



30.5.2017

AVIZ

al Comisiei pentru piața internă și protecția consumatorilor

destinat Comisiei pentru transport și turism

referitor la propunerea de regulament al Parlamentului European și al Consiliului privind serviciile de livrare transfrontalieră de colete (COM(2016)0285 – C8-0195/2016 – 2016/0149(COD))

Raportoare pentru aviz: Biljana Borzan

(*) Procedura comisiilor asociate - articolul 54 din Regulamentul de procedură

PA_Legam

JUSTIFICARE SUCCINTĂ

În Uniunea Europeană comerțul electronic devine un sector extrem de important. Potrivit estimărilor, în 2014 vânzările anuale se aproprie de 369 de miliarde EUR. O parte însemnată a comerțului electronic o constituie livrările fizice. Se estimează că în fiecare sunt trimise în total 4 miliarde de colete consumatorilor din UE.

Livrarea în bune condiții și la un preț convenabil este o premisă a vânzării transfrontaliere de bunuri materiale. Cu toate acestea, în UE piața livrărilor rămâne fragmentată în piețe naționale, cu diferențe uriașe de la un stat membru la altul. Prețurile mari și neplăcerile aferente livrării transfrontaliere de colete au fost identificate printre principalele obstacole în calea consumatorilor și a comercianților cu amănuntul implicați în comerțul electronic. Comisia crede că doar pentru consumatori UE economiile ar putea fi de până la 11,7 miliarde de euro pe an dacă ar putea alege dintr-o gamă completă de bunuri și servicii atunci când fac cumpărături online.

În prezent, Directiva aplicabilă privind serviciile poștale datează din 1997 și vizează mai mult pe expedierea scrisorilor, majoritatea serviciilor de livrare de colete fiind în afara domeniului de aplicare al serviciului universal. Cum livrarea de colete a luat o mare amploare în ultimii ani, trebuie stabilite noi norme, în completarea legislației existente.

Comisia și-a prezentat pachetul de măsuri privind comerțul electronic la 25 mai 2016 pentru a ajuta consumatorii și întreprinderile să profite la maximum de pe urma pieței unice. Propunerea de regulament privind serviciile de livrare transfrontalieră de colete urmărește să mărească transparența prețurilor pentru livrarea transfrontalieră de colete și să îmbunătățească supravegherea reglementară.

Studiile au arătat că prețurile la coletele transfrontaliere sunt în medie de patru ori mai mari decât prețurile pentru livrările naționale. Circa 40% din prețurile la coletele transfrontaliere nu pot fi explicate din perspectiva factorilor de producție precum costurile cu forța de muncă, volumele etc., în timp ce costurile mari de livrare și de returnare sunt principalele două motive de preocupare pentru consumatorii care cumpără produse online din altă țară. Prețurile de livrare mari sunt un obstacol și pentru comercianții cu amănuntul care fac vânzări online. Ele afectează firmele mici și mijlocii mai mult decât pe cele mari.

Raportoarea pentru aviz consideră că în prezentul regulament trebuie definit termenul de „colet” și propune o limită de greutate și o diferențiere față de corespondența obișnuită.

Accesul la rețelele de furnizori de servicii universale este esențial pentru noii veniți pe piață, mai ales IMM-uri, al căror volum și gamă de servicii nu sunt suficiente pentru a pune pe picioare rețele de livrare naționale, care să acopere și zonele periferice, sau pentru a semna acorduri de livrare cu mai mulți operatori. El va duce la scăderea prețurilor în beneficiul consumatorilor și al comerțului transfrontalier și va crea mai multă concurență pe piața livrării de colete, contribuind, astfel, la dezvoltarea de soluții noi și inovatoare.

Furnizorii de servicii universale au în prezent obligația de a furniza servicii de livrare de colete la un preț rezonabil, beneficiind, în schimb, de anumite concesi, precum scutirea de TVA. Prețurile pentru serviciile lor sunt de multe ori tarife negociate individual și sunt confidențiale. Prezenta propunere dorește să păstreze confidențialitatea datelor comerciale sensibile, dar să permită autorităților de reglementare naționale să verifice cât de rezonabile sunt tarifele și să ceară justificări și informații suplimentare dacă ele sunt nerezonabil de mari. Raportoarea pentru aviz este deosebit de preocupată de acest aspect și a depus amendamente referitoare la obiectivul general al prezentului regulament, care este acela de a permite accesul consumatorilor la servicii transfrontaliere de livrare a coletelor. Raportoarea pentru aviz cere

ca în descrierea serviciilor de coletărie să fie precizate opțiunile de livrare și informații detaliate pentru consumator.

AMENDAMENTELE

Comisia pentru piața internă și protecția consumatorilor recomandă Comisiei pentru transport și turism, competentă în fond, să ia în considerare următoarele amendamente:

Amendamentul 1

Propunere de regulament Considerentul - 1 (nou)

Textul propus de Comisie

Amendamentul

(-1) În conformitate cu articolul 169 alineatul (1) și cu articolul 169 alineatul (2) litera (a) din Tratatul privind Funcționarea Uniunii Europene (TFUE), Uniunea trebuie să promoveze interesele consumatorilor și să asigure un nivel înalt de protecție a consumatorilor prin măsurile pe care le adoptă în temeiul articolului 114 din TFUE.

Amendamentul 2

Propunere de regulament Considerentul 1

Textul propus de Comisie

Amendamentul

(1) **Tarifele** aplicabile expeditorilor de volume mici de colete și de alte trimiteri poștale transfrontaliere, în special întreprinderile mici și mijlocii și persoanele fizice, sunt în continuare relativ ridicate. Acest lucru are un impact negativ direct asupra utilizatorilor care doresc să recurgă la servicii de livrare transfrontalieră de colete, în special în contextul comerțului electronic.

(1) **În anumite cazuri, tarifele** aplicabile expeditorilor de volume mici de colete și de alte trimiteri poștale transfrontaliere, în special întreprinderile mici și mijlocii (**IMM-uri**) și persoanele fizice, sunt în continuare relativ ridicate. Acest lucru are un impact negativ direct asupra utilizatorilor care doresc să recurgă la servicii de livrare transfrontalieră de colete, în special în contextul comerțului electronic. **În plus, unii utilizatori tot mai raportează probleme de calitate a serviciului la trimiterea, primirea sau returnarea coletelor transfrontaliere. Mai mult, trebuie îmbunătățită interoperabilitatea în acest domeniu, și**

*luate, de asemenea, unele măsuri
specifice privind aspectele de mediu.*

Amendamentul 3

Propunere de regulament Considerentul 3

Textul propus de Comisie

(3) Piața serviciilor de livrare transfrontalieră de colete este diversă și **complexă**, mai mulți furnizori oferind servicii și prețuri diferite în funcție de greutatea, dimensiunea și formatul trimiterilor, precum și în funcție de destinație, caracteristici cu valoare adăugată, cum ar fi soluțiile de trasabilitate, și numărul trimiterilor. Această diversitate face dificilă o comparație a serviciilor de livrare de colete între diferiți furnizori din punctul de vedere al calității și al prețului. Mai mult, expeditorii de volume mici, cum ar fi **întreprinderile mici și mijlocii** și persoanele fizice, nu sunt de multe ori conștienți de existența diferitelor servicii de livrare de colete oferite.

Amendamentul

(3) Piața serviciilor de livrare transfrontalieră de colete este diversă, **complexă și competitivă**, mai mulți furnizori oferind servicii și prețuri diferite în funcție de greutatea, dimensiunea și formatul trimiterilor, precum și în funcție de destinație, caracteristici cu valoare adăugată, cum ar fi soluțiile de trasabilitate, și numărul trimiterilor. **În unele state membre, furnizorii de servicii universale nu dețin o cotă de piață majoritară pe piața livrării de colete.** Această diversitate face dificilă o comparație a serviciilor de livrare de colete între diferiți furnizori **de servicii** din punctul de vedere al calității și al prețului. Mai mult, expeditorii de volume mici, cum ar fi **IMM-urile** și persoanele fizice, nu sunt de multe ori conștienți de existența diferitelor servicii de livrare de colete oferite. **În plus, costurile pentru a trece de la o modalitate la alta sunt descurajatoare. Mai mult, comercianții cu amănuntul care fac vânzări online percep problemele cu livrarea ca pe un obstacol pentru vânzările transfrontaliere.**

Amendamentul 4

Propunere de regulament Considerentul 4

Textul propus de Comisie

(4) Pentru a îmbunătăți **caracterul abordabil al serviciilor** de livrare transfrontalieră de colete, în special pentru

Amendamentul

(4) Pentru a îmbunătăți **serviciile** de livrare transfrontalieră de colete, în special pentru utilizatorii din regiunile periferice

utilizatorii din regiunile periferice sau slab populate, *este necesar să se intensifice transparența listelor publice de tarife pentru un număr limitat de servicii* de livrare transfrontalieră de colete *furnizate de furnizorii de serviciu universal*, care sunt în general utilizate de *întreprinderile mici și mijlocii* și de *persoanele* fizice. Transparența *listelor publice* este necesară, de asemenea, pentru a aborda problema tarifelor ridicate ale serviciilor de livrare transfrontalieră și pentru a reduce, după caz, diferențele tarifare nejustificate între serviciile de livrare *națională* și transfrontalieră de colete.

