



Utskottet för den inre marknaden och konsumentskydd

2021/0045(COD)

14.7.2021

YTTRANDE

från utskottet för den inre marknaden och konsumentskydd

till utskottet för industrifrågor, forskning och energi

över förslaget till Europaparlamentets och rådets förordning om roaming
i allmänna mobila kommunikationsnät i unionen (omarbetning)
(COM(2021)0085 – C9-0085/2021 – 2021/0045(COD))

Föredragande av yttrande: Róza Thun und Hohenstein

PA_Legam

KORTFATTAD MOTIVERING

Avskaffandet av tilläggsavgifter för roaming var en stor framgång för EU-medborgarna. Sedan avskaffandet har priser utan roamingavgifter gällt för nästan 170 miljoner medborgare som har kunnat fortsätta att vara uppkopplade när de reser inom unionen.

Föredraganden välkomnar därför kommissionens förslag till omarbetning av roamingförordningen, som syftar till att förlänga de nuvarande reglerna fram till 2032 och införa ett högre konsumentskydd när det gäller tjänsternas transparens och kvalitet. Det säger sig självt att för att åstadkomma ett permanent avskaffande av tilläggsavgifter för roaming som inte leder till högre nationella priser för kunderna måste en ytterligare sänkning av grossistpriser ske i syfte att främja konkurrens på den inre marknaden.

I förslaget till yttrande fokuserar föredraganden på följande punkter:

1. Tjänstekvalitet

Föredraganden stöder de bestämmelser vars syfte är att få kunderna att verkligen uppleva ”roaming som hemma”, även när det gäller tjänsternas kvalitet. Om det inte är tekniskt omöjligt bör roamingtjänsterna tillhandahållas kunderna på samma villkor som om tjänsterna konsumerades i hemlandet. Föredraganden anser därför att tydlig och begriplig information om olika aspekter av tjänsternas kvalitet vid roaming bör ingå i kundernas avtal. Dessutom bör Organet för europeiska regleringsmyndigheter för elektronisk kommunikation (Berec) få i uppdrag att utarbeta riktlinjer som underlättar genomförandet av dessa bestämmelser, inbegripet konsumenternas faktiska förmåga att se till att relevanta avtalsbestämmelser efterlevs.

2. Transparenskrav

Det är mycket viktigt att kunderna får tillräcklig information om användningen av olika tjänster vid roaming. Föredraganden stöder den allmänna inriktningen på de förändringar som kommissionen föreslår, men föreslår ytterligare åtgärder som syftar till att stärka konsumentskyddet.

För det första föreslås att roamingleverantörer som standard ska erbjuda kostnadstak, eftersom de föreslagna bestämmelserna inte ger kunderna ett tillräckligt skydd.

För det andra bör Berec få i uppdrag att, förutom att utarbeta en databas för nummer på mervärdestjänster, upprätta en annan databas med metoder för tillgång till larmtjänster. Tack vare detta kommer roamingleverantörerna ha tillgång till den fullständiga och regelbundet uppdaterade förteckningen över den nödkommunikation som föreskrivs i alla medlemsstater.

För det tredje bör särskild information om mervärdestjänster och metoder för tillgång till larmtjänster i den besökta medlemsstaten förmedlas till kunderna via en länk i välkomstmeddelandet, som kunderna får när de reser in i en medlemsstat och börjar använda roamingtjänsten.

För det fjärde föreslår föredraganden, för att säkerställa konsumentskydd under resor, t.ex. med flyg och båt, och skydd mot oväntade höga fakturor från oavsiktlig uppkoppling till

icke-markbundna nät med automatisk överlämning, att man utvidgar transparenskraven till dessa situationer.

3. Översyn

Föredraganden anser att denna förordnings tillämpningsområde bör vara öppet för framtida revideringar vid behov. Föredraganden motsätter sig därför införandet av en delegerad akt som grund för att revidera väsentliga delar av denna förordning. Revideringar av väsentliga delar bör göras genom det ordinarie lagstiftningsförfarandet, vilket har gjorts med de tidigare versionerna av förordningen. Dessutom anser föredraganden att regelbunden rapportering vartannat år kommer att möjliggöra en övervakning av situationen på roamingmarknaden och förbereda eventuella revideringar av de befintliga reglerna. Föredraganden anser också att ytterligare aspekter bör ingå i skyldigheten att vartannat år lämna en rapport, bland annat gällande hur effektiva nyligen införda skyldigheter avseende tjänstekvalitet är, huruvida kunderna verkligen får ”roaming som hemma” och huruvida en policy för skälig användning kommer att behövas i framtiden.

ÄNDRINGSFÖRSLAG

Utskottet för den inre marknaden och konsumentskydd uppmanar utskottet för industrifrågor, forskning och energi att som ansvarigt utskott beakta följande ändringsförslag:

Ändringsförslag 1

Förslag till förordning Skäl 10

Kommissionens förslag

(10) Europaparlamentets och rådets direktiv 2002/19/EG⁶⁰, Europaparlamentets och rådets direktiv 2002/20/EG⁶¹, Europaparlamentets och rådets direktiv 2002/21/EG⁶², Europaparlamentets och rådets direktiv 2002/22/EG⁶³, samt Europaparlamentets och rådets direktiv 2002/58/EG⁶⁴ syftade till att skapa en inre marknad för elektronisk kommunikation i unionen och säkerställa en hög nivå av konsumentskydd genom ökad konkurrens. **Dessa** direktiv upphävdes genom Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2018/1972⁶⁵. Direktiv (EU) 2018/1972 syftar till att främja investering i och användning av nät med mycket hög kapacitet i EU samt att

