



28.9.2017

AVIZ

al Comisiei pentru piața internă și protecția consumatorilor

destinat Comisiei pentru afaceri economice și monetare

referitor la planul de acțiune privind serviciile financiare cu amănuntul
(2017/2066(INI))

Raportor pentru aviz: Josef Weidenholzer

PA_NonLeg

SUGESTII

Comisia pentru piața internă și protecția consumatorilor recomandă Comisiei pentru afaceri economice și monetare, care este comisie competentă, includerea următoarelor sugestii în propunerea de rezoluție ce urmează a fi adoptată:

1. salută planul de acțiune privind serviciile financiare de consum și axarea acestuia pe multe dintre aspectele și inițiativele esențiale menționate în raportul Parlamentului referitor la Cartea verde privind serviciile financiare cu amănuntul și în avizul Comisiei pentru piața internă și protecția consumatorilor (IMCO), de exemplu cele privind comisioanele pentru operațiunile transfrontaliere, tarifele pentru închirierea de autovehicule, asigurările auto și eIDAS și cele care urmăresc îmbunătățirea transparenței și a gradului de comparabilitate a produselor și serviciilor financiare la nivelul UE; subliniază că digitalizarea și inovarea au schimbat piața serviciilor financiare cu amănuntul, odată cu apariția de noi produse financiare, de modele de afaceri și de noi actori, cum ar fi companiile din domeniul tehnologiei financiare noi (Fintechs); consideră că aceste evoluții pot îmbunătăți numărul alegerilor la dispoziția consumatorilor, pot sprijini actorii noi de pe piață și inovarea și pot crește gradul de utilizare a serviciilor financiare transfrontaliere prin consolidarea încrederii consumatorilor în astfel de servicii;
2. salută faptul că planul de acțiune are ca scop soluționarea unei serii de probleme importante și că în unele domenii prevede măsuri specifice care trebuie întreprinse de Comisie, însoțite de un calendar clar;
3. consideră că finalizarea uniunii piețelor de capital va contribui la sprijinirea dezvoltării unei veritabile piețe unice pentru produsele și serviciile financiare transfrontaliere în întreaga Uniune Europeană;
4. este de acord cu Comisia cu privire la faptul că doar un cadru juridic cuprinzător nu este suficient și că esențială este aplicarea eficace a legislației; observă că punerea în aplicare, în special a legislației care a urmat crizei economice, al cărei impact ar putea fi vizibil după câțiva ani, reprezintă un pas important pentru mai multe acțiuni propuse;
5. ia act de faptul că planul de acțiune ar trebui să fie parte a unei viziuni pe termen mai lung privind serviciile financiare cu amănuntul, pentru a oferi tuturor părților interesate, inclusiv consumatorilor și piețelor financiare, transparență și siguranță;
6. subliniază că, atunci când realizează operațiuni sau plăți peste hotare, inclusiv în situația în care recurg la conversia monetară dinamică, consumatorii trebuie să aibă posibilitatea de a identifica opțiunea cea mai potrivită atunci când aleg cea mai bună ofertă și trebuie să aibă cunoștința de taxe și de celelalte cheltuieli conexe; solicită Comisiei să identifice și să monitorizeze practicile netransparente, care ar trebui complet interzise în Uniune, să introducă, după caz, obligația ca în momentul în care are loc operațiunea valoarea operațiunii să se afișeze atât în moneda locală, cât și în moneda din țara de origine a consumatorului, ca ratele oferite de diferiți prestatori de servicii financiare să fie afișate în mod transparent și să includă toate taxele în ambele monede și ca, în plus, să fie afișată și o rată de referință neutră, furnizată de un actor necomercial, pentru a le permite consumatorilor să identifice cu ușurință costul real implicat de tranzacție;
7. salută revizuirea și reducerea barierelor comerciale naționale, dar avertizează că acest

lucru nu ar trebui să ducă la reducerea standardelor de protecție a consumatorilor sau la periclitarea acestora și că stabilitatea financiară trebuie menținută; subliniază că un nivel ridicat de protecție a consumatorilor și de încredere din partea acestora sunt esențiale pentru o veritabilă piață unică în domeniul serviciilor financiare cu amănuntul; salută obiectivul Comisiei de a verifica dacă legislația existentă a UE este adecvată și invită Comisia să susțină portabilitatea produselor financiare cu amănuntul;