Amendamentul 5

Propunere de regulament Considerentul 4 a (nou)

Textul propus de Comisie

sau slab populate, *pentru IMM-uri și pentru microîntreprinderi, trebuie mărită transparența tarifelor și a ratelor finale pentru serviciile* de livrare transfrontalieră de colete, care sunt în general utilizate de *IMM-uri* și de *persoane* fizice.

Transparența este necesară, de asemenea, pentru a aborda problema tarifelor ridicate ale serviciilor de livrare transfrontalieră și pentru a reduce, după caz, diferențele tarifare nejustificate între serviciile de livrare *internă* și transfrontalieră de colete.

Amendamentul

(4a) Dat fiind faptul că, potrivit Eurobarometrului Flash 413, majoritatea întreprinderilor care fac, au făcut sau au încercat să facă vânzări online au considerat că costurile de livrare prea mari, procesul costisitor de tratare a reclamațiilor și garanțiile sunt o problemă, este nevoie de noi măsuri pentru ca toți comercianții cu amănuntul și consumatorii, mai ales IMM-urile și consumatorii din regiunile îndepărtate, să beneficieze din plin de servicii ireproșabile de livrare transfrontalieră de colete, accesibile și la prețuri rezonabile, fără a ignora faptul că consumatorii se așteaptă să poată achiziționa cu „livrare gratuită”.

Amendamentul 6

Propunere de regulament Considerentul 5

Textul propus de Comisie

Amendamentul

(5) În majoritatea statelor membre există mai mulți furnizori care oferă servicii de livrare națională de colete, în timp ce doar câțiva dintre aceștia furnizează și servicii de livrare transfrontalieră de colete. În acest context, este esențial să se asigure, pentru a menține și a promova o concurență efectivă și pentru a-i proteja pe utilizatori, accesul transparent și nediscriminatoriu la serviciile și la infrastructura necesare pentru furnizarea de servicii de livrare transfrontalieră de colete.

eliminat

Amendamentul 7

Propunere de regulament Considerentul 5 a (nou)

Textul propus de Comisie

Amendamentul

(5a) Furnizorii de serviciu universal se referă la operatorii poștali care furnizează un serviciu poștal universal sau părți ale acestuia într-un anumit stat membru. Furnizorii de serviciu universal care operează în mai multe state membre ar trebui să fie clasificați ca furnizori de serviciu universal numai în statul membru (statele membre) în care furnizează un serviciu poștal universal.

Justificare

Clarificare a statutului de furnizor de serviciu universal.

Amendamentul 8

Propunere de regulament Considerentul 6

Textul propus de Comisie

Amendamentul

(6) În prezent, serviciile poștale sunt

(6) În prezent, serviciile poștale sunt

reglementate de Directiva 97/67/CE a Parlamentului European și a Consiliului⁴⁹. Această directivă stabilește normele comune care reglementează furnizarea de servicii poștale și serviciul poștal universal pe teritoriul Uniunii. ***Ea se axează în principal, dar nu exclusiv, pe serviciile universale naționale și nu abordează supravegherea reglementară a furnizorilor de servicii de livrare de colete, transparența tarifelor și ratele terminale pentru anumite servicii de livrare transfrontalieră de colete, evaluarea caracterului abordabil al tarifelor pentru anumite servicii de livrare transfrontalieră de colete și accesul transparent și nediscriminatoriu la anumite servicii de livrare transfrontalieră de colete și/sau la infrastructura corespunzătoare.*** În consecință, în ceea ce privește serviciile de livrare transfrontalieră de colete, prezentul regulament vine în completarea normelor prevăzute în Directiva 97/67/CE.

⁴⁹ Directiva 97/67/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 15 decembrie 1997 privind normele comune pentru dezvoltarea pieței interne a serviciilor poștale ale Comunității și îmbunătățirea calității serviciului (JO L 1, 21.1.1998, p. 14-25).

Amendamentul 9

Propunere de regulament Considerentul 8

Textul propus de Comisie

(8) Prin urmare, este important să se prevadă o definiție clară a serviciilor de livrare de colete și să se precizeze care sunt trimiterile poștale vizate de ***respectiva definiție***. Este vorba, în special, de trimiteri ***poștale***, altele decât trimiteri de corespondență, care, având în vedere

reglementate de Directiva 97/67/CE a Parlamentului European și a Consiliului⁴⁹. Respectiva directivă stabilește normele comune care reglementează furnizarea de servicii poștale și serviciul poștal universal pe teritoriul Uniunii. În ceea ce privește serviciile de livrare transfrontalieră de colete, prezentul regulament vine în completarea normelor prevăzute în Directiva 97/67/CE.

⁴⁹ Directiva 97/67/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 15 decembrie 1997 privind normele comune pentru dezvoltarea pieței interne a serviciilor poștale ale Comunității și îmbunătățirea calității serviciului (JO L 1, 21.1.1998, p. 14-25).

Amendamentul

(8) Prin urmare, este important să se prevadă o definiție clară a ***coletelor și a*** serviciilor de livrare de colete și să se precizeze care sunt trimiterile poștale ***și coletele*** vizate de ***respectivă definiție***. Este vorba, în special, de trimiteri ***care pot fi sau nu gestionate de furnizorul de***

greutatea lor, sunt utilizate în mod obișnuit la expedierea de bunuri și mărfuri. Prin urmare, prezentul regulament ar trebui să vizeze, în conformitate cu practica **constantă, trimiterile poștale** cu o greutate de până la 31,5 kg, deoarece trimiterile mai grele nu pot fi manipulate de o singură persoană de statură medie fără ajutorul unor mijloace mecanice. În conformitate cu practica actuală **și cu Directiva 97/67/CE, fiecare etapă din circuitul poștal**, și anume vămuirea, sortarea și livrarea, ar trebui să fie considerată ca făcând parte din serviciile de livrare de colete. **Transportul privat în mod individual**, care **nu are loc coroborat cu** una dintre aceste etape, **nu ar trebui să intre în domeniul de aplicare al serviciilor de livrare de colete, deoarece, în acest caz, se poate presupune că această activitate face parte din sectorul transporturilor.**

serviciu universal, altele decât trimiteri de corespondență, care, având în vedere greutatea lor, sunt utilizate în mod obișnuit la expedierea de bunuri și mărfuri **cu sau fără valoare comercială**. Prin urmare, prezentul regulament ar trebui să vizeze, în conformitate cu practica **curentă, coletele, gestionate sau nu de furnizorul de serviciu universal**, cu o greutate de până la 31,5 kg, deoarece trimiterile mai grele nu pot fi manipulate de o singură persoană de statură medie fără ajutorul unor mijloace mecanice. În conformitate cu practica actuală, **fiecare etapă a circuitului de livrare a coletelor**, și anume vămuirea, sortarea și livrarea, ar trebui să fie considerată ca făcând parte din serviciile de livrare de colete, **inclusiv atunci când este prestată de furnizori de servicii de curierat și curierat rapid, precum și de consolidatori. Furnizorii de servicii de livrare de colete care utilizează modele de afaceri alternative și platforme de comerț electronic ar trebui să facă, de asemenea, obiectul prezentului regulament, dacă asigură cel puțin** una dintre aceste etape **din lanțul de livrare poștală. Cu toate acestea, furnizorii consacrați de marfă sau de logistică de transport, spre deosebire de subcontractanții independenți individuali ai furnizorului de servicii de livrare colete, nu ar trebui să intre în domeniul de aplicare al prezentului regulament.**

Amendamentul 10

Propunere de regulament Considerentul 8 a (nou)

Textul propus de Comisie

Amendamentul

(8a) Prezentul regulament ar trebui să se aplice serviciilor de livrare de colete furnizate de terți și nu întreprinderilor care au numai rețele interne de livrare, în scopul de a executa comenzile de bunuri comercializate chiar de ele. Dacă aceste

întreprinderi își utilizează rețele interne de livrare și pentru livrarea unor bunuri vândute de către terți și a unor bunuri provenite de la un serviciu de vânzare cu amănuntul intern, atunci ar trebui să facă obiectul prezentului regulament.

Justificare

Acest lucru este necesar pentru a garanta că serviciile de livrare a produselor alimentare, de exemplu, prin intermediul unui supermarket, nu sunt reglementate de prezentul regulament.

Amendamentul 11

Propunere de regulament Considerentul 9

Textul propus de Comisie

(9) Ratele terminale se bazează pe acorduri multilaterale și bilaterale între furnizorii de ***serviciu universal*** și sunt menite să garanteze că furnizorul de ***serviciu universal*** de destinație este remunerat pentru costurile serviciului furnizat către furnizorul de ***serviciu universal*** de origine. Ratele terminale ar trebui ***să fie definite*** astfel încât să includă atât cheltuielile terminale, astfel cum sunt definite la articolul 2 alineatul (15) din Directiva 97/67/CE, care se aplică scrisorilor, precum și cotele-părți teritoriale de sosire, care se aplică coletelor.

