



EVROPSKI PARLAMENT

2009 - 2014

Odbor za notranji trg in varstvo potrošnikov

2012/2040(INI)

14.9.2012

MNENJE

Odbora za notranji trg in varstvo potrošnikov

za Odbor za ekonomske in monetarne zadeve

Na poti k integriranemu evropskemu trgu za kartična, spletna in mobilna
plačila
(2012/2040(INI))

Pripravlavec mnenja: Sergio Gaetano Cofferati

PA_NonLeg

POBUDE

Odbor za notranji trg in varstvo potrošnikov poziva Odbor za ekonomske in monetarne zadeve kot pristojni odbor, da v svoj predlog resolucije vključi naslednje pobude:

1. poudarja, da kljub vse pomembnejši vlogi elektronskih plačil v Evropi in svetu še vedno obstajajo velike ovire za v celoti in učinkovito integriran, konkurenčen, inovativen, varen, pregleden in potrošnikom prijazen evropski digitalni enotni trg, kar zadeva tovrstne oblike plačil;
2. ugotavlja, da je v sedanji krizi bistveno ukrepati za spodbuditev gospodarske rasti in ustvarjanje delovnih mest ter ponovno okrepitev potrošnje, in čeprav je digitalni trg velika priložnost za uresničitev teh ciljev, mora biti EU vendarle zmožna vzpostaviti popoln digitalni trg, pomembno pa je tudi odpraviti ovire in povečati zaupanje potrošnikov; ob tem je prepričan, da je obstoj nevtralnega in varnega evropskega enotnega trga za kartična, spletna in mobilna plačila, ki bo omogočal svobodno konkurenco in inovacije, bistven za uresničitev pravega enotnega digitalnega trga in bi lahko znatno prispeval k povečanju zaupanja potrošnikov;
3. ugotavlja, da je razvoj preglednih, varnih in učinkovitih plačilnih sistemov na evropskem digitalnem trgu osrednjega pomena za zagotovitev pravega digitalnega gospodarstva in olajšanje čezmejnega elektronskega trgovanja;
4. izpostavlja pomembno vlogo, ki jo imajo e-plačila in m-plačila v boju proti sivi ekonomiji, zlasti davčnim utajam; poziva evropske standardizacijske organe, kot sta Evropski odbor za standardizacijo (*Comité européen de normalisation* – CEN) ali Evropski inštitut za telekomunikacijske standarde (ETSI), naj v sodelovanju s Komisijo prevzamejo aktivnejšo vlogo pri standardizaciji kartičnih plačil;
5. glede tega priznava, da je enotno območje plačil v evrih (območje SEPA) odločilen za vzpostavitev integriranega evropskega plačilnega trga, njegov razvoj ter povečanje njegove inovativnosti in konkurenčnosti;
6. poudarja, da je za uresničitev digitalnega enotnega trga poglaviten varen, zaupanja vreden in pregleden evropski okvir za elektronska plačila; poudarja, da bi bilo pomembno izvesti informacijske kampanje, da bi potrošnike seznanili z možnostmi, ki so na voljo na trgu, pogoji in zahtevami glede varnih elektronskih plačil, in meni, da bi bilo treba te kampanje organizirati na evropski ravni, tudi zato, da bi odpravili sicer pogosto neutemeljene pomisleke o tovrstnem plačevanju; pri tem meni, da bi potrošnikom prijazne kontaktne točke okrepile zaupanje v plačila na daljavo;
7. je prepričan, da so preglednost elektronskih plačilnih sistemov, pravilne informacije za potrošnike pri vseh plačilnih transakcijah ter neposreden in enostaven dostop do informacij predpogoji za dobro delujoč evropski trg elektronskih plačil;
8. pozdravlja določbe nove direktive o pravicah potrošnikov glede dodatnih plačil in prepovedi previsokih pristojbin za uporabo plačilnih sredstev, ki bodo prispevale k večjemu zaupanju potrošnikov pri spletnem nakupovanju; kljub temu poziva Komisijo,

naj si še naprej prizadeva vzpostaviti enake konkurenčne pogoje na področju kartičnih, spletnih in mobilnih plačil, kar bo koristilo potrošnikom in podjetjem na digitalnem enotnem trgu;

