



EVROPSKI PARLAMENT

2009 - 2014

Odbor za notranji trg in varstvo potrošnikov

2011/2178(INI)

22. 11. 2011

MNENJE

Odbora za notranji trg in varstvo potrošnikov

za Odbor za industrijo, raziskave in energetiko

o konkurenčnem enotnem digitalnem trgu – e-uprava kot vodilna sila
(2011/2178(INI))

Pripravljavec mnenja: Gianni Pittella

PA_NonLeg

POBUDE

Odbor za notranji trg in varstvo potrošnikov poziva Odbor za industrijo, raziskave in energetiko kot pristojni odbor, da v svoj predlog resolucije vključi naslednje pobude:

1. poudarja, da bi bilo treba v celoti izkoristiti potencial Evrope za razvoj spletnih storitev za državljane in podjetja; poziva Komisijo in države članice, naj izboljšajo in razvijejo informacijske in upravne postopke, da bodo na voljo prek spleta;
2. poziva Komisijo, naj razvije celovito strategijo za oblikovanje resnično digitalne Evrope, pri čemer naj bo e-uprava eden od temeljnikov; poudarja, da je evropski akcijski načrt za e-upravo za obdobje 2011–2015 edinstvena priložnost za posodobitev in zmanjšanje stroškov v evropski in nacionalnih javnih upravah, saj jim omogoča, da v celoti izkoristijo možnosti nadaljnjega evropskega povezovanja in spodbudijo rast, inovacije, mobilnost za državljane in poslovne priložnosti za podjetja, zlasti mala in srednja, ter udeležbo javnosti pri oblikovanju politik;
3. želi opozoriti na povezavo med cilji akcijskega načrta za e-upravo in učinkovitim izvajanjem digitalne agende EU; poudarja, da so za e-upravo potrebni osnovni tehnični pogoji, kar zadeva čezmejno medobratovalnost, odprte specifikacije, izmenjavo informacij in uporabo ključnih elementov, na primer upravljanja e-identifikacije in plačilnih shem;
4. meni, da bi morali e-upravo šteti za korak bližje odprti upravi, ki bo pregledna, participativna in sodelovalna; v zvezi s tem poziva države članice, naj spodbujajo odprt dostop do javnih podatkov in uporabo tako imenovanega spleta 2.0, da bi povečale udeležbo državljanov; meni, da bi bilo treba načelo odprte uprave izvajati postopoma, in sicer po naslednjih etapah: izboljšanje preglednosti, omogočanje udeležbe, spodbujanje sodelovanja in izvajanje medsektorskega procesa upravljanja;
5. poudarja, da mora Unija ob nastajanju digitalnega enotnega trga v celoti uresničiti potencial najnovejšega tehnološkega napredka, informacijsko-komunikacijske tehnologije in interneta ter razviti cenejše, hitreje in preglednejše sisteme e-vlade in e-upravljanja v Evropi, kar bo močno koristilo evropskim državljanom, potrošnikom, lokalnim organom ter malim in srednjim podjetjem;
6. poziva Komisijo, naj bolj sodeluje pri razvoju storitev e-uprave z zagotovitvijo smernic in podpore, zbiranjem zgledov najboljše prakse in omogočanjem izmenjave informacij med državami članicami;
7. poudarja, da je treba spodbujati mobilnost na enotnem trgu in zmanjšati birokracijo v vsakodnevnem življenju državljanov s tem, da se jim omogoči komuniciranje, izvajanje transakcij ter pošiljanje elektronskih dokumentov in podatkov javni upravi oziroma njihovo prejemanje od javne uprave povsod v EU, pa tudi z zagotovitvijo, da bodo pravice socialne varnosti dejansko prenosljive; poudarja, da bi lahko dostop do spletnih postopkov in informacij zmanjšal odvečne upravne postopke in stroške, povečal učinkovitost uprave in znatno izboljšal odnos ljudi do vseh ravni uprave, pa tudi poslovno okolje v EU;
8. poudarja, da je treba pri nadaljnjih digitalnih izboljšavah in posodobitvah javnega sektorja

v državah članicah upoštevati osnovne potrebe običajnih državljanov, zlasti tistih, ki so v najranljivejšem položaju, denimo mladih, neizobraženih, invalidov in oseb brez internetnega dostopa, zato da bi vsem državljanom EU zagotovili enakopraven dostop do visokokakovostnih javnih storitev;

