



PARLAMENT EWROPEW

2009 - 2014

---

*Kumitat għas-Suq Intern u l-Ħarsien tal-Konsumatur*

---

**2011/2150(INI)**

12.1.2012

## **OPINJONI**

tal-Kumitat għas-Suq Intern u l-Ħarsien tal-Konsumatur

għall-Kumitat għat-Trasport u t-Turiżmu

dwar il-funzjonament u l-applikazzjoni tad-drittijiet stabbiliti ta' persuni li jivvjaġġaw bl-ajru.  
(2011/2150(INI))

Rapporteur għal opinjoni: Antonia Parvanova

PA\_NonLeg

## SUGĠERIMENTI

Il-Kumitat għas-Suq Intern u l-Harsien tal-Konsumatur jistieden lill-Kumitat għat-Trasport u t-Turiżmu, bhala l-kumitat responsabbli, biex jinkorpora s-suggerimenti li ġejjin fil-mozzjoni għal riżoluzzjoni tiegħu:

1. Jilqa' l-impenn tal-Kummissjoni biex tanalizza u tirrevedi r-Regolamenti eżistenti dwar id-drittijiet tal-passiġġieri bl-ajru bl-għan li ttejjeb is-sitwazzjoni tal-passiġġieri speċjalment f'każ ta' dewmien twil jew kanċellazzjoni; Jemmen li l-applikazzjoni xierqa tar-regoli eżistenti min-naħa tal-Istati Membri u tat-trasportaturi, l-infurzar ta' mezzi suffiċjenti u sempliċi ta' rimedju u l-għoti lill-passiġġieri ta' informazzjoni preċiża dwar id-drittijiet tagħhom għandhom ikunu s-sisien biex bihom tintrebaħ lura l-fiduċja tal-passiġġieri;
2. Jenfasizza l-importanza ta' implimentazzjoni u infurzar uniformi fl-Istati Membri kollha tar-Regolament (KE) Nru 261/2004 u r-Regolament (KE) Nru 1107/2006 dwar id-drittijiet tal-passiġġieri bl-ajru, inklużi penali proporzjonati, effettivi u dissważivi biex jinholoq ambjent b'kundizzjonijiet ekwi u jinholoq inċentivi ekonomiċi b'saħħithom kemm għat-trasportaturi tal-ajru kif ukoll għall-atturi l-oħra involuti, sabiex jikkonformaw mad-dispożizzjonijiet;
3. Jenfasizza l-importanza li jiġu indirizzati l-lakuni eżistenti fl-implimentazzjoni u l-infurzar min-naħa tal-Istati Membri, tar-Regolament (KE) Nru 261/2004 u tar-Regolament (KE) Nru 1107/2006 dwar id-drittijiet tal-passiġġieri bl-ajru", li jikkontribwixxu għal inċertezzi legali u jxekklu l-protezzjoni effiċjenti tal-konsumaturi;
