



Utskottet för den inre marknaden och konsumentskydd

2016/2062(INI)

18.7.2016

YTTRANDE

från utskottet för den inre marknaden och konsumentskydd

till utskottet för transport och turism

över en luftfartsstrategi för EU
(2016/2062(INI))

Föredragande av yttrande: Anneleen Van Bossuyt

PA_NonLeg

FÖRSLAG

Utskottet för den inre marknaden och konsumentskydd uppmanar utskottet för transport och turism att som ansvarigt utskott infoga följande i sitt resolutionsförslag:

1. Europaparlamentet välkomnar ett särskilt avsnitt om konsumenter i kommissionens luftfartsstrategi. Parlamentet konstaterar att för kunder som bokar resor bygger många av de tillämpliga rättigheterna fortfarande på sektorsövergripande lagar om konsumentskydd, och anser därför att man vid en kontroll av ändamålsenligheten i lagstiftningen om konsumenträttigheter bör ta hänsyn till detta.
2. Europaparlamentet erkänner luftfartssektorns betydelse som motor för tillväxt, sysselsättning och nya affärsmöjligheter för den europeiska ekonomin, samt dess avgörande roll för rörligheten för varor, tjänster och personer på den inre marknaden.
3. Europaparlamentet erkänner luftfartssektorns betydelse för den europeiska flygindustrin, som är världsledande inom tillverkning av civila luftfartyg och som står för över 500 000 arbetstillfällen i EU.
4. Europaparlamentet noterar fördelarna med liberaliseringen av lufttransporterna i EU och upprättandet av den inre marknaden för flygpassagerartjänster.
5. Europaparlamentet beklagar fragmenteringen av Europeiska unionens luftrum som enligt kommissionens uppskattning kostar 5 miljarder euro per år och framför allt orsakar förseningar för passagerarna.
6. Europaparlamentet beklagar att det fortfarande inte har nåtts någon överenskommelse i rådet om den förordning om passagerares rättigheter (översynen av förordning (EG) 261/2004) som parlamentet överlämnade sitt betänkande om i april 2014. Parlamentet välkomnar kommissionens beslut att använda sig av tolkningsriktlinjer för gällande bestämmelser, men menar att antagandet av den ändrade förordningen (EG) nr 261/2004 är nödvändigt för att skapa rättssäkerhet för konsumenterna och flygindustrin och ta itu med klyffor i den nuvarande lagstiftningen. Parlamentet betonar att ett av de främsta syftena med luftfartsstrategin och eventuella reformer av luftfartsbestämmelserna bör vara att stärka konsumenträttigheterna.
7. Europaparlamentet påminner om den granskning av resewebbplatser i unionen som kommissionen och de nationella tillsynsorganen genomförde 2013. Parlamentet konstaterar att granskningen visade att det fanns stora problem med mer än två tredjedelar av de granskade webbplatserna eftersom det inte tillhandahölls obligatoriska kontaktuppgifter, det saknades anvisningar om hur ett klagomål ska lämnas in, det rådde osäkerhet om huruvida klagomålet hade mottagits eller om det handlade om ett uteblivet svar, pristillägg såsom bagageavgifter och försäkringar eller policyerna avseende inställda flygningar och ändrade bokningar inte angavs som tillval och totalpriset inte visades från början.
8. Europaparlamentet uppmanar därför kommissionen att ytterligare undersöka utvecklingen av den digitala marknadsplatsen för resor, i syfte att kartlägga strategier för att garantera lika villkor för alla reseföretag och skydda konsumenterna genom att se till att den

information som de hittar när de söker efter, planerar för och bokar reseprodukter och resetjänster är neutral och transparent.

9. Europaparlamentet välkomnar att granskningen ledde till framsteg då 191 webbplatser förbättrades inom tolv månader och en del andra webbplatser är föremål för pågående åtgärder.
10. Europaparlamentet framhåller att det offentliga samråd som genomfördes inför antagandet av luftfartsstrategin visar att konsumenterna fortfarande har problem när de bokar flygresor eller checkar in på internet. Parlamentet uppmanar kommissionen att i större utsträckning rapportera om de framsteg som görs med att anpassa resewebbplatser till EU-lagstiftningen, samt om sina framtidsplaner för efterlevnaden inom detta område, oavsett om det handlar om försäljning av flygbiljetter på eller utanför nätet.
11. Europaparlamentet uppmanar kommissionen att skärpa kontrollen av flygbolag i allmänhet och av lågprisflygbolag i synnerhet, för att se till att de följer EU-lagstiftningen om passagerares rättigheter och flygsäkerhet.
12. Europaparlamentet understryker betydelsen av att se till att resewebbplatser och reseapplikationer respekterar EU-lagstiftningen, i synnerhet EU-lagstiftningen om konsumenters rättigheter, eftersom bokningar av resor och semesterboenden stod för 52 % av alla köp på internet under 2015 och konsumenternas förtroende för sektorn och ökat förtroende för internettjänsterna är nödvändigt för utvecklingen av små och medelstora företag inom turistnäringen. Konsumenter som använder webbsidor måste få korrekt information och får inte vilseledas, och företag måste vidta nödvändiga åtgärder för att garantera konsumenters och värdars trygghet och säkerhet.
13. Europaparlamentet påminner om vikten av att både på och utanför nätet skydda och upprätthålla rättigheterna för konsumenter som bokar och genomför resor, även personer med funktionsnedsättning eller med nedsatt rörlighet, i fråga om tillgänglighet, stöd och tillgång till information.
14. Europaparlamentet välkomnar att man har nått en slutlig överenskommelse och antagit paketresedirektivet. De nya reglerna kommer att ge tydliga fördelar för konsumenter som vill köpa resor och tillhörande tjänster på detta sätt.
15. Europaparlamentet upprepar sitt stöd för höga säkerhets- och skyddsnormer. Det är glädjande att kommissionen överväger en strategi med en enda säkerhetskontroll och avser att med viktiga handelspartner främja antagandet av denna strategi. Parlamentet stöder också kommissionens avsikt att hålla skydds- och säkerhetsnormerna på en hög nivå samtidigt som säkerhetskontrollerna blir mindre krångliga med hjälp av ny teknik.
16. Europaparlamentet välkomnar den kraftigt ökade sammanlänkningen mellan flygplatserna inom EU de senaste tio åren. Tyvärr är vissa regioner fortfarande dåligt trafikerade och konsumenter i städer, regioner och länder med färre förbindelser har en konkurrensnackdel jämfört med de konsumenter som har nära till större knutpunkter. Speciell uppmärksamhet bör i luftfartsstrategin ägnas åt regioner med färre förbindelser och de mindre flygplatserna, särskilt i de yttersta randområdena och i glesbygden, och

