



2016/2062(INI)

18.7.2016

AVIZ

al Comisiei pentru piața internă și protecția consumatorilor

destinat Comisiei pentru transport și turism

referitor la o strategie în domeniul aviației pentru Europa
(2016/2062(INI))

Raportoare pentru aviz: Anneleen Van Bossuyt

SUGESTII

Comisia pentru piața internă și protecția consumatorilor recomandă Comisiei pentru transport și turism, competentă în fond, includerea următoarelor sugestii în propunerea de rezoluție ce urmează a fi adoptată:

1. salută includerea unei secțiuni speciale privind consumatorii în strategia Comisiei în domeniul aviației; observă că multe dintre drepturile aplicabile consumatorilor care își rezervă călătorii se bazează încă pe legislația orizontală privind protecția consumatorilor; consideră, prin urmare, că „verificarea adecvării” acquis-ului din domeniul protecției consumatorilor ar trebui să ia în calcul acest lucru;
2. recunoaște importanța sectorului aviației ca motor al creșterii, al ocupării forței de muncă și al noilor oportunități de afaceri pentru economia europeană, precum și rolul său esențial pentru mobilitatea bunurilor, persoanelor și serviciilor pe piața internă;
3. recunoaște importanța sectorului aviației în industria aeronautică europeană, lider mondial al producției de aeronave civile, căruia i se datorează peste 500 000 de locuri de muncă din UE;
4. recunoaște beneficiile rezultate în urma liberalizării transportului aerian în UE și ale creării pieței unice pentru serviciile aeriene de pasageri;
5. regretă fragmentarea spațiului aerian al Uniunii Europene, care implică costuri estimate la 5 miliarde EUR de către Comisie și cauzează întârzieri pentru pasageri;
6. regretă faptul că nu s-a ajuns încă la un acord în cadrul Consiliului cu privire la Regulamentul privind drepturile pasagerilor (revizuirea Regulamentului (CE) nr. 261/2004), în legătură cu care Parlamentul și-a prezentat raportul în aprilie 2014; salută decizia Comisiei de a utiliza orientări interpretative pentru actualele norme, dar consideră că adoptarea Regulamentului (CE) nr. 261/2004 revizuit este necesară pentru a asigura securitatea juridică pentru consumatori și pentru sectorul aviației, precum și pentru a elimina lacunele din legislația actuală; subliniază că consolidarea drepturilor consumatorilor ar trebui să reprezinte unul dintre principalele obiective ale strategiei aviatice și a oricărei reforme a normelor aviatice;
7. reamintește acțiunea de verificare a site-urilor web pentru servicii de călătorie de pe întreg teritoriul Uniunii, realizată în 2013 de Comisie și de organismele naționale responsabile; observă că în urma acestei acțiuni de verificare au fost descoperite probleme serioase la mai mult de două treimi din site-urile web verificate, problemele fiind legate de: nefurnizarea informațiilor obligatorii de contact, lipsa indicațiilor privind depunerea unei plângeri, incertitudini cu privire la primirea plângerii sau absența unui răspuns; costurile suplimentare, cum ar fi taxele de bagaj și asigurare, sau anularea și modificarea condițiilor de rezervare nu apar ca opțiuni explicite și neafișarea de la început a prețurilor totale;
8. solicită, prin urmare, Comisiei să efectueze cercetări privind evoluția pieței digitale în sectorul călătoriilor, pentru a identifica politicile necesare pentru asigurarea unor condiții de concurență echitabile pentru agențiile de voiaj, precum și pentru a proteja consumatorii, oferindu-le transparență și neutralitate atunci când caută, planifică și rezervă

produse și servicii de călătorie;

9. recunoaște progresele făcute după acțiunea de verificare, în urma căreia 191 de site-uri web au fost aduse la zi în 12 luni, iar alte site-uri web fac obiectul unor proceduri în curs;
10. subliniază că consultarea publică realizată înainte de elaborarea strategiei în domeniul aviației arată că încă există dificultăți cu care se confruntă consumatorii atunci când rezervă o călătorie cu avionul sau fac check-in online; invită Comisia să prezinte un raport mai detaliat al progreselor înregistrate pentru aducerea site-urilor web pentru călătorii în conformitate cu legislația UE și al planurilor sale viitoare privind punerea în aplicare a legislației în acest domeniu, în ceea ce privește vânzarea de bilete de avion, atât online, cât și offline;
11. invită Comisia să intensifice controalele asupra companiilor aeriene în general și asupra companiilor aeriene low-cost în special, pentru a se asigura că acestea respectă legislația UE privind drepturile pasagerilor și siguranța aviației;
12. subliniază importanța asigurării respectării dreptului UE de către site-urile internet și aplicațiile de călătorie, în special legislația UE privind drepturile consumatorilor, întrucât în 2015 rezervările de călătorii și vacanțe rezervările au reprezentat 52 % din totalul achizițiilor online, iar încrederea consumatorilor în acest sector și creșterea încrederii în mediul online sunt esențiale pentru dezvoltarea IMM-urilor din domeniul turismului; consideră că consumatorii care folosesc site-urile trebuie să fie corect informați și să nu fie induși în eroare și că întreprinderile trebuie să ia măsurile necesare pentru a proteja consumatorii și gazdele în ceea ce privește siguranța și securitatea;
13. subliniază importanța protecției și asigurării respectării, atât online, cât și offline, a drepturilor consumatorilor care rezervă călătorii și care călătoresc, inclusiv ale persoanelor cu dizabilități și cu mobilitate redusă, în ceea ce privește accesibilitatea, asistența și accesul la informații;
14. salută acordul final și adoptarea Directivei privind pachetele de servicii pentru călătorii; consideră că noile norme vor aduce beneficii semnificative consumatorilor care doresc să achiziționeze pe această cale servicii de călătorie sau servicii conexe;
15. își reiterează angajamentul pentru instituirea unor standarde înalte de securitate și siguranță aerienne și aeroportuare; salută luarea în considerare a ideii „controlului unic de securitate” și intenția Comisiei de a promova adoptarea acestei abordări la principalii săi parteneri comerciali; susține, de asemenea, intenția Comisiei de a menține aceste standarde ridicate, reducând însă complicațiile controalelor de securitate prin utilizarea noilor tehnologii;
16. salută creșterea semnificativă a conectivității aeroporturilor din UE în ultimii 10 de ani; regretă faptul că unele regiuni sunt încă slab deservite și că consumatorii din orașele, regiunile și țările mai puțin conectate se confruntă, prin urmare, cu un dezavantaj concurențial în comparație cu cele mai conectate prin nodurile de trafic majore; consideră că ar trebui acordată o atenție deosebită, în Strategia în domeniul aviației, regiunilor care dispun de mai puține conexiuni și aeroporturilor mai mici, în special din regiunile mai puțin populate și cele ultraperiferice, precum și că ar trebui să se țină seama de concluziile

