



EUROOPA PARLAMENT

2009–2014

Siseturu- ja tarbijakaitsekomisjon

2012/2040(INI)

14.9.2012

ARVAMUS

Esitaja: siseturu- ja tarbijakaitsekomisjon

Saaja: majandus- ja rahanduskomisjon

Euroopa integreerituma kaardi-, interneti- ja mobiilimaksete turu saavutamise kohta
(2012/2040(INI))

Arvamuse koostaja: Sergio Gaetano Cofferati

PA_NonLeg

ETTEPANEKUD

Siseturu- ja tarbijakaitsekomisjon palub vastutaval majandus- ja rahanduskomisjonil lisada oma resolutsiooni ettepanekusse järgmised ettepanekud:

1. juhib tähelepanu sellele, et kuigi elektronmaksete osatähtsus Euroopas ja kogu maailmas üha suureneb, seisavad täielikult ja tõhusalt integreeritud, konkurentsivõimelise, uuendusmeelse, turvalise, läbipaistva ja tarbijasõbraliku Euroopa ühtse digitaalse turu teel nende makseviisidega seoses tõsised takistused;
2. juhib tähelepanu sellele, et praegusel kriisiajal on oluline rakendada algatusi, mis soodustavad majanduskasvu, töökohtade loomist ja tarbimise taastamist, ning kuna digitaalturg on suur võimalus nende eesmärkide täitmiseks, peab Euroopa Liit olema võimeline rajama täielikult toimiva digitaalse siseturu, samuti on oluline ühelt poolt kõrvaldada olemasolevad tõkked ja teisalt suurendada tarbijate usaldust; usub sellega seoses, et tõelise ühtse digitaalturu saavutamiseks on oluline neutraalse ja turvalise, vaba konkurentsi ja innovatsiooni võimaldava ühtse Euroopa kaardimaksete, interneti- ja mobiilimaksete turu olemasolu, mis aitaks ka oluliselt suurendada tarbijate usaldust;
3. rõhutab, et läbipaistvate, turvaliste ja tõhusate maksesüsteemide väljaarendamine Euroopa digitaalturul on oluline, et tagada tõeline digitaalrajandus ja hõlbustada piiriülest e-kaubandust;
4. rõhutab olulist rolli, mida e- ja m-maksed täidavad varimajanduse, eeskätt maksupettuse vastase võitluse raames; kutsub Euroopa standardiorganeid, nt Euroopa Standardikomitee (Comité Européen de Normalisation, CEN) või Euroopa Telekommunikatsiooni Standardiinstituut (ETSI) üles võtma koostöös komisjoniga kaardimaksete standardimisel aktiivsema rolli;
5. sellega seoses tunnistab, et ühtne euromaksete piirkond (SEPA) on Euroopa ühtse makseteturu tugisammas ja peab olema selle arendamise ning uuenduslikumaks ja konkurentsivõimelisemaks muutmise aluseks;
6. juhib tähelepanu asjaolule, et ühtse e-turu käivitamiseks on hädavajalik turvaline, usaldusväärne ja läbipaistev Euroopa elektronmaksete raamistik; rõhutab teavitamiskampaaniate tähtsust selleks, et tarbijad oleksid teadlikud turul pakutavatest võimalustest ning turvalistele elektronmaksetele ette nähtud tingimustest ja nõuetest, ning leiab, et niisuguseid kampaaniaid tuleks Euroopa tasandil korraldada ka selleks, et saada üle nende makseviisidega seotud sageli põhjendamatutest hirmudest; on seoses sellega veendunud, et tarbijasõbralikud kontaktpunktid suurendaksid kaugmaksete usaldusväarsust;
7. on veendunud, et elektronmaksete süsteemide läbipaistvus, tarbijatele iga kaarditehingu korral õige teabe andmine ning vahetu ja lihtne juurdepääs teabele on hästitoimiva Euroopa elektronmaksete turu eeltingimused;
8. kiidab heaks uued tarbijaõigusi käsitleva direktiivi sätteid, mis hõlmavad lisamakseid ja maksevahendite kasutamise eest ette nähtud ülemääraste tasude keelamist, mis suurendab

tarbijate kindlustunnet internetis ostude sooritamisel; palub komisjonil siiski teha ka edaspidi jõupingutusi selle nimel, et luua kaardi-, interneti- ja mobiilimaksetega seoses kõikidele võrdsed võimalused, mis tooks ühtse digitaalse turu osas kasu nii tarbijatele kui ka ettevõtjatele;