Amendamentul

(9) Ratele terminale se bazează pe acorduri multilaterale și bilaterale între furnizorii de ***servicii de livrare de colete*** și sunt menite să garanteze că furnizorul de ***servicii de livrare de colete*** de destinație este remunerat pentru costurile serviciului furnizat către furnizorul de ***servicii de livrare de colete*** de origine. Ratele terminale ar trebui ***stabilite*** astfel încât să includă atât cheltuielile terminale, astfel cum sunt definite la articolul 2 alineatul (15) din Directiva 97/67/CE, care se aplică scrisorilor, precum și cotele-părți teritoriale de sosire, care se aplică coletelor, ***precum și costurile de transfer între filialele furnizorilor de servicii de livrare colete. În acest context, cheltuielile terminale trebuie înțelese ca plăți efectuate de furnizorul de serviciu universal de origine către furnizorul de serviciu universal de destinație pentru costurile de distribuire a trimiterilor transfrontaliere gestionate în statul membru de destinație. Cote-părți teritoriale de sosire” înseamnă plăți efectuate de furnizorul de serviciu universal de origine către furnizorul de serviciu universal de destinație pentru costul de distribuire a livrării***

transfrontaliere de colete în statul membru de destinație. În sfârșit, prețuri de transfer înseamnă plăți efectuate de un furnizor de servicii de livrare de colete în statul membru de origine către filialele sale din statul membru de destinație pentru costul de distribuire a coletelor sale în statul membru de destinație. Ratele terminale sunt informații comerciale sensibile.

Amendamentul 12

Propunere de regulament

Considerentul 10

Textul propus de Comisie

(10) Este necesar ca autoritățile naționale de reglementare să dispună de cunoștințe și de informații în scopuri statistice cu privire la furnizorii de servicii de livrare de colete care își desfășoară activitatea pe piață. ***Cu toate acestea***, pentru a limita sarcina administrativă pentru furnizorii de servicii de livrare de colete mici care sunt activi doar pe o piață ***națională*** sau ***regională***, ar trebui să se aplice un prag ***stabilit*** în funcție de numărul de persoane care ***lucrează*** pentru furnizorul de servicii și care sunt implicate în furnizarea de servicii de livrare de colete.

Amendamentul

(10) Este necesar ca autoritățile naționale de reglementare să dispună de cunoștințe și de informații în scopuri statistice cu privire la furnizorii de servicii de livrare de colete care își desfășoară activitatea pe piață. ***Din cauza naturii intensive a utilizării forței de muncă în sector și*** pentru a limita sarcina administrativă pentru furnizorii ***sau subcontractorii*** de servicii de livrare de colete mici care sunt activi doar pe o piață ***regională*** sau ***internă***, ar trebui să se aplice un prag, în funcție de numărul ***mediu*** de persoane care ***au lucrat*** pentru furnizorul de servicii ***de livrare de colete pe parcursul anului calendaristic precedent*** și care sunt implicate în furnizarea de servicii de livrare de colete ***în statul membru în care este stabilit furnizorul, cu excepția cazului în care furnizorul este stabilit în mai multe state membre. Pragul ar trebui totuși stabilit în așa fel încât cei care lucrează în sector sub altă formă decât cu normă întreagă, pe perioadă nedeterminată, să fie incluși în mod corespunzător.***

Amendamentul 13

Propunere de regulament
Considerentul 11 a (nou)

Textul propus de Comisie

Amendamentul

(11a) Atunci când se transmit informații către autoritatea națională de reglementare, caracteristicile serviciilor de livrare a coletelor ar trebui să includă etapele din lanțul de livrare poștală (vămuire, sortare, transport și distribuire) realizate de furnizorul respectiv; mențiunea dacă serviciul se încadrează sau nu în domeniul de aplicare al obligației de serviciu universal; acoperirea teritorială a serviciului (regional, intern, transfrontalier); și dacă se oferă o valoare adăugată.

Amendamentul 14

Propunere de regulament
Considerentul 12

Textul propus de Comisie

Amendamentul

(12) Atunci când se furnizează informații autorității naționale de reglementare, ar trebui să se țină seama de faptul că este posibil ca furnizorii de servicii de livrare de colete să fi furnizat deja anumite informații aceleiași autorități naționale de reglementare. Serviciile de livrare de colete sunt importante pentru **întreprinderile mici și mijlocii** și pentru persoanele fizice, iar **aceștia** din urmă ar trebui să poată face cu ușurință comparații între diverși furnizori. Prin urmare, serviciile pentru care tarifele ar trebui furnizate de furnizorii de **serviciu universal** ar trebui definite în mod clar. Tarifele respective ar trebui publicate de Comisie pe un site web special creat și ar trebui ca, alături de furnizarea confidențială și periodică a ratelor terminale aferente, acestea să constituie baza pentru evaluarea de către autoritățile naționale de reglementare a caracterului

(12) Atunci când se furnizează informații autorității naționale de reglementare, ar trebui să se țină seama de faptul că este posibil ca furnizorii de servicii de livrare de colete să fi furnizat deja anumite informații aceleiași autorități naționale de reglementare. Serviciile de livrare de colete sunt importante pentru **IMM-uri** și pentru persoanele fizice, iar **acestea** din urmă ar trebui să poată face cu ușurință comparații între diverși furnizori. Prin urmare, serviciile pentru care tarifele ar trebui furnizate de furnizorii de **servicii de livrare de colete** ar trebui definite în mod clar. Tarifele respective ar trebui publicate de Comisie pe un site web special creat și ar trebui ca, alături de furnizarea confidențială și periodică a ratelor terminale aferente, acestea să constituie baza pentru evaluarea de către autoritățile naționale de reglementare a caracterului **rezonabil** al tarifelor **la** serviciile de livrare

abordabil al tarifelor *pentru* serviciile de livrare transfrontalieră de colete.

Furnizorii de servicii de livrare de colete, alții decât furnizorii de serviciu universal, pot pune la dispoziția autorității lor naționale de reglementare, în mod voluntar și într-o formă comparabilă, tarifele pentru trimiteri similare, cu condiția ca astfel de trimiteri să fie livrate la domiciliul sau la sediul destinatarului.

transfrontalieră de colete.

Amendamentul 15

Propunere de regulament

Considerentul 14

Textul propus de Comisie

(14) ***Cu ocazia evaluării anuale a caracterului abordabil al tarifelor,*** autoritățile naționale de reglementare ar trebui să se bazeze pe criterii obiective, cum ar fi tarifele naționale practicate de furnizorii de *serviciu universal* de origine și de furnizorii de *serviciu universal* de destinație, precum și nivelul ratelor terminale. Aceste criterii comune pot fi completate de alte criterii având o relevanță deosebită pentru explicarea tarifelor în cauză, cum ar fi costurile specifice cu transportul, costurile cu manipularea și volumele bilaterale între diverșii furnizori de servicii de livrare transfrontalieră de colete.

Amendamentul

(14) ***Atunci când verifică dacă tarifele nu sunt cumva nerezonabil de mari,*** autoritățile naționale de reglementare ar trebui să se bazeze pe criterii obiective, cum ar fi tarifele naționale practicate de furnizorii de *servicii de livrare de colete* de origine și de furnizorii de *servicii de livrare de colete* de destinație, precum și nivelul ratelor terminale. Aceste criterii comune pot fi completate de alte criterii având o relevanță deosebită pentru explicarea tarifelor în cauză, cum ar fi costurile specifice cu transportul, costurile cu manipularea și volumele bilaterale între diverșii furnizori de servicii de livrare transfrontalieră de colete. ***Autoritățile naționale de reglementare ar trebui să țină seama mai cu seamă de IMM-uri, precum și de utilizatorii persoane fizice și vulnerabili care locuiesc sau sunt stabiliți în zone izolate sau slab populate. Ele ar trebui să depună eforturi pentru ca această evaluare să fie, în măsura posibilităților, comparabilă cu cele solicitate în temeiul Directivei 97/67/CE.***

Amendamentul 16

Propunere de regulament

Considerentul 16

Textul propus de Comisie

(16) Diferențele semnificative între tarifele naționale și transfrontaliere pentru serviciile de livrare de colete ar trebui să fie justificate cu ajutorul unor criterii obiective, **precum** costurile suplimentare la transport și o marjă de profit rezonabilă. Furnizorii de **serviciu universal** care oferă servicii de livrare de colete ar trebui să pună la dispoziție, fără întârziere, o justificare în acest sens.

Amendamentul

(16) Diferențele semnificative între tarifele naționale și transfrontaliere pentru serviciile de livrare de colete ar trebui să fie justificate cu ajutorul unor criterii obiective, **cum ar fi, de exemplu**, costurile suplimentare la transport și o marjă de profit rezonabilă. Furnizorii de **servicii de livrare de colete** care oferă servicii de livrare **transfrontalieră** de colete ar trebui să pună la dispoziție, fără întârziere, o justificare în acest sens.

Amendamentul 17

Propunere de regulament Considerentul 17

Textul propus de Comisie

(17) Pentru a asigura transparența în întreaga Uniune, analiza efectuată de o autoritate națională de reglementare ar trebui transmisă autorităților naționale de reglementare din **celelalte state** membre și Comisiei. Autoritatea națională de reglementare și Comisia **trebuie** să asigure confidențialitatea. De asemenea, Comisia poate solicita Grupului autorităților europene de reglementare din domeniul serviciilor poștale să furnizeze o analiză la nivelul Uniunii pe baza contribuțiilor naționale.

