



EVROPSKÝ PARLAMENT

2009 - 2014

Výbor pro vnitřní trh a ochranu spotřebitelů

2013/2063(INI)

4. 6. 2013

STANOVISKO

Výboru pro vnitřní trh a ochranu spotřebitelů

pro Výbor pro průmysl, výzkum a energetiku

k uvolnění potenciálu „cloud computingu“ v Evropě
(2013/2063(INI))

Navrhovatelka: Sabine Verheyen

PA_NonLeg

NÁVRHY

Výbor pro vnitřní trh a ochranu spotřebitelů vyzývá Výbor pro průmysl, výzkum a energetiku jako věcně příslušný výbor, aby do svého návrhu usnesení začlenil tyto návrhy:

- s ohledem na směrnici Parlamentu a Rady 2011/83/EU ze dne 25. října 2011 o právech spotřebitelů, kterou se mění směrnice Rady 93/13/EHS a směrnice Parlamentu a Rady 1999/44/ES a zrušuje směrnice Rady 85/577/EHS a směrnice Parlamentu a Rady 97/7/ES¹,
 - s ohledem na směrnici Parlamentu a Rady 1999/44/ES ze dne 25. května 1999 o některých aspektech prodeje spotřebního zboží a záruk na toto zboží²,
 - s ohledem na směrnici Parlamentu a Rady 95/46/ES ze dne 24. října 1995 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů³,
 - s ohledem na směrnici Parlamentu a Rady 2000/31/ES ze dne 8. června 2000 o některých právních aspektech služeb informační společnosti, zejména elektronického obchodu, na vnitřním trhu⁴,
 - s ohledem na směrnici Parlamentu a Rady 2001/29/ES ze dne 22. května 2001 o harmonizaci určitých aspektů autorského práva a práv s ním souvisejících v informační společnosti⁵,
- A. vzhledem k tomu, že jedním z klíčových faktorů pro dosažení cílů strategie Evropa 2020 je vytvoření digitálního vnitřního trhu, jež bude výrazným impulsem pro naplňování cílů Aktu o jednotném trhu a reakcí na hospodářskou a finanční krizi, která postihla EU;
- B. vzhledem k tomu, že základní podmínkou rozvoje evropského „cloudového“ systému je celoplošné pokrytí EU širokopásmovými sítěmi, všeobecný a rovný přístup k internetovým službám pro všechny občany a záruka neutrality sítě;
- C. vzhledem k tomu, že účelem nástroje pro propojení Evropy je mimo jiné rozšíření širokopásmového připojení v Evropě;
- D. vzhledem k tomu, že výhody technologie „cloud computing“ spočívají v úspoře nákladů, ve vytváření pracovních míst a nových obchodních příležitostí, ve větší flexibilitě (přizpůsobení kapacity pro uchovávání dat stávajícím potřebám), mobilitě (pracovníků, podniků a občanů), vyšší konkurenceschopnosti prostřednictvím možných úspor z rozsahu a v inovačním potenciálu nových služeb, které ve svém důsledku povedou k hospodářským výhodám, zejména pro malé a střední podniky;

¹ Úř. věst. L 304, 22.11.2011, s. 64.

² Úř. věst. L 171, 7.7.1999, s. 12.

³ Úř. věst. L 281, 23.11.1995, s. 31.

⁴ Úř. věst. L 178, 17.7.2000, s. 1.

⁵ Úř. věst. L 167, 22.6.2001, s. 10.