9. rõhutab, et sellega seoses tuleb võtta meetmeid sageli esineva Euroopa tarbijate diskrimineerimise lõpetamiseks, kus nende maksed lükatakse internetis tehtavates piiriülestes tehingutes nende päritolukoha tõttu tagasi;
10. on veendunud, et tarbijate raha tagasisaamise õigusi tuleks kindlustada nii volitamata maksete kui ka kaupade kätte toimetamata või teenuste osutamata jätmise korral (või juhul, kui seda ei tehta lubatud moel), ning et tõhusad kollektiivse hüvitamise ja alternatiivse vaidluste lahendamise süsteemid on tarbijate kaitseks asendamatud ka elektronmaksete valdkonnas;
11. rõhutab, et elektronmaksete potentsiaali täielikuks ärakasutamiseks on oluline tarbijate usaldus ning pettuseohu vastase kaitseabinõuna ning tarbijate tundlike ja isikuandmete kaitsmiseks on vaja tagada kõrge turvalisuse tase;
12. rõhutab, kui tähtsad on selged Euroopa tasandi reeglid tarbijakaitsepoliitika kohta; usub, et vajalik on Euroopa tasandil edasine standardimine õigusraamistiku vormis, millega nähakse ette iga elektroonilise makseviisi turbestandardid ja iga tüüpi elektrooniliste maksete kulude läbipaistvus (mis laieneb ka muude, kui pangandusteenuste pakkujatele), ning millega reguleeritakse kõikide makseteenuse pakkumises osalejate ning kõikide vahendajate, k.a kaupmeeste tegevust (nt sertifikaatide säilitamist); usub, et standardite määratlemisel tuleks arvesse võtta süsteeme, mis on toonud kaasa olulisi muutusi maksete suurema turvalisuse suunas (nt kaartide kiibi- ja PIN-koodi süsteem, kahekordse autentimise süsteem, e-allkiri ja võrgumaksed e-maksete vahendusteenuste abil), pettustele vastuvõtlikumaid süsteeme (nt tarbijate tundlike isikuandmete edastamisel kolmandatele osapooltele, näiteks kolmanda osapoole pakutavate makseteenuste abil tehtavate võrgumaksete puhul või kaartide magnetriba süsteemi puhul) ning uuendusi, mis võiksid protsesse turvalisemaks muuta;
13. märgib, et Euroopa kaardi-, interneti- ja mobiilimaksete turg on killustatud nii riikidevaheliselt kui riikides sees; on seisukohal, et standardimine ei tohiks piirduda turbestandardite määratlemisega, vaid peaks hõlmama ka meetmeid, mida on vaja, et saavutada avatum, läbipaistvam, uuenduslikum, konkurentsivõimelisem ja killustamata elektrooniliste maksete turg, mis pakub eeliseid kõigile tarbijatele (seoses näiteks koostoimimisega või m-maksete puhul kaasaskantavusega); on arvamusel, et selle eesmärgi saavutamiseks tuleks võtta arvesse kaubamärgi ühiskasutust, mille pank annab tarbijale tema nõudmisel (sel juhul jääks kaardi puhul võimalike makseteenuste pakkujate valik ja nende vaheline prioriteet tarbija otsustada) ning et kõrvaldada tuleks seni püsivad piiriülese vastuvõtmise tõkked;
14. palub komisjonil hinnata maksekaartide turule uute tulijate sisenemise edendamise võimalust, näiteks ühise maksetaristu loomise abil kõigile tehingutele, olenemata kaardipakkujast;
15. rõhutab, et kõikide selleks võetavate meetmete puhul tuleb alati jälgida, et järgitakse vaba

ja õiglast konkurentsi ning turgudele sisenemise ja turulepääsu vabadust, ning et tuleb arvesse võtta tulevase tehnoloogilise uuenduse selles sektoris, et oleks võimalik kohaneda tulevaste muutustega, toetades ja võimaldades alati innovatsiooni ja konkurentsi;

