



EUROOPA PARLAMENT

2009–2014

Siseturu- ja tarbijakaitsekomisjon

2013/2063(INI)

4.6.2013

ARVAMUS

Esitaja: siseturu- ja tarbijakaitsekomisjon

Saaja: tööstuse, teadusuuringute ja energeetikakomisjon

Pilvandmetöötuse võimaluste kasutamine Euroopas
(2013/2063(INI))

Arvamuse koostaja: Sabine Verheyen

PA_NonLeg

ETTEPANEKUD

Siseturu- ja tarbijakaitsekomisjon palub vastutaval tööstuse, teadusuuringute ja energeetikakomisjonil lisada oma resolutsiooni ettepanekusse järgmised ettepanekud:

- võttes arvesse Euroopa Parlamendi ja nõukogu 25. oktoobri 2011. aasta direktiivi 2011/83/EL tarbija õiguste kohta, millega muudetakse nõukogu direktiivi 93/13/EMÜ ning Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiivi 1999/44/EÜ ja millega tunnistatakse kehtetuks nõukogu direktiiv 85/577/EMÜ ning Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiiv 97/7/EÜ¹,
 - võttes arvesse Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiivi 99/44/EÜ tarbekaupade müügi ja nendega seotud garantiide teatavate aspektide kohta²,
 - võttes arvesse Euroopa Parlamendi ja nõukogu 24. oktoobri 1995. aasta direktiivi 95/46/EÜ üksikisiku kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise kohta³,
 - võttes arvesse Euroopa Parlamendi ja nõukogu 8. juuni 2000. aasta direktiivi 2000/31/EÜ infoühiskonna teenuste teatavate õiguslike aspektide, eriti elektroonilise kaubanduse kohta siseturul⁴,
 - võttes arvesse Euroopa Parlamendi ja nõukogu 22. mai 2001. aasta direktiivi 2001/29/EÜ autoriõiguse ja sellega kaasnevate õiguste teatavate aspektide ühtlustamise kohta infoühiskonnas⁵,
- A. arvestades, et digitaalne siseturg on Euroopa 2020. aasta strateegia eesmärkide saavutamisel määrav tegur, oluline tõuge ühtse turu akti eesmärkide elluviimisel ning ELi tabanud majandus- ja finantskriisile reageerimisel;
- B. arvestades, et lairibaühenduse võimaldamine kogu ELis, kõigi kodanike üldine ja võrdväärne juurdepääs internetiteenustele ja võrguneutraalsuse tagamine on Euroopa pilvandmetöötlemise süsteemi arengu oluline eeltingimus;
- C. arvestades, et Euroopa ühendamise rahastu eesmärk on muu hulgas suurendada lairibaühenduse kasutuselevõttu Euroopas;
- D. arvestades, et pilvetehnoloogia eelised on kulude kokkuhoid, uute töökohtade loomine ja uued äri võimalused, paindlikkus (andmesalvestuse võimsuse kohandamine vastavalt vajadustele) ning (töötajate, ettevõtete ja kodanike) mobiilsus, suurem konkurentsivõime mastaabisäästu tõttu ja uute teenuste innovatsioonipotentsiaal, millega kaasneb lõpuks majanduslik kasu, eelkõige VKEde (väikeste ja keskmise suurusega ettevõtjate) jaoks;

¹ ELT L 304, 22.11.2011, lk 64.

² ELT L 171, 7.7.1999, lk 12.

³ ELT L 281, 23.11.1995, lk 31.

⁴ ELT L 178, 17.7.2000, lk 1.

⁵ ELT L 167, 22.6.2001, lk 10.