Amendamentul

(17) Pentru a asigura transparența în întreaga Uniune, analiza efectuată de o autoritate națională de reglementare ar trebui transmisă autorităților naționale de reglementare din **statele membre vizate** și Comisiei. Autoritatea națională de reglementare și Comisia **ar trebui** să asigure confidențialitatea. De asemenea, Comisia poate solicita Grupului autorităților europene de reglementare din domeniul serviciilor poștale să furnizeze o analiză la nivelul Uniunii pe baza contribuțiilor naționale, **cu condiția asigurării confidențialității**.

Amendamentul 18

Propunere de regulament Considerentul 18

Textul propus de Comisie

(18) Furnizorii de **serviciu universal care furnizează** servicii de livrare de colete

Amendamentul

(18) Furnizorii de servicii de livrare de colete pot încheia acorduri multilaterale și

pot încheia acorduri multilaterale și bilaterale cu privire la ratele terminale și pot înființa alte programe menite să faciliteze interconectivitatea rețelelor lor de livrare. Din motive de nediscriminare, furnizorilor de servicii de livrare de colete concurenți **trebuie** să li se asigure accesul egal la ratele terminale aplicabile între părți în temeiul acordurilor multilaterale. În unele cazuri, poate fi justificabil ca ratele terminale care trebuie plătite furnizorilor de servicii de livrare de colete terți să le depășească pe cele plătite de furnizorii de **serviciu universal** care sunt părți la aceste acorduri. Acest lucru ar putea fi valabil în cazul în care părțile la un acord multilateral privind ratele terminale sunt în măsură să demonstreze că respectivele costuri necesare pentru elaborarea, operarea și administrarea acordului, costurile suplimentare generate de acceptarea și manipularea trimiterilor provenite de la furnizorii de servicii de livrare de colete **nedeseamnați** și alte costuri asemănătoare nu sunt acoperite de ratele terminale plătite de furnizorul de servicii terț în statul membru de origine.

bilaterale cu privire la ratele terminale și pot înființa alte programe menite să faciliteze interconectivitatea rețelelor lor de livrare. Din motive de nediscriminare, furnizorilor de servicii de livrare de colete concurenți **ar trebui** să li se asigure accesul egal la ratele terminale aplicabile între părți în temeiul acordurilor multilaterale. În unele cazuri, poate fi justificabil ca ratele terminale care trebuie plătite furnizorilor de servicii de livrare de colete terți să le depășească pe cele plătite de furnizorii de **servicii de livrare de colete** care sunt părți la aceste acorduri. Acest lucru ar putea fi valabil în cazul în care părțile la un acord multilateral privind ratele terminale sunt în măsură să demonstreze că respectivele costuri necesare pentru elaborarea, operarea și administrarea acordului, costurile suplimentare generate de acceptarea și manipularea trimiterilor provenite de la furnizorii **terți** de servicii de livrare de colete și alte costuri asemănătoare nu sunt acoperite de ratele terminale plătite de furnizorul de servicii terț în statul membru de origine. **Ori de câte ori furnizorul de servicii de livrare de colete încheie acorduri multilaterale privind ratele terminale, accesul egal și nediscriminatoriu al terților la anumite servicii de livrare transfrontalieră de colete prevăzut în cadrul unor astfel de acorduri multilaterale ar trebui să încurajeze concurența, să se orienteze în funcție de costuri, să aducă beneficii consumatorilor și să aibă ca rezultat o utilizare mai eficientă a rețelelor existente, în special în zonele rurale și îndepărtate.**

Amendamentul 19

Propunere de regulament Considerentul 19

Textul propus de Comisie

Amendamentul

(19) În practică și din motive operaționale, punctul în care ar trebui să fie asigurat accesul este biroul de schimb de sosire, care poate fi un birou sau o clădire stabilită de furnizorii de serviciu universal în statul membru de destinație pentru manipularea trimiterilor poștale altele decât elementele de corespondență.

eliminat

Amendamentul 20

Propunere de regulament Considerentul 20 a (nou)

Textul propus de Comisie

Amendamentul

(20a) Pentru a limita sarcina administrativă, transferul de date efectuat de furnizorii de servicii de livrare de colete, de autoritățile naționale de reglementare și de Comisie ar trebui să fie electronic și în special să permită utilizarea semnăturilor electronice prevăzute în Regulamentul (UE) nr. 910/2014^{1a}.

^{1a} **Regulamentul (UE) nr. 910/2014 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 iulie 2014 privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă și de abrogare a Directivei 1999/93/CE (JO L 257, 28.8.2014, p. 73).**

Amendamentul 21

Propunere de regulament Considerentul 21

Textul propus de Comisie

Amendamentul

(21) Întrucât piețele serviciilor de livrare de colete evoluează rapid, Comisia ar trebui să reevalueze eficiența și eficacitatea prezentului regulament și să prezinte periodic un raport Parlamentului European și Consiliului. Raportul respectiv ar trebui

(21) Întrucât piețele serviciilor de livrare de colete evoluează rapid, Comisia ar trebui să reevalueze eficiența și eficacitatea prezentului regulament, ținând cont de evoluțiile din sectorul comerțului electronic, și să prezinte periodic un raport

să fie însoțit, după caz, de propuneri de revizuire adresate Parlamentului European și Consiliului.

Parlamentului European și Consiliului. Raportul respectiv ar trebui să fie însoțit, după caz, de propuneri legislative de revizuire adresate Parlamentului European și Consiliului. ***Acest raport ar trebui să fie elaborat în urma consultării cu toate părțile interesate corespunzătoare, inclusiv cu comitetul de dialog social pentru sectorul poștal.***

Amendamentul 22

Propunere de regulament Considerentul 21 a (nou)

Textul propus de Comisie

Amendamentul

(21a) Comisia ar trebui să se bazeze pe contribuția valoroasă a Grupului autorităților europene de reglementare în domeniul serviciilor poștale, compus din reprezentanți ai autorităților naționale de reglementare.

Amendamentul 23

Propunere de regulament Considerentul 22

Textul propus de Comisie

Amendamentul

(22) Pentru a asigura condiții uniforme de punere în aplicare a obligației furnizorilor de servicii de livrare de colete de a transmite informații autorităților naționale de reglementare, Comisiei ar trebui să i se confere competențe de executare având drept scop elaborarea unui formular de transmitere a acestor informații. Respectivul competențe ar trebui exercitate în conformitate cu Regulamentul (UE) nr. 182/2011 al Parlamentului European și al Consiliului⁵⁰.

eliminat

⁵⁰ Regulamentul (UE) nr. 182/2011 al

Parlamentului European și al Consiliului din 16 februarie 2011 de stabilire a normelor și principiilor generale privind mecanismele de control de către statele membre al exercitării competențelor de executare de către Comisie (JO L 55, 28.2.2011, p. 13-18).

Amendamentul 24

Propunere de regulament Considerentul 22 a (nou)

Textul propus de Comisie

Amendamentul

(22a) Pentru a se asigura că furnizorii de servicii de livrare de colete își îndeplinesc obligațiile de furnizare de informații față de autoritatea națională de reglementare din statul membru în care sunt stabiliți, ar trebui să i se delege Comisiei competența de a adopta acte în conformitate cu articolul 290 din Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene, completând prezentul regulament prin stabilirea formatului în care trebuie furnizate informațiile. Este deosebit de important ca, în cadrul lucrărilor sale pregătitoare, Comisia să organizeze consultări adecvate, inclusiv la nivel de experți, și ca respectivele consultări să se desfășoare în conformitate cu principiile stabilite în Acordul interinstituțional privind o mai bună legiferare din 13 aprilie 2016^{1a}. În mod concret, pentru a asigura participarea egală la elaborarea actelor delegate, Parlamentul European și Consiliul primesc toate documentele în același timp cu experții din statele membre, iar experții acestor instituții au sistematic acces la reuniunile grupurilor de experți ale Comisiei însărcinate cu elaborarea actelor delegate.

^{1a} JO L 123, 12.5.2016, p. 1.

Amendamentul 25

Propunere de regulament Considerentul 23 a (nou)

Textul propus de Comisie

Amendamentul

(23a) Pentru a studia efectele prezentului regulament, statele membre ar trebui să raporteze cu privire la evoluția condițiilor de lucru ale tuturor persoanelor care lucrează în sectorul livrării de colete, precum și la efectele asupra mediului cauzate de creșterea traficului rutier și de creșterea implicită a emisiilor.

Amendamentul 26

Propunere de regulament Considerentul 25

Textul propus de Comisie

Amendamentul

(25) Deoarece obiectivele prezentului regulament, și anume de a stabili principiile de reglementare și normele necesare pentru a îmbunătăți supravegherea reglementară, de a îmbunătăți transparența prețurilor și de a stabili anumite principii **în ceea ce privește** serviciile de livrare transfrontalieră de colete care **ar trebui** să sprijine concurența, nu pot fi realizate în mod satisfăcător de către statele membre **și, prin urmare**, având în vedere amploarea și efectele lor, ele pot fi realizate mai bine la nivelul Uniunii, Uniunea poate adopta măsuri în conformitate cu principiul subsidiarității, astfel cum este prevăzut la articolul 5 din Tratatul privind Uniunea Europeană. În conformitate cu principiul proporționalității, astfel cum **prevede** respectivul articol, prezentul regulament nu depășește ceea ce este necesar pentru atingerea **acestui obiectiv**.