4. Jinnota li rarament jitwettqu azzjonijiet ta' nferzar, u li dawn ivarjaw hafna minn Stat Membru għall-ieħor, u għalhekk ihegġeġ lill-Kummissjoni taħdem b'kooperazzjoni mal-awtoritajiet kompetenti u mal-Korpi Nazzjonali ta' Infurzar (minn hawn 'il quddiem "NEBs") u tesplora l-possibbiltà li jinholoq network ibbażat fuq is-Solvit u/jew unità ċentrali tal-UE, għall-promozzjoni tal-infurzar uniformi u rapidu tad-drittijiet tal-passiġġieri bl-ajru, u biex jiġu ssanzjonati u monitorjati l-infrazzjonijiet u l-Istati Membri li ma jimplementawx din il-legiżlazzjoni;
5. Filwaqt li jikkunsidra li n-nuqqas ta' informazzjoni lill-passiġġieri huwa ostaklu maġġuri għall-applikazzjoni effikaċi tar-Regolament (KE) Nru 261/2004 u tar-Regolament (KE) Nru 1107/2006; jistieden lill-Kummissjoni tiċċara l-obbligu, previst f'dawn iż-żewġ Regolamenti, li l-passiġġieri jkunu infurmati sabiex jiġi żgurat li l-passiġġieri kollha, b'mod partikolari dawk fil-pożizzjonijiet l-aktar vulnerabbli, jirċievu informazzjoni f'waqtha, komprensibbli u preċiża dwar id-drittijiet tagħhom u dwar il-proċeduri biex jinghataw l-għajjnuna f'każ ta' dewmien twil u/jew kanċellazzjonijiet, inkluż id-dritt li jagħzlu bejn ir-rimborż tal-prezz tal-biljett tat-titjira, il-possibbiltà li jagħzlu rotta ġdida jew li jagħmlu prenotazzjoni ġdida, kif ukoll dwar il-proċeduri u l-punti ta' kuntatt f'każ ta' nuqqas ta' sodisfazzjon jew talba għal kumpens; tali informazzjoni għandha tinghata b'mod komprensiv u faċli għall-konsumatur matul l-istadji ewlenin tal-vjaġġ, jiġifieri fil-hin tal-prenotazzjoni, iċ-check-in u t-tluġh fuq l-ajruplan, u għandha tkun stampata wkoll fuq il-biljett;
6. Jinnota li l-proċess ta' reviżjoni possibbli tar-Regolament 261/2004 u tar-Regolament

