



Odbor za notranji trg in varstvo potrošnikov

2016/2056(INI)

19.7.2016

MNENJE

Odbora za notranji trg in varstvo potrošnikov

za Odbor za ekonomske in monetarne zadeve

o zeleni knjigi o maloprodajnih finančnih storitvah
(2016/2056(INI))

Pripravljaivec mnenja: Sergio Gutiérrez Prieto

PA_NonLeg

POBUDE

Odbor za notranji trg in varstvo potrošnikov poziva Odbor za ekonomske in monetarne zadeve kot pristojni odbor, da v svoj predlog resolucije vključi naslednje pobude:

1. pozdravlja pobudo Komisije, saj so možnosti za digitalizacijo, manjšo razdrobljenost trga in ozaveščanje potrošnikov odločilnega pomena za nastanek resničnega enotnega trga za maloprodajne finančne storitve;
2. se strinja s Komisijo, da pomanjkanje čezmejnih finančnih storitev vzbuja skrb in lahko škoduje interesom potrošnikov in podjetij ter ogrozi delovanje enotnega trga; podpira vsa prizadevanja, da bi našli nove načine za ponovno vzpostavitev enotnega trga za maloprodajne finančne storitve v praksi, in poziva Komisijo, naj poskrbi, da se bodo maloprodajne finančne storitve pravilno izvajale in izvrševale;
3. ugotavlja, da je še zlasti pomembno odstraniti čezmejne ovire v zavarovalniškem sektorju, da bi spodbudili ekonomijo delitve;
4. opozarja, da so bile finančne storitve, vključno z nekaterimi maloprodajnimi finančnimi storitvami, zaradi finančne krize v preteklih petih letih deležne velikih zakonodajnih ukrepov/dejavnosti, katerih namen je bil povečati pravilnost in preglednost finančnih produktov in storitev, ter da so bili nekateri zakonodajni ukrepi šele pred kratkim preneseni ali pa so še v postopku prenosa in izvajanja; spodbuja Komisijo, naj zagotovi pravilen prenos in izvajanje najnovejše zakonodaje, preuči učinek zakonodaje, povezane z maloprodajnim finančnim sektorjem, in to upošteva pri oceni potrebe po nadaljnji zakonodaji;
5. obžaluje, da se podjetja pri razvoju čezmejnih dejavnosti še vedno soočajo s številnimi težavami; poudarja navedbe v zeleni knjigi, da ovir, ki preprečujejo čezmejno prodajo maloprodajnih finančnih produktov, in pomanjkanja čezmejne prodaje ne gre pripisati toliko evropski ravni kot preprekam, ki jih ustvarjajo nacionalne zakonodaje, vključno z nacionalnimi zahtevami po vzpostavitvi strukture ali registra v državi članici potrošnika, in razdrobitev enotnega trga v nacionalne trge, ter da industrija teh ovir ne more sama odpraviti;
6. poziva Komisijo, naj podrobno preuči in analizira nacionalne in čezmejne ovire ter preostale prepreke za čezmejne operacije in uresničitev enotnega trga v finančnem sektorju, da bi opredelili razloge za obstoječo razdrobitev trga in cenovno diskriminacijo, ter ob upoštevanju svobode svobodnega sklepanja pogodb, priporoči ukrepe, ki bi jih lahko uvedli za spodbujanje finančnih institucij, naj konkurirajo zunaj nacionalnih meja in izpodbijajo veljavne nacionalne cenovne strukture;
7. poudarja, da je še zlasti zaskrbljujoče trajajoče pomanjkanje čezmejne prodaje obveznih zavarovanj avtomobilske odgovornosti za posameznike; ugotavlja, da je pomanjkanje konkurence pripeljalo do tega, da nekateri državljani EU plačujejo več kot stokrat višje premije za isto vrsto vozila; čeprav razume, da je cena odvisna od tveganj in stroškov, meni, ti dejavniki ne morejo zadovoljivo pojasniti take razdrobljenosti cen v Evropi; poziva Komisijo, naj sprejme sektorski akcijski načrt za evropski trg zavarovanj avtomobilske odgovornosti za posameznike, vključno s priporočili glede vseevropskih

pravil o jamstvenih skladih, smernicah za uporabo bonus-malus podatkov, ko se državljan EU preseli v drugo državo članico, ter drugih ukrepov, ki bi lahko bili potrebni za vzpostavitev pravega enotnega trga za avtomobilska zavarovanja;

