážděny, analyzovány, zpracovány, převedeny do podoby profilu nebo předány dále; rovněž požaduje, aby byly tyto údaje zpřístupněny na žádost dotčené osoby a také vymazány nejpozději tehdy, když o to dotčená osoba požádá; zdůrazňuje, že je třeba subjekty údajů jasně informovat o úrovni přiměřenosti ochrany údajů ve třetích zemích;
13. zdůrazňuje, že problematika ochrany údajů se dotýká spotřebitelů a podniků, a také zaměstnanců; vyzývá proto k začlenění vysokých standardů ochrany údajů zaměstnanců s cílem snížit nepřiměřené sledování jejich osobních údajů;
14. vyzývá Komisi, aby objasnila pravidla týkající se použitelného práva v oblasti ochrany osobních údajů, protože je s ohledem na globalizaci výměn údajů stále těžší určit povinnosti zainteresovaných stran; zdůrazňuje, že je nutné zajistit, aby měli správci údajů právní jistotu a aby se zamezilo mezerám v oblasti ochrany osobních údajů, jak je definuje směrnice č. 95/46/ES;
15. zdůrazňuje, že hospodářská činnost by nikdy neměla být vykonávána bez přispění zúčastněných stran; těmto stranám je třeba vždy poskytnout dostačující informace k tomu, aby mohly vykonávat své právo rozhodnout se samostatně;
16. upozorňuje Komisi na vysoce strategickou povahu umístění datových středisek a na potenciální dopad jejich umístění mimo území EU;
17. vítá návrhy Komise obsažené ve směrnici o soukromí a elektronických komunikacích týkající se systému pro oznamování porušení ochrany osobních údajů, který by měl být dále soudržným způsobem uplatňován ve všech oblastech, v nichž se vyžaduje ochrana údajů; vyzývá k tomu, aby byl stávající systém pro oznamování zpracování osobních údajů mimo oblast telekomunikací revidován a zjednodušen ze zřetelem na závažné narušení bezpečnosti osobních údajů s cílem zajistit, aby požadavky v oblasti zpracování údajů nepřiměřeně nezatěžovaly správce údajů, a učinit v této oblasti přítrž různě

zaměřeným požadavkům jednotlivých zemí v této oblasti; vyzývá k tomu, aby byl systém pro oznamování porušení ochrany osobních údajů rozšířen pro případy závažného narušení bezpečnosti osobních údajů i mimo telekomunikační odvětví, a zdůrazňuje, že je důležité, aby existoval jednotný systém pro oznamování porušení;

18. zdůrazňuje, že by mělo být upřednostněno právo osob na samostatné rozhodnutí a že každý jednotlivec má právo být zdarma informován o údajích, které o něm byly shromážděny, a také právo na vymazání těchto údajů, zejména v případě profilů sestavených pro komerční účely;
19. zdůrazňuje, že je pro držitele osobních údajů důležité, aby byl jmenován jeden správce údajů s jasně vymezenou úlohou; domnívá se, že organizace působící na jednotném trhu by měly mít možnost jmenovat správce údajů pro své činnosti v EU;
20. vyzývá Komisi, aby při přezkumu směrnice 95/46/ES řádně zohlednila otázky ochrany údajů související s cloud computingem a aby zajistila, že se předpisy v oblasti ochrany údajů budou vztahovat na všechny zainteresované strany, včetně telefonních a ostatních operátorů, a že bude zároveň zaručen rozvoj cloud computingu;
21. zdůrazňuje, že postupy pro přístup k osobním údajům musí být srozumitelně a neprodleně poskytnuty občanům ve všech členských státech, a to pomocí sítě kontaktních míst a on-line přístupu k těmto postupům; vyzývá zejména k zjednodušení ustanovení o vymahatelnosti přístupu;
22. vyzývá Komisi, aby posoudila modalitu přístupu, opravy a vymazání údajů a také možnost využití alternativního řešení sporů v rámci vnitřního trhu; zejména v on-line prostředí; a zdůrazňuje, že je nezbytné vytvořit vhodná opatření pro případ nesplnění povinností;
23. vyzývá, aby měly vnitrostátní orgány větší kapacitu pro prosazování, včetně případů konfrontace se společnostmi mimo EU, jejichž činnost je zaměřena na spotřebitele v EU;
24. trvá na tom, že je třeba podporovat využívání technologií zvyšujících ochranu soukromí a provést zásadu „ochrany soukromí již od návrhu“ s cílem zajistit, aby byly otázky soukromí začleněny do budoucího technologického vývoje; vyzývá Komisi, aby poskytovatele technologií motivovala k tomu, aby integrovali do vývoje a technologií a jejich uvádění na trh základní principy ochrany soukromí včetně minimalizace údajů, transparentnosti a kontroly uživatelů s cílem zajistit vysokou úroveň ochrany osobních údajů v rámci celého jednotného trhu;
25. vyzývá Komisi, aby ve spolupráci s Evropským výborem pro normalizaci (CEN) prozkoumala možnosti vývoje služebních standardů pro správu osobních údajů a pro vývoj souvisejících nástrojů pro správu informací, s náležitým zohledněním zásady „ochrany soukromí již od návrhu“; domnívá se, že takové standardy pro návrhy by napomohly používání osvědčených postupů při vývoji systémů pro správu údajů a zejména by vedly ke zlepšení bezpečnostních prvků správy databází a aplikací pro skladování údajů; zdůrazňuje však, že veškeré návrhy by měly být technologicky neutrální a otevřené k inovacím;