Ändringsförslag

(10) Europaparlamentets och rådets direktiv 2002/19/EG⁶⁰, Europaparlamentets och rådets direktiv 2002/20/EG⁶¹, Europaparlamentets och rådets direktiv 2002/21/EG⁶², Europaparlamentets och rådets direktiv 2002/22/EG⁶³, samt Europaparlamentets och rådets direktiv 2002/58/EG⁶⁴ syftade till att skapa en inre marknad för elektronisk kommunikation i unionen och säkerställa en hög nivå av konsumentskydd genom ökad konkurrens. **Förutom** direktiv 2002/58/EG upphävdes **dessa direktiv** genom Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2018/1972⁶⁵. Direktiv (EU) 2018/1972 syftar till att främja investering i och användning av nät med mycket hög kapacitet i EU samt att

fastställa nya spektrumregler för mobilkonnektivitet och 5G. Direktiv (EU) 2018/1972 säkerställer **också** att alla medborgare har tillgång till kommunikation till rimligt pris, inklusive internet. Det förbättrar konsumentskyddet, ökar säkerheten för användarna och underlättar regleringsåtgärder.

⁶⁰ Europaparlamentets och rådets direktiv 2002/19/EG av den 7 mars 2002 om tillträde till och samtrafik mellan elektroniska kommunikationsnät och tillhörande faciliteter (tillträdesdirektiv) (EGT L 108, 24.4.2002, s. 7).

⁶¹ Europaparlamentets och rådets direktiv 2002/20/EG av den 7 mars 2002 om auktorisation för elektroniska kommunikationsnät och kommunikationstjänster (auktorisationsdirektiv) (EGT L 108, 24.4.2002, s. 21).

⁶² Europaparlamentets och rådets direktiv 2002/21/EG av den 7 mars 2002 om ett gemensamt regelverk för elektroniska kommunikationsnät och kommunikationstjänster (ramdirektiv) (EGT L 108, 24.4.2002, s. 33).

⁶³ Europaparlamentets och rådets direktiv 2002/22/EG av den 7 mars 2002 om samhällsomfattande tjänster och användares rättigheter avseende elektroniska kommunikationsnät och kommunikationstjänster (direktiv om samhällsomfattande tjänster) (EGT L 108, 24.4.2002, s. 51).

⁶⁴ Europaparlamentets och rådets direktiv 2002/58/EG av den 12 juli 2002 om behandling av personuppgifter och integritetsskydd inom sektorn för elektronisk kommunikation (direktiv om integritet och elektronisk kommunikation) (EGT L 201, 31.7.2002, s. 37)

fastställa nya spektrumregler för mobilkonnektivitet och 5G. Direktiv (EU) 2018/1972 **syftar också till att bidra till utvecklingen av den inre marknaden och värnar unionsmedborgarnas intressen. Bland annat** säkerställer **det** att alla medborgare har tillgång till kommunikation till rimligt pris, inklusive internet. Det förbättrar konsumentskyddet, ökar säkerheten för användarna och underlättar regleringsåtgärder.

⁶⁰ Europaparlamentets och rådets direktiv 2002/19/EG av den 7 mars 2002 om tillträde till och samtrafik mellan elektroniska kommunikationsnät och tillhörande faciliteter (tillträdesdirektiv) (EGT L 108, 24.4.2002, s. 7).

⁶¹ Europaparlamentets och rådets direktiv 2002/20/EG av den 7 mars 2002 om auktorisation för elektroniska kommunikationsnät och kommunikationstjänster (auktorisationsdirektiv) EGT L 108, 24.4.2002, s. 21.

⁶² Europaparlamentets och rådets direktiv 2002/21/EG av den 7 mars 2002 om ett gemensamt regelverk för elektroniska kommunikationsnät och kommunikationstjänster (ramdirektiv) (EGT L 108, 24.4.2002, s. 33).

⁶³ Europaparlamentets och rådets direktiv 2002/22/EG av den 7 mars 2002 om samhällsomfattande tjänster och användares rättigheter avseende elektroniska kommunikationsnät och kommunikationstjänster (direktiv om samhällsomfattande tjänster) (EGT L 108, 24.4.2002, s. 51).

⁶⁴ Europaparlamentets och rådets direktiv 2002/58/EG av den 12 juli 2002 om behandling av personuppgifter och integritetsskydd inom sektorn för elektronisk kommunikation (direktiv om integritet och elektronisk kommunikation) (EGT L 201, 31.7.2002, s. 37)

⁶⁵ Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2018/1972 av den 11 december 2018 om inrättande av en europeisk kodex för elektronisk kommunikation (EUT L 321, 17.12.2018, s. 36).

⁶⁵ Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2018/1972 av den 11 december 2018 om inrättande av en europeisk kodex för elektronisk kommunikation (EUT L 321, 17.12.2018, s. 36).

Ändringsförslag 2

Förslag till förordning Skäl 19

Kommissionens förslag

(19) *I* enlighet med artikel 109 i direktiv (EU) 2018/1972 bör alla slutanvändare ha tillgång till larmtjänster avgiftsfritt via nödkommunikation till den lämpligaste larmcentralen. Medlemsstaterna är också skyldiga att säkerställa att tillgången till larmtjänster via nödkommunikation säkerställs för slutanvändare med funktionsnedsättning och motsvarar den som andra slutanvändare åtnjuter. Det är medlemsstaternas sak att fastställa vilken typ av nödkommunikation som är tekniskt möjlig för att säkerställa roamingkundernas tillgång till larmtjänster. För att säkerställa att roamingkunderna har tillgång till nödkommunikation enligt de villkor som fastställs i artikel 109 i direktiv (EU) 2018/1972 bör värnärtsoperatörer genom roamingavtal i grossistledet informera roamingleverantören om vilken typ av nödkommunikation som är föreskriven enligt nationella åtgärder i den besökta medlemsstaten. Dessutom bör grossistroamingavtalen innehålla information om de tekniska parametrar som säkerställer tillgången till larmtjänster, inbegripet för roamingkunder med funktionsnedsättning, och överföringen av lokaliseringssuppgifter till den lämpligaste larmcentralen i värdmedlemsstaten. Roamingleverantören bör baserat på denna information kunna identifiera och tillhandahålla nödkommunikationen och överföringen av lokaliseringssuppgifter utan