8. pozdravlja pomemben potencial, ki ga je prinesla digitalna preobrazba finančnih storitev, tehnološka inovacija in razvoj netradicionalnih finančno-tehnoloških podjetij; ugotavlja, da ta razvoj spreminja sodelovanje trgovcev in potrošnikov; poziva Komisijo, naj oceni obstoječo evropsko zakonodajo v povezavi z digitalizacij in potrebami digitalne družbe, da zagotovi, da bo digitalizacija vsem vrstam podjetij prinesla boljši in enakopraven dostop do trga, tudi malim, srednjim in finančno-tehnološkim podjetjem, ter pošteno konkurenco med različnimi akterji, katere cilj bo ustvariti večjo izbiro za potrošnike, prispevati k znižanju cen ter večji kakovosti finančnih storitev znotraj EU in si hkrati prizadevati za višjo raven varstva potrošnikov in kibernetске varnosti;
9. ugotavlja, da na tem trgu deluje vse več novih vrst ponudnikov storitev; meni, da bi to lahko potrošnikom prineslo znatne koristi, če bi bilo povezano z ustreznim regulativnim okvirjem, katerega namen bi bil zagotoviti pošteno konkurenco in visoko raven varnosti in preglednosti;
10. meni, da bi morale imeti institucije EU na voljo ustrezne postopke za upravljanje in nadzor novih vrst finančnih produktov; opozarja, da za inovativne produkte na trgu finančnih storitev ni mogoče predvideti, kako bodo učinkovali na potrošnike, trg in ves sistem; meni, da bi morali organi v teh okoliščinah te dejavnosti ustrezno nadzorovati;
11. poudarja, da je potrebno večje zaupanje potrošnikov v finančne storitve, ki je še vedno majhno zlasti glede finančnih produktov z velikim tveganjem zaradi menjave valute, in poziva Komisijo, naj poskrbi, da se v celoti izvajajo obstoječi ukrepi za večjo finančno pismenosti in ozaveščenost, ter po potrebi uvede nove ukrepe, da potrošnikom omogoči ozaveščeno odločanje, poveča preglednost nad temi proizvodi ter odpravi potrošniške ovire za zamenjavo ponudnika in vse s tem povezane neupravičene stroške ali odstop od produkta; poudarja, da bi bilo treba obrazce za evropski standardni informacijski list ter standardne informacije o evropskem potrošniškem kreditu sistematično izročati potrošnikom, še preden sklenejo dogovor, in sicer v okviru ponudbe s predračunom in plačilnimi pogoji za kredit, posojilo ali hipoteko;
12. meni, da je mogoče z orodji za primerjavo cen in kakovosti različnih finančnih storitev bistveno izboljšati preglednost in primerljivost različnih finančnih produktov, zmanjšati razlike v ceni in s tem pomagati potrošniku, da se bolje in ozaveščeno odloča; poziva Komisijo, naj zagotovi natančnost potrebnih primerjalnih orodij, da se bodo z njimi primerjali primerljivi produkti in storitve v različnih pravnih redih, ter naj sodeluje s trgovci na drobno, malimi in srednjimi podjetji, organizacijami potrošnikov in drugimi ustreznimi deležniki, da ustvari neodvisno vseevropsko primerjalno spletno mesto za najbolj prodajane produkte finančnih storitev;
13. pozdravlja delo različnih agencij na evropski ravni na področju zaščite interesov potrošnikov v finančnem sektorju; vseeno poudarja, da morajo te agencije bolje medsebojno sodelovati, da bi povečali učinkovitost in se izognili podvajanju nalog;
14. poziva države članice, naj v celoti in čim prej prenesejo in uveljavijo direktivo o hipotekarnih kreditih, direktivo o plačilnih računih, direktivo o distribuciji zavarovanj in

direktivo o trgih finančnih instrumentov II, zlasti z upoštevanjem zahtev o obveščanju potrošnikov in zaščitnih ukrepov, ki jih vsebujejo;

15. poudarja vlogo Evropskega bančnega organa (EBA), Evropskega organa za vrednostne papirje in trge (ESMA) ter Evropskega organa za zavarovanja in poklicne pokojnine (EIOPA) pri zagotavljanju zaščite potrošnikov finančnih produktov; poziva Komisijo, naj zagotovi, da bodo ti organi neodvisni in da bodo imeli orodja, potrebna za izvajanje svojih nalog, ter obžaluje zmanjšanje proračunskih sredstev, ki mu je sledilo omejevanje njihovih delovnih programov;
16. poudarja, da bi moral vsak nov predlog Komisije temeljiti na ustreznih in točnih podatkih;
17. meni, da je potrebno takojšnje ukrepanje proti neupravičeni diskriminaciji na podlagi prebivališča, neupravičenih razlik v ceni ter nepravilne in neupravičene prakse geografskih blokad v ceni skupnih maloprodajnih finančnih proizvodov med državami članicami;
18. poudarja, da je prenosljivost proizvodov bistvenega pomena za resnično enoten trg na področju maloprodajnih finančnih storitev, zlasti kar zadeva prenosljivost pokojninskih pravic in zasebnih zdravstvenih zavarovanj; zato poziva Komisijo, naj predloži ukrepe za zagotovitev čezmejne prenosljivosti, in sicer naj v tem sektorju v vsej EU uskladi pravice in obveznosti za podjetja in potrošnike;
19. ugotavlja, da vse večje število čezmejnih transakcij povečuje povpraševanje po informacijah o osebnih finančnih podatkih, na primer o solventnosti v zasebnih sporazumih, in poudarja, da so v skladu s pravili o varstvu podatkov potrebna boljša izmenjava informacij in skupna pravila o tovrstnih izmenjavah;
20. poziva k odpravi ovir za zagotavljanje finančnih produktov in storitev na daljavo, pri čemer je treba zagotoviti visoko raven varstva in varnosti potrošnikov; pozdravlja vse bolj razširjeno uporabo elektronskega podpisa in elektronske identifikacije v okviru uredbe o elektronski identifikaciji in skrbniških storitvah in opozarja, da je treba spodbujati vzajemno priznavanje in interoperabilnost tehnik digitalne identifikacije za zasebni sektor v EU, ne da bi zmanjšali varnost obstoječih sistemov; poziva Komisijo, naj spodbuja uporabo elektronske identifikacije kot načina identifikacije na daljavo, ki izpolnjuje veljavne varnostne zahteve; poziva države članice, naj si prizadevajo, da bi elektronski podpis postal uveljavljen standard za posle s finančnimi storitvami in dogovore o njih;
21. ugotavlja, da je treba pogodbeno svobodo finančnih institucij, da svoje storitve ponujajo čez mejo, spoštovati, saj morajo ponudniki storitev še naprej imeti možnost odločanja, kateri segmenti strank in trgi sodijo v njihov poslovni model;
22. poudarja, da je pomembno imeti možnosti za alternativno in spletno reševanje sporov, zlasti čezmejnih, saj je prav učinkovito pravno varstvo ključnega pomena za delovanje enotnega trga, mala in srednja podjetja ter zaupanje potrošnikov; priporoča, da se program FIN-NET vključi v strukture alternativnega in spletnega reševanja sporov, da bi povečali njegovo učinkovitost in prizadevanja za združitev teh storitev v enotno točko za potrošnike;