Curții Europene de Conturi în acest domeniu¹; subliniază necesitatea de a revizui Directiva privind taxele de aeroport și invită insistent Comisia să evalueze impactul negativ al actualelor taxe din sectorul aviației;

17. invită Comisia să evalueze corectitudinea practicilor prin care consumatorilor li se impun taxe semnificative pentru bagaje și pentru serviciile de emiteră a biletelor atunci când acestea nu sunt rezervate înainte de înregistrare sau de sosirea la poarta de îmbarcare;
18. salută ambiția Comisiei de a consolida responsabilitatea în materie de reglementare a Agenției Europene de Siguranță a Aviației (AESA); subliniază că considerentele legate de siguranță și securitate trebuie să se afle în centrul tuturor eforturilor de îmbunătățire a performanței și eficienței pieței unice europene în domeniul aviației, pentru a asigura menținerea încrederii consumatorilor și competitivitatea sectorului aviației al UE la nivel mondial; subliniază că este necesar să existe sancțiuni eficace, proporționale și disuasive, pentru a asigura o cultură a respectării și standarde ridicate de siguranță și securitate în sectorul aviației din UE;
19. reamintește că consumatorii trebuie să dispună întotdeauna de o modalitate de a adresa reclamații comercianților și de a solicita rambursări; consideră că această metodă ar trebui să fie disponibilă într-o manieră care nu îi descurajează pe consumatori să își exercite drepturile și ar trebui să fie indicată în mod clar consumatorilor; invită Comisia să colaboreze îndeaproape cu organismele naționale de aplicare a legii pentru a asigura respectarea de către comercianți a acestor cerințe;
20. consideră că - recunoscând totodată potențialul utilizării dronelor, în rapidă expansiune - siguranța și securitatea pasagerilor constituie o prioritate și solicită insistent, prin urmare, Comisiei să instituie un cadru adecvat pentru utilizării în siguranță a dronelor pe teritoriul UE;
21. solicită Comisiei să ofere mai multe informații privind măsurile pe care le preconizează în privința site-urilor web de comparare a prețurilor călătoriilor cu avionul, care pot aduce prejudicii consumatorilor dacă sunt prezentate în mod incorect, aplicând tratamente preferențiale pe baza unor acorduri comerciale;
22. subliniază că este necesar ca agențiile și operatorii aerieni să promoveze numărul european pentru apeluri de urgență 112 pe site-urile lor de internet și pe biletele electronice;
23. subliniază importanța menținerii unor standarde înalte și a unei abordări coordonate între statele membre în domenii legate de sectorul aviației, cum ar fi turismul, ocuparea forței de muncă, politica de protecție a consumatorilor și mediul, inclusiv în ceea ce privește reducerea poluării sonore și calitatea aerului;

¹ „Infrastructuri aeroportuare finanțate de UE: o rentabilitate scăzută”, Curtea de Conturi Europeană (21/2014)

**REZULTATUL VOTULUI FINAL
ÎN COMISIA SESIZATĂ PENTRU AVIZ**

Data adoptării	14.7.2016
Rezultatul votului final	+: 31 -: 0 0: 2
Membri titulari prezenți la votul final	Carlos Coelho, Sergio Gaetano Cofferati, Nicola Danti, Vicky Ford, Ildikó Gáll-Pelcz, Evelyne Gebhardt, Maria Grapini, Sergio Gutiérrez Prieto, Robert Jarosław Iwaszkiewicz, Liisa Jaakonsaari, Jiří Maštálka, Eva Paunova, Jiří Pospíšil, Virginie Rozière, Christel Schaldemose, Andreas Schwab, Olga Sehnalová, Ivan Štefanec, Catherine Stihler, Richard Sulík, Róza Gräfin von Thun und Hohenstein, Mylène Troszczynski, Anneleen Van Bossuyt, Marco Zullo
Membri supleanți prezenți la votul final	Jan Philipp Albrecht, Pascal Arimont, Kaja Kallas, Julia Reda, Ulrike Trebesius, Lambert van Nistelrooij, Kerstin Westphal
Membri supleanți (articolul 200 alineatul (2)) prezenți la votul final	Gesine Meissner, Lieve Wierinck