Ändringsförslag

(19) ***Enligt Förenta nationernas konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning (FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning) ska konventionsparterna vidta lämpliga åtgärder för att säkerställa att personer med funktionsnedsättning har tillgång till teknik och system för information och kommunikation på lika villkor med andra.*** *I* enlighet med artikel 109 i direktiv (EU) 2018/1972 bör ***därför*** alla slutanvändare ha tillgång till larmtjänster avgiftsfritt via nödkommunikation till den lämpligaste larmcentralen. Medlemsstaterna är också skyldiga att säkerställa att tillgången till larmtjänster via nödkommunikation säkerställs för slutanvändare med funktionsnedsättning och motsvarar den som andra slutanvändare åtnjuter. ***Nödkommunikation är enligt det direktivet ett kommunikationsmedel som omfattar inte bara röstkommunikationstjänster utan också textmeddelanden, video eller andra typer av kommunikation, exempelvis realtidstext samt totalkonversationstjänster och samtalsförmedlande tjänster.*** Det är medlemsstaternas sak att fastställa vilken typ av nödkommunikation som är tekniskt möjlig för att säkerställa roamingkundernas tillgång till larmtjänster. För att säkerställa att roamingkunderna har tillgång till

avgift.

nödkommunikation enligt de villkor som fastställs i artikel 109 i direktiv (EU) 2018/1972 bör värnadsoperatörer genom roamingavtal i grossistledet informera roamingleverantören om vilken typ av nödkommunikation som är föreskriven enligt nationella åtgärder i den besökta medlemsstaten. Dessutom bör grossistroamingavtalen innehålla information om de tekniska parametrar som säkerställer tillgången till larmtjänster, inbegripet för roamingkunder med funktionsnedsättning, och överföringen av lokaliseringssuppgifter, **inklusive uppgifter från telefonapparater**, till den lämpligaste larmcentralen i värdmedlemsstaten. Roamingleverantören bör baserat på denna information kunna identifiera och tillhandahålla nödkommunikationen och överföringen av lokaliseringssuppgifter utan avgift.

Ändringsförslag 3

Förslag till förordning Skäl 28

Kommissionens förslag

(28) Roamingkunder bör ***i möjligaste mån*** kunna använda de slutkundstjänster som de abonnerar på och bör vid roaming få samma kvalitetsnivå på tjänsterna som de har hemma. Därför bör roamingleverantörerna vidta de åtgärder som är nödvändiga för att säkerställa att reglerade roamingtjänster i slutkundsledet tillhandahålls enligt samma villkor som om dessa tjänster konsumerades i hemlandet. I synnerhet bör kunderna erbjudas samma tjänstekvalitet vid roaming, om detta är tekniskt möjligt.

Ändringsförslag

(28) Roamingkunder bör kunna använda de slutkundstjänster som de abonnerar på och bör vid roaming få samma kvalitetsnivå på tjänsterna som de har hemma. Därför bör roamingleverantörerna vidta de åtgärder som är nödvändiga för att säkerställa att reglerade roamingtjänster i slutkundsledet tillhandahålls enligt samma villkor som om dessa tjänster konsumerades i hemlandet. I synnerhet bör kunderna erbjudas samma tjänstekvalitet vid roaming, om detta är tekniskt möjligt. ***Kravet att erbjuda samma tjänstekvalitet påverkar inte roamingleverantörernas möjligheter att erbjuda roamingkunder högre tjänstekvalitet, som om sådana tjänster tillhandahölls inom landet. Roamingleverantörerna bör dessutom säkerställa att roamingkunderna inte***

missgynnas jämfört med inhemska kunder som använder samma generation av mobilnät och mobilkommunikationsteknik.

Ändringsförslag 4

Förslag till förordning Skäl 29

Kommissionens förslag

(29) Roamingleverantörerna bör kunna tillämpa en ”policy för skälig användning” på konsumtion av reglerade roamingtjänster i slutkundsledet. ”Policyn för skälig användning” är **avsedd** att förhindra onormal användning eller missbruk av reglerade roamingtjänster i slutkundsledet, såsom användning av sådana tjänster av roamingkunder i en annan medlemsstat än den nationella leverantörens i andra syften än för periodiska resor. Roamingleverantörerna bör vid fall av force majeure som orsakas av sådana omständigheter som pandemier eller naturkatastrofer, vilka medför en ofrivillig förlängning av roamingkundens tillfälliga vistelse i en annan medlemsstat, **överväga att** utöka den tillämpliga skäliga användningen under en lämplig tidsperiod, **efter en motiverad begäran från roamingkunden**. En policy för skälig användning bör ge roamingleverantörens kunder möjlighet att förbruka volymer av reglerade roamingtjänster i slutkundsledet till det tillämpliga nationella slutkundspriset som överensstämmer med deras respektive avgiftsplaner.