1107/2006 se jieħu ż-żmien biex jitlesta; għalhekk jistieden lill-Kummissjoni tikkunsidra l-introduzzjoni ta' miżuri interim komplementari għat-titjib tal-applikazzjoni u l-infurzar ta' dawn ir-Regolamenti. Dawn jistgħu jinkludu, it-tqegħid ta' dokumenti informattivi aġġornati dwar id-drittijiet tal-passiġġieri bl-ajru fuq il-websajt tal-KE, kif ukoll it-trawwim ta' diskussjonijiet u kollaborazzjoni bejn l-Istati Membri, l-NEBs, l-organizzazzjonijiet tal-konsumatur u l-linji tal-ajru sabiex jinxterru l-aħjar prattiki u jkun hemm ftehim dwar il-partijiet kontroversjali tal-leġiżlazzjoni;

7. Jistieden lill-Kummissjoni torganizza kampanji ta' informazzjoni u tistabilixxi pjattaforma ta' taġhrif multilingwistika, fejn il-passiġġieri bl-ajru jista' jkollhom aċċess għall-informazzjoni dwar id-drittijiet u l-proċeduri, inklużi formoli uffiċjali għall-ilmenti u l-punti ta' kuntatt, jenfasizza li l-isforzi għall-pubblikazzjoni tad-drittijiet tal-passiġġieri jistgħu jiġu estiżi u kondiviżi ma' atturi oħra fil-katina permezz ta' kooperazzjoni bejn l-awtoritajiet nazzjonali, l-organizzazzjonijiet tal-konsumatur, l-NEBs, l-ajruporti, it-trasportaturi tal-ajru, l-aġenti u l-operaturi tal-ġiti;
8. Jisħaq li t-trasportaturi tal-ajru għandhom jiżguraw il-preżenza ta' minn tal-anqas rappreżentant wieħed u/jew uffiċċju tal-ilmenti wieħed f'kull ajruport li joperaw minnu, li jkun jista' jieħu deċiżjonijiet immedjati f'każ ta' tħarbit, b'mod partikolari f'dak li għandu x'jaqsam mal-assistenza, ir-rimborż, l-għoti ta' rotta ġdida u l-prenotazzjoni mill-ġdid;
9. Jenfasizza l-hteġa ta' rieżami tar-Regolamenti sabiex tiġ inkluża l-każistika riċenti<sup>1</sup>, wara evalwazzjoni tal-konsegwenzi u l-benefiċċji probabbli għall-passiġġieri, sabiex jiġu ċċarati d-drittijiet tal-passiġġieri tal-ajru u jissahhew il-miżuri ta' infurzar;
10. Iqis li għandha tingħata definizzjoni ċara tat-termini l-aktar rikorrenti li jservu biex tiġi stabbilita r-responsabbiltà legali tat-trasportatur tal-ajru u/jew id-drittijiet xierqa tal-passiġġieri, li tinkludi t-termini "titjira", "rotta alternattiva", "konnessjoni", "devjazzjoni", "kancellazzjoni", "dewmien twil", "skeda", "destinazzjoni finali", "assistenza u kura" u "dritt għal rimedju"; jenfasizza l-hteġa ta' definizzjoni ċara u linji gwida tal-Kummissjoni dwar dak l-ambitu ta' "ċirkustanzi straordinarji", li għandu jiġi ddikjarat b'mod ċar fl-emendi futuri tar-Regolament 261/2004, għall-prevenzjoni ta' interpretazzjonijiet mhux ġustifikata taċ-ċirkustanzi li jkunu wasslu għal dewmien jew kancellazzjonijiet; jistieden lill-Kummissjoni terġa' tevalwa r-responsabbiltà legali mingħajr limiti tat-trasportaturi tal-ajru fir-rigward tad-dritt li jieħdu hsieb lill-passiġġieri taħt ċirkostanzi straordinarji lil hinn mill-kontroll tat-trasportatur;
11. Jistieden lill-Kummissjoni tiċċara li f'każ li titjira waħda f'rotazzjoni tittardja jew tiġi kkanċellata minhabba ċirkostanza straordinarja, il-linja tal-arju tista' tirreferi wkoll għal dik iċ-ċirkostanza straordinarja anki għall-ewwel titjira sussegwenti fl-istess rotazzjoni;
12. Jenfasizza d-dritt li l-passiġġieri jkollhom aċċess faċli għal informazzjoni preċiża u oġġettiva, liema informazzjoni tagħti dettalji dwar l-impatt ambjentali u l-effiċjenza enerġetika tal-vjaġġ tagħhom u għandha tkun vizibbli b'mod ċar kemm fuq il-websajts tat-trasportaturi tal-ajru, kif ukoll fuq il-biljetti nnifishom; jistieden lill-Kummissjoni u lit-trasportaturi tal-ajru jappoġġaw il-ħidma li għaddejjja bħalissa f'din id-direzzjoni;