- E. vzhledem k tomu, že „cloud computing“ by měl podněcovat začleňování malých a středních podniků, a to omezením překážek bránících vstupu na trh (např. snížením nákladů na infrastrukturu IT);
- F. vzhledem k tomu, že pro evropský „cloudový“ systém je zásadní, aby byly zaručeny evropské právní normy týkající se ochrany údajů;
- G. vzhledem k tomu, že rozvoj „cloud computingu“ by měl přispět k podpoře kreativity ve prospěch držitelů práv i uživatelů; vzhledem k tomu, že by se v tomto procesu mělo zabránit narušování jednotného trhu a měla by se prohloubit důvěra spotřebitelů a podniků v „cloud computing“;
1. je si vědom vysokého hospodářského, společenského a kulturního potenciálu „cloud computingu“ a vítá iniciativu Komise zaměřenou na zahájení rozsáhlé strategie pro tuto oblast, a tím i na řešení s ní spojených právních otázek;
 2. zdůrazňuje obrovské možnosti, jež skýtá přístup k datům z jakéhokoli zařízení připojeného k internetu;
 3. vyzdvihuje skutečnost, že by bylo vhodné plně uznat a podporovat dlouhodobý strategický rozměr „cloud computingu“ coby příležitost, jak znovu nastartovat evropské hospodářství (např. zapojením výzkumu a vývoje či využíváním technologie „cloud computingu“ v průmyslu);
 4. trvá nicméně na tom, že s „cloud computingem“ jsou spojeny problémy, a hodlá pomáhat podnikům při určování, výběru a praktické realizaci „cloudových“ řešení přizpůsobených jejich potřebám a podporovat rozvoj dostupnosti vysokorychlostního širokopásmového internetového připojení;
 5. poukazuje na to, že obavy spojené se ztrátou kontroly uživatelů nad jejich údaji a se závislostí na externích poskytovatelích, jež externí zajišťování údajů vyvolává, mohou důvěru uživatelů v „cloud computing“ oslabovat; trvá tudíž na tom, že v zájmu vytvoření a zachování důvěry veřejných i soukromých uživatelů v „cloud computing“ musí být důsledně zajištěna ochrana údajů;
 6. poukazuje na to, že je obzvlášť zapotřebí zajistit odpovídající ochranu citlivých údajů, jako jsou například údaje o zdravotním stavu;
 7. domnívá se, že zajištění přenositelnosti, celistvosti, důvěrnosti, dostupnosti a možnosti změny dat a interoperability služeb, platforem a infrastruktur představuje významnou výzvu vzhledem k tomu, že všechny tyto záležitosti jsou naprosto nezbytné pro stimulaci inovací a hospodářské soutěže; vyzývá Komisi, aby zajistila, že poskytovatelé technologie „cloud computingu“ nebudou upoutávat uživatele ke svým službám, a že si její uživatelé ponechají plnou kontrolu nad svými údaji a budou moci na požádání a bez zbytečných prodlev zdarma měnit poskytovatele těchto služeb, aniž by o své údaje přišli; má za to, že vyrovnání se s těmito výzvami je nezbytným předpokladem pro vybudování důvěry spotřebitelů, podniků a veřejného sektoru ve služby založené na této technologii a pro využití jejího plného potenciálu;

8. poukazuje na to, že Evropa musí využít skutečnosti, že se tato technologie nalézá v poměrně raném stadiu, a pracovat na jejím rozvoji, aby tak mohla těžit z úspor z rozsahu, které by tato technologie měla podle předpokladů přinést, a tím oživit svoje hospodářství, především v odvětví IKT;
9. zdůrazňuje význam technologie „cloud computing“ pro malé a střední podniky, zejména pro ty, které jsou usazeny v zemích, jež čelí hospodářským potížím, nebo se nalézají ve vzdálených a odlehlých oblastech, neboť by jim mohla posloužit jako prostředek v boji proti jejich izolovanosti a učinit je konkurenceschopnějšími, jakož i pro veřejné orgány, které by díky ní mohly zvýšit účelnost a flexibilitu svých služeb, snížit náklady a omezit byrokracii;
10. s politováním konstatuje, že v rámci „cloud computing“ dochází kvůli rozdílným právním předpisům k roztržnění digitálního vnitřního trhu a k vysokým nákladům na transakce v případě poskytovatelů a uživatelů této technologie;
11. vyzývá proto Komisi, aby navrhla legislativní opatření týkající se požadavků na transparentnost a aby zabránila nekalým a podvodným praktikám; dále vyzývá Komisi a členské státy, aby zajistily, že se na služby „cloud computing“ bude vztahovat spotřebitelské *acquis*, a to v celém úhrnu, jednotným způsobem a napříč celou EU;
12. vítá, že Komise učinila kroky směrem k rozvoji celounijních standardních smluvních podmínek tím, že zohlednila doporučení a osvědčené postupy jednotlivých členských států, vzhledem k tomu, že pro další evoluci „cloudových“ služeb je důležitá vysoká míra jejich bezpečnosti a právní jistota; je nicméně přesvědčen, že tato skutečnost by neměla bránit tomu, aby se na trhu „cloudové“ služby rozvíjely v reakci na potřeby spotřebitelů či vlád;
13. vyjadřuje politování nad návrhem členských států, aby byly prostředky na nástroj pro propojení Evropy v nadcházejícím víceletém finančním rámci (VFR) sníženy o 8,2 miliardy EUR;
14. vyzývá Komisi, aby zajistila technologicky neutrální přístup podporovaný otevřenými a interoperabilními normami, díky němuž by se maximalizovala hospodářská soutěž a možnost výběru pro spotřebitele;
15. vítá záměr Komise zřídit celounijní certifikační systém, který by se stal pobídkou pro vývojáře a poskytovatele služeb „cloud computing“ k tomu, aby investovali do lepší ochrany soukromí;
16. upozorňuje, že uživatelé si nemusí být nutně vědomi toho, že jimi využívané služby se opírají o „cloud computing“; trvá proto na tom, že je třeba, aby uživatelé byli lépe informováni o nakládání s jejich daty, zejména o tom, kdo, kde a jak s nimi zachází;
17. zdůrazňuje, že veřejný sektor hraje v rozvoji „cloud computing“ klíčovou roli; vítá založení evropského partnerství pro „cloud computing“ a závěry přijaté jeho řídicím výborem na prvním zasedání; zdůrazňuje, že je třeba na celounijní i vnitrostátní úrovni vypracovat doporučení a osvědčené postupy ohledně toho, jak přenést veřejné využívání informačních technologií do „cloudu“, a současně zajistit široké povědomí o problematice