9. poudarja, da je treba v zvezi s tem sprejeti ukrepe za zaustavitev pogosto diskriminacijo evropskih potrošnikov, katerih plačila za čezmejne spletne transakcije niso sprejeta zaradi njihovega izvora;
10. je prepričan, da je treba okrepiti pravice potrošnikov do povračila tako v primeru neodobrenih plačil kot v primeru nedobavljenega blaga (ali blaga, ki ni dobavljeno v skladu z dogovorom) ali neopravljenih storitev (ali storitev, ki niso opravljene v skladu z dogovorom) ter da so učinkovita kolektivna pravna sredstva in sistemi alternativnega reševanja sporov nujno orodje za varstvo potrošnikov tudi na področju elektronskih plačil;
11. poudarja, da je zaupanje potrošnikov poglavitno ter da je treba kot zaščito pred tveganjem goljufije zagotoviti visoko stopnjo varnosti, da bi omogočili popoln razvoj možnosti elektronskih plačil in zavarovali občutljive osebne podatke potrošnikov;
12. poudarja, da je pomembno postaviti jasna pravila o politikah varstva potrošnikov na evropski ravni; meni, da je na evropski ravni potrebna standardizacija v obliki regulativnega okvira, ki bo vzpostavil varnostne standarde in stroškovno preglednost za vse oblike elektronskih plačil (torej tudi prek nebančnih izvajalcev plačilnih storitev) ter reguliral vse posrednike in udeležence, ki vključeni v zagotavljanje plačilnih storitev, vključno s trgovci (npr. shranjevanje dokazil o istovetnosti); meni, da je treba pri opredeljevanju standardov upoštevati sisteme, ki so znatno prispevali k varnejšim plačilom (npr. sistem čipov in kod PIN za kartice, avtentikacija z dvema elementoma, e-podpisi in spletna plačila prek posredniških storitev za e-plačila), sisteme, ki so bolj izpostavljeni goljufijam (npr. taki, pri katerih se občutljivi osebni podatki potrošnikov prenesejo k tretjim stranem, kot pri spletnih plačilih prek posredniških plačilnih storitev ali sistemih z magnetnim trakom pri karticah), in inovacije, zaradi katerih bi bili lahko postopki varnejši;
13. ugotavlja, da je evropski trg za kartična, spletna in mobilna plačila razdrobljen znotraj nacionalnih meja in zunaj njih; meni, da standardizacija ne bi smela biti omejena na opredeljevanje varnostnih standardov, ampak bi morala vključevati ukrepe, ki so potrebni za zagotovitev bolj odprtega, preglednega, inovativnega, konkurenčnega in nerazdrobljenega trga elektronskih plačil, ki bo koristil vsem potrošnikom (npr. glede medobratovalnosti ali, kar zadeva mobilna plačila, prenosljivosti); meni, da bi bilo treba za izpolnitev tega cilja razmisliti o obveznem povezovanju blagovnih znamk pri plačilnih karticah na zahtevo imetnika kartice (v tem primeru bi morala biti izbira prednostnega IPS na kartici odvisna od potrošnikove želje) in da bi bilo treba odpraviti preostale ovire za čezmejno pridobivanje;
14. poziva Komisijo, naj oceni možnosti za spodbujanje vstopa novih udeležencev na ta trg, na primer s skupno plačilno infrastrukturo za vse transakcije ne glede na izdajatelja kartic;
15. ugotavlja, da je treba z ustrezno skrbnostjo zagotoviti, da bodo vsi ti ukrepi vedno v skladu z načeli svobodne in poštene konkurence ter prostega vstopa na trg in dostopa do njega, pri čemer je treba upoštevati prihodnje tehnološke inovacije v tem sektorju, da se

bodo ukrepi prilagodili prihodnjemu razvoju ter da bodo stalno spodbujali in pospeševali inovacije in konkurenčnost;

