



Komisja Rynku Wewnętrznego i Ochrony Konsumentów

2016/2062(INI)

18.7.2016

OPINIA

Komisji Rynku Wewnętrznego i Ochrony Konsumentów

dla Komisji Transportu i Turystyki

w sprawie europejskiej strategii w dziedzinie lotnictwa
(2016/2062(INI))

Sprawozdawczyni komisji opiniodawczej: Anneleen Van Bossuyt

PA_NonLeg

WSKAZÓWKI

Komisja Rynku Wewnętrznego i Ochrony Konsumentów zwraca się do Komisji Transportu i Turystyki, jako komisji przedmiotowo właściwej, o uwzględnienie w końcowym tekście projektu rezolucji następujących wskazówek:

1. przyjmuje z zadowoleniem włączenie do strategii Komisji w dziedzinie lotnictwa specjalnej sekcji poświęconej konsumentom; zwraca uwagę, że w przypadku konsumentów rezerwujących usługi podróży wiele obowiązujących praw nadal opiera się na przepisach horyzontalnych dotyczących ochrony konsumentów; uważa w związku z powyższym, że ocena adekwatności dorobku prawnego w dziedzinie ochrony konsumentów powinna to uwzględniać;
2. uznaje istotną rolę sektora lotnictwa jako siły napędowej wzrostu, zatrudnienia i nowych możliwości biznesowych dla gospodarki europejskiej, a także zasadnicze znaczenie, jakie ma on dla mobilności towarów, osób i usług na rynku wewnętrznym;
3. uznaje znaczenie, jakie ma sektor lotnictwa dla europejskiego przemysłu aeronautycznego, który jest światowym liderem w produkcji samolotów cywilnych i zapewnia ponad 500 tysięcy miejsc pracy w UE;
4. uznaje korzyści płynące z liberalizacji transportu lotniczego w UE i stworzenia jednolitego rynku pasażerskich usług lotniczych;
5. ubolewa nad fragmentaryzacją przestrzeni powietrznej Unii Europejskiej, której koszt Komisja szacuje na 5 mld EUR rocznie i która powoduje w szczególności opóźnienia dla pasażerów;
6. z żalem zauważa, że dotychczas nie osiągnięto porozumienia w Radzie co do rozporządzenia w sprawie praw pasażerów (przegląd rozporządzenia (WE) nr 261/2004), w odniesieniu do którego Parlament przedłożył sprawozdanie w kwietniu 2014 r.; z zadowoleniem przyjmuje decyzję Komisji dotyczącą wykorzystania wytycznych interpretacyjnych do obowiązujących przepisów, jednak uważa, że przyjęcie zmienionego rozporządzenia nr 261/2004 jest konieczne do zapewnienia pewności prawa konsumentom i przemysłowi lotniczemu oraz do zaradzenia brakom w obowiązującym prawodawstwie; podkreśla, że jednym z głównych celów strategii w dziedzinie lotnictwa oraz wszelkiej reformy przepisów w zakresie lotnictwa powinno być wzmocnienie praw konsumentów;
7. przypomina o podjętej w 2013 r. przez Komisję i krajowe organy ścigania akcji kontrolnej prowadzonej na stronach internetowych oferujących usługi turystyczne w całej Unii; zwraca uwagę, że podczas tej akcji ujawniono poważne problemy na ponad dwóch trzecich sprawdzanych stron internetowych, przy czym trudności dotyczyły: nieprzedstawienia obowiązkowych danych kontaktowych, braku wskazówek dotyczących sposobu składania skarg, niepewności przyjęcia skargi lub braku odpowiedzi, niewyszczególniania dodatkowych kosztów, takich jak koszty bagażu i ubezpieczenia, ani zasad dotyczących anulowania lub zmiany rezerwacji jako rozwiązań opcjonalnych, a także niewyświetlania łącznych cen od samego początku;
8. wzywa zatem Komisję do przeprowadzenia dodatkowego badania poświęconego ewolucji

pozycji rynkowej cyfrowych platform podróży w celu określenia strategii politycznych, które zapewnią równe warunki działania biur podróży, oraz w celu ochrony konsumentów poprzez zapewnienie przejrzystości i neutralności w procesie wyszukiwania, planowania i rezerwowania produktów i usług związanych z podróżami;