- E. arvestades, et pilvandmetöötlus peaks tänu turule sisenemise tõkete vähenemisele (nt IT-infrastruktuuri kulude vähenemisele) ergutama VKEde integreerumist;
- F. võttes arvesse, et Euroopa andmekaitsealaste õiguslike standardite tagamine on Euroopa pilvandmetöötluse süsteemi jaoks vältimatu;
- G. arvestades, et pilveandmetöötluse areng peaks aitama edendada kreatiivsust nii õiguste omajate kui ka kasutajate kasuks; arvestades, et selle protsessi käigus tuleks vältida moonutusi ühtse turul ning tuleks suurendada tarbijate ja ettevõtjate usaldust pilveandmetöötluse vastu;
1. on teadlik pilvandmetöötluse suurest majanduslikust, sotsiaalsest ja kultuurilisest potentsiaalst ning väljendab heameelt komisjoni algatuse üle luua ulatuslik pilvandmetöötluse strateegia ja võtta enda kanda sellega kaasnevate õigusküsimuste käsitlemine;
 2. rõhutab ulatuslike võimaluste olulisust, mida pakub juurdepääsu omamine andmetele igast internetiga ühendatud seadmest;
 3. toonitab, et pilvandmetöötluse pikemaajalist strateegilist mõõdet tuleks täielikult tunnustada ja toetada kui võimalust Euroopa majanduse taaskäivitamiseks (näiteks teadusuuringud ja arendustegevus, pilvandmetöötluse kasutamine tööstuses);
 4. rõhutab siiski pilvandmetöötluse kasutamisega seotud probleeme, näiteks ettevõtete abistamist nende vajadustele kohandatud pilvelahenduste kindlakstegemisel, valimisel ja kasutuselevõtul ning kiirele lairiba-internetiühendusele juurdepääsu loomise toetamist;
 5. toonitab, et kartused seoses andmetöötluse sisseostmisest tuleneva kasutaja kontrolli kaotamisega oma andmete üle ning sõltuvusega välispakkujatest võivad vähendada kasutajate usaldust pilvandmetöötluse suhtes; rõhutab seetõttu vajadust kõikehõlmava andmekaitse tagamise järele, et luua ja säilitada nii avaliku kui ka erasektori kasutajate usaldust pilvandmetöötluse vastu;
 6. toonitab eriti vajadust tagada tundlike andmete, näiteks tervishoiuga seotud andmete piisav kaitse;
 7. märgib, et andmete ülekantavuse, terviklikkuse, konfidentsiaalsuse, kättesaadavuse ja muutmise tagamine ning teenuste, platvormide ja infrastruktuuride ülekantavuse ja koostalitlusvõime kindlustamine kujutavad endast tõsist proovikivi, arvestades et need on olulised eeldused innovatsiooni ja konkurentsivõime ergutamiseks; kutsub komisjoni üles tagama, et pilvandmetöötluse pakkujad ei kinnistaks kasutajaid oma teenuste külge, vaid võimaldaksid neil jääda oma isikuandmete omanikuks ja lubaksid neil teenusepakkujaid vahetada ilma asjatute viivituste, tasude ja andmekaota; on arvamusel, et nende probleemide lahendamine on hädavajalik nii tarbijate kui ka era- ja avaliku sektori kasutajate usalduse loomiseks pilvandmetöötluse pakutavate teenuste vastu ja seega nende potentsiaali täieliku ärakasutamise võimaldamiseks;
 8. tuletab meelde, et Euroopa peab ära kasutama asjaolu, et selle tehnoloogia areng on suhteliselt algjärgus, ja panustama edasisse arendamisse, et saada kasu eeldatavast

mastaabisäästust ning muuta selle kaudu oma majandus dünaamilisemaks, eelkõige IKT-sektoris;