---

<sup>1</sup> pereżempju l-kawzi kongunti C 402/07 u C 432/07 Sturgeon

13. Jirrikonoxxi d-diversità tad-drittijiet tal-passiġġieri skont il-mezz differenti tat-trasport bħal pereżempju l-ferrovija, u l-mezzi tal-ajru, tal-baħar u tal-art, fost oħrajn; Madankollu, huwa jemma li hemm bżonn ta' approċċ olistiku biex jiġu integrati d-drittijiet kollha tal-passiġġieri partikolarment id-dritt għal kumpens, rimborż u informazzjoni, fost oħrajn, f'qafas leġislattiv komprensiv u kkonsolidat;
14. Jinnota li d-deċiżjonijiet reċenti tal-Qorti Ewropea tal-Ġustizzja rigward id-dritt tal-passiġġieri għal kumpens fil-każ ta' dewmien jikkonfermaw il-ħtieġa ta' miżuri mmirati lejn trattament ekwu, filwaqt li jiġi żgurat kumpens xieraq fil-każ ta' dewmien twil irrispettivament mill-kawża ta' tali dewmien sabiex jitqiesu bis-sħiħ id-danni li jkun soffra l-passiġġier; għalhekk ihegġeġ lill-Kummissjoni tipproponi miżuri f'dan is-sens, mingħajr ma jiġi kkanċellat id-dritt li passiġġier li jiġi ttrasferit għat-titjira disponibbli li jmiss;
15. Jissuggerixxi li tista' titwettaq aktar riċerka biex tiġi eżaminata l-opportunità u l-vijabbiltà li jiġi stabbilit strument leġislattiv uniku li jkun jinkludi d-dispożizzjonijiet u l-principji kollha dwar id-drittijiet tal-konsumatur fl-avjazzjoni ċivili sabiex titnaqqas il-frammentazzjoni u jiġu rrikonċiljati l-inkonsistenzi fl-oqsma differenti kollha tad-drittijiet tal-passiġġieri;
16. Jinnota li l-prattiki kummerċjali eżistenti (bħall-miżati għaċ-check-ins, għat-tluġh abbord prijoritarju, għall-ħlas bil-kards, għall-bagalji, għall-konformità mal-leġislazzjoni tal-UE jew l-ibblokkjar tal-ħlas doppju tal-prezz tal-biljett mill-kont bankarju tal-passiġġieri għal ċertu perjodu ta' żmien) iwasslu għal differenzi sostanzjali bejn il-prezz irreklatat u dak finali u b'hekk jagħmluha diffiċli għall-konsumaturi biex jifhmu jew jipprevedu l-komponenti kollha li jagħmlu parti mill-prezzijiet finali tal-biljetti tal-ajru u għalhekk jenfasizza l-ħtieġa li tiġi żgurata t-trasparenza fil-prezzijiet, l-istess bħalma jiġri kawża tad-dispożizzjonijiet dwar servizzi tat-trasport tal-passiġġieri fid-Direttiva dwar id-Drittijiet tal-Konsumatur li ġiet adottata reċentement li tiddikkjara li qabel ma l-konsumatur ikun marbut b'kuntratt jew bi kwalunkwe offerta, in-negożjant għandu jipprovi lill-konsumatur il-prezz totali li jkun jinkludi t-taxxi; jinsisti li l-prezz reklamat għandu jirrifletti b'mod ġust il-prezz finali, u jhegġeġ lill-Kummissjoni għal aktar kontroll fuq il-prezzijiet reklamati u finali tal-biljetti tal-ajru, speċjalment fuq il-websajts tal-linji tal-ajru;
17. Jenfasizza l-proliferazzjoni mifruxa ta' termini kuntrattwali iġusti fil-kuntratti tat-trasport bl-ajru u zieda fil-każistika nazzjonali li tipprojbixxi ċerti termini regolamentarment użati mill-linji tal-ajru; għalhekk ihegġeġ lill-Kummissjoni tindirizza din il-kwistjoni billi tqiegħed f'lista sewda t-termini iġusti speċifiċi fis-settur tat-trasport bl-ajru. jenfasizza l-ħtieġa li jiġu adottati miżuri għall-protezzjoni tal-passiġġieri kontra termini oħra kuntrattwali iġusti implimentati mill-linji tal-ajru, bħal kwistjonijiet kuntrattwali relatati ma' bagalji li jintilfu, li damu ma wasslu jew ġew iddanneġġati, it-trasferibbiltà tal-biljetti tal-ajru, iċ-ċirkustanzi ta' force majeure, l-iskedar mill-ġdid unilaterali ta' titjiriet, u l-projbizzjoni li tintuża l-parti tal-biljett ta' ritorn li għadha valida, sakemm mhux abbażi ta' kriterji "no show" oġġettivi u limitati hafna għandhom jiġu adottati wkoll miżuri li jipproteġu lill-passiġġieri kontra l-politiki relatati ma' restrizzjonijiet differenti fuq bagalji tal-idejn u x-xiri matul titjira, fejn il-passiġġieri m'għandhomx iħallsu aktar milli suppost; għandu jiġi żgurat li l-passiġġieri għandhom jibbenefikaw minn restrizzjonijiet uniformi dwar id-daqs u l-piż tal-bagalji tal-idejn;