bezpečnosti, zejména co se týče osobních údajů;

18. vyzývá Komisi, aby prostřednictvím přijetí standardních smluvních podmínek či závazných podnikových pravidel zajistila, že jakákoli předání osobních údajů uživatelů technologie „cloud computingu“ z EU do třetích zemí budou podléhat přísným zárukám a podmínkám v souladu s právními předpisy EU o ochraně údajů;
19. vyzývá Komisi, aby posoudila, nakolik by byl přiměřený přezkum dohody mezi EU a USA o „bezpečném ukládání údajů“ s cílem přizpůsobit ji technologickému vývoji, zejména aspektům souvisejícím s „cloud computingem“;
20. zdůrazňuje, že v souvislosti s „cloud computingem“ vyvstává problém s určením použitelných právních předpisů a vymezením odpovědnosti všech zúčastněných stran, pokud jde o provádění právních předpisů EU o ochraně údajů, zejména v souvislosti s údaji uživatelů z EU uchovanými pomocí této technologie firmami usazenými ve třetích zemích; vyzývá proto Komisi a členské státy, aby zajistily, že jakékoli předávání a zpracovávání osobních údajů osob s bydlištěm v EU provozovatelem technologie „cloud computingu“ usazeným ve třetí zemi bude probíhat v souladu s právními předpisy EU o ochraně údajů; dále Komisi a členské státy vyzývá k zajištění toho, aby evropští uživatelé „cloudových“ služeb byli informováni, pokud provozovatelé těchto služeb sdělí jejich údaje orgánům pro prosazování práva ze třetí země; zdůrazňuje zejména své obavy v souvislosti s tím, jak bude v budoucích obchodních dohodách řešena otázka odpovědnosti poskytovatelů internetových služeb, která se týká i ochrany údajů;
21. vyzývá Komisi a členské státy, aby se postaraly o zjednodušení zákonného přeshraničního přístupu k obsahu „cloudu“ a ke „cloudovým“ službám a aby zvážily, zda by nebylo vhodné ustanovit flexibilnější systémy pro udělování licencí; navrhuje, aby Komise během probíhajícího přezkumu pravidel týkajících se autorských práv přijala konkrétní návrhy k zajištění toho, aby budoucí režim podporoval distribuci a rozšiřování služeb a inovací v oblasti „cloud computingu“;
22. vyzývá Komisi, aby zajistila, že jakékoli obchodní dohody mezi telekomunikačními operátory a poskytovateli technologie „cloud computingu“ budou plně v souladu s právními předpisy EU týkajícími se hospodářské soutěže a umožní spotřebitelům plný přístup k veškerým „cloudovým“ službám za využití přístupu k internetu poskytovaného jakýmkoli telekomunikačním operátorem;
23. upozorňuje Komisi na vysoce strategickou povahu umístění datových center a na možný dopad umístění takovýchto center mimo území EU, zejména s ohledem na uchovávání citlivých údajů či údajů veřejných orgánů;
24. vyzývá Komisi a členské státy, aby z „cloud computingu“ učinily jednu z priorit svých programů výzkumu a vývoje a aby jej podporovaly jednak coby inovativní možnost obecně prospěšného zájmu pro tzv. e-správu v rámci veřejné administrativy, jednak coby inovativní nástroj pro rozvoj podnikání v rámci soukromého sektoru;
25. vyzývá Komisi, aby pravidelně konzultovala se spotřebitelskými organizacemi a zástupci průmyslu a aby náležitě zohledňovala jejich připomínky, zejména v souvislosti se zavedením smluvních standardů pro oblast „cloud computingu“, a aby Parlamentu