16. meni, da bi morale biti vse čezmejne in domače večstranske pristojbine za izmenjavo (MIF) javno znane, ter poziva Komisijo in države članice, naj zagotovijo njihovo objavo;
17. ugotavlja, da se večstranske pristojbine za izmenjavo v enotnem območju plačil v evrih (SEPA) po državah članicah zelo razlikujejo in so pogosto višje, kot je potrebno, meni, da bi bilo treba pristojbine v območju SEPA do določenega datuma postopno uskladiti tako, da bi upoštevale pravila o konkurenci ter spodbujale odprtost in preglednost trga, tako da potrošniki ne bi plačevali preveč; poziva Komisijo, naj do konca leta 2012 izvede oceno učinka za določitev zgornje meje teh provizij in njeno postopno zniževanje; hkrati bi bilo treba oblikovati mehanizme in zaščitne ukrepe, s čimer bi zagotovili, da se stroški tako ali drugače ne bi prenesli na potrošnike; istočasno poziva tudi k postopni odpravi nepoštenih obravnave potrošnikov v obliki doplačil, popustov, skritih stroškov in z uporabo oblik usmerjanja, ki omejujejo potrošnikovo izbiro, kar bi pripomoglo k preglednejšemu, dostopnejšemu in z vidika potrošnikov zaupanja vrednemu evropskemu enotnemu trgu plačil; je prepričan, da je treba sedanje pravilo o nediskriminaciji in spoštovanju vseh kartic ohraniti, ne spreminjati;
18. meni, da je izvajanje pravil na področju elektronskih plačil v Evropi pogosto težko, neustrezno in raznoliko ter da si je treba bolj prizadevati za zagotovitev njihovega pravilnega in enotnega izvajanja;
19. poudarja, da je treba zahtevati večjo preglednost in boljše obveščanje potrošnikov o doplačilih in dodatnih pristojbinah za različne načine plačil, saj trgovci stroške transakcije običajno vključijo v cene svojih izdelkov in storitev, zaradi česar potrošniki niso vnaprej ustrezno obveščeni o skupnih stroških in za svoje nakupe plačajo več, kar spodkopava njihovo zaupanje;
20. potrjuje, da samoregulativni pristop ni zadosten; meni, da bi morale imeti države članice, skupaj s Komisijo in Evropsko centralno banko, bolj aktivno in vodilno vlogo ter da bi bilo treba v proces odločanja ustrezno vključiti vse zadevne zainteresirane strani, zlasti združenja potrošnikov, in se z njimi posvetovati;
21. meni, da bo število evropskih podjetij, katerih dejavnosti so dejansko odvisne od možnosti sprejemanja kartičnih plačil, najverjetneje naraščalo; meni, da je v javnem interesu opredeliti objektivna pravila, ki bi opisovala okoliščine in postopke, v skladu s katerimi bi lahko sheme kartičnih plačil enostransko zavrnilo sprejetje;
22. poudarja, da nebančne institucije ne bi smele imeti dostopa do informacij o stanju sredstev na potrošnikovem bančnem računu, z izjemo enostavne potrditve o zadostnih sredstvih za dokončanje transakcije v fazi izvajanja transakcije.

IZID KONČNEGA GLASOVANJA V ODBORU

Datum sprejetja	6.9.2012
Izid končnega glasovanja	+: 27 -: 2 0: 0
Poslanci, navzoči pri končnem glasovanju	Pablo Arias Echeverría, Adam Bielan, Sergio Gaetano Cofferati, Birgit Collin-Langen, Lara Comi, António Fernando Correia de Campos, Cornelis de Jong, Christian Engström, Vicente Miguel Garcés Ramón, Evelyne Gebhardt, Louis Grech, Małgorzata Handzlik, Malcolm Harbour, Sandra Kalniete, Toine Manders, Hans-Peter Mayer, Sirpa Pietikäinen, Phil Prendergast, Robert Rochefort, Zuzana Roithová, Heide Rühle
Namestniki, navzoči pri končnem glasovanju	Regina Bastos, Jürgen Creutzmann, María Irigoyen Pérez, Emma McClarkin, Pier Antonio Panzeri, Marc Tarabella, Kiriakos Triantafylidis (Kyriacos Triantaphyllides), Sabine Verheyen