Ändringsförslag 5

Förslag till förordning Skäl 35

Ändringsförslag

(29) Roamingleverantörerna bör kunna tillämpa en ”policy för skälig användning” på konsumtion av reglerade roamingtjänster i slutkundsledet. ”Policyn för skälig användning” är **begränsad till** att förhindra onormal användning eller missbruk av reglerade roamingtjänster i slutkundsledet, såsom användning av sådana tjänster av roamingkunder i en annan medlemsstat än den nationella leverantörens i andra syften än för periodiska resor. Roamingleverantörerna bör vid fall av force majeure som orsakas av sådana omständigheter som pandemier eller naturkatastrofer, vilka medför en ofrivillig förlängning av roamingkundens tillfälliga vistelse i en annan medlemsstat, utöka den tillämpliga skäliga användningen under en lämplig tidsperiod. En policy för skälig användning bör ge roamingleverantörens kunder möjlighet att förbruka volymer av reglerade roamingtjänster i slutkundsledet till det tillämpliga nationella slutkundspriset som överensstämmer med deras respektive avgiftsplaner.

Kommissionens förslag

(35) I avtal som omfattar någon typ av reglerade roamingtjänster i slutkundsledet bör den reglerade roamingtjänsten i slutkundsledet specificeras, vilket även innefattar tjänstens förväntade kvalitetsnivå. Leverantören bör tillhandahålla information om relevanta faktorer som kan påverka kvaliteten på tjänsten, exempelvis **tillgången till viss teknik**, täckning eller variationer beroende på sådana yttre faktorer som topografin.

Ändringsförslag

(35) I avtal som omfattar någon typ av reglerade roamingtjänster i slutkundsledet bör den reglerade roamingtjänsten i slutkundsledet specificeras, vilket även innefattar tjänstens förväntade kvalitetsnivå. **Dessa specifikationer bör innehålla tydlig och begriplig information om tjänstens kvalitetsnivå, inbegripet information om överföringshastighet och tillgänglig åtkomstteknik för alla värddoperatörer i varje medlemsstat.** Leverantören bör **även** tillhandahålla information om **andra** relevanta faktorer som **ytterligare** kan påverka kvaliteten på tjänsten, exempelvis **latens**, täckning eller variationer beroende på sådana yttre faktorer som topografin. **Det ovannämnda avtalet bör också innehålla tydlig och begriplig information om förfarandet för att lämna in klagomål i fall där tjänsternas kvalitet inte motsvarar avtalsvillkoren. Kunden bör ha möjlighet att kontrollera den uppskattade nedladdnings- och uppladdningshastigheten, latensen och den tillgängliga dataöverföringstekniken. Roamingleverantören bör behandla alla eventuella klagomål i tid och effektivt. Dessa specifikationer, uppgifter och klagomålsförfaranden bör tillhandahållas i enlighet med Berecs riktlinjer för roaming i slutkundsledet.**

Ändringsförslag 6

Förslag till förordning Skäl 36

Kommissionens förslag

(36) Roamingkunder och hemmaoperatörer drar ibland oavsiktligt på sig dyra fakturor till följd av bristande transparens i fråga om nummer som används för mervärdestjänster i unionen

Ändringsförslag

(36) Roamingkunder och hemmaoperatörer drar ibland oavsiktligt på sig dyra fakturor till följd av bristande transparens i fråga om nummer som används för mervärdestjänster i unionen

och de priser i grossistledet som tas ut för mervärdestjänster. Kommunikation till vissa nummer som används för tillhandahållande av mervärdestjänster, exempelvis betalsamtalsnummer, frisantalsnummer och nummer med delad kostnad, är föremål för särskilda prisvillkor på nationell nivå. Denna förordning bör inte tillämpas på den del av taxan som tas ut för tillhandahållandet av mervärdestjänster, utan enbart på taxorna för uppkopplingen till sådana tjänster. RLAH-principen kan dock hos slutanvändarna skapa förväntningar på att kommunikation till sådana nummer vid roaming inte borde medföra några ökade kostnader i jämförelse med förhållandena i hemlandet. Detta är dock inte alltid fallet vid roaming. Slut användarna drabbas av ökade kostnader, även när de ringer till nummer som är kostnadsfria vid inrikessamtal. Detta skulle kunna undergräva kundernas förtroende för att använda sina telefoner vid roaming och kan resultera i oväntat höga fakturor, och därmed en negativ inverkan på RLAH-upplevelsen. På slutkundsnivå orsakas detta framför allt av en otillräcklig transparens i fråga om de högre avgifter som kan bli följderna av kommunikation till nummer för mervärdestjänster. Därför bör åtgärder vidtas för att öka transparensen när det gäller villkoren för kommunikation till nummer för mervärdestjänster. Följaktligen bör roamingkunderna informeras i sina avtal, och i god tid **och** kostnadsfritt underrättas och varnas, när kommunikation till nummer för mervärdestjänster kan medföra tilläggsavgifter vid roaming.

och de priser i grossistledet som tas ut för mervärdestjänster. Kommunikation till vissa nummer som används för tillhandahållande av mervärdestjänster, exempelvis betalsamtalsnummer, frisantalsnummer och nummer med delad kostnad, är föremål för särskilda prisvillkor på nationell nivå. Denna förordning bör inte tillämpas på den del av taxan som tas ut för tillhandahållandet av mervärdestjänster, utan enbart på taxorna för uppkopplingen till sådana tjänster. RLAH-principen kan dock hos slutanvändarna skapa förväntningar på att kommunikation till sådana nummer vid roaming inte borde medföra några ökade kostnader i jämförelse med förhållandena i hemlandet. Detta är dock inte alltid fallet vid roaming. Slut användarna drabbas av ökade kostnader, även när de ringer till nummer som är kostnadsfria vid inrikessamtal. Detta skulle kunna undergräva kundernas förtroende för att använda sina telefoner vid roaming och kan resultera i oväntat höga fakturor, och därmed en negativ inverkan på RLAH-upplevelsen. På slutkundsnivå orsakas detta framför allt av en otillräcklig transparens i fråga om de högre avgifter som kan bli följderna av kommunikation till nummer för mervärdestjänster. Därför bör åtgärder vidtas för att **skydda kunderna mot överdrivet höga fakturor och** öka transparensen när det gäller villkoren för kommunikation till nummer för mervärdestjänster. Följaktligen bör roamingkunderna informeras i sina avtal, och **på förhand**, i god tid, kostnadsfritt **och på ett användarvänligt sätt** underrättas och varnas, när kommunikation till nummer för mervärdestjänster kan medföra tilläggsavgifter vid roaming. **Roamingkunden bör få information om dessa avgifter via en allmänt tillgänglig webbplats.**