18. Jenfasizza l-htieġa li tiġi żgurata konsistenza bejn il-leġislazzjonijiet differenti dwar id-drittijiet tal-passiġġieri tal-ajru u b' mod partikolari bejn il-protezzjoni legali għall-vjaġġaturi li jivvjaġġaw kolloxx kompriż u n-nuqqas ta' protezzjoni simili għall-passiġġieri li xtraw biss il-biljett tal-ajru, biex b'hekk jiġu segwiti t-tendenzi fis-suq tal-ivvjaġġar fejn il-konsumaturi aktar ma jgħaddi ż-żmien aktar qed jagħmlu l-arranġamenti tal-ivvjaġġar tagħhom stess u tiġi evitata kull diskriminazzjoni kontra l-passiġġieri bbażata fuq it-tip ta' biljett tal-ajru li nxtara jew tiġi evitata l-kompetizzjoni ingusta bejn il-fornituri differenti tas-servizz (it-trasportaturi bl-arju, l-aġenziji tal-ivvjaġġar jew l-operaturi turistiċi); b' mod partikolari, ihegġeġ lill-Kummissjoni tipproponi miżuri vinkolanti, inklużi obbligi għat-trasportaturi tal-ajru li jipprevedu garanzija finali li tkopri r-responsabbiltajiet legali tagħhom lejn il-passiġġieri, biex jiġi żgurat li l-passiġġieri li xtraw biss il-biljett tal-ajru jingħataw l-istess livell ta' protezzjoni effikaċi offrut lil dawk li xtraw vjaġġ bħala pakkett shih, f'każ tal-insolvenza jew il-falliment finanzjarju tal-linja tal-ajru jew it-tneħħija tal-liċenzja operattiva;
19. Jistieden lill-Kummissjoni tfassal linji gwida dwar l-interpretazzjoni tar-Regolament (KE) Nru 1107/2006 dwar id-drittijiet tal-passiġġieri tal-ajru b' mobbiltà mnaqqsa, b' mod partikolari dwar id-dispożizzjonijiet dwar is-sigurtà u l-persuni li jakkumpanjawhom;
20. Jaqbel mal-fehma tal-Kummissjoni li d-definizzjoni attwali ta' "passiġġieri b'mobbiltà mnaqqsa" (PRM) jew "persuna b'diżabbiltà" ma għandhiex tkun ristretta, minhabba li dan se jipperikola l-iskop tad-definizzjoni attwali li tingħata assistenza wiesgħa lill-gruppi relevanti li jehtieġu assistenza speċjali; jissuggerixxi jekk l-anzjani li m'għandhomx mobbiltà mnaqqsa, nisa tqal u tfal mhux akkompanjati, minhabba li l-età tagħhom tillimita l-kapaċità tagħhom li jużaw it-trasport pubbliku b' mod awtonomu, għandhomx jiġu inklużi fid-definizzjoni, possibbilment taħt it-terminu "passiġġieri bi htigijiet speċjali";
21. Jenfasizza li l-passiġġieri b' mobbiltà mnaqqsa jew b' diżabilitajiet għandhom jibbenifikaw mill-istess opportunitajiet ta' vjaġġar bl-ajru u minn aċċess mhux ristrett għas-servizzi;
22. Jenfasizza l-htieġa li tiġi pprovduta protezzjoni speċjali lill-gruppi vulnerabbli tal-konsumaturi, b' mod partikolari l-persuni b' diżabbiltà u l-persuni b' mobbiltà mnaqqsa; jenfasizza li dawn il-gruppi vulnerabbli jehtieġu garanziji addizzjonali meta jkunu qed jeżerċitaw id-drittijiet tagħhom bħala passiġġieri u jistieden lill-Kummissjoni, lill-Istati Membri u lit-trasportaturi tal-ajru biex jinfurzew dawn id-drittijiet;
23. Jistieden lill-Kummissjoni tintroduċi miżuri vinkolanti biex il-linji tal-ajru u l-ajruporti jarmonizzaw il-politiki tagħhom, partikolarment fir-rigward tal-proċeduri ta' prenotazzjoni, il-proċeduri biex tintalab għajnuna u dawk tal-kontroll tas-sigurtà, u biex tingħata informazzjoni aħjar dwar dawn il-kwistjonijiet mill-hin tal-prenotazzjoni sakemm il-Passiġġieri b' Mobbiltà Mnaqqsa (minn issa 'l quddiem "PRMs"), u eventwalment il-Passiġġieri bi Htigijiet Speċjali, iħallu l-ajruport lejn id-destinazzjoni tagħhom, sabiex jiġu garantiti opportunitajiet tal-ivvjaġġar indaqs u n-nondiskriminazzjoni, u biex il-PRMs ikunu jafu x'għandhom jistennew mid-diversi linji tal-ajru fid-diversi ajruporti;
24. Jenfasizza l-fatt li t-taħriġ tal-persunal tat-trasportaturi tal-ajru u tal-ajruport għandu rwol ewlieni biex tiġi żgurata l-implimentazzjoni effettiva tal-partijiet kollha tar-Regolament 1107/2006 u huwa l-aktar mezz kosteffiċenti biex tiġi żgurata n-nondiskriminazzjoni; għalhekk, jenfasizza li għandu jingħata taħriġ adegwat lill-persunal fl-ajruporti u abbord l-