pravidelně podávala zprávy o diskusích a závěrech vyvozených skupinou odborníků;

26. vybízí Komisi a členské státy, aby o hospodářském potenciálu „cloud computingu“ informovaly především malé a střední podniky;
27. vyzývá Komisi, aby navrhla opatření týkající se autorských poplatků, která podpoří inovaci a kreativitu, z čehož by mohli těžit jak držitelé autorských práv, tak uživatelé, a aby zajistila, že digitální obsah, který je předmětem licenční dohody mezi poskytovateli služeb a držiteli práv a který soukromí jedinci nebo společnosti zákonným způsobem získají (s příslušným ohledem na veškerá související omezení týkající se jeho obchodního využití), nebude dále zpoplatňován v souvislosti s nahráváním a ukládáním do „cloudu“ poskytovatelem služeb, bude-li existovat účinný systém odměňování držitelů práv;
28. bere na vědomí technologickou skutečnost, že pokud ke zpracování prostřednictvím „cloud computingu“ dochází v konkrétní zemi, orgány této země, včetně bezpečnostních služeb, mají k datům přístup; poznamenává, že to má své důsledky z hlediska průmyslové špionáže; vyzývá Komisi, aby to při předkládání návrhů a vydávání doporučení ohledně „cloud computingu“ vzala v potaz;
29. vyzývá Komisi, aby v rámci diskusí své skupiny odborníků stanovila pro poskytovatele „cloudových“ služeb povinnost začlenit do smluv určitá klíčová ustanovení zaručující kvalitu těchto služeb, jako je například povinnost v případě potřeby aktualizovat software a modernizovat hardware, rozhodnout, co nastane, jestliže se data ztratí, jak dlouho by trvalo vyřešit určitý problém nebo jak rychle by služba „cloud computingu“ dokázala stáhnout problematické materiály, jestliže by o to uživatel požádal;
30. vyzývá Komisi a členské státy, aby přijaly konkrétní opatření týkající se využívání a podpory „cloud computingu“ ve vztahu k otevřenému přístupu a otevřeným zdrojům pro vzdělávání;
31. vyzývá Komisi, aby prozkoumala a určila osvědčené postupy v rámci jednotlivých členských států s ohledem na potenciální úspory, jichž by bylo možné dosáhnout ve veřejných výdajích díky využívání technologie „cloud computingu“ ve veřejném sektoru, zejména zavedením nových modelů zadávání veřejných zakázek.

VÝSLEDEK KONEČNÉHO HLASOVÁNÍ VE VÝBORU

Datum přijetí	30.5.2013
Výsledek konečného hlasování	+: 33 -: 0 0: 2
Členové přítomní při konečném hlasování	Claudette Abela Baldacchino, Pablo Arias Echeverría, Adam Bielan, Preslav Borissov, Jorgo Chatzimarkakis, Birgit Collin-Langen, Lara Comi, Anna Maria Corazza Bildt, Cornelis de Jong, Vicente Miguel Garcés Ramón, Evelyne Gebhardt, Małgorzata Handzlik, Stanimir Ilchev, Sandra Kalniete, Edvard Kožušník, Toine Manders, Hans-Peter Mayer, Sirpa Pietikäinen, Phil Prendergast, Mitro Repo, Zuzana Roithová, Heide Rühle, Christel Schaldemose, Catherine Stihler, Róza Gräfin von Thun und Hohenstein, Barbara Weiler
Náhradník(ci) přítomný(i) při konečném hlasování	Jürgen Creutzmann, Ashley Fox, Ildikó Gáll-Pelcz, Anna Hedh, Roberta Metsola, Marc Tarabella, Kyriacos Triantaphyllides, Sabine Verheyen, Josef Weidenholzer