(25) Deoarece obiectivele prezentului regulament, și anume de a stabili principiile de reglementare și normele necesare pentru a îmbunătăți supravegherea reglementară, de a îmbunătăți transparența prețurilor și de a stabili anumite principii **pentru** serviciile de livrare transfrontalieră de colete care să sprijine concurența **și să înlesnească accesul utilizatorilor la servicii de livrare transfrontalieră de colete eficiente și la prețuri rezonabile**, nu pot fi realizate în mod satisfăcător de către statele membre **ci, mai curând**, având în vedere amploarea și efectele lor, ele pot fi realizate mai bine la nivelul Uniunii, Uniunea poate adopta măsuri în conformitate cu principiul subsidiarității, astfel cum este prevăzut la articolul 5 din Tratatul privind Uniunea Europeană. În conformitate cu principiul proporționalității, astfel cum **este prevăzut la** respectivul articol, prezentul regulament nu depășește ceea ce este necesar pentru

atingerea *obiectivelor respective*.

Amendamentul 27

Propunere de regulament Articolul 1 – titlu

Textul propus de Comisie

Amendamentul

Obiect

Obiect și obiective

Amendamentul 28

Propunere de regulament Articolul 1 – paragraful 1 – partea introductivă

Textul propus de Comisie

Amendamentul

Prezentul regulament stabilește norme specifice, pe lângă normele stabilite în Directiva 97/67/CE, în ceea ce privește:

Pentru a permite accesul utilizatorilor la servicii eficiente de servicii de livrare transfrontalieră de colete și a înlesni accesul utilizatorilor la servicii de livrare transfrontalieră de colete eficiente, inclusiv pentru utilizatorii vulnerabili, cei din zonele îndepărtate sau slab populate și pentru persoanele cu dizabilități, prezentul regulament stabilește norme specifice, pe lângă normele stabilite în Directiva 97/67/CE, în ceea ce privește:

Amendamentul 29

Propunere de regulament Articolul 1 – paragraful 1 – litera b

Textul propus de Comisie

Amendamentul

(b) transparența tarifelor și a ratelor terminale pentru anumite servicii de livrare transfrontalieră de colete și evaluarea ***caracterului abordabil al*** anumitor tarife transfrontaliere;

(b) transparența tarifelor și a ratelor terminale pentru anumite servicii de livrare transfrontalieră de colete și evaluarea anumitor tarife transfrontaliere ***nerezonabil de mari;***

Amendamentul 30

Propunere de regulament

Articolul 1 – paragraful 1 – litera c

Textul propus de Comisie

(c) accesul transparent și nediscriminatoriu la anumite servicii de livrare transfrontalieră de colete și/sau la infrastructura aferentă.

Amendamentul

eliminat

Amendamentul 31

Propunere de regulament

Articolul 1 – paragraful 1 – litera c a (nouă)

Textul propus de Comisie

Amendamentul

(ca) (ca) informarea și transparența prețurilor pentru utilizatorii serviciilor de livrare transfrontalieră de colete;

Amendamentul 32

Propunere de regulament

Articolul 2 – alineatul 2 – litera - a (nouă)

Textul propus de Comisie

Amendamentul

(-a) „colet” înseamnă trimiterea gestionată de către furnizorul de serviciu universal sau de alt furnizor de servicii de livrare de colete, diferită de trimiterea de corespondență, cu sau fără valoare comercială și a cărei greutate nu depășește 31,5 kg;

Amendamentul 33

Propunere de regulament

Articolul 2 – alineatul 2 – litera a

Textul propus de Comisie

(a) „serviciile de livrare de colete” înseamnă serviciile care implică vămuirea, sortarea, transportul sau distribuirea trimiterilor poștale, altele decât elementele de corespondență; transportul privit în mod individual nu se consideră a fi un serviciu de livrare de colete; ***livrarea de trimiteri care depășesc 31,5 kg nu se consideră a fi un serviciu de livrare de colete;***

Amendamentul

(a) „serviciile de livrare de colete” înseamnă serviciile care implică vămuirea, sortarea, transportul sau distribuirea de colete, cu condiția ca serviciile respective să nu se limiteze exclusiv la transport;

Amendamentul 34

Propunere de regulament

Articolul 2 – alineatul 2 – litera b a (nouă)

Textul propus de Comisie

Amendamentul

(ba) „subcontractant” înseamnă o întreprindere care asigură vămuirea, sortarea, transportul sau distribuirea de colete pentru furnizorul de servicii de livrare de colete, cu condiția ca aceste servicii să nu se rezume doar la transport;

Amendamentul 35

Propunere de regulament

Articolul 2 – alineatul 2 – litera c

Textul propus de Comisie

Amendamentul

(c) „rate terminale” înseamnă plăți efectuate de furnizorul de ***serviciu universal*** de origine către furnizorul de ***serviciu universal*** de destinație pentru costurile serviciilor de livrare transfrontalieră de colete în statul membru de destinație.

(c) „rate terminale” înseamnă plăți ***care sunt fie cheltuieli terminale, cote-părți teritoriale de sosire sau prețuri de transfer*** efectuate de furnizorul de ***servicii de livrare de colete*** de origine către furnizorul de ***servicii de livrare de colete*** de destinație ***sau către intermediari, după caz, sau către ambii***, pentru costurile serviciilor de livrare transfrontalieră de colete în statul membru de destinație;

Amendamentul 36

Propunere de regulament

Articolul 2 – alineatul 2 – litera c a (nouă)

Textul propus de Comisie

Amendamentul

(ca) (ca) „comerciant” înseamnă orice persoană fizică sau juridică, indiferent dacă este publică sau privată, care acționează, inclusiv prin intermediul unei alte persoane care acționează în numele sau în contul ei, în scopuri ce țin de activitatea sa comercială, de afaceri, meșteșugărească sau profesională în legătură cu serviciile de livrare de colete care intră sub incidența prezentului regulament;

Amendamentul 37

Propunere de regulament

Articolul 3 – alineatul 1

Textul propus de Comisie

Amendamentul

1. Toți furnizorii de servicii de livrare de colete **trebuie să comunice** următoarele informații autorității naționale de reglementare din statul membru în care își au sediul:

1. Toți furnizorii de servicii de livrare de colete, **inclusiv acei furnizori de servicii de livrare de colete care utilizează modele de afaceri alternative și platforme de comerț electronic, comunică** următoarele informații **standard** autorității naționale de reglementare din statul membru în care își au sediul, **cu excepția cazului în care autoritatea națională de reglementare a solicitat și a primit deja aceste informații:**

Amendamentul 38

Propunere de regulament

Articolul 3 – alineatul 1 – litera a

Textul propus de Comisie

Amendamentul

(a) numele furnizorului, statutul și forma sa juridică, numărul de înregistrare

(a) numele furnizorului de servicii de livrare de colete, statutul și forma sa

în registrul comerțului sau într-un registru similar, numărul de TVA, adresa sediului și o persoană de contact;

juridică, numărul de înregistrare în registrul comerțului sau într-un registru similar, codul de înregistrare în scopuri de TVA, adresa sediului și o persoană de contact;

Amendamentul 39

Propunere de regulament Articolul 3 – alineatul 1 – litera b

Textul propus de Comisie

(b) *tipul de servicii oferite de furnizor;*

Amendamentul

(b) *o descriere comercială detaliată a serviciilor de livrare de colete oferite de furnizorul de servicii de livrare de colete, inclusiv opțiunile de livrare și informații precise furnizate consumatorilor;*

Amendamentul 40

Propunere de regulament Articolul 3 – alineatul 1 – litera c

Textul propus de Comisie

(c) *condițiile* generale de vânzare ale furnizorului, inclusiv o descriere detaliată a procedurii *în materie de plângeri*.

Amendamentul

(c) *termenii și condițiile* generale de vânzare ale furnizorului *de servicii de livrare de colete pentru serviciile de livrare de colete*, inclusiv o descriere detaliată a procedurii *de reclamații pusă la dispoziția utilizatorilor*.

Amendamentul 41

Propunere de regulament Articolul 3 – alineatul 2

Textul propus de Comisie

2. În cazul în care are loc o modificare *în ceea ce privește informațiile* menționate la *primul paragraf*, furnizorii de servicii de livrare de colete informează autoritatea națională de reglementare cu privire la

Amendamentul

2. În cazul în care are loc o modificare *a informațiilor* menționate la *alineatul (1)*, furnizorii de servicii de livrare de colete informează autoritatea națională de reglementare cu privire la această

această modificare în termen de 30 de zile.

modificare în termen de 30 de zile.

