



Odbor za unutarnje tržište i zaštitu potrošača

2016/2062(INI)

18.7.2016

MIŠLJENJE

Odbora za unutarnje tržište i zaštitu potrošača

upućeno Odboru za promet i turizam

o strategiji zrakoplovstva za Europu
(2016/2062(INI))

Izvjestiteljica za mišljenje: Anneleen Van Bossuyt

PA_NonLeg

PRIJEDLOZI

Odbor za unutarnje tržište i zaštitu potrošača poziva Odbor za promet i turizam da kao nadležni odbor u prijedlog rezolucije koji će usvojiti uvrsti sljedeće prijedloge:

1. pozdravlja uvrštavanje posebnog dijela o potrošačima u strategiju zrakoplovstva koju je izradila Komisija; prima na znanje da se mnoga prava koja vrijede za potrošače koji rezerviraju putovanje i dalje temelje na horizontalnom zakonodavstvu o zaštiti potrošača; stoga smatra da bi se pri provjeri prikladnosti pravne stečevine u području zaštite potrošača to trebalo uzeti u obzir;
2. priznaje važnost sektora zrakoplovstva kao pokretača rasta, zapošljavanja i novih poslovnih mogućnosti za europsko gospodarstvo te njegovu ključnu ulogu u mobilnosti robe, ljudi i usluga na unutarnjem tržištu;
3. priznaje važnost sektora zrakoplovstva u europskoj zrakoplovnoj industriji koja je vodeća u svijetu po proizvodnji civilnih zrakoplova i zapošljava više od 500 000 osoba u EU-u;
4. prepoznaje prednosti dobivene liberalizacijom zračnog prometa u EU-u i stvaranjem jedinstvenog tržišta za putničke usluge u zračnom prometu;
5. žali zbog fragmentiranosti zračnog prostora Europske unije koja prema procjenama Komisije stvara troškove u iznosu od 5 milijardi EUR i prije svega prouzročuje kašnjenja za putnike;
6. žali zbog činjenice da u Vijeću još nije postignut dogovor u pogledu Uredbe o pravima putnika (revizija Uredbe (EZ) br. 261/2004) u vezi s kojom je Parlament u travnju 2014. predstavio izvješće; pozdravlja odluku Komisije da se koristi smjernicama za tumačenje za postojeća pravila, no smatra da je potrebno usvojiti revidiranu Uredbu 261/2004 kako bi se postigla pravna sigurnost za potrošače i zrakoplovnu industriju i kako bi se riješile rupe u sadašnjem zakonodavstvu; ističe da bi jačanje prava potrošača trebalo biti jedan od glavnih ciljeva strategije zrakoplovstva i svake reforme propisa u zračnom prometu;
7. podsjeća na provjeru internetskih stranica za usluge putovanja diljem Unije koju su 2013. proveli Komisija i nacionalna tijela za provedbu zakonodavstva; napominje da su tijekom te provjere na više od dvije trećine pregledanih stranica otkriveni veliki problemi, a odnosili su se na sljedeće: nisu bili navedeni obvezni podaci za kontakt; nisu postojale upute za podnošenje pritužbe; nije bilo jasno je li pritužba zaprimljena ili je izostao odgovor; doplate na cijenu, kao što su naknade za prijevoz prtljage i osiguranje, kao ni uvjeti otkazivanja ili promjene rezervacije, nisu se pojavljivali kao mogućnost za odabir; ukupna cijena nije se prikazivala odmah;
8. stoga poziva Komisiju da provede daljnja istraživanja o razvoju digitalnog tržišta putovanja kako bi se utvrdile politike kojima se mogu zajamčiti ravnopravni uvjeti za sve putničke agencije i zaštititi potrošači tako da se osigura transparentnost i neutralnost dok traže, planiraju i rezerviraju putničke proizvode i usluge;
9. prima na znanje napredak postignut nakon provjere, pri čemu je 191 internetska stranica ažurirana u roku od 12 mjeseci, a na ostalima je taj postupak u tijeku;