vederbörlig hänsyn bör tas till slutsatserna i revisionsrättens slutsatser på detta område¹. Direktivet om flygplatsavgifter behöver ses över och kommissionen uppmanas att bedöma de negativa konsekvenserna av gällande luftfartsavgifter.

17. Europaparlamentet uppmanar kommissionen att bedöma rimligheten i praxis där konsumenterna drabbas av betydande kostnader för bagageavgifter eller biljettservice om dessa inte har bokats innan konsumenten checkar in eller anländer till avgångsgaten.
18. Europaparlamentet välkomnar kommissionens strävan att stärka tillsynsansvaret för Europeiska unionens byrå för luftfartssäkerhet (Easa). Säkerhets- och trygghetshänsyn måste vara centralt vid alla insatser för att förbättra prestandan och effektiviteten på EU:s inre marknad för luftfart, för att säkerställa konsumenternas fortsatta förtroende för och konkurrenskraften inom EU:s luftfartssektor globalt. Parlamentet understryker behovet av effektiva, proportionella och avskräckande påföljder för att säkerställa en kultur av efterlevnad och höga trygghets- och säkerhetsnormer inom luftfartssektorn i EU.
19. Europaparlamentet påminner om att det alltid måste finnas ett sätt för konsumenterna att inte klagomål till näringsidkare och för att ansöka om ersättning. Parlamentet anser att detta ska vara möjligt på ett sätt som inte avskräcker konsumenterna från att utöva sina rättigheter och att konsumenterna ska få tydlig vägledning. Parlamentet uppmanar kommissionen att i nära samarbete med nationella tillsynsmyndigheter se till att näringsidkare uppfyller dessa krav.
20. Europaparlamentet erkänner potentialen hos den snabbt växande användningen av drönare, men menar att passagerarnas säkerhet och trygghet måste prioriteras, och uppmanar därför kommissionen att inrätta en lämplig ram för att garantera säker användning av drönare inom EU.
21. Europaparlamentet uppmanar kommissionen att ge mer information om vilka åtgärder den planerar vidta i fråga om prisjämförelsewebbplatser på flygreseområdet, som kan vara till nackdel för konsumenterna om de presenteras på ett orättvist sätt där förmånsbehandling ges enligt kommersiella arrangemang.
22. Europaparlamentet framhåller att resebyråernas återförsäljare och flygbolagen tydligt måste ange det europeiska larmnumret 112 på sina respektive webbplatser och elektroniska biljetter.
23. Europaparlamentet understryker vikten av höga standarder och samordnade strategier mellan medlemsstaterna inom områden som är relaterade till luftfarten, såsom turism, sysselsättning och konsument- och miljöpolitik, även i fråga om bullerminskande åtgärder och luftkvalitén.

¹ Revisionsrättens rapport EU-finansierad flygplatsinfrastruktur: dålig valuta för pengarna (21/2014).

RESULTAT AV SLUTOMRÖSTNINGEN I DET RÅDGIVANDE UTSKOTTET

Antagande	14.7.2016
Slutomröstning: resultat	+: 31 -: 0 0: 2
Slutomröstning: närvarande ledamöter	Carlos Coelho, Sergio Gaetano Cofferati, Nicola Danti, Vicky Ford, Ildikó Gáll-Pelcz, Evelyne Gebhardt, Maria Grapini, Sergio Gutiérrez Prieto, Robert Jarosław Iwaszkiewicz, Liisa Jaakonsaari, Jiří Maštálka, Eva Paunova, Jiří Pospíšil, Virginie Rozière, Christel Schaldemose, Andreas Schwab, Olga Sehnalová, Ivan Štefanec, Catherine Stihler, Richard Sulík, Róza Gräfin von Thun und Hohenstein, Mylène Troszczynski, Anneleen Van Bossuyt, Marco Zullo
Slutomröstning: närvarande suppleanter	Jan Philipp Albrecht, Pascal Arimont, Kaja Kallas, Julia Reda, Ulrike Trebesius, Lambert van Nistelrooij, Kerstin Westphal
Slutomröstning: närvarande suppleanter (art. 200.2)	Gesine Meissner, Lieve Wierinck