Amendamentul 42

Propunere de regulament

Articolul 3 – alineatul 3

Textul propus de Comisie

3. Până la data de 31 martie a fiecărui an calendaristic, toți furnizorii de servicii de livrare de colete **trebuie să prezinte** următoarele informații autorității naționale de reglementare din statul membru în care își au sediul:

Amendamentul

3. Până la data de 31 martie a fiecărui an calendaristic, toți furnizorii de servicii de livrare de colete, **inclusiv acei furnizori de servicii de livrare de colete care utilizează modele de afaceri alternative, inclusiv cei care apelează la economia colaborativă și platforme de comerț electronic, prezintă** următoarele informații autorității naționale de reglementare din statul membru în care își au sediul, **cu excepția cazului în care autoritatea națională de reglementare a solicitat și a primit deja aceste informații:**

Amendamentul 43

Propunere de regulament

Articolul 3 – alineatul 3 – litera a

Textul propus de Comisie

(a) cifra de afaceri anuală generată de serviciile de livrare de colete în anul calendaristic precedent în statul membru în care este stabilit furnizorul, **defalcată în funcție de serviciile de livrare de colete referitoare la trimiteri poștale naționale** și transfrontaliere care au sosit și care au plecat;

Amendamentul

(a) cifra de afaceri anuală generată de serviciile de livrare de colete în anul calendaristic precedent în statul membru în care este stabilit furnizorul de **servicii de livrare de colete, defalcată pe servicii de livrare de colete interne** și transfrontaliere, care au sosit și care au plecat;

Amendamentul 44

Propunere de regulament

Articolul 3 – alineatul 3 – litera b

Textul propus de Comisie

(b) numărul de persoane care au lucrat pentru **furnizor** și care au fost implicate în anul calendaristic precedent în furnizarea de servicii de livrare de colete în statul membru în care furnizorul **este stabilit**

Amendamentul

(b) numărul **mediu** de persoane care au lucrat **direct sau indirect** pentru **furnizorul de servicii de livrare de colete** și care au fost implicate în anul calendaristic precedent în furnizarea de servicii de livrare de colete în statul membru în care **este stabilit** furnizorul **respectiv, plus o prezentare generală a condițiilor de muncă pentru toate persoanele care lucrează pentru furnizor; numărul de persoane se calculează pe baza numărului anual mediu de angajați cu normă întreagă, cu fracțiune de normă, temporari și de persoane care desfășoară o activitate independentă, precum și pe baza numărului de persoane care lucrează pentru întreprinderile subcontractante sau companiile către care furnizorul de servicii de livrare de colete externalizează colectarea, sortarea, transportul sau distribuirea coletelor și include orice persoană care, în anul calendaristic precedent a efectuat servicii în orice etapă a lanțului valoric pentru un furnizor de servicii de colete și sub conducerea acestuia sau a filialelor acestuia, în schimbul cărora primește o remunerație;**

Amendamentul 45

Propunere de regulament

Articolul 3 – alineatul 3 – litera c

Textul propus de Comisie

(c) numărul **de trimiteri poștale, altele decât elementele de corespondență și a căror greutate nu depășește 31,5 kg**, manipulate **în anul** calendaristic precedent în statul membru în care **furnizorul** este stabilit, **defalcat în funcție de trimiterile poștale naționale** și transfrontaliere care au sosit și care au plecat.

Amendamentul

(c) numărul **coletelor** manipulate **pe parcursul anului** calendaristic precedent în statul membru în care este stabilit **furnizorul de servicii de livrare de colete, defalcat pe colete interne** și transfrontaliere care au sosit și care au plecat;

Amendamentul 46

Propunere de regulament

Articolul 3 – alineatul 3 – litera c a (nouă)

Textul propus de Comisie

Amendamentul

(ca) (ca) prețurile disponibile public aplicabile pentru serviciile de livrare de colete în anul calendaristic precedent;

Amendamentul 47

Propunere de regulament

Articolul 3 – alineatul 3 – paragraful 1 a (nou)

Textul propus de Comisie

Amendamentul

Se pune la dispoziția autorității naționale de reglementare o defalcare a calculelor de la primul paragraf litera (b).

Amendamentul 48

Propunere de regulament

Articolul 3 – alineatul 4

Textul propus de Comisie

Amendamentul

4. Prin *intermediul* unui *act de punere în aplicare*, *Comisia elaborează un* formular de transmitere a informațiilor menționate la alineatul (1) din prezentul articol. *Respectivele acte de punere în aplicare se adoptă în conformitate cu procedura de examinare menționată la articolul 9.*

4. *Comisia adoptă acte delegate în conformitate cu articolul 9a în vederea completării prezentului regulament prin elaborarea* unui formular *standard* de transmitere a informațiilor menționate la alineatul (1) din prezentul articol.

Primele astfel de acte delegate se adoptă în termen de ... [8 luni de la intrarea în vigoare a prezentului regulament].

Amendamentul 49

Propunere de regulament

Articolul 3 – alineatul 5

Textul propus de Comisie

5. Autoritățile naționale de reglementare pot impune cerințe suplimentare în materie de informare, în plus față de cele menționate la alineatele (1) și (2), **în cazul în care acestea sunt necesare** în vederea asigurării conformității cu prezentul regulament.

Amendamentul

5. Autoritățile naționale de reglementare pot impune cerințe suplimentare în materie de informare, în plus față de cele menționate la alineatele (1) și (3), **cu condiția ca acestea să fie proporționale și** necesare în vederea asigurării conformității cu prezentul regulament.

Amendamentul 50

Propunere de regulament

Articolul 3 – alineatul 6

Textul propus de Comisie

6. **Un furnizor** de servicii de livrare de colete care **are în subordine mai puțin de 50 persoane nu face obiectul obligațiilor prevăzute la alineatele (1) și (2)**, cu excepția cazului în care furnizorul este stabilit în mai mult de un stat membru.

Amendamentul

6. **Prezentul articol nu li se aplică furnizorilor** de servicii de livrare de colete care, **împreună cu orice filiale și întreprinderi afiliate, au angajat, în anul calendaristic precedent, în medie, mai puțin de 25 persoane**, cu excepția cazului în care furnizorul este stabilit în mai mult de un stat membru. **Numărul de persoane se calculează pe baza numărului anual mediu de angajați cu normă întreagă, cu fracțiune de normă, temporari, lucrători cu ora cu contracte negarantate și persoane care desfășoară o activitate independentă, precum și pe baza numărului de persoane care lucrează pentru întreprinderile subcontractante. La cerere, se pune la dispoziție o defalcare a calculelor.**

Amendamentul 51

Propunere de regulament

Articolul 3 – alineatul 6 a (nou)

Textul propus de Comisie

Amendamentul

6a. *Toți subcontractanții transmit informații autorității naționale de reglementare din statul membru în care își au sediul în conformitate cu prezentul articol. Cu toate acestea, subcontractanții nu sunt obligați să se conformeze cerințelor de la alineatul (3) literele (c) și (ca).*

Amendamentul 52

Propunere de regulament
Articolul 3 – alineatul 6 b (nou)

Textul propus de Comisie

Amendamentul

6b. *În cazul în care informațiile sunt considerate confidențiale de către o autoritate națională de reglementare, în conformitate cu normele de confidențialitate ale Uniunii și naționale, autoritățile naționale de reglementare respectă această confidențialitate.*

Amendamentul 53

Propunere de regulament
Articolul 4 – titlu

Textul propus de Comisie

Amendamentul

Transparența tarifelor și a ratelor terminale

Transparența tarifelor și a ratelor terminale transfrontaliere

Amendamentul 54

Propunere de regulament
Articolul 4 – alineatul 1

Textul propus de Comisie

Amendamentul

1. *Furnizorii de serviciu universal care furnizează servicii de livrare de colete pun la dispoziția autorității naționale de*

1. *Toți furnizorii de servicii de livrare transfrontalieră de colete și filialele acestora care intră în domeniul de*

reglementare din statul membru în care sunt stabiliți lista publică a tarifelor aplicabile începând cu data de 1 ianuarie a fiecărui an calendaristic, pentru livrarea trimiterilor poștale care intră în categoriile enumerate în anexă. Aceste informații sunt puse la dispoziție până **cel târziu** la data de 31 ianuarie a fiecărui an calendaristic.

aplicare al articolului 3, cu excepția subcontractanților, pun la dispoziția autorității naționale de reglementare din statul membru în care sunt stabiliți lista publică a tarifelor **transfrontaliere** aplicabile începând cu data de 1 ianuarie a fiecărui an calendaristic, pentru livrarea trimiterilor poștale care intră în categoriile enumerate în anexă. Aceste informații sunt puse la dispoziție până la data de 31 ianuarie a fiecărui an calendaristic **și sunt livrate în formate prelucrabile electronic.**

Amendamentul 55

Propunere de regulament Articolul 4 – alineatul 3

Textul propus de Comisie

3. **Furnizorii de serviciu universal** care **oferă servicii de livrare de colete** pun la dispoziția autorității naționale de reglementare tarifele terminale aplicabile la data de 1 ianuarie a fiecărui an calendaristic pentru **trimiterile poștale** provenind din alte state membre. **Aceste informații sunt puse la dispoziție până cel târziu** la data de 31 **ianuarie** a fiecărui an calendaristic.

Amendamentul

3. **Toți furnizorii de servicii de livrare de colete** care **intră în domeniul de aplicare al articolului 3, cu excepția subcontractanților**, pun la dispoziția autorității naționale de reglementare **din statul membru în care sunt stabiliți** tarifele terminale aplicabile la data de 1 ianuarie a fiecărui an calendaristic pentru **coletele** provenind din alte state membre. **Informațiile respective sunt furnizate** până la data de 31 **martie** a fiecărui an calendaristic.