9. przyznaje, że w wyniku akcji kontrolnej dokonano postępów: 191 stron internetowych zostało uaktualnionych w okresie dwunastu miesięcy, a pozostałe strony internetowe są obecnie poddawane procedurom;
10. podkreśla, że konsultacje publiczne podjęte przed ogłoszeniem strategii w dziedzinie lotnictwa wskazywały, iż konsumenci nadal napotykają trudności przy rezerwacji podróży lotniczych online lub wówczas, gdy przystępują do elektronicznej odprawy; apeluje do Komisji o pełniejsze informowanie o postępach w dostosowywaniu stron internetowych oferujących usługi turystyczne do przepisów prawa UE, a także o przyszłych planach Komisji dotyczących wzmocnienia tego obszaru, w odniesieniu do sprzedaży biletów lotniczych zarówno w internecie, jak i poza nim;
11. zwraca się do Komisji Europejskiej o nasilenie kontroli nad liniami lotniczymi ogółem, a w szczególności tanimi liniami lotniczymi, aby zapewnić przestrzeganie unijnego prawa dotyczącego praw pasażerów i bezpieczeństwa lotniczego;
12. podkreśla znaczenie dopilnowania, by strony internetowe i aplikacje oferujące usługi turystyczne przestrzegały prawa UE, w szczególności w zakresie praw konsumentów, jako że w 2015 r. rezerwacje dotyczące podróży i zakwaterowania wakacyjnego stanowiły 52 % wszystkich zakupów dokonywanych online, zaś zachęcanie klientów tego sektora oraz poprawa zaufania do usług internetowych są kluczowe dla zapewnienia dobrego rozwoju MŚP w obszarze turystyki; jest zdania, że konsumenci korzystający ze stron internetowych muszą być prawidłowo informowani i nie mogą być wprowadzani w błąd oraz, że przedsiębiorstwa muszą podjąć niezbędne działania w celu ochrony tak konsumentów, jak i podmiotów przyjmujących pod względem bezpieczeństwa;
13. wskazuje na znaczenie, jakie ma ochrona i skuteczne egzekwowanie, zarówno w internecie jak i poza nim, praw w zakresie dostępności, pomocy i dostępu do informacji przysługujących konsumentom rezerwującym i odbywającym podróże, w tym osobom niepełnosprawnym lub o ograniczonej sprawności ruchowej;
14. z zadowoleniem przyjmuje ostateczne porozumienie i przyjęcie dyrektywy w sprawie zorganizowanych podróży; uważa, że nowe przepisy przyniosą zdecydowane korzyści konsumentom pragnącym zakupić w ten sposób usługi turystyczne i powiązane;
15. podkreśla swoje przywiązanie do wysokich standardów ochrony i bezpieczeństwa, zarówno w powietrzu jak i w portach lotniczych; z zadowoleniem przyjmuje rozważania dotyczące podejścia polegającego na jednolitym obszarze ochrony oraz fakt, że Komisja zamierza wspierać przyjęcie tego podejścia z kontaktami z kluczowymi partnerami handlowymi; wspiera ponadto Komisję w zamiarze utrzymania wysokiego poziomu tych standardów przy jednoczesnym zmniejszeniu obciążenia kontrolami dzięki zastosowaniu nowych technologii;
16. wyraża zadowolenie z faktu, że w ciągu ostatnich dziesięciu lat znacznie zwiększyła się łączność między lotniskami w UE; wyraża ubolewanie w związku z faktem, że niektóre

regiony nadal nie posiadają dogodnych połączeń oraz że konsumenci z miast, regionów i krajów o gorszych połączeniach są w związku z tym w gorszej sytuacji w porównaniu z osobami korzystającymi z głównych węzłów lotniczych; uważa, że w strategii w dziedzinie lotnictwa szczególną uwagę należy poświęcić regionom o mniej rozwiniętej sieci połączeń i najmniejszym lotniskom, ze szczególnym uwzględnieniem regionów najbardziej oddalonych i słabiej zaludnionych, oraz że należy odpowiednio uwzględnić konkluzje Europejskiego Trybunału Obrachunkowego w tym obszarze¹; podkreśla potrzebę dokonania przeglądu dyrektywy w sprawie opłat lotniskowych i domaga się, by Komisja dokonała oceny negatywnych skutków stosowania obecnych opłat lotniskowych;