Ändringsförslag 7

Förslag till förordning Skäl 43

Kommissionens förslag

(43) För att förbättra insynen i priserna för roamingtjänster i slutkundsledet och för att roamingkunderna lättare ska kunna avgöra hur de ska använda sina mobila enheter när de är utomlands, bör leverantörer av mobilkommunikationstjänster ge sina roamingkunder kostnadsfri information om gällande roamingavgifter när de använder roamingtjänster i en medlemsstat de besöker. ***Eftersom vissa kundgrupper kan vara välinformerade om roamingavgifter bör operatörerna se till att det enkelt går att välja bort denna automatiska tjänst.*** Roamingkunderna bör också få ett textmeddelande med en länk till en webbsida med närmare information om de typer av tjänster (***samtal och sms***) som kan vara föremål för ökade kostnader. Dessutom bör roamingleverantörerna på begäran aktivt och kostnadsfritt ge sina kunder, förutsatt att dessa befinner sig i unionen, ytterligare information om avgiften per ***sms*** eller per megabyte samt minutavgiften (inklusive mervärdesskatt) för att ringa eller ta emot rösttelefonisamtal samt för att skicka och ta emot ***sms och mms och andra*** datakommunikationstjänster i den besökta medlemsstaten.

Ändringsförslag

(43) För att förbättra insynen i priserna för roamingtjänster i slutkundsledet och för att roamingkunderna lättare ska kunna avgöra hur de ska använda sina mobila enheter när de är utomlands, bör leverantörer av mobilkommunikationstjänster ge sina roamingkunder kostnadsfri information om gällande roamingavgifter när de använder roamingtjänster i en medlemsstat de besöker. ***För att säkerställa en hög skyddsnivå för roamingkunder bör denna information inbegripa information om eventuella tilläggsavgifter vid användning av icke-markbundna nät ombord på ett flygplan eller fartyg. Roamingleverantörerna bör ge roamingkunder möjlighet att enkelt välja bort denna automatiska tjänst.*** Roamingkunderna bör också ***kostnadsfritt*** få ett textmeddelande med en länk till en webbsida med närmare information om de typer av tjänster som kan vara föremål för ökade kostnader ***och om metoder för kostnadsfri tillgång till larmtjänster i den besökta medlemsstaten.*** Dessutom bör roamingleverantörerna på begäran aktivt och kostnadsfritt ge sina kunder, förutsatt att dessa befinner sig i unionen, ytterligare information om avgiften per ***textmeddelande*** eller per megabyte samt minutavgiften (inklusive mervärdesskatt) för att ringa eller ta emot rösttelefonisamtal samt för att skicka och ta emot ***textmeddelanden*** och datakommunikationstjänster i den besökta medlemsstaten.

Motivering

Ändringsförslaget behövs av tvingande skäl som har med den inre logiken i texten att göra och för att kunderna ska få tillräcklig information.

Ändringsförslag 8

Förslag till förordning Skäl 44

Kommissionens förslag

(44) När det gäller reglerade roamingtjänster i slutkundsledet bör det i denna förordning fastställas särskilda transparenskrav som är anpassade till de särskilda villkor för taxor och volymer som ska tillämpas efter avskaffandet av tilläggsavgifterna för roaming i slutkundsledet. Framför allt bör det föreskrivas att roamingkunder i tid **och** kostnadsfritt ska få information om tillämplig policy om skälig användning, med underrättelse om när tillämplig skälig volym av reglerade röstsamtals-, **sms-** eller dataroamingtjänster har förbrukats till fullo, om tilläggsavgifter **och** om sammanlagd konsumtion av reglerade dataroamingtjänster.

Ändringsförslag

(44) När det gäller reglerade roamingtjänster i slutkundsledet bör det i denna förordning fastställas särskilda transparenskrav som är anpassade till de särskilda villkor för taxor och volymer som ska tillämpas efter avskaffandet av tilläggsavgifterna för roaming i slutkundsledet. Framför allt bör det föreskrivas att roamingkunder i tid, kostnadsfritt **och på ett användarvänligt sätt** ska få information om tillämplig policy om skälig användning, med underrättelse om när tillämplig skälig volym av reglerade röstsamtals-, **textmeddelande-** eller dataroamingtjänster har förbrukats till fullo, om tilläggsavgifter, om sammanlagd konsumtion av reglerade dataroamingtjänster **och om användning av icke-markbundna nät.**

Motivering

Ändringsförslaget behövs av tvingande skäl som har med den inre logiken i texten att göra och för att kunderna ska få tillräcklig information.

Ändringsförslag 9

Förslag till förordning Skäl 45

Kommissionens förslag

(45) Kunder som bor i gränsregioner bör inte få onödigt höga fakturor på grund av oavsiktlig roaming. Roamingleverantörerna bör därför vidta **rimliga** åtgärder för att skydda kunderna **från** roamingavgifter när de befinner sig i sin egen medlemsstat.

