



EIROPAS PARLAMENTS

2009 - 2014

Iekšējā tirgus un patērētāju aizsardzības komiteja

2012/2040(INI)

14.9.2012

ATZINUMS

Sniegusi Iekšējā tirgus un patērētāju aizsardzības komiteja

Ekonomikas un monetārajai komitejai

par virzību uz integrētu Eiropas tirgu maksājumu veikšanai ar kartēm, internetā un mobilajiem maksājumiem
(2012/2040(INI))

Atzinumu sagatavoja: *Sergio Gaetano Cofferati*

PA_NonLeg

IEROSINĀJUMI

Iekšējā tirgus un patērētāju aizsardzības komiteja aicina par jautājumu atbildīgo Ekonomikas un monetāro komiteju rezolūcijas priekšlikumā iekļaut šādus ierosinājumus:

1. atzīmē — lai gan elektronisko maksājumu nozīme Eiropā un pasaulē arvien pieaug, pastāv nopietni šķēršļi pilnīgi un efektīvi integrētām, konkurētspējīgam, novatoriskam, drošam, pārredzamam un patērētājiem draudzīgam Eiropas vienotajam digitālajam tirgum attiecībā uz šiem maksājumu veidiem;
2. norāda, ka pašreizējos krīzes apstākļos ir svarīgi veikt pasākumus, ar kuriem sekmē ekonomikas izaugsmi un darba vietu radīšanu un no jaunu veicina patēriņu, ka digitālais tirgus sniedz lieliskas iespējas sasniegt šos mērķus, tādēļ ES ir jāizveido pilnīgs digitālais iekšējais tirgus, un ka ir svarīgi, no vienas puses, novērst pašreizējos šķēršļus un, no otras puses, vairo patērētāju uzticību; šajā sakarībā uzskata, ka īsta vienota digitālā tirgus sasniegšanai būtiski ir tas, lai Eiropā sarbotos neitrāls un drošs vienotais tirgus maksājumu veikšanai ar kartēm, internetā un mobilajiem maksājumiem, kas veicina brīvu konkurenci un inovāciju un varētu jo īpaši sekmēt patērētāju uzticības vairošanu;
3. norāda, ka pārredzamu, drošu un efektīvu maksājumu sistēmu izveide Eiropas digitālajā tirgū ir būtiska īstas digitālās ekonomikas nodrošināšanai un pārrobežu e-komercijas veicināšanai;
4. uzsver e-maksājumu un m-maksājumu būtisko nozīmi cīņā pret ēnu ekonomiku un jo īpaši pret izvairīšanos no nodokļu maksāšanas; aicina Eiropas standartizācijas organizācijas, piemēram, Eiropas Standartizācijas komiteju (*CEN*) un Eiropas Telekomunikāciju standartu institūtu (*ETSI*) sadarbībā ar Komisiju uzņemties aktīvāku lomu karšu maksājumu standartizācijā;
5. šajā sakarībā atzīst, ka vienotā euro maksājumu telpa (*SEPA*) ir ļoti būtisks faktors integrēta Eiropas maksājumu tirgus izveidē, un tai jāklūst par pamatu šī tirgus attīstībai, lai tas kļūtu novatoriskāks un konkurētspējīgāks;
6. norāda, ka droša, uzticama un pārredzama Eiropas elektronisko maksājumu sistēma ir būtisks priekšnoteikums, lai sāktu darboties vienots digitālais tirgus; uzsver, ka ir svarīgi īstenot informācijas kampaņas, lai patērētājiem sniegtu pilnīgāku informāciju par tirgū pieejamām iespējām un drošu elektronisko maksājumu nosacījumiem un prasībām un turklāt pārvarētu bieži vien nepamatotās bažas par šādiem maksājumiem, un uzskata, ka šādas kampaņas jāīsteno Eiropas līmenī; šajā sakarībā uzskata, ka patērētājiem draudzīgu kontaktpunktu izveide sekmētu uzticību attāliem maksājumiem;
7. uzskata, ka elektronisko maksājumu sistēmu pārredzamība, pareizas informācijas sniegšana patērētājiem visos maksājuma darījumos un tieša un ērta informācijas pieejamība ir priekšnoteikumi labai Eiropas elektronisko maksājumu tirgus darbībai;
8. atzinīgi vērtē jaunajā Patērētāju tiesību direktīvā ietvertos noteikumus attiecībā uz papildu maksājumiem un aizliegumu pieprasīt pārmērīgi lielas maksas par maksāšanas līdzekļu izmantošanu, kuri palīdzēs veicināt patērētāju uzticību, iepērkoties tiešsaistē; tomēr aicina