26. vyzývá Komisi, aby společně s CEN provedla přezkum evropských standardů pro hardwarové skladování/ukládání s náležitým zohledněním zásady „ochrany soukromí již od návrhu“, a aby podpořila vývoj výrobních standardů, které by umožnily úplné vymazání údajů uložených na hardwaru, který již neslouží k uchovávání osobních údajů nebo je jiným způsobem vyřazen; domnívá se, že takové standardy pro návrhy by podpořily uplatňování osvědčených postupů ve výrobě; zdůrazňuje však, že veškeré návrhy by měly být technologicky neutrální a vstřícné k inovacím;
27. vyzývá k posílení úlohy pracovní skupiny článku 29 s cílem formalizovat její úlohu při provádění standardních pravidel v oblasti ochrany údajů a prosadit její nezávislost na Evropské komisi;
28. vyzývá Komisi, aby vypracovala posouzení dopadu samoregulačních iniciativ jako nástrojů pro lepší prosazování předpisů v oblasti ochrany osobních údajů;
29. podporuje vytvoření certifikačního režimu EU v oblasti ochrany soukromí a údajů; měl by být strukturován takovým způsobem, aby se zamezilo nadměrnému zatěžování společností – zejména malých a středních podniků – nákladnými a byrokratickými povinnostmi, které by mohly odrazovat od jeho používání; tento režim by měl být technologicky neutrální a měl by mít potenciál získat celosvětové uznání a být cenově dostupný, aby se nevytvářely překážky pro vstup;
30. podporuje vytvoření certifikačního režimu EU pro internetové stránky, který by byl v souladu s právními předpisy EU v oblasti ochrany údajů a jenž by byl vytvořen podle vzoru evropského systému osvědčení o ochraně soukromí (EuroPriSe – dobrovolné celoevropské označení, které osvědčuje soulad digitálních produktů a služeb s právními předpisy EU v oblasti ochrany údajů) a který by byl uplatnitelný v celé EU a nahradil by různorodé stávající soukromé certifikační režimy a označení, které jsou často uznávány pouze na místní úrovni; domnívá se, že by před přijetím režimu mělo být provedeno důkladné posouzení dopadů;
31. domnívá se, že vývoj a podpora samoregulačních iniciativ mohou vést ke zlepšení stávajícího rámce pro ochranu osobních údajů, avšak nemohou zaujmout místo legislativních opatření, zejména pokud jde o prosazování; vyzývá Komisi a členské státy, aby takovou iniciativu povzbudily a aby vytvořily a podporovaly nástroje, které by pro podniky zatraktivněly možnost souhlasit se samoregulací;
32. vyzývá Komisi, aby nenavrhovala příliš velkou úroveň harmonizace, která by omezovala vyzkoušené a otestované systémy ochrany údajů, jako jsou interní kontroly ochrany údajů prováděné správci údajů příslušné společnosti podporované externími kontrolami vnitrostátních orgánů pro dohled nad ochranou údajů;
33. podporuje vytvoření společných a jasných kritérií pro provádění auditů v oblasti ochrany soukromí a ochrany údajů na úrovni EU;
34. vítá postoj Komise k reciprocitě v oblasti úrovně ochrany v případě subjektů údajů, jejichž údaje jsou vyváženy do třetích zemí nebo jsou v nich drženy; vyzývá nicméně Komisi, aby podnikla rozhodné kroky vedoucí k rozšířené regulativní spolupráci se třetími zeměmi s cílem vyjasnit platná pravidla a sblížit právní předpisy EU a třetích zemí

v oblasti ochrany údajů; vyzývá Komisi, aby toto téma zařadila mezi prioritní body pořadu jednání obnovené transatlantické hospodářské rady;

35. vyzývá, aby byly vyvinuty snadnější a účinnější metody, jež by umožnily mezinárodní přenosy osobních údajů a zároveň by zaručovaly odpovídající úroveň ochrany údajů a soukromí jednotlivců;
36. vyzývá Komisi, aby zachovala současné výjimky nebo odchylky od jistých pravidel pro ochranu údajů uvedené v článku 9 směrnice 95/46/ES pro novinářské účely, aby byla zajištěna svoboda a nezávislost sdělovacích prostředků v EU, a také pro účely umělecké nebo literární tvorby s cílem podpořit kreativitu.

VÝSLEDEK ZÁVĚREČNÉHO HLASOVÁNÍ VE VÝBORU

Datum přijetí	13.4.2011
Výsledek konečného hlasování	+: 36 -: 0 0: 0
Členové přítomní při konečném hlasování	Pablo Arias Echeverría, Adam Bielan, Lara Comi, Anna Maria Corazza Bildt, António Fernando Correia De Campos, Jürgen Creutzmann, Christian Engström, Evelyne Gebhardt, Louis Grech, Małgorzata Handzlik, Iliana Ivanova, Philippe Juvin, Sandra Kalniete, Eija-Riitta Korhola, Edvard Kožušník, Kurt Lechner, Toine Manders, Mitro Repo, Robert Rochefort, Zuzana Roithová, Heide Rühle, Matteo Salvini, Christel Schaldemose, Andreas Schwab, Eva-Britt Svensson, Róza Gräfin von Thun und Hohenstein, Kyriacos Triantaphyllides, Emilie Turunen, Bernadette Vergnaud, Barbara Weiler
Náhradník(ci) přítomný(i) při konečném hlasování	Ashley Fox, María Irigoyen Pérez, Pier Antonio Panzeri, Konstantinos Poupakis, Sylvana Rapti, Olle Schmidt