Amendamentul 56

Propunere de regulament Articolul 4 – alineatul 4

Textul propus de Comisie

4. Autoritățile naționale de reglementare transmit Comisiei și autorităților naționale de reglementare din statul membru de origine ratele terminale obținute în conformitate cu alineatul (3), **până cel târziu** la data de 28 februarie a

Amendamentul

4. Autoritățile naționale de reglementare transmit Comisiei și autorităților naționale de reglementare din statul membru de origine ratele terminale obținute în conformitate cu alineatul (3), la data de 28 februarie a fiecărui an calendaristic. **Autoritățile naționale de**

fiecărui an calendaristic.

reglementare și Comisia asigură tratarea cu cea mai strictă confidențialitate a ratelor terminale obținute.

Amendamentul 57

Propunere de regulament

Articolul 4 – alineatul 4 a (nou)

Textul propus de Comisie

Amendamentul

4 a. Autoritățile naționale de reglementare colectează informațiile menționate la alineatele (1) și (3) numai dacă nivelul de concurență de pe piața transfrontalieră relevantă este insuficient, inclusiv pentru expeditorii de volum mic în zonele izolate sau periferice.

Amendamentul 58

Propunere de regulament

Articolul 5 – titlu

Textul propus de Comisie

Amendamentul

Evaluarea ***caracterului abordabil al*** tarifelor

Evaluarea tarifelor ***transfrontaliere***

Amendamentul 59

Propunere de regulament

Articolul 5 – alineatul 1

Textul propus de Comisie

Amendamentul

1. Autoritatea națională de reglementare ***evaluează caracterul abordabil al tarifelor transfrontaliere incluse în listele publice ale tarifelor obținute în conformitate cu articolul 4 alineatul (1), în termen de 3 luni de la primirea informațiilor respective. În cadrul evaluării respective, se iau în considerare, în special, următoarele***

1. Autoritatea națională de reglementare ***identifică pentru fiecare trimitere enumerată în anexă tarifele transfrontaliere pentru serviciile de livrare de colete provenite din statul său membru pe care le consideră nejustificat de mari, pe baza listei publice a tarifelor obținute în conformitate cu articolul 4.***

elemente:

(a) *tarifele naționale aplicabile serviciilor de livrare de colete comparabile în statul membru de origine și în statul membru de destinație;*

(b) *ratele terminale obținute în conformitate cu articolul 4 alineatul (3);*

(c) *orice aplicare a unui tarif uniform în două sau mai multe state membre.*

orice aplicare a unui tarif uniform în două sau mai multe state membre se ia în considerare.

Amendamentul 60

Propunere de regulament Articolul 5 – alineatul 2

Textul propus de Comisie

2. În cazul în care autoritatea națională de reglementare constată că tarifele transfrontaliere menționate la alineatul (1) **nu sunt *abordabile, aceasta trebuie să solicite*** informațiile suplimentare și/sau justificarea necesare în ceea ce privește nivelul acestor tarife practicate de **furnizorul de serviciu universal**.

Amendamentul

2. În cazul în care autoritatea națională de reglementare constată că tarifele transfrontaliere menționate la alineatul (1) sunt ***nerezonabil de mari, aceasta solicită*** informațiile suplimentare și/sau justificarea necesare în ceea ce privește nivelul acestor tarife practicate de ***furnizorii de servicii de livrare de colete, ținând cont de nivelul de concurență de pe piața transfrontalieră relevantă.***

Amendamentul 61

Propunere de regulament Articolul 5 – alineatul 2 a (nou)

Textul propus de Comisie

2a. ***Comisia, după consultări cu autoritățile naționale de reglementare, elaborează îndrumări orientative pentru evaluarea efectuată în conformitate cu alineatul (1).***

Amendamentul

Amendamentul 62

Propunere de regulament

Articolul 5 – alineatul 3

Textul propus de Comisie

3. Furnizorul de serviciu universal pune la dispoziția autorității naționale de reglementare informațiile și/sau justificarea menționate la alineatul (2) în termen de 15 de zile lucrătoare de la primirea cererii.

Amendamentul

3. Toți furnizorii de servicii de livrare de colete pun la dispoziția autorității naționale de reglementare informațiile și/sau justificarea menționate la alineatul (2) în termen de 15 de zile lucrătoare de la primirea cererii.

Amendamentul 63

Propunere de regulament

Articolul 5 – alineatul 4

Textul propus de Comisie

4. Autoritatea națională de reglementare transmite evaluarea, inclusiv orice informații și/sau justificare furnizate în conformitate cu alineatul (3), Comisiei, autorităților naționale de reglementare din *celelalte state* membre și *autorităților naționale din statul membru al autorității naționale de reglementare responsabile cu punerea în aplicare a legislației în materie de concurență. O versiune neconfidențială a acestei evaluări este pusă, de asemenea, la dispoziția Comisiei. Informațiile respective sunt furnizate până cel târziu la data de 31 martie a fiecărui an calendaristic.*

Amendamentul

4. Autoritatea națională de reglementare transmite evaluarea, inclusiv orice informații și/sau justificare furnizate în conformitate cu alineatul (3), Comisiei și autorităților naționale de reglementare din *statele* membre *vizate. Informațiile respective sunt furnizate Comisiei până la data de 31 martie a fiecărui an calendaristic. Autoritățile naționale de reglementare și Comisia asigură tratarea cu cea mai strictă confidențialitate a evaluărilor și a oricăror informații și/sau justificări primite.*

Amendamentul 64

Propunere de regulament

Articolul 5 – alineatul 4 a (nou)

Textul propus de Comisie

Amendamentul

4a. *Autoritatea națională de reglementare pune la dispoziția Comisiei o versiune neconfidențială a evaluării*

menționate la alineatul (4). Informațiile respective sunt furnizate până la data de 31 martie a fiecărui an calendaristic.

Amendamentul 65

Propunere de regulament Articolul 5 – alineatul 5

Textul propus de Comisie

5. Comisia publică *versiunea* neconfidențială a evaluării furnizate de autoritățile naționale de reglementare în conformitate cu alineatul (4), pe site-ul web special creat până *cel târziu* la data de 30 aprilie a fiecărui an calendaristic.

Amendamentul

5. Comisia publică *o versiune* neconfidențială a evaluării furnizate de autoritățile naționale de reglementare în conformitate cu alineatul (4) pe site-ul web special creat până la data de 30 aprilie a fiecărui an calendaristic.

Amendamentul 66

Propunere de regulament Articolul 6

Textul propus de Comisie

Articolul 6

Accesul transfrontalier transparent și nediscriminatoriu

1. *Ori de câte ori furnizorii de serviciu universal care furnizează servicii de livrare de colete încheie acorduri multilaterale cu privire la ratele terminale, ei trebuie să onoreze toate solicitările rezonabile de acces la toate elementele de rețea și la instalațiile aferente, precum și la serviciile relevante și la sistemele de informare, necesare pentru furnizarea de servicii de livrare transfrontalieră de colete.*

2. *Punctul în care ar trebui să se asigure accesul este biroul de schimb de sosire din statul membru de destinație.*

3. *Furnizorii de serviciu universal menționați la alineatul (1) publică o ofertă de referință. Oferta de referință*

Amendamentul

eliminat

conține toți termenii și toate condițiile relevante în acest sens, inclusiv prețurile.

4. Oferta de referință include toate elementele necesare pentru furnizarea accesului conform dispozițiilor de la alineatul (1), inclusiv condițiile care limitează accesul la servicii și/sau utilizarea acestora în cazul în care aceste condiții sunt autorizate de statele membre în conformitate cu dreptul Uniunii.

5. Înainte de a fi publicată, oferta de referință trebuie să fie aprobată de autoritatea națională de reglementare. Autoritatea națională de reglementare poate, dacă este necesar, să impună schimbări în oferta de referință pentru ca obligațiile prevăzute în prezentul regulament să producă efecte.

6. La cerere și pe baza unei oferte de referință, furnizorii de serviciu universal menționați la alineatul (1) pun o ofertă individuală la dispoziția unui furnizor de servicii de livrare de colete care solicită accesul în sensul alineatului respectiv, cel târziu la o lună de la primirea solicitării. Furnizorii de serviciu universal care primesc o cerere de acces și furnizorii care solicită accesul negociază cu bună-credință.

7. În cazul în care nu se ajunge la niciun acord pe baza ofertei individuale menționate la alineatul (6), furnizorul de servicii de livrare de colete care solicită accesul poate înainta autorității naționale de reglementare oferta individuală făcută de furnizorul de serviciu universal. În caz de necesitate, autoritatea națională de reglementare modifică oferta individuală pentru ca obligațiile prevăzute în prezentul articol să producă efecte.

8. Accesul este asigurat în mod operațional într-o perioadă de timp rezonabilă, care nu trebuie să depășească trei luni de la data încheierii contractului.