Komisiju turpināt centienus nodrošināt vienlīdzīgas konkurences apstākļus maksājumu veikšanā ar kartēm, internetā un mobilo maksājumu jomā, kas vienotā digitālajā tirgū būs izdevīgi gan patērētājiem, gan uzņēmumiem;

9. uzskata, ka šajā sakarībā būtu jāveic pasākumi, lai izbeigtu biežos diskriminācijas gadījumus pret tiem patērētājiem Eiropā, kuru maksājumi pārrobežu darījumos tiešsaistē tiek noraidīti viņu izcelsmes dēļ;
10. uzskata, ka būtu jāstiprina patērētāju tiesības saņemt atmaksājumu gan attiecībā uz maksājumu neapstiprināšanu, gan preču nepiegādāšanu (vai neatbilstošu piegādi) un pakalpojumu nesniegšanu un ka efektīvas kolektīvas tiesiskās aizsardzības un alternatīvas strīdu izšķiršanas sistēmas ir neaizstājami patērētāju aizsardzības instrumenti, tostarp arī elektronisko maksājumu jomā;
11. uzsver — lai sekmētu elektronisko maksājumu iespēju pilnīgu attīstību, ir svarīgi nodrošināt patērētāju uzticību un augsta līmeņa drošību nolūkā nepieļaut krāpšanas risku un aizsargāt patērētāju konfidencialos un personas datus;
12. uzsver, ka ir svarīgi Eiropas mērogā nodrošināt skaidrus patērētāju tiesību aizsardzības politikas noteikumus; uzskata, ka ir jāveic turpmāka Eiropas mēroga standartizācija, izveidojot tādu tiesisko regulējumu, ar kuru nosaka drošības standartus un pārredzamas izmaksas katram elektronisko maksājumu veidam (ietverot arī pakalpojumu sniedzējus, kas nav bankas) un reglamentē visu to personu darbību, kas ir iesaistītas maksājumu pakalpojumu nodrošināšanā, kā arī visu starpnieku, tostarp tirgotāju (piemēram, attiecībā uz pilnvaru glabāšanu) darbību; uzskata — nosakot standartus, ir jāņem vērā sistēmas, ar kurām būtiski uzlabota maksājumu drošība (piemēram, mikroshēmas karšu un PIN karšu sistēma, divu faktoru autentifikācijas sistēma, elektroniskais paraksts un tiešsaistes maksājumi ar elektronisko maksājumu pakalpojumu starpniecību), sistēmas, kas ir mazāk aizsargātas pret krāpniecību (piemēram, kurās trešām personām tiek nosūtīti sensitīvi personas dati, kā tas ir tiesšsaistes maksājumos, izmantojot pārklājuma sistēmu, vai maksājumu karšu magnētiskās joslas sistēmā), un inovācijas, kas var uzlabot šo procesu drošību;
13. norāda, ka Eiropas tirgus maksājumu veikšanai ar kartēm, internetā un mobilajiem maksājumiem ir sadrumstalots gan attiecībā uz pārrobežu, gan iekšējiem maksājumiem; uzskata — veicot standartizāciju, jāparedz ne tikai drošības standartu noteikšana, bet arī pasākumi atvērtāka, pārredzamāka, novatoriskāka, konkurētspējīgāka un nesadrumstalota elektronisko maksājumu tirgus nodrošināšanai, kas sniegtu priekšrocības visiem patērētājiem (piemēram, attiecībā uz savstarpēju izmantojamību vai m-maksājumu pārvietojamību); uzskata — lai šo mērķi sasniegtu, ir jāņem vērā kartes īpašnieka iespēja pieprasīt, lai banka nodrošinātu maksājumu karšu zīmolu koplietošanas iespēju (šādā gadījumā kartei pieejamos maksājumu pakalpojumu sniedzējus un to prioritāro secību izvēlas patērētājs), un ir jānovērš atlikušie šķēršļi pārrobežu iegādes darījumos;
14. aicina Komisiju izvērtēt iespējas veicināt jaunu uzņēmumu ienākšanu maksājumu karšu tirgū, ņemot vērā arī, piemēram, vienotas maksājumu infrastruktūras izveidi visiem darījumiem neatkarīgi no kartes izsniedzēja;
15. norāda, ka ir pienācīgi jānodrošina tas, lai šādu pasākumu īstenošanā vienmēr tiktu

ievēroti brīvas un taisnīgas konkurences, brīvas iekļūšanas tirgū un brīvas tirgus pieejamības principi, ņemot vērā turpmāko tehnoloģiskus jauninājumus šajā nozarē, lai pielāgotos tās turpmākai attīstībai un konsekventi stimulētu un veicinātu inovāciju un konkurētspēju tajā;