Ändringsförslag

(45) Kunder som bor i gränsregioner bör inte få onödigt höga fakturor på grund av oavsiktlig roaming, **inbegripet vid användning av icke-markbundna nät ombord på ett flygplan eller fartyg.** Roamingleverantörerna bör därför vidta

Detta bör inkludera lämpliga åtgärder för att informera kunderna så att de aktivt kan förhindra sådan oavsiktlig roaming. De nationella regleringsmyndigheterna bör vara uppmärksamma på situationer där kunder drabbas av problem med betalning av roamingavgifter när de fortfarande befinner sig i sin egen medlemsstat och bör vidta lämpliga åtgärder för att minska problemet.

nödvändiga åtgärder för att **minimera risken för oavsiktlig roaming** och skydda kunderna **mot** roamingavgifter när de befinner sig i sin egen medlemsstat, **särskilt genom att informera dem på ett tydligt och begripligt sätt. Sådana åtgärder bör till exempel inbegripa kostnadstak samt "opt-in"- eller "opt-out"-mekanismer för roaming på ett nät utanför unionen, om det är tekniskt möjligt.** Detta bör inkludera lämpliga åtgärder för att informera kunderna så att de aktivt kan förhindra sådan oavsiktlig roaming. De nationella regleringsmyndigheterna bör vara uppmärksamma på situationer där kunder drabbas av problem med betalning av roamingavgifter när de fortfarande befinner sig i sin egen medlemsstat och bör vidta lämpliga åtgärder för att minska problemet.

Motivering

Ändringsförslaget behövs av tvingande skäl som har med den inre logiken i texten att göra och för att ge kunderna bättre skydd mot oavsiktlig uppkoppling ombord på flyg och fartyg.

Ändringsförslag 10

Förslag till förordning

Skäl 47

Kommissionens förslag

(47) Dessutom bör roamingleverantörerna, för att förhindra oväntat höga räkningar fastställa ett eller flera kostnads- och/eller volymtak för de utestående avgifterna för dataroamingtjänster (uttryckt i den valuta som roamingkunden faktureras i), vilka de bör erbjuda alla sina roamingkunder kostnadsfritt, med ett lämpligt meddelande som sänds när detta tak snart är nått och i ett format som det är möjligt att ta del av igen senare. När detta tak nåtts bör kunderna inte längre ges tillgång till eller faktureras för dessa tjänster om de inte

Ändringsförslag

(47) Dessutom bör roamingleverantörerna, för att förhindra oväntat höga räkningar fastställa ett eller flera kostnads- och/eller volymtak för de utestående avgifterna för dataroamingtjänster (uttryckt i den valuta som roamingkunden faktureras i), vilka de bör erbjuda alla sina roamingkunder kostnadsfritt, med ett lämpligt meddelande, **såvida inte roamingkunden väljer att inte ta del av åtgärden**, som sänds när detta tak snart är nått och i ett format som det är möjligt att ta del av igen senare. När detta tak nåtts bör kunderna inte längre ges

särskilt begär att tjänsten även fortsättningsvis ska tillhandahållas i enlighet med de bestämmelser och villkor som angetts i meddelandet. I detta fall bör de utan kostnad motta en bekräftelse i ett format som det är möjligt att ta del av igen senare. Roamingkunder bör ges möjlighet att inom rimlig tidsfrist välja **något av** dessa kostnads- eller volymtak eller välja att inte ha något sådant tak. Om inte kunderna anger något annat bör de omfattas av ett system med standardtak.

tillgång till eller faktureras för dessa tjänster om de inte särskilt begär att tjänsten även fortsättningsvis ska tillhandahållas i enlighet med de bestämmelser och villkor som angetts i meddelandet. I detta fall bör de utan kostnad motta en bekräftelse i ett format som det är möjligt att ta del av igen senare. Roamingkunder bör ges möjlighet att inom rimlig tidsfrist välja **bort** dessa kostnads- eller volymtak eller välja att inte ha något sådant tak. Om inte kunderna anger något annat bör de omfattas av ett system med standardtak.

Motivering

Detta ändringsförslag behövs av tvingande skäl som har med den inre logiken i texten att göra.

Ändringsförslag 11

Förslag till förordning Skäl 49a (nytt)

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

(49a) Både för fasta kommunikationer och mobilkommunikationer finns det fortfarande prisskillnader mellan nationella samtals- och textmeddelandekommunikationer och kommunikationer som terminerar i en annan medlemsstat. Dessa prisskillnader påverkar fortfarande mer sårbara kundgrupper och hindrar smidig kommunikation inom unionen. Alla stora skillnader i detaljhandelspriset mellan elektroniska kommunikationstjänster som terminerar i samma medlemsstat och tjänster som terminerar i en annan medlemsstat bör därför motiveras med hänvisning till objektiva kriterier.

Motivering

Detta ändringsförslag behövs för att komplettera den nya föreslagna artikel 5a.

Ändringsförslag 12

Förslag till förordning Skäl 50

Kommissionens förslag

(50) De reglerade roamingavgifterna inom unionen skiljer sig markant från de roamingavgifter som debiteras konsumenterna på resa utanför unionen, vilka är betydligt högre än priserna inom unionen, där tilläggsavgifter för roaming efter avskaffandet av roamingavgifter i slutkundsledet endast tas ut i undantagsfall. Eftersom det inte finns ett gemensamt synsätt beträffande transparens- och skyddsåtgärder vad gäller roaming utanför unionen, känner konsumenterna inte till sina rättigheter och drar sig därför ofta för att använda mobiltelefonitjänster utomlands. Tydlig information till konsumenterna skulle inte bara kunna hjälpa dem besluta hur de ska använda sina mobila enheter vid resor utomlands (både inom och utanför unionen) utan även hjälpa dem att välja roamingleverantör. Det är därför nödvändigt att ta itu med problemet med bristen på transparens och konsumentskydd genom att tillämpa vissa transparens- och skyddsåtgärder även på roamingtjänster som tillhandahålls utanför unionen. Dessa åtgärder bör främja konkurrens och förbättra den inre marknads funktion.