Amendamentul 67

Propunere de regulament Articolul 6 a (nou)

Textul propus de Comisie

Amendamentul

Articolul 6a

Furnizarea de informații utilizatorilor de către comercianți

Toți comercianții care încheie contracte de vânzare cu utilizatorii, în care este inclusă expedierea de colete transfrontaliere, pun la dispoziția utilizatorilor în etapa precontractuală, online sau prin alte mijloace accesibile, următoarele informații:

(a) prețurile pe care le percep utilizatorilor pentru livrarea transfrontalieră a coletelor, inclusiv orice alternativă relevantă, rate de scont sau o defalcare a tarifelor;

(b) opțiunile de livrare transfrontalieră oferite, inclusiv urmărire, precum și mecanismele care îi permit utilizatorului să intervină pe parcursul procesului de livrare, inclusiv în ceea ce privește returnările, și să stabilească termenele sau locurile de livrare sau de colectare, dacă este cazul;

(c) detalii cu privire la procesele proprii și cele ale furnizorului de servicii de colete relevant privind tratarea reclamațiilor și cu privire la Rețeaua Centrelor Europene ale Consumatorilor pentru reclamațiile transfrontaliere.

Amendamentul 68

Propunere de regulament Articolul 8 – paragraful 1

Textul propus de Comisie

Amendamentul

Înainte de *data de XX/XX/2019*, și, ulterior, la fiecare *patru* ani, Comisia

Înainte de *31 ianuarie* 2019, și, ulterior, la fiecare *trei* ani, Comisia prezintă

prezintă Parlamentului European, Consiliului și Comitetului Economic și Social un raport de evaluare privind punerea în aplicare a prezentului regulament însoțit, după caz, de o propunere de revizuire.

Parlamentului European, Consiliului și Comitetului Economic și Social un raport de evaluare privind punerea în aplicare a prezentului regulament însoțit, după caz, de o propunere *legislativă* de revizuire.

Raportul este elaborat în urma consultării cu toate părțile interesate relevante, inclusiv cu Comitetul pentru dialog social pentru sectorul poștal.

Amendamentul 69

Propunere de regulament

Articolul 8 – paragraful 1 – litera a

Textul propus de Comisie

(a) dacă s-a îmbunătățit ***caracterul abordabil al*** serviciilor de livrare transfrontalieră de colete, inclusiv pentru utilizatorii din zonele îndepărtate sau slab populate;

Amendamentul

(a) dacă s-a îmbunătățit ***eficiența*** serviciilor de livrare transfrontalieră de colete, inclusiv pentru utilizatorii din zonele îndepărtate sau slab populate;

Amendamentul 70

Propunere de regulament

Articolul 8 – paragraful 1 – litera b

Textul propus de Comisie

(b) ***măsura în care furnizorii de serviciu universal care furnizează servicii de livrare de colete au asigurat, în mod transparent și nediscriminatoriu, accesul transfrontalier cu ridicata vizat la articolul 6;***

Amendamentul

eliminat

Amendamentul 71

Propunere de regulament

Articolul 8 – paragraful 1 – litera b a (nouă)

Textul propus de Comisie

Amendamentul

(ba) ***impactul asupra comerțului electronic transfrontalier, inclusiv date***

privind taxele de expediție percepute de la comercianții cu amănuntul și consumatori;

Amendamentul 72

Propunere de regulament

Articolul 8 – paragraful 1 – litera b b (nouă)

Textul propus de Comisie

Amendamentul

(bb) progresele înregistrate cu privire la calitatea serviciului de livrare de colete și dezvoltarea interoperabilității în cazul livrărilor transfrontaliere de colete;

Amendamentul 73

Propunere de regulament

Articolul 9

Textul propus de Comisie

Amendamentul

Articolul 9

eliminat

Procedura comitetelor

1. Comisia este asistată de Comitetul responsabil cu Directiva privind serviciile poștale instituit în temeiul articolului 21 din Directiva 97/67/CE. Comitetul este un comitet în sensul definiției din Regulamentul (UE) nr. 182/2011.

2. Atunci când se face trimitere la prezentul alineat, se aplică articolul 5 din Regulamentul (UE) nr. 182/2011.

Amendamentul 74

Propunere de regulament

Articolul 9 a (nou)

Textul propus de Comisie

Amendamentul

Articolul 9a

Exercitarea delegării

1. *Competența de a adopta acte delegate este conferită Comisiei în condițiile prevăzute la prezentul articol.*
2. *Competența de a adopta actul delegat menționat la articolul 4 alineatul (4) se conferă Comisiei pe o perioadă de cinci ani de la ... * [data intrării în vigoare a prezentului regulament]. Comisia întocmește un raport privind delegarea de competențe cel târziu cu nouă luni înainte de sfârșitul perioadei de cinci ani. Delegarea de competențe se prelungește tacit cu perioade de timp identice, cu excepția cazului în care Parlamentul European sau Consiliul se opune prelungirii respective cel târziu cu trei luni înainte de încheierea fiecărei perioade.*
3. *Delegarea de competențe menționată la articolul 3 alineatul (4) poate fi revocată oricând de Parlamentul European sau de Consiliu. O decizie de revocare pune capăt delegării de competențe specificate în decizia respectivă. Decizia produce efecte începând din ziua următoare publicării în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene sau de la o dată ulterioară precizată în decizie. Ea nu aduce atingere validității actelor delegate aflate deja în vigoare.*
4. *Înainte de a adopta un act delegat, Comisia consultă experții desemnați de fiecare stat membru în conformitate cu principiile stabilite în Acordul interinstituțional din 13 aprilie 2016 privind o mai bună legiferare.*
5. *De îndată ce adoptă un act delegat, Comisia îl notifică simultan Parlamentului European și Consiliului.*
6. *Un act delegat adoptat în temeiul articolului 3 alineatul (4) intră în vigoare numai în cazul în care nici Parlamentul European și nici Consiliul nu au formulat obiecțiuni în termen de patru luni de la notificarea Parlamentului European și Consiliului în legătură cu el, sau în cazul în care, înaintea expirării termenului*

respectiv, Parlamentul European și Consiliul au informat Comisia că nu vor formula obiecțiuni. Respectivul termen se prelungește cu două luni la inițiativa Parlamentului European sau a Consiliului

Amendamentul 75

Propunere de regulament

Anexa I – nota de subsol (**)**

Textul propus de Comisie

(****) Tarifele de mai sus trebuie să corespundă trimerilor livrate la domiciliul sau la sediul din statul membru de destinație.

Amendamentul

(****) Tarifele de mai sus trebuie să corespundă trimerilor livrate la domiciliul sau la sediul adresantului din statul membru de destinație.

PROCEDURA COMISIEI SESIZATE PENTRU AVIZ

Titlu	referitor la propunerea de regulament al Parlamentului European și al Consiliului privind serviciile de livrare transfrontalieră de colete	
Referințe	COM(2016)0285 – C8-0195/2016 – 2016/0149(COD)	
Comisie competentă în fond Data anunțului în plen	TRAN 9.6.2016	
Aviz emis de către Data anunțului în plen	IMCO 9.6.2016	
Comisii asociate - data anunțului în plen	19.1.2017	
Raportoare pentru aviz: Data numirii	Biljana Borzan 17.6.2016	
Examinare în comisie	20.3.2017	2.5.2017
Data adoptării	30.5.2017	
Rezultatul votului final	+: 28 -: 6 0: 2	
Membri titulari prezenți la votul final	Dita Charanzová, Carlos Coelho, Anna Maria Corazza Bildt, Daniel Dalton, Nicola Danti, Dennis de Jong, Pascal Durand, Ildikó Gáll-Pelcz, Evelyne Gebhardt, Sergio Gutiérrez Prieto, Robert Jarosław Iwaszkiewicz, Liisa Jaakonsaari, Antonio López-Istúriz White, Eva Maydell, Marlene Mizzi, Christel Schaldemose, Andreas Schwab, Olga Sehnalová, Jasenko Selimovic, Igor Šoltes, Ivan Štefanec, Catherine Stihler, Róza Gräfin von Thun und Hohenstein, Mylène Troszczynski, Mihai Țurcanu, Anneleen Van Bossuyt, Marco Zullo	
Membri supleanți prezenți la votul final	Biljana Borzan, Birgit Collin-Langen, Edward Czesak, Anna Hedh, Kaja Kallas, Franz Obermayr, Adam Szejnfeld, Marc Tarabella, Sabine Verheyen	

**VOTUL FINAL PRIN APEL NOMINAL
ÎN COMISIA SESIZATĂ PENTRU AVIZ**

28	+
ALDE	Dita Charanzová, Kaja Kallas, Jasenko Selimovic
EFDD	Robert Jarosław Iwaszkiewicz, Marco Zullo
PPE	Carlos Coelho, Birgit Collin-Langen, Anna Maria Corazza Bildt, Ildikó Gáll-Pelcz, Antonio López-Istúriz White, Eva Maydell, Andreas Schwab, Adam Szejnfeld, Róza Gräfin von Thun und Hohenstein, Sabine Verheyen, Ivan Štefanec, Mihai Țurcanu
S&D	Biljana Borzan, Nicola Danti, Evelyne Gebhardt, Sergio Gutiérrez Prieto, Anna Hedh, Liisa Jaakonsaari, Marlene Mizzi, Christel Schaldemose, Olga Sehnalová, Catherine Stihler, Marc Tarabella

6	-
ECR	Edward Czesak, Daniel Dalton, Anneleen Van Bossuyt
ENF	Franz Obermayr, Mylène Troszczynski
GUE/NGL	Dennis de Jong

2	0
VERTS/ALE	Pascal Durand, Igor Šoltes

Legenda simbolurilor utilizate:

- + : pentru
- : împotriva
- 0 : abțineri