9. tõstab esile pilvandmetöötluse tähtsust VKEde jaoks, eriti majanduslike raskustega riikides või kaugetes ja äärepoolsetes piirkondades nende eraldatuse vastu võitlemise ja konkurentsivõimelisemaks muutmise vahendina, samuti ametiasutuste jaoks, võimaldades neil suurendada teenuste tõhusust ja paindlikkust ning vähendada kulusid ja bürokraatiat;
10. peab kahetsusväärseks, et pilvandmetöötlusele kehtestatud erinevad õiguslikud nõuded toovad kaasa digitaalse siseturu killustatuse ning kõrged tehingukulud pilveteenuste osutajatele ja kasutajatele;
11. palub komisjonil esitada ettepanek õiguslike meetmete võtmiseks läbipaistvusnõuete valdkonnas ning kuritarvitavate ja ebaõiglaste tavade vältimiseks; palub komisjonil ja liikmesriikidel tagada, et tarbijaõigustikku kohaldataks pilvandmetöötluse teenuste suhtes kogu ELis täies ulatuses ja ühtsel viisil,
12. väljendab heameelt komisjoni tegevuse üle liikumisel standardsete lepingutingimuste väljatöötamise suunas kogu ELis, võttes seejuures arvesse riikide soovitusi ja parimaid tavasid, kuna teenuste kõrge turvalisuse tase ja õiguskindlus nii pilveteenuse kasutajate kui ka pakkujate jaoks on pilveteenuste arengu edasiseks kiirendamiseks hädavajalik; on siiski arvamusel, et see ei tohiks takistada turuprotsesse tarbijate, ettevõtjate ja valitsuste vajadustele vastavate pilveteenuste väljatöötamisel;
13. taunib liikmesriikide ettepanekut vähendada Euroopa ühendamise rahastu mahtu tulevases mitmeaastases finantsraamistikus 8,2 miljardi euro võrra;
14. kutsub komisjoni üles tagama tehnoloogiliselt neutraalse lahenduse, mida toetaksid avatud ja koostoimivad standardid, et suurendada konkurentsi ja tarbija valikuvõimalusi;
15. väljendab heameelt komisjoni kavatsuse üle luua kogu ELi hõlmav sertifitseerimissüsteem, mis võiks innustada arendajaid ja pilvandmetöötluse teenusepakkujaid investeerima eraelu puutumatuse kaitse parandamisse;
16. rõhutab, et kasutajad ei pruugi olla teadlikud asjaolust, et nende kasutatavad teenused tuginevad pilvandmetöötlusele; rõhutab seetõttu vajadust tarbijate parema teavitamise järele nende andmete töötlemisest eriti selles osas, kes, kus ja kuidas nende andmeid töötlevad;
17. rõhutab, et avalikul sektoril on pilvandmetöötlusturu kujundamisel oluline roll; väljendab heameelt Euroopa pilvandmetöötluspartnerluse loomise üle ning selle juhtkomitees pärast esimest koosolekut vastu võetud järelduste üle; rõhutab vajadust täpsustada kogu ELi hõlmavaid ja riiklikke soovitusi ning parimaid tavasid avaliku sektori IT-kasutuse viimise kohta pilve, tagades samal ajal kõrgetasemelise teadlikkuse turvalisuse küsimusest eriti juhtudel, mis on seotud isikuandmetega;
18. kutsub komisjoni üles tagama standardsete lepingutingimuste ja siduvate ettevõtlu seeskirjade vastuvõtmise teel, et ELi pilveteenuse kasutajate isikuandmete mis tahes edastamise suhtes kolmandasse riiki kohaldataks rangeid kaitsemeetmeid ning

tingimusi kooskõlas andmekaitset käsitlevate ELi õigusaktidega;

19. kutsub komisjoni üles uurima ELi ja USA Safe Harbouri lepingu läbivaatamise piisavust selle kohandamiseks tehnoloogilisele arengule, eriti pilveteenusega seotud aspektide valdkonnas;
20. toonitab, et pilvandmetöötlusega kaasneb küsimus kohaldatava õiguse kindlaksmääramisest ja kõigi kaasatud osapoolte vastutusalade määratlemisest seoses andmekaitset käsitlevate ELi õigusaktide rakendamisega, eriti Euroopa kasutajate andmete korral, mida säilitavad pilvandmetöötluse tehnoloogia abil kolmandate riikide ettevõtjad; kutsub komisjoni ja liikmesriike üles tagama, et ELi elanike isikuandmete mis tahes ülekandmine ja töötlemine kolmandas riigis asuva pilvandmetöötluse teostaja poolt toimuks kooskõlas andmekaitset käsitlevate ELi õigusaktidega; palub komisjonil ja liikmesriikidel tagada, et ELis asuvaid pilveteenuse kasutajaid teavitatakse, kui pilvandmetöötluse teostajad edastavad nende andmeid kolmanda riigi õiguskaitseorganitele; väljendab muret tulevaste kaubanduslepingute pärast seoses internetiteenuse osutajate vastutusega, mis hõlmab ka andmekaitse küsimust;
21. kutsub komisjoni ja liikmesriike üles soodustama seaduslikku piiriülest juurdepääsu pilve sisule ja teenustele ja kaaluma paindlikumate litsentsimissüsteemide pakkumist; teeb ettepaneku, et käimasoleva autoriõiguste läbivaatamise protsessi käigus kiidaks komisjon heaks konkreetseid ettepanekud tagamaks, et tulevikus kohaldatav kord toetaks pilvandmetöötluse teenuste pakkumist ja levikut ning soodustaks innovatsiooni;
22. kutsub komisjoni üles tagama, et kõik telekommunikatsiooni operaatorite ja pilveteenuste osutajate vahelised ärilepingud oleksid täielikult kooskõlas ELi konkurentsioigusega ning võimaldaksid tarbijatele mis tahes telekommunikatsiooni operaatori internetiühendust kasutades täielikku juurdepääsu kõigile pilveteenustele;
23. juhib komisjoni tähelepanu andmekeskuste asukoha suurele strateegilisele tähtsusele ja väljaspool ELi territooriumit asuvate selliste asukohtade võimalikule mõjule, eelkõige seoses tundlike andmete või avaliku sektori asutuste andmete säilitamisega;
24. kutsub komisjoni ja liikmesriike üles seadma pilvandmetöötlust teadus- ja arendusprogrammides esmatähtsaks kohale ning arendama seda nii riiklike haldusorganite innovatiivse e-valitsuse lahendusena kodanike huvides kui ka erasektori innovatiivse vahendina ettevõtluse arendamiseks;
25. kutsub komisjoni üles konsulteerima regulaarselt tarbijaorganisatsioonide ja tööstusega ning võtma nende arvamusi piisavalt arvesse, eelkõige seoses pilvandmetöötluse jaoks lepingustandardite väljatöötamisega, ning andma Euroopa Parlamendile aruteludest ja ekspertiisrühma järeldustest korrapäraselt aru;
26. ärgitab komisjoni ja liikmesriike tutvustama pilvandmetöötluse majanduslikku potentsiaali, eelkõige väikestele ja keskmise suurusega ettevõtjatele;
27. palub komisjonil pakkuda uusi autoritasude lahendusi, mis soodustaksid innovatsiooni ja edendaksid loovust nii õiguste omajate kui ka kasutajate kasuks ja tagada, et digitaalsisu, mille suhtes kohaldatakse teenuste osutajate ja õiguste omajate vahel sõlmitud