16. uzskata, ka visas pārrobežu un iekšzemes daudzpusējās starpbanku komisijas maksas (*MIF*) jādara zināmas atklātībai, un prasa Komisijai un dalībvalstīm nodrošināt to publicēšanu;
17. norāda, ka daudzpusējās starpbanku komisijas maksas vienotajā euro maksājumu telpā (*SEPA*) ir ļoti atšķirīgas un dažkārt augstākas nekā nepieciešams; uzskata, ka šīs maksas vienotajā euro maksājumu telpā līdz noteiktam termiņam ir pakāpeniski jāsamazina, ņemot vērā Eiropas konkurences noteikumus un veicinot tirgus atvērtību un pārredzamību, lai nodrošinātu to, ka no patērētājiem netiek prasīta pārmērīgi augsta maksa; aicina Komisiju līdz 2012. gada beigām veikt ietekmes novērtējumu par iespēju noteikt savstarpējās apmaiņas maksas maksimālo apjomu un pakāpeniski to samazināt; vienlaikus uzskata, ka ir jāizstrādā mehānismi un aizsardzības pasākumi, lai nodrošinātu to, ka šīs izmaksas tādā vai citādā veidā ir jāsedz patērētājiem; vienlaikus aicina pakāpeniski aizliegt negodīgo attieksmi pret patērētājiem, piemērojot piemaksas vai papildu maksas, atlaides, slēptas izmaksas un izmantojot citus paņēmienus, ar ko samazina vai ierobežo patērētāju izvēli, un veidot pārredzamāku, pieejamāku un, no patērētāja viedokļa raugoties, uzticamāku Eiropas vienoto maksājumu tirgu; uzskata, ka ir jāsaņem un nav jāmaina pašreizējie noteikumi par diskriminācijas novēršanu un vienlīdzīgu attieksmi pret visām maksājumu kartēm;
18. uzskata, ka elektronisko maksājumu noteikumu īstenošana Eiropā bieži vien ir sarežģīta, neatbilstoša un atšķirīga un ka ir jāveic stingrāki pasākumi, lai nodrošinātu pareizu un vienādu šo noteikumu piemērošanu;
19. uzsver, ka ir jāparedz augstākas prasības attiecībā uz pārredzamību un patērētāju informēšanu par dažādiem maksāšanas līdzekļiem piemērojamām piemaksām un papildmaksām, jo tirgotāji parasti iekļauj darījumu izmaksas savu produktu un pakalpojumu cenā, tādēļ patērētāji netiek iepriekš pienācīgi informēti par kopējām izmaksām un līdz ar to samaksā par saviem pirkumiem vairāk, tādējādi ir apdraudēta patērētāju uzticība;
20. apstiprina, ka pašregulējošā pieeja nav pietiekama; uzskata, ka Komisijai un ECB sadarbībā ar dalībvalstīm ir aktīvāk jāuzņemas vadošā loma un ka ir pienācīgi jāiesaista visas attiecīgās ieinteresētās personas, tostarp patērētāju apvienības, un ar tām jāapspriežas lēmumu pieņemšanas procesā;
21. uzskata, ka to Eiropas uzņēmumu skaits, kuru darbība būtiskā mērā ir atkarīga no iespējām pieņemt ar karti veiktos maksājumus, visticamāk, kļūs arvien lielāks; uzskata, ka sabiedrības interesēs ir paredzēt objektīvus noteikumus, ar ko precizē nosacījumus un procedūras, ar kurām saskaņā karšu maksājumu shēmās drīkst vienpusēji atteikties tos pieņemt;
22. uzsver, ka ar bankām nesaistītiem uzņēmumiem nedrīkst būt pieejama informācija par klienta bankas konta stāvokli, izņemot vienkāršu apstiprinājumu darījuma izpildes laikā,

ka bankas kontā ir pietiekami līdzekļi darījuma veikšanai.

KOMITEJAS GALĪGAIS BALSOJUMS

Pieņemšanas datums	6.9.2012
Galīgais balsojums	+: 27 -: 2 0: 0
Komitejas locekļi, kas bija klāt galīgajā balsošanā	Pablo Arias Echeverría, Adam Bielan, Sergio Gaetano Cofferati, Birgit Collin-Langen, Lara Comi, António Fernando Correia de Campos, Cornelis de Jong, Christian Engström, Vicente Miguel Garcés Ramón, Evelyne Gebhardt, Louis Grech, Małgorzata Handzlik, Malcolm Harbour, Sandra Kalniete, Toine Manders, Hans-Peter Mayer, Sirpa Pietikäinen, Phil Prendergast, Robert Rochefort, Zuzana Roithová, Heide Rühle
Aizstājēji, kas bija klāt galīgajā balsošanā	Regina Bastos, Jürgen Creutzmann, María Irigoyen Pérez, Emma McClarkin, Pier Antonio Panzeri, Marc Tarabella, Kyriacos Triantaphyllides, Sabine Verheyen