17. wzywa Komisję do dokonania oceny uczciwości praktyk, w związku z którymi konsumenci ponoszą wysokie koszty opłat za bagaż i usług sprzedaży biletów, które nie zostały wstępnie zarezerwowane przed przybyciem konsumenta do punktu odprawy lub bramy wejścia na pokład samolotu;
18. z zadowoleniem przyjmuje ambitne zamierzenia Komisji służące wzmocnieniu odpowiedzialności regulacyjnej Europejskiej Agencji Bezpieczeństwa Lotniczego (EASA); podkreśla, że rozważania dotyczące bezpieczeństwa muszą być kluczowym elementem wszelkich wysiłków podejmowanych w celu poprawy funkcjonowania i skuteczności jednolitego europejskiego rynku lotniczego, tak by zapewnić stałe zaufanie konsumentów oraz konkurencyjność unijnego sektora lotnictwa w skali światowej; wskazuje na potrzebę stosowania skutecznych, proporcjonalnych i odstraszających kar w celu zapewnienia kultury przestrzegania przepisów oraz wysokich norm bezpieczeństwa w całym sektorze lotniczym UE;
19. przypomina, że konsumenci muszą mieć zawsze możliwość składania skarg na przedsiębiorstwa handlowe oraz możliwość żądania rekompensaty; uważa, że możliwość ta powinna istnieć w takiej formie, by nie zniechęcać konsumentów do korzystania z przysługujących im praw, oraz że powinna zostać konsumentom szczegółowo przedstawiona; wzywa Komisję do bliskiej współpracy z krajowymi organami ścigania, aby zagwarantować przestrzeganie wymogów przez przedsiębiorstwa handlowe;
20. uznając potencjał szerzącego się szybko stosowania dronów, uważa, że bezpieczeństwo pasażerów stanowi priorytet, w związku z czym wzywa Komisję do ustanowienia odpowiednich ram prawnych w celu zapewnienia bezpiecznego korzystania z dronów w UE;
21. zwraca się do Komisji o przedstawienie dodatkowych informacji na temat planowanych działań dotyczących stron internetowych umożliwiających porównywanie cen podróży lotniczych, które to strony mogą działać na szkodę konsumentów, jeżeli będą przedstawiały informacje w nieuczciwy sposób, który zapewnia preferencyjne traktowanie na podstawie uzgodnień handlowych;
22. podkreśla, że podmioty oferujące usługi lotnicze i przewoźnicy lotniczy powinni promować na swoich stronach internetowych i biletach elektronicznych europejski numer alarmowy 112;

¹ „Infrastruktura portów lotniczych współfinansowana ze środków UE: znikome korzyści w stosunku do kosztów”, Europejski Trybunał Obrachunkowy (21/2014)

23. podkreśla znacznie utrzymanie wysokich standardów i skoordynowanego podejścia państw członkowskich do dziedzin związanych z sektorem lotnictwa, takich jak turystyka, zatrudnienie, polityka konsumencka i środowisko naturalne, w tym w zakresie ograniczenia hałasu i jakości powietrza.

**WYNIK GŁOSOWANIA KOŃCOWEGO
W KOMISJI OPINIODAWCZEJ**

| | |
|---|--|
| Data przyjęcia | 14.7.2016 |
| Wynik głosowania końcowego | +: 31 -: 0 0: 2 |
| Posłowie obecni podczas głosowania końcowego | Carlos Coelho, Sergio Gaetano Cofferati, Nicola Danti, Vicky Ford, Ildikó Gáll-Pelcz, Evelyne Gebhardt, Maria Grapini, Sergio Gutiérrez Prieto, Robert Jarosław Iwaszkiewicz, Liisa Jaakonsaari, Jiří Maštálka, Eva Paunova, Jiří Pospíšil, Virginie Rozière, Christel Schaldemose, Andreas Schwab, Olga Sehnalová, Ivan Štefanec, Catherine Stihler, Richard Sulík, Róza Gräfin von Thun und Hohenstein, Mylène Troszczynski, Anneleen Van Bossuyt, Marco Zullo |
| Zastępcy obecni podczas głosowania końcowego | Jan Philipp Albrecht, Pascal Arimont, Kaja Kallas, Julia Reda, Ulrike Trebesius, Lambert van Nistelrooij, Kerstin Westphal |
| Zastępcy (art. 200 ust. 2) obecni podczas głosowania końcowego | Gesine Meissner, Lieve Wierinck |