litsentsilepinguid ja mille on seaduslikult omandanud eraisikud või ettevõtjad (võttes nõuetekohaselt arvesse kõiki lisatud piiranguid äriotstarbelise kasutamise puhul), ei maksustata täiendavalt, kui teenuse osutaja sisu pilve sisestab või seda seal säilitab eeldusel, et õiguste omaja on tasu saanud;

28. võtab teatavaks tehnoloogilise asjaolu, et juhul, kui pilvandmetöötlust teostatakse konkreetses riigis, on selle riigi ametiasutustel, k.a julgeolekuteenistustel, juurdepääs andmetele; märgib, et sellel on mõju tööstusspionaaži aspektist; palub komisjonil võtta seda pilvandmetöötlust käsitlevate ettepanekute ja soovitude esitamisel arvestada;
29. kutsub komisjoni üles kehtestama oma eksperdirühma arutelude raames pilveteenuste osutajatele kohustuse lisada lepingutele teatud põhitingimused, mis tagavad teenuse kvaliteedi, näiteks kohustuse uuendada vajaduse korral tarkvara ja riistvara, määratleda, mida tehakse andmete kadumise korral, määrata kindlaks probleemi lahendamiseks kuluv aeg või see, kui kiiresti suudab pilveteenuste osutaja võtta pilveteenuste kasutaja taotlusel maha solvavaid materjale;
30. kutsub komisjoni ja liikmesriike üles võtma konkreetseid meetmeid pilvandmetöötluse kasutamiseks ja edendamiseks seoses avatud juurdepääsuga ressursside ja avatud õpikeskkondadega;
31. kutsub komisjoni üles uurima ja tegema kindlaks üksikute liikmesriikide parimad tavad seoses võimaliku säästuga, mida võiks avaliku sektori kulutuste osas saavutada pilvandmetöötluse kasutamisel selles sektoris, eelkõige uute hankemudelite kehtestamise kaudu.

PARLAMENDIKOMISJONIS TOIMUNUD LÕPPHÄÄLETUSE TULEMUS

Vastuvõtmise kuupäev	30.5.2013
Lõpphääletuse tulemus	+: 33 -: 0 0: 2
Lõpphääletuse ajal kohal olnud liikmed	Claudette Abela Baldacchino, Pablo Arias Echeverría, Adam Bielan, Preslav Borissov, Jorgo Chatzimarkakis, Birgit Collin-Langen, Lara Comi, Anna Maria Corazza Bildt, Cornelis de Jong, Vicente Miguel Garcés Ramón, Evelyne Gebhardt, Małgorzata Handzlik, Stanimir Ilchev, Sandra Kalniete, Edvard Kožušník, Toine Manders, Hans-Peter Mayer, Sirpa Pietikäinen, Phil Prendergast, Mitro Repo, Zuzana Roithová, Heide Rühle, Christel Schaldemose, Catherine Stihler, Róza Gräfin von Thun und Hohenstein, Barbara Weiler
Lõpphääletuse ajal kohal olnud asendusliige/asendusliikmed	Jürgen Creutzmann, Ashley Fox, Ildikó Gáll-Pelcz, Anna Hedh, Roberta Metsola, Marc Tarabella, Kyriacos Triantaphyllides, Sabine Verheyen, Josef Weidenholzer