9. poziva Komisijo in države članice, naj državljane nenehno obveščajo o obstoječih portalih EU, kot sta SOLVIT in Tvoja Evropa, saj sedanje pomanjkanje informacij ovira nadaljnji razvoj poslovnega okolja in varstvo potrošnikov, zlasti v čezmejnih okoljih;
10. poziva Komisijo, naj spremlja vsa obstoječa spletna orodja za reševanje težav in informacijske portale, ki jih zagotavljajo Komisija in države članice, ter jih po možnosti poveže ali združi; oblikovanje novih spletnih portalov priporoča le v primerih, kadar ni mogoča vključitev v obstoječe rešitve;
11. poziva Komisijo in države članice, naj razvijejo obsežne portale e-uprave za podjetja, da bi olajšale ustanavljanje novih podjetij in čezmejno delovanje; meni, da bi bile lahko podlaga za tovrstne storitve enotne kontaktne točke iz direktive o storitvah; ugotavlja, da se prijaznost do uporabnika, dostopnost in storitve, ki jih zagotavljajo enotne kontaktne točke, v posameznih državah članicah v marsičem razlikujejo; poziva Komisijo, naj navedeno nenehno spremlja in po potrebi državam članicam nudi svetovanje in podporo;
12. poudarja, da mora biti spodbujanje e-uprave in razvoj varnih e-storitev za mala in srednja podjetja ena glavnih prednostnih nalog pri oblikovanju konkurenčnega digitalnega enotnega trga v skladu z Aktom o malih podjetjih in načelom „najprej pomisli na male“;
13. poudarja, da je treba pri razvoju infrastrukture in storitev iz akcijskega načrta za e-upravo zagotoviti in v vseh državah članicah enotno izvajati čim boljše raven in predpise varstva osebnih podatkov, da bi preprečili nedovoljeno sledenje osebnim podatkom, na primer nakupovalnim navadam, zdravstvenemu stanju ali zdravstvenim kartotekam, ter zagotovili, da bodo podatki uporabljeni zgolj za zakonite namene, na primer za boj proti utaji davkov, in da se bodo izmenjali samo nujno potrebni podatki;
14. poudarja, da je pomembno spodbujati rabo najsodobnejših tehnologij, ki so rezultat raziskav in razvoja, da bi zagotovili varstvo in varovanje podatkov pred kibernetскими napadi;
15. poziva Komisijo in države članice, naj izboljšajo udeležbo lokalnih in regionalnih organov glede dostopa do informacij v javnem sektorju, ne da bi pri tem prišlo do prekrivanja z obstoječim zagotavljanjem informacij na nacionalni, regionalni in lokalni ravni, zato da bi izboljšali zagotavljanje informacij javnosti, podjetjem in ustanovam ter poenostavili ustvarjanje novih delovnih mest na lokalni in regionalni ravni;
16. spodbuja države članice, naj javne subjekte obvežejo, da bodo dali podatke na razpolago prek registrov in katalogov javnih podatkov ter zagotovili, da se bodo določila pravila o razkritju in ponovni uporabi, pri čemer je treba upoštevati pravo o avtorskih pravicah in varstvu podatkovnih zbirk;
17. poudarja, da je treba na enotnem trgu nadalje razviti varne in učinkovite e-storitve, na primer e-identifikacijo in preverjanje verodostojnosti, ter aplikacije e-poslovanja, denimo

elektronsko izstavljanje računov; zato pozdravlja pobudo Komisije za zagotovitev vzajemnega priznavanja e-avtentifikacije in identifikacije po vsej EU ter revizijo direktive o elektronskih podpisih v skladu s sporočilom Komisije o Aktu za enotni trg; poziva Komisijo, naj pripravi predlog za uskladitev elektronskega izstavljanja računov v Evropski uniji;