16. on veendunud, et kõik rahvusvahelised ja riigisisised mitmepoolsed vahendustasud tuleks avalikustada ning kutsub komisjoni ja liikmesriike üles tagama nende avaldamise;
17. märgib, et mitmepoolsed vahendustasud ühtses euromaksete piirkonnas on liikmesriigiti väga diferentseeritud ja mõnikord suuremad kui vaja; peab vajalikuks nende tasude järkjärgulist ühtlustamist ühtses euromaksete piirkonnas kindlaks tähtpäevaks, järgides Euroopa konkurentsieeskirju ning toetades avatust ja läbipaistvust turgudel, eesmärgiga vältida tarbijatele liiga suurte tasude kehtestamist; kutsub komisjoni üles viima 2012. aasta lõpuks läbi mõjuhinnangu mitmepoolsete vahendustasude ülempiiri kehtestamise ja järkjärgulise vähendamise võimaluse kohta; rõhutab samal ajal, et leida tuleb sellised mehhanismid ja kaitsemeetmed, mis tagaksid, et kulusid ei antaks ühel ega teisel moel edasi tarbijatele; samal ajal pooldab tarbijate suhtes ebaõiglaste võtete, nagu lisatasude, allahindluste, varjatud tasude kehtestamise ning tarbija valikuvõimet piirava suunava tegevuse keelustamist, et luua seeläbi tingimused tarbijate jaoks läbipaistvama, ligipääsetavama ja usaldusväärsema Euroopa ühtse maksete turu jaoks; on veendunud, et kehtivad „mittediskrimineerimise” ja „kõigi kaartide vastuvõtmise” eeskirjad tuleks säilitada ja neid ei tohiks muuta;
18. on arvamisel, et Euroopas on elektrooniliste maksete valdkonnas eeskirjade jõustamine sageli keeruline, ebapiisav ja erinev ning et eeskirjade nõuetekohase ja ühtse jõustamise tagamiseks tuleks teha suuremaid jõupingutusi;
19. rõhutab, et vajalik on suurem läbipaistvus ning tarbijate parem teavitamine lisatasudest ja maksevahendi kasutamise seotud täiendavatest kuludest, sest kauplejad lisavad tehingu maksumuse pakutavate kaupade ja teenuste hinnale üldjuhul nii, et tarbijad ei ole kogumaksumusest eelnevalt nõuetekohaselt teavitatud ja maksavad seega oma ostude eest rohkem, milline olukord kahjustab tarbijate usaldust;
20. kinnitab, et isereguleerivast lähenemisviisist ei piisa; on seisukohal, et komisjon ja Euroopa Keskpank peaksid koostöös liikmesriikidega olema aktiivsemad ja asuma juhtrolli, ning et kõik asjaomased sidusrühmad, eeskätt tarbijate ühingud, tuleks nõuetekohaselt otsustamisprotsessi kaasata ning nendega konsulteerida;
21. peab tõenäoliseks, et Euroopas suureneb järjest nende ettevõtete hulk, kelle tegevus on kaardimaksete aktsepteerimise suutlikkusest tegelikult sõltuv; on seisukohal, et avalikkuse huvides on määratleda objektiivsed eeskirjad, millega kirjeldatakse asjaolusid ja menetlusi, mille puhul kaardimakse süsteemid võivad vastuvõtmisest ühepoolselt keelduda.
22. toonitab, et pankadevälistel osapooltel ei tohiks olla juurdepääsu teabele kliendi pangakonto seisu kohta, v.a tehingu toimumise etapis antav lihtne kinnitus selle kohta, et kliendil on tehingu teostamiseks piisavalt kättesaadavaid vahendeid.

PARLAMENDIKOMISJONIS TOIMUNUD LÖPPHÄÄLETUSE TULEMUS

Vastuvõtmise kuupäev	6.9.2012
Lõpphääletuse tulemus	+: 27 -: 2 0: 0
Lõpphääletuse ajal kohal olnud liikmed	Pablo Arias Echeverría, Adam Bielan, Sergio Gaetano Cofferati, Birgit Collin-Langen, Lara Comi, António Fernando Correia de Campos, Cornelis de Jong, Christian Engström, Vicente Miguel Garcés Ramón, Evelyne Gebhardt, Louis Grech, Małgorzata Handzlik, Malcolm Harbour, Sandra Kalniete, Toine Manders, Hans-Peter Mayer, Sirpa Pietikäinen, Phil Prendergast, Robert Rochefort, Zuzana Roithová, Heide Rühle
Lõpphääletuse ajal kohal olnud asendusliige/asendusliikmed	Regina Bastos, Jürgen Creutzmann, María Irigoyen Pérez, Emma McClarkin, Pier Antonio Panzeri, Marc Tarabella, Kyriacos Triantaphyllides, Sabine Verheyen