23. poziva države članice, naj zagotovijo, da bodo digitalne komunikacije in prodaja, povezane z maloprodajnimi finančnimi storitvami na voljo v obliki, ki je dostopna invalidom, tudi na spletnih straneh in v formatu datotek, ki se ga prenese in natisne; podpira polno vključevanje vseh maloprodajnih finančnih storitev v področje delovanja direktive o dostopnosti proizvodov in storitev (Evropski akt o dostopnosti);
24. poziva Komisijo, naj pripravi akcijski načrt o maloprodajnih finančnih storitvah.
25. Komisijo prosi, naj oceni učinek predloga o prepovedi vseh pristojbin in dajatev, povezanih s pošiljanjem ali prejemanjem plačilnih nalogov na enotnem območju plačil v evrih ali znotraj posameznih držav članic, ter potencialne koristi za evropske potrošnike;
26. pozdravlja prizadevanja za večjo preglednost cen storitev na področju najema vozil, vključno s prodajo dopolnilnih zavarovanj in drugimi pristojbinami; poudarja, da morajo biti vse obvezne in neobvezne pristojbine in dajatve, povezane z najemom vozil, vidne za potrošnika na spletni strani podjetja za najem vozil ali primerjalni spletni strani v jasni in poudarjeni obliki; želi spomniti Komisijo, da je treba uveljaviti direktivo o nepoštenih poslovnih praksah podjetij, ter pozdravlja nedavno sprejetje novih izvedbenih smernic, ki upoštevajo tehnološke spremembe;
27. želi spomniti na delo, vloženo v uredbo o bonitetnih agencijah; poziva Komisijo, naj pregleda učinek te zakonodaje na produkte, ki se prodajajo potrošnikom na maloprodajnem trgu;
28. podpira uvedbo popolnoma prenosljivih sistemov števil banknega računa, ki bi nadomestili veljavni sistem SEPA, v katerem je potrošnik zaradi povezave med številko IBAN in kodo BIC/SWIFT vezan na eno institucijo; poziva Komisijo, naj predstavi predlog, ki bi omogočil prenosljivost števil banknih računov, pri čemer meni, da bi bilo treba prenosljivost omogočiti vsaj med institucijami znotraj posamezne države članice;

**IZID KONČNEGA GLASOVANJA
V ODBORU, ZAPROŠENEM ZA MNENJE**

Datum sprejetja	14.7.2016
Izid končnega glasovanja	+: 30 -: 1 0: 2
Poslanci, navzoči pri končnem glasovanju	Carlos Coelho, Sergio Gaetano Cofferati, Nicola Danti, Vicky Ford, Ildikó Gáll-Pelcz, Evelyne Gebhardt, Maria Grapini, Sergio Gutiérrez Prieto, Robert Jarosław Iwaszkiewicz, Liisa Jaakonsaari, Jiří Maštálka, Eva Paunova, Jiří Pospíšil, Virginie Rozière, Christel Schaldemose, Andreas Schwab, Olga Sehnalová, Ivan Štefanec, Catherine Stihler, Richard Sulík, Róza Gräfin von Thun und Hohenstein, Mylène Troszczynski, Anneleen Van Bossuyt, Marco Zullo
Namestniki, navzoči pri končnem glasovanju	Jan Philipp Albrecht, Pascal Arimont, Kaja Kallas, Julia Reda, Ulrike Trebesius, Lambert van Nistelrooij, Kerstin Westphal
Namestniki (člen 200(2)), navzoči pri končnem glasovanju	Gesine Meissner, Lieve Wierinck