



EUROPAPARLAMENTET

2009 - 2014

Utskottet för den inre marknaden och konsumentskydd

2012/2040(INI)

6.9.2012

YTTRANDE

från utskottet för den inre marknaden och konsumentskydd

till utskottet för ekonomi och valutafrågor

över Mot en integrerad europeisk marknad för kort-, internet och mobilbetalningar
(2012/2040(INI))

Föredragande: Sergio Gaetano Cofferati

PA_NonLeg

FÖRSLAG

Utskottet för den inre marknaden och konsumentskydd uppmanar utskottet för ekonomi och valutafrågor att som ansvarigt utskott infoga följande i sitt resolutionsförslag:

1. Europaparlamentet påpekar att samtidigt som elektroniska betalningar spelar en allt viktigare roll i Europa och världen återstår det fortfarande allvarliga hinder för en fullständigt och effektivt integrerad, konkurrenskraftig, innovativ, säker, öppen och konsumentvänlig europeisk digital inre marknad med avseende på dessa typer av betalningar.
2. Europaparlamentet konstaterar mot bakgrund av den pågående ekonomiska krisen att det är väsentligt att vidta åtgärder som gynnar den ekonomiska tillväxten, skapar arbetstillfällen och stimulerar konsumtionen. Den digitala marknaden erbjuder en viktig möjlighet att uppnå dessa mål, men för att göra det måste EU vara redo att etablera en fullständigt digital inre marknad. Det är nödvändigt att å ena sidan få bort de befintliga hindren och å andra sidan att öka konsumenternas förtroende. Parlamentet anser i detta avseende att en gemensam europeisk marknad för kortbetalningar via internet och mobilbetalningar, som möjliggör fri konkurrens och innovation och som är neutral och säker, är grundläggande för att uppnå en verkligt gemensam digital marknad, och skulle i avsevärd utsträckning kunna bidra till att öka konsumenternas förtroende.
3. Europaparlamentet betonar att utvecklingen av transparenta, säkra och effektiva betalningssystem på den europeiska digitala marknaden är en grundläggande förutsättning för en verkligt digital ekonomi som underlättar den gränsöverskridande elektroniska handeln.
4. Europaparlamentet understryker den viktiga roll som elektroniska betalningar och mobilbetalningar spelar i kampen mot den svarta ekonomin, och särskilt mot skatteundandragande. Parlamentet uppmanar europeiska standardiseringsorgan såsom Europeiska standardiseringskommittén (Cen) och Europeiska institutet för telekommunikationsstandarder (Etsi) att i samarbete med kommissionen inta en mer aktiv roll vid standardiseringen av kortbetalningar.
5. Europaparlamentet noterar i detta sammanhang att det gemensamma eurobetalningsområdet (Sepa) är en hörnsten i skapandet av en integrerad europeisk marknad för betalningar, och bör vara en grund som utvecklas och görs mer innovativ och konkurrenskraftig.
6. Europaparlamentet påpekar att en säker, tillförlitlig och transparent europeisk ram för elektroniska betalningar är avgörande för en digital inre marknad. Parlamentet betonar vikten av informationskampanjer för att konsumenterna ska få kunskap om de alternativ som finns tillgängliga på marknaden och om villkoren och kraven för säkra elektroniska betalningar, och menar att sådana kampanjer bör genomföras på europeisk nivå, inte minst för att konsumenterna ska övervinna den oro över denna form av betalningar som många gånger är ogrundad. Parlamentet anser i detta sammanhang att konsumentvänliga kontaktpunkter skulle stärka förtroendet för fjärrbetalningar.