inġenji tal-ajru f'koperazzjoni mill-qrib mal-organizzazzjonijiet rappreżentattivi ta' persuni b'mobbiltà mnaqqsa;

25. Jenfasizza l-fatt li hemm bżonn li jiġi żgurat li t-tagħmir ta' mobbiltà ma jitqiesx u/jew jiġi ttrattat bħala tgħabija ordinarja, iżda bħala għodda indispensabbli għall-indipendenza li hija insostitwibbli għall-passiġġier, u għal din ir-raġuni jenfasizza li t-tagħmir ta' mobbiltà għandu jintuza b'kawtela minn persunal imħarreg u skont proċeduri stretti u armonizzati għat-tluġ fuq ajruplan u l-inżul minnu, fejn il-passiġġieri jkunu jistgħu jużaw dan it-tagħmir għall-aktar żmien possibbli;
26. Jemmen li huwa essenzjali li jiġi żgurat li n-nies li jeħtieġu ossiġnu mediku meta jivvjaġġaw, il-passiġġieri obeżi u l-passiġġieri li jeħtieġu jivvjaġġaw ma' assistent ma jintalbox iħallsu imposti addizzjonali u anqas m'għandhom jiġu mwaqqfa milli jitolgħu sakemm mhux abbażi ta' raġunijiet li strettament jirrigwardaw is-sikurezza;
27. Ihegġegħ lill-Kummissjoni taħdem mal-Istati Membri biex jidentifikaw u jegħlbu n-nuqqasijiet fil-korpi u l-proċeduri nazzjonali għall-ġestjoni tal-ilmenti u biex tiġi żgurata koordinazzjoni xierqa tal-legiżlazzjoni dwar id-drittijiet tal-passiġġieri tal-ajru mal-miżuri mistennija tal-UE dwar mekkanizmi alternattivi għar-risoluzzjoni tat-tilwim.
28. Jenfasizza li l-konsumaturi għandu jkollhom aktar possibbiltà li jibbenifikaw mid-drittijiet tagħhom; Jistieden lill-Kummissjoni tipproponi miżuri biex jiġu stabbiliti proċeduri għall-ġestjoni tal-ilmenti li jkunu armonizzati u aċċessibbli u biex jiġi stabbilit mezz ta' rimedju li jiżgura l-protezzjoni effettiva tad-drittijiet tal-passiġġieri u li jiżgura li dawn jirċievu l-kumpens li huma intitolati għalih fiż-żmien opportun u b'mod effiċjenti; jitlob korpi ta' infurzar nazzjonali jew korpi ta' infurzar gdid tal-UE biex jgħinu lill-konsumaturi fir-rigward tal-ilmenti tagħhom, partikolarment dawk transkonfinali; jenfasizza l-bżonn ta' skadenzi fissi biex jingħata rispons għall-ilmenti tal-passiġġieri, b'mod simili għal Regolamenti oħra dwar id-drittijiet tal-passiġġieri, u li titqies il-possibbiltà li d-deċiżjonijiet tal-NEBs isiru vinkolanti sabiex jiġi żgurat li jkunu rikonoxxuti mill-qrati u li segwiti mit-trasportaturi tal-ajru u l-atturi l-oħra involuti; jistieden lill-Istati Membri jimmobilizzaw riżorsi suffiċjenti għal -korpi nazzjonali ta' infurzar u jagħtuhom setgħa proporzjonata biex jimplementaw is-sanzjonijiet;
29. Jitlob li tiġi żgurata konsistenza xierqa bejn il-legiżlazzjoni dwar id-drittijiet tal-passiġġieri tal-ajru u l-miżuri mistennija tal-UE rigward ir-rimedju kollettiv sabiex id-drittijiet tal-passiġġieri jiġu garantiti b'mod effiċjenti u jiġu indirizzati dawk il-kumpaniji li sistematikament jinjoraw dawn id-drittijiet;
30. Jipproponi l-introduzzjoni ta' Premju Ewropew għal-linja tal-arju li taqdi bl-aħjar mod lill-konsumatur, u li dan jingħata kull sena lill-kumpanija bl-aqwa rekord ta' servizz faċli għall-konsumatur;

## RIZULTAT TAL-VOTAZZJONI FINALI FIL-KUMITAT

<b>Data tal-adozzjoni</b>	9.1.2012
<b>Rizultat tal-votazzjoni finali</b>	+: 29 -: 0 0: 0
<b>Membri preżenti għall-votazzjoni finali</b>	Adam Bielan, Lara Comi, Jürgen Creutzmann, Cornelis de Jong, Christian Engström, Vicente Miguel Garcés Ramón, Małgorzata Handzlik, Sandra Kalniete, Kurt Lechner, Hans-Peter Mayer, Robert Rochefort, Heide Rühle, Christel Schaldemose, Andreas Schwab, Laurence J.A.J. Stassen, Róža Gräfin von Thun und Hohenstein, Bernadette Vergnaud
<b>Sostitut(i) preżenti għall-votazzjoni finali</b>	Simon Busuttil, Ashley Fox, Marielle Gallo, Constance Le Grip, Morten Løkkegaard, Antonyia Parvanova, Sylvana Rapti, Olga Sehnalová, Marc Tarabella, Rafał Trzaskowski, Wim van de Camp, Anja Weisgerber