



ЕВРОПЕЙСКИ ПАРЛАМЕНТ

2009 - 2014

Комисия по вътрешния пазар и защита на потребителите

2013/2080(INI)

9.9.2013

СТАНОВИЩЕ

на комисията по вътрешния пазар и защита на потребителите

на вниманието на комисията по промишленост, изследвания и енергетика

относно доклада за изпълнението относно регулаторната рамка в областта на електронните комуникации
(2013/2080(INI))

Докладчик: Малкълм Харбър

PA_NonLeg

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Комисията по вътрешния пазар и защита на потребителите приканва водещата комисия по промишленост, изследвания и енергетика да включи в предложението за резолюция, което ще приеме, следните предложения:

- А. споделя мнението, че всички проблеми, посочени в доклада, следва да се разгледат в контекста на всеобхватен преглед на цялата рамка, включително Директивата за универсалната услуга, а не поотделно, както и че такъв преглед следва да се основава на широки консултации и задълбочен анализ, и че е наложително Комисията да се заеме със следващия преглед на рамката сега, за да се даде възможност за подобаващ дебат през следващия законодателен мандат;
- Б. споделя становището, че въпреки осъществения напредък Европейският съюз не прави особено големи стъпки към постигането на целите на Програмата в областта на цифровите технологии за Европа във връзка с ширококоловия достъп в рамките на определения график;
 - 1. призовава държавите членки да отдадат много по-голям приоритет на потребителските аспекти на електронните комуникации; подчертава, че добре функциониращите пазари с добре информирани и уверени потребители са гръбнакът на пазара на ЕС;
 - 2. подчертава, че тъй като потребителите все по-често избират пакетни договори, обхващащи множество услуги, е от особено значение да се прилагат стриктно преддоговорните задължения и съществуващите договорни задължения за актуализиране на информацията;
 - 3. подчертава важността на засилените изисквания за информиране на потребителите относно ограниченията във връзка с услугите, субсидиите за устройствата и управлението на трафика и призовава държавите членки и Комисията последователно да прилагат забраната върху подвеждащата реклама;
 - 4. подчертава, че управлението на трафика крие възможности за антиконкурентно и дискриминационно поведение; ето защо призовава държавите членки да предотвратят всякакво нарушение на неутралността на мрежите;
 - 5. подчертава, че определянето на приоритет при осигуряване на качество открай докрай на услугата, наред с традиционните мрежови услуги без гарантирана доставка или гарантирано качество на нивото на услугата или приоритет, би могло да навреди на принципа на неутралност на мрежите призовава Комисията и регулаторните органи да наблюдават тези тенденции и по целесъобразност да прилагат инструментите относно свързаните с качеството на услугата задължения, посочени в член 22 от Директива 2002/22/ЕО относно универсалната услуга и правата на потребителите във връзка с електронните съобщителни мрежи и услуги, както и при необходимост, да разгледат възможността за допълнителни законодателни мерки на ЕС;

6. подчертава, че обвързването в пакет на съдържание може да бъде пречка за смяна на доставчика, и изисква от Комисията и от Органа на европейските регулатори в областта на електронните съобщения (ОЕРЕС) да разгледат потенциалните антиконкурентни аспекти във връзка с това обвързване;
7. отбелязва, че съществуват случаи, в които доставчиците са ограничили функциите във връзка с модемните възможности (чрез които мобилен телефон може да бъде използван като маршрутизатор/точка за безжичен достъп до интернет) на мобилните телефони на потребителите, докато в същото време потребителският договор посочва безгранично използване на данни; ето защо призовава Комисията и ОЕРЕС да проучат възможните аспекти на подвеждащата реклама и необходимостта от по-голяма яснота в това отношение;
8. отбелязва значението на комутацията и улесняването на преносимостта на номерата на един динамичен пазар, прозрачността на договорите и предоставянето на информация на потребителите относно промени в тях; изразява съжаление, че целите във връзка с преносимостта не се осъществяват, и призовава за действия от страна на Комисията и на ОЕРЕС;
9. подкрепя държавите членки, които са приложили засилени изисквания за равностоен достъп на потребители с увреждания, и призовава всички държави членки да последват техния пример; призовава ОЕРЕС за насърчаване по по-ефективен начин на разпоредбите и достъпа на потребители с увреждания;
10. отбелязва, че разпоредбите, позволяващи на националните регулаторни органи да се намесват с цел налагане на качество на услугите в случай на антиконкурентно блокиране на услуги или ограничения, в съчетание с подобрена договорна прозрачност, са мощни инструменти, за да се гарантира, че потребителите имат достъп до избраните от тях услуги и ги използват;
11. поздравява всички държави членки относно прилагането на общ телефонен номер 112 при спешни случаи; призовава за подобрения по отношение на времето за реагиране във връзка с местоположението на повикващата страна; подчертава, че няколко държави членки вече са изготвили технологии, осигуряващи моментално установяване на местоположението на обаждачата се страна;
12. приветства работата на Комисията за практическото прилагане на номера, започващи със 116, и по-специално на горещата линия за съобщаване за изчезнали деца (116000); призовава за по-добро популяризиране на тези номера от Комисията;
13. отбелязва, че Комисията се е отказала от своите амбиции за общоевропейска телефонна номерационна система;
14. подчертава значителния напредък, постигнат в осигуряването на входящ универсален широколентов достъп, като същевременно отбелязва, че той не е еднакъв навсякъде; насърчава държавите членки да осъществят целите на програмата в областта на цифровите технологии чрез стимулиране на частни и разгръщане на публични инвестиции в нов мрежови капацитет;

15. подчертава, че с цел насърчаване на иновациите, увеличаване на потребителския избор, намаляване на разходите и повишаване на ефикасността при разгръщането на високоскоростна електронна съобщителна инфраструктура, е наложително проучването и предлагането на потребителите на микс от различни мерки и всички налични технологии, така че да се избегне влошаване на услугата, блокиране на достъпа и забавяне на мрежовия трафик;
16. подчертава, че увеличаващият се обем данни, ограниченото наличие на спектърни ресурси и конвергенцията на технологии, оборудване и съдържание изискват интелигентно управление на трафика на данни и различни методи на разпространение, като например сътрудничество между цифрови мрежи за наземно радиоразпръскване и безжични широколентови мрежи.

РЕЗУЛТАТ ОТ ОКОНЧАТЕЛНОТО ГЛАСУВАНЕ В КОМИСИЯ

Дата на приемане	5.9.2013 г.
Резултат от окончателното гласуване	+: 25 -: 1 0: 0
Членове, присъствали на окончателното гласуване	Claudette Abela Baldacchino, Adam Bielan, Преслав Борисов, Birgit Collin-Langen, Malcolm Harbour, Philippe Juvin, Franz Obermayr, Sirpa Pietikäinen, Phil Prendergast, Zuzana Roithová, Heide Rühle, Andreas Schwab, Catherine Stihler, Emilie Turunen, Barbara Weiler
Заместник(ци), присъствал(и) на окончателното гласуване	Ildikó Gáll-Pelcz, Liem Hoang Ngoc, María Irigoyen Pérez, Pier Antonio Panzeri, Olle Schmidt, Olga Sehnalová, Marc Tarabella, Wim van de Camp, Patricia van der Kammen
Заместник(ци) (чл. 187, пар. 2), присъствал(и) на окончателното гласуване	Małgorzata Handzlik, Cornelis de Jong