10. ističe da javno savjetovanje provedeno prije donošenja strategije o zrakoplovstvu pokazuje da se potrošači i dalje suočavaju s problemima pri rezerviranju putovanja avionom i registraciji putnika putem interneta; poziva Komisiju da sveobuhvatnije izvijesti o napretku postignutom pri usklađivanju internetskih stranica za putovanja s pravom EU-a te o svojim budućim planovima za provedbu zakonodavstva u tom području bilo da je riječ o internetskoj bilo o klasičnoj prodaji avionskih karata;
11. poziva Europsku komisiju da općenito pojača kontrolu zračnih prijevoznika, a posebno tzv. „low-cost” prijevoznika, kako bi zajamčila da poštuju pravo Unije u pogledu prava putnika i sigurnosti zračnog prometa;
12. naglašava da je važno zajamčiti usklađenost internetskih stranica i aplikacija za putovanja s pravom EU-a, a posebno s onim o pravima potrošača, jer je 2015. rezervacija putovanja i smještaja za odmor činila 52 % ukupne kupovine preko interneta, a povjerenje potrošača u sektor i pojačano povjerenje u internetsko okružje ključni su za razvoj malih i srednjih poduzeća u turističkoj industriji; smatra da se potrošačima koji se koriste internetskim stranicama moraju davati točne informacije i da ih se ne smije zavaravati te da poduzeća moraju poduzeti potrebne mjere kako bi zaštitila potrošače i pružatelje usluga u pogledu sigurnosti i zaštite;
13. podsjeća na važnost zaštite i djelotvorne provedbe, i na internetu i izvan interneta, prava potrošača koji rezerviraju i koriste usluge putovanja, među kojima su i osobe s invaliditetom ili ograničenom mobilnošću, kad je riječ o pristupu, pomoći i dostupnosti informacija;
14. pozdravlja konačni sporazum i donošenje Direktive o putovanjima u paket aranžmanima; smatra da će nova pravila biti od velike koristi za potrošače koji na taj način namjeravaju platiti putovanje i s njim povezane usluge.
15. ponavlja svoju predanost visokim standardima sigurnosti i zaštite u zračnom prijevozu i u zračnim lukama; pozdravlja to što se razmatra koncept sigurnosti na jednom mjestu, kao i namjeru Komisije da promiče usvajanje tog koncepta kod najvažnijih trgovinskih partnera; nadalje, podupire nastojanja Komisije da zadrži te visoke standarde te istodobno korištenjem novih tehnologija smanji opterećenje prouzročeno sigurnosnim kontrolama;
16. pozdravlja znatno povećanje povezanosti zračnih luka u EU-u posljednjih deset godina; izražava žaljenje zbog činjenice da su neke regije još uvijek slabo povezane i da se potrošači u slabije povezanim gradovima, regijama i državama stoga nalaze u konkurentski lošijem položaju u odnosu na one povezane preko velikih prometnih središta; mišljenja je da bi u okviru strategije zrakoplovstva posebnu pozornost trebalo posvetiti lošije povezanim regijama i manjim zračnim lukama, posebno u najudaljenijim i slabije naseljenim regijama, te da bi trebalo uzeti u obzir zaključke Europskog revizorskog suda donesene u tom području¹; ističe da je potrebno revidirati Direktivu o naknadama zračnih luka i apelira na Komisiju da procijeni negativni utjecaj trenutnih naknada u zrakoplovstvu;
17. poziva Komisiju da ocijeni ispravnost praksi u skladu s kojima potrošači moraju plaćati

¹ „Infrastruktura zračnih luka koju je financirao EU: uloženi novcem ostvarena je mala vrijednost”, Europski revizorski sud (21/2014)

visoke naknade za prtljagu ili uslugu izdavanja karte ako se ne rezerviraju prije prijave za let ili dolaska na izlaz prema zrakoplovu;

18. pozdravlja ambicioznost Komisije u pogledu jačanja regulatorne odgovornosti Europske agencije za sigurnost zračnog prometa; naglašava da aspekt sigurnosti i zaštite mora biti u središtu svih napora u cilju jačanja uspješnosti i učinkovitosti jedinstvenog europskog tržišta zrakoplovstva kako bi se zajamčili održanje povjerenja potrošača i globalna konkurentnost sektora zrakoplovstva EU-a; ističe da su potrebne djelotvorne, razmjerne i odvraćajuće kazne kako bi se ostvarila kultura poštovanja pravila i visoki standardi sigurnosti i zaštite u cijelom sektoru zrakoplovstva EU-a;
19. podsjeća na to da potrošačima uvijek mora biti dostupan određeni kanal za podnošenje pritužbi trgovcima i za traženje povrata novca; smatra da bi taj kanal trebao biti dostupan na način koji potrošače neće odvratiti od ostvarivanja njihovih prava i da bi potrošači trebali biti jasno upućeni na njega; poziva Komisiju da usko surađuje s nacionalnim tijelima za provedbu zakona kako bi se zajamčilo da trgovci poštuju te zahtjeve;
20. prepoznaje potencijal upotrebe bespilotnih letjelica koja se sve brže širi, ali smatra da su sigurnost i zaštita putnika na prvom mjestu te stoga apelira na Komisiju da uspostavi odgovarajući okvir kako bi se zajamčila sigurna upotreba bespilotnih letjelica u EU-u;
21. zahtijeva da Komisija pruži dodatne informacije o mjerama koje namjerava poduzeti u vezi s internetskim stranicama za usporedbu cijena usluga u zračnom prijevozu koje mogu biti nepovoljne za potrošače ako se prikazuju nepošteno tako da se prednost daje na temelju poslovnih dogovora;
22. naglašava da bi zrakoplovne agencije i prijevoznici na svojim internetskim stranicama i elektroničkim kartama trebali promovirati europski broj za hitne službe 112;
23. naglašava važnost održavanja visokih standarda i koordiniranog pristupa među državama članicama u područjima povezanim sa sektorom zrakoplovstva, kao što su turizam, zapošljavanje, politika za zaštitu potrošača i okoliš, a također i u vezi sa smanjenjem buke i kakvoćom zraka.

**REZULTAT KONAČNOG GLASOVANJA
U ODBORU KOJI DAJE MIŠLJENJE**

Datum usvajanja	14.7.2016
Rezultat konačnog glasovanja	+: 31 -: 0 0: 2
Zastupnici nazočni na konačnom glasovanju	Carlos Coelho, Sergio Gaetano Cofferati, Nicola Danti, Vicky Ford, Ildikó Gáll-Pelcz, Evelyne Gebhardt, Maria Grapini, Sergio Gutiérrez Prieto, Robert Jarosław Iwaszkiewicz, Liisa Jaakonsaari, Jiří Maštálka, Eva Paunova, Jiří Pospíšil, Virginie Rozière, Christel Schaldemose, Andreas Schwab, Olga Sehnalová, Ivan Štefanec, Catherine Stihler, Richard Sulík, Róza Gräfin von Thun und Hohenstein, Mylène Troszczynski, Anneleen Van Bossuyt, Marco Zullo
Zamjenici nazočni na konačnom glasovanju	Jan Philipp Albrecht, Pascal Arimont, Kaja Kallas, Julia Reda, Ulrike Trebesius, Lambert van Nistelrooij, Kerstin Westphal
Zamjenici nazočni na konačnom glasovanju prema čl. 200. st. 2.	Gesine Meissner, Lieve Wierinck