Ändringsförslag

(50) De reglerade roamingavgifterna inom unionen skiljer sig markant från de roamingavgifter som debiteras konsumenterna på resa utanför unionen, vilka är betydligt högre än priserna inom unionen, där tilläggsavgifter för roaming efter avskaffandet av roamingavgifter i slutkundsledet endast tas ut i undantagsfall. ***Medborgare och företag i de yttre gränsregionerna i unionen skulle ha stor nytta av roamingbestämmelser med grannländer som liknar bestämmelserna i unionen, och det skulle leda till lägre roamingavgifter för mobila uppkopplingar i tredjeländer.*** Eftersom det inte finns ett gemensamt synsätt beträffande transparens- och skyddsåtgärder vad gäller roaming utanför unionen, känner konsumenterna inte till sina rättigheter och drar sig därför ofta för att använda mobiltelefonitjänster utomlands. Tydlig information till konsumenterna skulle inte bara kunna hjälpa dem besluta hur de ska använda sina mobila enheter vid resor utomlands (både inom och utanför unionen) utan även hjälpa dem att välja roamingleverantör. Det är därför nödvändigt att ta itu med problemet med bristen på transparens och konsumentskydd genom att tillämpa vissa transparens- och skyddsåtgärder även på roamingtjänster som tillhandahålls utanför unionen. ***Det är också nödvändigt att uppmuntra bilaterala avtal mellan operatörer i unionen och operatörer i tredjeländer samt att inkludera RLAH-bestämmelser i framtida internationella avtal med tredjeländer, särskilt de länder som direkt gränsar till unionen.*** Dessa åtgärder bör främja

konkurrens och förbättra den inre
marknadens funktion.

Motivering

Unionsmedborgare debiteras fortfarande mycket höga roamingavgifter för mobila uppkopplingar i tredjeländer. Det är viktigt att ta itu med denna fråga och införa åtgärder som kan underlätta insyn och avtal för att minska roamingavgifterna med tredjeländer och att inkludera RLAH-bestämmelser i framtida avtal.

Ändringsförslag 13

Förslag till förordning

Skäl 59

Kommissionens förslag

(59) Det är nödvändigt att övervaka och regelbundet se över hur grossistledet på roamingmarknaderna fungerar och dessa marknaders samverkan med slutkundsledet på roamingmarknaderna, med beaktande av utvecklingen inom konkurrens och teknik samt trafikflöden. Kommissionen bör överlämna *två* rapporter till Europaparlamentet och rådet. I sina rapporter bör kommissionen framför allt bedöma om RLAH får några konsekvenser för de olika avgiftsplaner som är tillgängliga på slutkundsmarknaden. Detta bör dels inbegripa en bedömning av om det tillkommit några sådana avgiftsplaner som enbart omfattar inhemska tjänster och utesluter roamingtjänster i slutkundsledet helt och hållet och sålunda underminerar själva syftet med RLAH, dels en bedömning av om antalet enkeltariffplaner minskat, något som även skulle kunna innebära en förlust för konsumenterna och underminera målen med den digitala inre marknaden. I sina rapporter bör kommissionen framför allt analysera i vilken utsträckning som tilläggsavgifter för roaming i slutkundsledet godkänts av nationella regleringsmyndigheter, samt om hemmaoperatörerna kan ha kvar sina inhemska avgiftsmodeller och om

Ändringsförslag

(59) Det är nödvändigt att övervaka och regelbundet se över hur grossistledet på roamingmarknaderna fungerar och dessa marknaders samverkan med slutkundsledet på roamingmarknaderna, med beaktande av utvecklingen inom konkurrens och teknik samt trafikflöden. Kommissionen bör ***vartannat år*** överlämna rapporter till Europaparlamentet och rådet. ***Den första rapporten av detta slag bör läggas fram senast den 30 juni 2025.*** I sina rapporter bör kommissionen framför allt bedöma om RLAH får några konsekvenser för de olika avgiftsplaner som är tillgängliga på slutkundsmarknaden. Detta bör dels inbegripa en bedömning av om det tillkommit några sådana avgiftsplaner som enbart omfattar inhemska tjänster och utesluter roamingtjänster i slutkundsledet helt och hållet och sålunda underminerar själva syftet med RLAH, dels en bedömning av om antalet enkeltariffplaner minskat, något som även skulle kunna innebära en förlust för konsumenterna och underminera målen med den digitala inre marknaden. I sina rapporter bör kommissionen framför allt analysera i vilken utsträckning som tilläggsavgifter för roaming i slutkundsledet godkänts av nationella regleringsmyndigheter, samt om

värnadsoperatörerna kan återfå sina faktiska kostnader för tillhandahållandet av reglerade roamingtjänster i grossistledet. **Kommissionens rapport** bör också behandla hur tillgången till nätteknik och nätgenerationer säkerställs på grossistnivå, nivån av användning av handelsplattformar och liknande instrument för att handla med trafik på grossistnivå, utvecklingen av roaming maskin till maskin, **och** de kvarstående problemen på slutkundsnivå när det gäller mervärdestjänster **och** tillämpningen av åtgärderna avseende nödkommunikation. För att det ska gå att sammanställa sådana rapporter, med tanke på en bedömning av hur roamingmarknaderna anpassar sig till RLAH-bestämmelserna, bör man samla in tillräckliga uppgifter om hur dessa marknader fungerar efter det att bestämmelserna genomförts.

