



EVROPSKÝ PARLAMENT

2009 - 2014

---

*Výbor pro vnitřní trh a ochranu spotřebitelů*

---

**2013/2080(INI)**

9. 9. 2013

## **STANOVISKO**

Výboru pro vnitřní trh a ochranu spotřebitelů

pro Výbor pro průmysl, výzkum a energetiku

o zprávě o provádění regulačního rámce pro elektronické komunikace  
(2013/2080(INI))

Navrhovatel: Malcolm Harbour

PA\_NonLeg

## NÁVRHY

Výbor pro vnitřní trh a ochranu spotřebitelů vyzývá Výbor pro průmysl, výzkum a energetiku jako věcně příslušný výbor, aby do svého návrhu usnesení začlenil tyto návrhy:

- A. sdílí názor, že veškeré otázky, na něž zpráva poukazuje, by bylo třeba řešit v souvislosti se souhrnným přezkumem celého rámce, včetně směrnice o univerzální službě, a ne izolovaně, a že by takový přezkum měl být založen na široké konzultaci a zevrubné analýze, a že by Komise měla nyní zahájit příští přezkum tohoto rámce s cílem umožnit o něm řádnou diskusi během příštího volebního období,
- B. sdílí názor, že navzdory dosaženému pokroku se Evropské unii daří ve stanovené časové lhůtě činit pouze malé pokroky v plnění cílů Digitální agendy týkajících se širokopásmového připojení;
  - 1. vyzývá členské státy, aby dali spotřebitelským aspektům elektronických komunikací mnohem vyšší prioritu; zdůrazňuje, že řádně fungující trhy s dobře informovanými a sebevědomými spotřebiteli jsou základem trhu EU;
  - 2. zdůrazňuje, že vzhledem k tomu, že si spotřebitelé stále více volí smlouvy v podobě „balíčků“ pokrývající vícere služby, je zvláště důležité, aby se přísně vymáhalo poskytování informací před uzavřením smlouvy i požadavky na aktualizaci informací u stávajících smluv;
  - 3. zdůrazňuje, že je důležité posílit požadavky na informovanost spotřebitele ohledně omezení služeb, poskytování dotovaných zařízení a řízení provozu, a vyzývá členské státy a Komisi, aby soudržně prosazovaly zákaz klamavé reklamy;
  - 4. zdůrazňuje, že v řízení provozu se skrývá potenciál diskriminačního chování porušujícího pravidla hospodářské soutěže, a proto vyzývá členské státy, aby zabránily jakémukoli porušení neutrality sítí;
  - 5. zdůrazňuje, že upřednostňování tzv. kvality konec-konec („end to end“) vedle způsobu práce sítě, při němž se nepoužívá systém záruk doručení dat – tzv. „best effort delivery“, by mohly ohrozit neutralitu sítí; vyzývá Komisi a regulační orgány, aby tyto trendy monitorovaly a případně využily nástroje na prosazení povinnosti poskytovat kvalitní služby stanovené v článku 22 směrnice 2002/22/ES o univerzální službě a právech uživatelů týkajících se sítí a služeb elektronických komunikací, a v případě potřeby zvážily další legislativní opatření EU;
  - 6. zdůrazňuje, že vytváření balíčků služeb může být na překážku změně operátora a žádá Komisi a Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací (BEREC), aby přezkoumaly možné aspekty narušování hospodářské soutěže, o něž se v tomto případě jedná;
  - 7. konstatuje, že dochází k případům, kdy operátoři omezili navazující funkce (spočívající v tom, že mobilní telefon může být použit jako router nebo přístupový bod) telefonů spotřebitelů ačkoli je ve smlouvě se spotřebitelem stanoveno neomezené využívání dat;

žádá proto Komisi a sdružení BEREC, aby se v této souvislosti zabývaly možnými aspekty klamavé reklamy a potřebou větší jasnosti v tomto ohledu;