18. poziva Komisijo in države članice, naj povečajo medobratovalnost med različnimi platformami za elektronska javna naročila, ki v državah članicah že obstajajo; podpira povečanje sredstev za pobude, kot sta PEPPOL in e-CERTIS; poziva Komisijo in države članice, naj zagotovijo potrebno usposabljanje vsem uporabnikom e-naročil, zlasti malim in srednjim podjetjem, da bi ta sistem bolje razumeli in uporabljali;
19. ponovno poudarja, da je treba sprejeti ustrezne zakonodajne ukrepe za elektronske podpise in e-avtentifikacijo, kar je nujno za zagotovitev varnega, učinkovitega in medsebojno povezanega evropskega trga e-naročil, ki bo spodbujal konkurenčnost, inovacije ter ustrezno udeležbo malih in srednjih podjetij;
20. meni, da je obžalovanja vredno, da Komisija v akcijskem načrtu ni namenila več pozornosti vprašanjem, kot je prispevek javne uprave k spodbujanju javne razprave; poudarja, da je treba izboljšati udeležbo javnosti v političnem procesu; poziva države članice, ki še niso uvedle elektronskega volilnega sistema za večjo udeležbo civilne družbe v političnem procesu, naj to storijo; poudarja, da je pomembno podpreti vse vrste politik, namenjenih povečevanju osnovne informacijske in komunikacijske pismenosti; poudarja, da je treba državljanom in podjetjem zagotoviti ustrezne in jasne informacije o e-storitvah;
21. poudarja, da sta podpiranje povečanja osnovne pismenosti na področju informacijske in komunikacijske tehnologije ter odpravljanje neenakosti v dostopnosti in razlik v tehnični opremljenosti državljanov temeljni zahtevi za zagotovitev, da bodo lahko to tehnologijo uporabljali vsi državljani;
22. meni, da bi morala e-uprava skušati okrepiti demokratično udeležbo prek preglednega javnega posvetovanja in vključevanja vseh državljanov ter zadevnih zainteresiranih strani in lokalnih organov v postopek sprejemanja odločitev; poziva države članice, naj uvedejo odprte mehanizme socialnega posvetovanja kot stalen element postopka odločanja; meni, da bi morale države članice v svojih upravah tudi razviti inovativne tehnike in orodja za vključevanje državljanov ter spremljati kakovost družbenega posvetovanja v primerjavi z nevladnimi organizacijami;
23. poziva Komisijo in države članice, naj oblikujejo in uvedejo posebna orodja informacijske in komunikacijske tehnologije za spodbujanje e-participacije, kot so enotni sistemi e-peticij, da bi imeli državljani EU in predstaviška združenja konkretno možnost uporabiti pravico državljske pobude v skladu s členom 11 Pogodbe EU.

IZID KONČNEGA GLASOVANJA V ODBORU

Datum sprejetja	22.11.2011
Izid končnega glasovanja	+: 33 -: 0 0: 0
Poslanci, navzoči pri končnem glasovanju	Pablo Arias Echeverría, Lara Comi, Anna Maria Corazza Bildt, António Fernando Correia De Campos, Jürgen Creutzmann, Cornelis de Jong, Małgorzata Handzlik, Iliana Ivanova, Eija-Riitta Korhola, Edvard Kožušník, Hans-Peter Mayer, Gianni Pittella, Phil Prendergast, Mitro Repo, Robert Rochefort, Heide Rühle, Matteo Salvini, Christel Schaldemose, Róza, grofica Thun Und Hohenstein, Emilie Turunen, Bernadette Vergnaud, Barbara Weiler
Namestniki, navzoči pri končnem glasovanju	Regina Bastos, María Irigoyen Pérez, Constance Le Grip, George Lyon, Emma McClarkin, Konstantinos Poupakis (Konstantinos Poupakis), Silvana Rapti (Sylvana Rapti), Marc Tarabella, Kiriakos Triantafylidis (Kyriacos Triantaphyllides), Wim van de Camp
Namestniki (člen 187(2)), navzoči pri končnem glasovanju	Ramona Nicole Mănescu