8. își repetă opinia conform căreia instrumentele de comparare online pot îmbunătăți comparabilitatea diverselor produse financiare și îi pot ajuta pe consumatori să decidă în cunoștință de cauză, de exemplu prin stabilirea de criterii de referință de către organizațiile de consumatori și prin soluțiile digitale, cu condiția ca instrumentele de comparare să fie neutre, cuprinzătoare și să implice dezvăluirea completă a oricăror interese financiare relevante și a oricăror eventuale conflicte de interese; consideră, de asemenea, că instrumentele de comparare nu trebuie să fie axate exclusiv pe prețurile produselor, ci și pe calitatea acestora, ținând cont de faptul că doar produsele/serviciile similare pot fi comparate între jurisdicții; invită Comisia să colaboreze cu părțile interesate pentru a îmbunătăți calitatea și fiabilitatea site-urilor de internet de comparare a serviciilor financiare și să aibă în vedere monitorizarea lansării și a adoptării inițiativei părților interesate „Principiile-cheie ale instrumentelor de comparare”, inclusiv a sistemelor de certificare opțională, precum și să evalueze necesitatea unei certificări obligatorii;
9. invită Comisia să ia în considerare rezoluția sa referitoare la FinTech: influența tehnologiei asupra viitorului sectorului financiar¹ și să promoveze protecția consumatorilor, securitatea, inovarea și concurența loială și să garanteze că principiul „aceleași servicii, aceleași riscuri, aceleași reguli, aceeași supraveghere” se aplică tuturor companiilor, indiferent de sectorul sau de localizarea acestora; subliniază că prin FinTech trebuie să se înțeleagă servicii furnizate sau care sunt posibile prin intermediul noilor tehnologii, care afectează întregul sector financiar în toate componentele sale, de la sectorul bancar la cel al asigurărilor, al fondurilor de pensii, al consilierii în materie de investiții, al serviciilor de plată și al infrastructurilor de piață;
10. reamintește că taxele pentru plățile transfrontaliere în afara zonei euro sunt în continuare ridicate; invită, prin urmare, Comisia să propună rapid o modificare la Regulamentul (CE) nr. 924/2009 al Parlamentului European și al Consiliului din 16 septembrie 2009 privind plățile transfrontaliere în Comunitate și de abrogare a Regulamentul (CE) nr. 2560/2001², în scopul de a reduce taxele pentru operațiunile transfrontaliere în toate statele membre; regretă, în acest context, lipsa unui sistem bancar european comun de plăți online, cum ar fi cardul de credit sau de debit valabil la nivel european și deținut de europeni;
11. solicită Comisiei să mențină un mediu de concurență loială, care să încurajeze inovația și să ofere flexibilitate normativă pentru testarea inovațiilor, asigurând, în același timp, un nivel ridicat de protecție a consumatorilor și de securitate;
12. subliniază potențialul semnăturii electronice și al identificării electronice pentru facilitarea tranzacțiilor și invită Comisia să se bazeze pe activitatea aferentă Regulamentului eIDAS; subliniază necesitatea de a lua în considerare persoanele care nu pot sau nu doresc să

¹ Texte adoptate, P8_TA(2017)0211.

² JO L 266, 9.10.2009, p. 11.

utilizeze semnătura electronică sau autentificarea electronică; promovează interoperabilitatea identificării electronice transfrontaliere în sectorul serviciilor financiare și cere asigurarea unor condiții de concurență echitabilă între statele membre (și eventual în țările SEE și în Elveția); solicită, în plus, Comisiei să evalueze urgent barierele actuale în materie de reglementare care stau în calea dezvoltării tehnicilor de identificare electronică și subliniază că orice inițiativă ar trebui să fie neutră din punct de vedere tehnologic;