8. konstatuje důležitost změny a snadné přenositelnosti čísel na dynamickém trhu, transparentnost smluv a informovanost spotřebitelů ohledně změn smlouvy; lituje, že není dosahováno cílů přenositelnosti a vyzývá Komisi a BEREC, aby podnikly v tomto směru příslušné kroky;
9. podporuje členské státy, které zavedly posílené požadavky na ekvivalentní přístup pro uživatele s postižením a vyzývá všechny členské státy, aby následovaly jejich příkladu; vyzývá BEREC, aby více podpořilo příslušná ustanovení ve prospěch osob s postižením a jejich lepší přístup ke službám;
10. konstatuje, že ustanovení umožňující vnitrostátním regulačním orgánům zasáhnout pro udržení kvality služeb v případě blokování nebo zúžení služeb s cílem omezit konkurenci, spolu s lepší transparentností smluv, jsou mocnými nástroji pro zajištění toho, aby měli spotřebitelé přístup ke všem službám, jež si zvolí, a mohli tyto služby využívat;
11. doporučuje všem členským státům, aby zavedly společné nouzové číslo 112; vyzývá ke zlepšení ohledně rychlosti zjištění polohy volajícího; upozorňuje, na to, že několik členských států již zavedly technologie umožňující rychlou lokalizaci volajícího;
12. vítá práci Komise, pokud jde o praktické zavádění čísel s předčíslem 116, zejména horkou linku pro pohřešované děti; vyzývá Komisi, aby tato čísla více prosazovala;
13. konstatuje, že se Komise vzdala svých ambicí ohledně celoevropského systému telefonních čísel;
14. zdůrazňuje, že došlo ke značnému pokroku při poskytování základního všeobecného přístupu k širokopásmovému připojení, jež bylo, jak konstatuje, až dosud velmi nerovnoměrné; vybízí členské státy, aby splnily cíle digitální agendy podněcením soukromých a vynaložením veřejných investic do nových síťových kapacit;
15. zdůrazňuje, že pro podporu inovací, zvýšení možnosti volby spotřebitelů, snížení nákladů a zvýšení účinnosti při šíření vysokorychlostní infrastruktury elektronické komunikace by měla být prozkoumána a spotřebitelům nabídnuta kombinace různých opatření a všech dostupných technologií, aby se předešlo zhoršování služby, blokování přístupu a zpomalení síťového provozu;
16. zdůrazňuje, že rostoucí objem dat, omezená dostupnost frekvencí a sblížování technologií, zařízení a obsahu vyžadují inteligentní řízení datového provozu a různé metody šíření, jako je spolupráce mezi sítěmi pro digitální pozemní vysílání a širokopásmovými bezdrátovými sítěmi.

## VÝSLEDEK KONEČNÉHO HLASOVÁNÍ VE VÝBORU

<b>Datum přijetí</b>	5.9.2013
<b>Výsledek konečného hlasování</b>	+: 25 -: 1 0: 0
<b>Členové přítomní při konečném hlasování</b>	Claudette Abela Baldacchino, Adam Bielan, Preslav Borissov, Birgit Collin-Langen, Malcolm Harbour, Philippe Juvin, Franz Obermayr, Sirpa Pietikäinen, Phil Prendergast, Zuzana Roithová, Heide Rühle, Andreas Schwab, Catherine Stihler, Emilie Turunen, Barbara Weiler
<b>Náhradník(ci) přítomný(i) při konečném hlasování</b>	Ildikó Gáll-Pelcz, Liem Hoang Ngoc, María Irigoyen Pérez, Pier Antonio Panzeri, Olle Schmidt, Olga Sehnalová, Marc Tarabella, Wim van de Camp, Patricia van der Kammen
<b>Náhradník(ci) (čl. 187 odst. 2) přítomný(i) při konečném hlasování</b>	Małgorzata Handzlik, Cornelis de Jong