7. Europaparlamentet menar att öppenhet i systemen för elektroniska betalningar, korrekt information till konsumenterna vid varje betalningstransaktion och en direkt och smidig tillgång till information utgör förutsättningar för en välfungerande europeisk marknad för elektroniska betalningar.
8. Europaparlamentet välkomnar bestämmelserna i det nya direktivet om konsumenträttigheter vad gäller tilläggsbetalningar och förbudet mot överavgifter för användning av betalningsmedel, som kommer att bidra till att öka konsumenternas förtroende för handeln via internet. Parlamentet uppmanar ändå kommissionen att fortsätta sina insatser att skapa lika villkor på området kort-, internet- och mobilbetalningar till förmån för såväl konsumenter som företag inom en digital inre marknad.
9. Europaparlamentet framhäver i detta sammanhang att åtgärder bör vidtas få ett slut på den diskriminering som ofta drabbar europeiska konsumenter när deras betalningar i gränsöverskridande internettransaktioner avvisas på grund av betalningens ursprung.
10. Europaparlamentet anser att konsumenternas rätt till ersättning bör stärkas både i händelse av icke-godkända betalningar och utebliven leverans (eller leverans som avviker från vad som utlovats) av varor och tjänster och att effektiva system för grupptalan och alternativ tvistlösning utgör nödvändiga redskap för konsumentskyddet, även på området elektroniska betalningar.
11. Europaparlamentet betonar att konsumenternas förtroende är avgörande för att möjliggöra den fullständiga utvecklingen av potentialen hos elektroniska betalningar, och en hög säkerhetsnivå måste garanteras för att skydda mot risken för bedrägeri och för att skydda konsumenternas känsliga personuppgifter.
12. Europaparlamentet understryker betydelsen av tydliga regler för konsumentskyddet på europeisk nivå. Parlamentet anser att det behövs ytterligare standardisering på EU-nivå i form av ett regelverk med säkerhetsnormer och insyn i kostnader för varje typ av elektronisk betalning (även för andra tjänsteleverantörer än banker) och som reglerar alla aktörer och mellanhänder som tillhandahåller betaltjänster, inbegripet näringsidkare (t.ex. förvaring av referenser). Parlamentet anser att man vid fastställandet av standarderna bör beakta de system som har inneburit betydande utveckling på vägen mot säkrare betalningar (t.ex. chip- och pin-system för kort, tvåfaktorsautenticering, elektronisk signatur och internetbetalningar via tjänster för elektroniska betalningar) när det gäller de system som är mer utsatta för bedrägerier (t.ex. där konsumenters känsliga personuppgifter överförs till tredje parter, som vid internetbetalningar genom overlay-betalningstjänster eller magnetremsesystem för kort) och de innovationer som skulle kunna göra processerna säkrare.
13. Europaparlamentet konstaterar att den europeiska marknaden för kort-, internet- och mobilbetalningar är splittrad både över och inom nationsgränserna. Parlamentet anser att standardiseringen inte bör begränsas till fastställandet av säkerhetsnormer utan även bör inbegripa nödvändiga åtgärder för att säkerställa en mer öppen, transparent, innovativ, konkurrenskraftig och icke-fragmenterad marknad för elektroniska betalningar till fördel för alla konsumenter (t.ex. avseende driftskompatibilitet eller, beträffande mobilbetalningar, flyttbarhet). För att nå detta mål anser parlamentet att co-badging-systemet för betalkort, som banken på begäran ska utfärda till kortinnehavaren, bör

beaktas (i sådant fall ska valet mellan de tillgängliga betaltjänstleverantörerna på kortet, och prioriteringen dem emellan, göras av konsumenten), och att de återstående hindren för gränsöverskridande handel bör avskaffas.