13. subliniază importanța securității cibernetice și regretă faptul că, în planul său de acțiune, Comisia nu abordează problemele legate de securitatea informatică; prin urmare, invită Comisia să facă acest lucru ca parte a activității grupului său operativ;
14. subliniază necesitatea de a menține serviciile furnizate de marile bănci, care oferă un serviciu public esențial și care aduc beneficii în special IMM-urilor, persoanelor în vârstă și consumatorilor vulnerabili, care sunt mai puțin înclinați să utilizeze servicii bancare electronice și care preferă interacțiunea directă; recunoaște că închiderea de sucursale degradează infrastructura financiară la nivel local și poate fi extrem de dăunătoare pentru comunități;
15. atrage atenția asupra nivelurilor scăzute de migrare a consumatorilor către alți furnizori pentru majoritatea produselor bancare și de asigurări generale, ceea ce reprezintă un obstacol în calea intrării pe piețele transfrontaliere cu amănuntul; încurajează, prin urmare, Comisia să faciliteze trecerea consumatorilor la servicii financiare cu amănuntul mai avantajoase în întreaga UE, precum și să rezilieze contracte financiare, să facă împrumuturi și să beneficieze de alte produse financiare disponibile la nivel transfrontalier; subliniază potențialul însemnat al furnizării la nivel transfrontalier de produse de asigurare, cum ar fi asigurările auto; constată, cu toate acestea, că principiul libertății contractuale permite instituțiilor financiare să decidă cu cine încheie contractele; solicită Comisiei ca, în acest context, să recunoască importanța de a controla practicile agresive în materie de creditare și de împrumuturi până la plata salariului, care au dus la exploatarea consumatorilor și a IMM-urilor vulnerabile;
16. recunoaște că o condiție prealabilă pentru împrumuturile transfrontaliere este capacitatea de a evalua în mod realist și precis riscurile financiare implicate în acordarea de credite consumatorilor din altă țară; invită Comisia să elaboreze, împreună cu industria financiară, criterii și standarde comparabile de evaluare a bonității, astfel încât evaluările de bonitate realizate la nivel local să devină comparabile între statele membre, pentru a permite și a facilita împrumuturile transfrontaliere;
17. subliniază potențialul datelor în ceea ce privește realizarea unor evaluări de bonitate mai precise și personale; subliniază importanța protecției datelor și a vieții private în momentul elaborării evaluărilor de bonitate în acest mod; subliniază că un rating de credit negativ nu se poate baza doar pe lipsa acestor date și că trebuie explorate metode tradiționale de realizare a evaluării bonității în cazurile în care datele sunt insuficiente;
18. îndeamnă Comisia să se asigure că autoritățile de supraveghere financiară europeană, ABE, ESMA și EIOPA, dispun de resursele financiare adecvate și de competențele necesare pentru a-și îndeplini toate sarcinile în materie de reglementare și de supraveghere, în interesul protecției consumatorilor.

**INFORMAȚII PRIVIND ADOPTAREA
ÎN COMISIA SESIZATĂ PENTRU AVIZ**

Data adoptării	28.9.2017
Rezultatul votului final	+: 32 -: 3 0: 2
Membri titulari prezenți la votul final	John Stuart Agnew, Pascal Arimont, Dita Charanzová, Carlos Coelho, Sergio Gaetano Cofferati, Anna Maria Corazza Bildt, Daniel Dalton, Nicola Danti, Pascal Durand, Evelyne Gebhardt, Maria Grapini, Robert Jarosław Iwaszkiewicz, Liisa Jaakonsaari, Philippe Juvin, Antonio López-Istúriz White, Jiří Maštálka, Eva Maydell, Marlene Mizzi, Nosheena Mobarik, Jiří Pospíšil, Marcus Pretzell, Virginie Rozière, Christel Schaldemose, Olga Sehnalová, Igor Šoltes, Ivan Štefanec, Catherine Stihler, Mihai Țurcanu, Anneleen Van Bossuyt, Marco Zullo
Membri supleanți prezenți la votul final	Lucy Anderson, Edward Czesak, Kaja Kallas, Adam Szejnfeld, Matthijs van Miltenburg, Lambert van Nistelrooij
Membri supleanți [articolul 200 alineatul (2)] prezenți la votul final	Vladimir Urutchev

**VOTUL FINAL PRIN APEL NOMINAL
ÎN COMISIA SESIZATĂ PENTRU AVIZ**

32	+
ALDE	Dita Charanzová, Kaja Kallas, Matthijs van Miltenburg
ECR	Edward Czesak, Daniel Dalton, Nosheena Mobarik, Anneleen Van Bossuyt
PPE	Pascal Arimont, Carlos Coelho, Anna Maria Corazza Bildt, Philippe Juvin, Antonio López-Istúriz White, Eva Maydell, Jiri Pospíšil, Ivan Stefanec, Adam Szejnfeld, Mihai Turcanu, Vladimir Urutchev, Lambert van Nistelrooij
S&D	Lucy Anderson, Sergio Gaetano Cofferati, Nicola Danti, Evelyne Gebhardt, Maria Grapini, Liisa Jaakonsaari, Marlene Mizzi, Virginie Rozière, Christel Schaldemose, Olga Sehnalová, Catherine Stihler
Verts/ALE	Pascal Durand, Igor Soltes
3	-
EFDD	John Stuart Agnew
ENF	Marcus Pretzell
GUE	Jiří Maštálka
2	0
EFDD	Robert Iwasekiewicz, Marco Zullo

Legenda simbolurilor utilizate:

- + : pentru
- : împotriva
- 0 : abțineri