14. Europaparlamentet uppmanar kommissionen att utvärdera möjligheterna att gynna nytillkomna på kortmarknaden, även genom att exempelvis överväga en gemensam betalningsinfrastruktur för alla transaktioner oberoende av kortleverantör.
15. Europaparlamentet betonar att alla åtgärder på detta område alltid bör vidtas med hänsyn tagen till den fria och rättvisa konkurrensen och det fria inträdet på och tillträdet till marknaderna, och att man i samband med åtgärderna bör beakta framtida tekniska innovationer i denna sektor för att kunna anpassa sig till framtida utveckling, genom att ständigt gynna och möjliggöra innovation och konkurrenskraft.
16. Europaparlamentet anser att alla inhemska och gränsöverskridande multilaterala förmedlingsavgifter bör offentliggöras och uppmanar kommissionen och medlemsstaterna att se till att så sker.
17. Europaparlamentet konstaterar att multilaterala förmedlingsavgifter inom det gemensamma eurobetalningsområdet (Sepa) varierar kraftigt och ibland är högre än nödvändigt. Parlamentet anser att dessa avgifter successivt bör harmoniseras inom det gemensamma eurobetalningsområdet (Sepa) inom en bestämd tidsfrist, på ett sätt som respekterar de europeiska konkurrensreglerna och främjar transparens på marknaderna, i syfte att undvika oskäligen avgifter för konsumenterna. Parlamentet uppmanar kommissionen att genomföra en konsekvensbedömning före slutet av 2012 om införandet av ett tak för inhemska och gränsöverskridande multilaterala förmedlingsavgifter och om att gradvis sänka detta. Samtidigt måste det även finnas mekanismer och garantier för att se till att kostnaderna inte på andra sätt överförs till konsumenterna igen. Samtidigt försvarar parlamentet ett gradvist förbud mot otillbörliga affärsmetoder gentemot konsumenter, såsom tillämpning av extraavgifter, rabatter, dolda kostnader och styrningsmetoder som begränsar konsumentens förmåga att välja, vilket skulle bana väg för en öppnare europeisk inre marknad för betalningar som är tillgänglig och tillförlitlig för konsumenterna. Parlamentet anser att de nuvarande reglerna om förbud mot tilläggsavgifter och om att alla kort måste godtas bör behållas utan förändring.
18. Europaparlamentet anser att upprätthållandet av regler om elektronisk betalning ofta är svårt, otillräckligt och varierande inom Europa och att insatserna för att säkerställa ett korrekt och enhetligt upprätthållande av reglerna bör stärkas.
19. Europaparlamentet betonar att det måste krävas ökad transparens och bättre information till konsumenterna om ytterligare kostnader och extraavgifter i samband med användning av olika betalningsmetoder eftersom näringsidkarna normalt inkluderar sina transaktionskostnader i priset på de varor och tjänster de erbjuder. Detta resulterar i att konsumenterna inte informeras korrekt i förväg om den totala kostnaden och att de således betalar mer för sina inköp, vilket är en omständighet som underminerar konsumenternas förtroende.
20. Europaparlamentet bekräftar att en självreglerande strategi inte räcker till. Parlamentet anser att kommissionen och Europeiska centralbanken, i samarbete med medlemsstaterna,

bör inta en mer aktiv och ledande roll, och att alla berörda intressenter, särskilt konsumentorganisationer, bör medverka aktivt och rådfrågas i beslutsprocessen.

21. Europaparlamentet menar att antalet företag vars verksamhet faktiskt är beroende av att de kan ta emot kortbetalningar sannolikt kommer att öka. Parlamentet anser att det ligger i allmänhetens intresse att det fastställs objektiva regler som anger de omständigheter och förfaranden enligt vilka kortbetalningsprogram ensidigt kan vägra godkännande.
22. Europaparlamentet understryker att andra näringsidkare än banker inte bör ha tillgång till upplysningar om tillgångarna på en kunds bankkonto, förutom en enkel bekräftelse vid transaktionstillfället om att det finns tillräckliga medel för att utföra transaktionen.

RESULTAT AV SLUTOMRÖSTNINGEN I UTSKOTTET

Antagande	6.9.2012
Slutomröstning: resultat	+: 27 -: 2 0: 0
Slutomröstning: närvarande ledamöter	Pablo Arias Echeverría, Adam Bielan, Sergio Gaetano Cofferati, Birgit Collin-Langen, Lara Comi, António Fernando Correia de Campos, Cornelis de Jong, Christian Engström, Vicente Miguel Garcés Ramón, Evelyne Gebhardt, Louis Grech, Małgorzata Handzlik, Malcolm Harbour, Sandra Kalniete, Toine Manders, Hans-Peter Mayer, Sirpa Pietikäinen, Phil Prendergast, Robert Rochefort, Zuzana Roithová, Heide Rühle
Slutomröstning: närvarande suppleanter	Regina Bastos, Jürgen Creutzmann, María Irigoyen Pérez, Emma McClarkin, Pier Antonio Panzeri, Marc Tarabella, Kyriacos Triantaphyllides, Sabine Verheyen