hemmaoperatörerna kan ha kvar sina inhemska avgiftsmodeller och om värnadsoperatörerna kan återfå sina faktiska kostnader för tillhandahållandet av reglerade roamingtjänster i grossistledet. **De rapporter som kommissionen överlämnar vartannat år** bör också behandla hur tillgången till nätteknik och nätgenerationer säkerställs på grossistnivå, nivån av användning av handelsplattformar och liknande instrument för att handla med trafik på grossistnivå, utvecklingen av roaming maskin till maskin, de kvarstående problemen på slutkundsnivå när det gäller mervärdestjänster, **oavsiktlig roaming**, tillämpningen av åtgärderna avseende nödkommunikation, **effektiviteten i de skyldigheter avseende tjänstekvalitet som fastställs i denna förordning, och den utsträckning i vilken kunderna tydligt informeras i sina avtal om dessa skyldigheter och verkligen får en RLAH-upplevelse.** För att det ska gå att sammanställa sådana rapporter, med tanke på en bedömning av hur roamingmarknaderna anpassar sig till RLAH-bestämmelserna, bör man samla in tillräckliga uppgifter om hur dessa marknader fungerar efter det att bestämmelserna genomförts.

Motivering

Detta ändringsförslag syftar till att säkerställa att rapporter utarbetas vartannat år för att övervaka situationen på roamingmarknaden samt att det finns möjlighet att lägga fram ett lagstiftningsförslag för att se över hela förordningen, när så är motiverat. Dessutom behövs de nya inslagen för att den omarbetade förordningen ska ge roamingkunderna en verklig RLAH-upplevelse.

Ändringsförslag 14

Förslag till förordning Skäl 63

Kommissionens förslag

(63) Eftersom målen för denna

Ändringsförslag

(63) Eftersom målen för denna

förordning, nämligen att tillhandahålla en gemensam metod för att säkerställa att användare av allmänna mobilkommunikationsnät under resor inom unionen inte betalar orimliga priser för unionsomfattande roamingtjänster jämfört med konkurrensutsatta nationella priser, och samtidigt öka transparensen och säkerställa ett hållbart tillhandahållande av roamingtjänster i slutkundsledet till nationella priser och verklig RLAH i fråga om tjänsternas kvalitet och tillgången till larmtjänster vid roaming, inte i tillräcklig utsträckning kan uppnås av medlemsstaterna utan bättre kan uppnås på unionsnivå, kan unionen vidta åtgärder i enlighet med subsidiaritetsprincipen i artikel 5 i fördraget om Europeiska unionen. I enlighet med proportionalitetsprincipen i samma artikel går denna förordning inte utöver vad som är nödvändigt för att uppnå dessa mål.

förordning – nämligen att tillhandahålla en gemensam metod för att säkerställa att användare av allmänna mobilkommunikationsnät under resor inom unionen **och vid användning av icke-markbundna nät ombord på flygplan och fartyg**, inte betalar orimliga priser för unionsomfattande roamingtjänster jämfört med konkurrensutsatta nationella priser, och samtidigt öka transparensen och **konsumentskyddet, samt** säkerställa ett hållbart tillhandahållande av roamingtjänster i slutkundsledet till nationella priser och verklig RLAH i fråga om tjänsternas kvalitet och tillgången till larmtjänster vid roaming – inte i tillräcklig utsträckning kan uppnås av medlemsstaterna utan bättre kan uppnås på unionsnivå, kan unionen vidta åtgärder i enlighet med subsidiaritetsprincipen i artikel 5 i fördraget om Europeiska unionen. I enlighet med proportionalitetsprincipen i samma artikel går denna förordning inte utöver vad som är nödvändigt för att uppnå dessa mål.

Ändringsförslag 15

Förslag till förordning Artikel 5a (ny)

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

Artikel 5a

Avskaffande av tilläggsavgifter i slutkundsledet för reglerad kommunikation inom unionen

1. Leverantörer av allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster får inte tillämpa andra taxor för fasta och mobila kommunikationstjänster inom unionen som terminerar i en annan medlemsstat än de taxor som tillämpas för tjänster som terminerar i samma medlemsstat, såvida leverantören inte påvisar förekomst av direkta kostnader som är sakligt

motiverade.

2. Senast ... [sex månader efter denna förordnings ikraftträdande] ska Berec tillhandahålla riktlinjer om täckning av de sakligt motiverade direkta kostnader som avses i punkt 1.

3. Senast ... [ett år efter denna förordnings ikraftträdande] och därefter vartannat år ska kommissionen, efter samråd med Berec, lämna en rapport om tillämpningen av skyldigheterna i punkt 1, inbegripet en bedömning av utvecklingen av taxor för kommunikation inom EU.

Motivering

Denna bestämmelse bidrar till att skapa en digital inre marknad inom telekommunikationsbranschen och ger en enkel och rättvis lösning på höga taxor för internationella samtal utan att behöva reglera priserna. Att försöka avskaffa alla former av diskriminerande praxis, oavsett om det gäller tillgång till tjänster eller priser för gränsöverskridande tjänster, är mycket viktigt för att skapa en verklig digital inre marknad för konsumenterna.

Ändringsförslag 16

Förslag till förordning Artikel 9 – punkt 3 – led c

Kommissionens förslag

c) Den kvalitet på tjänsterna som rimligen kan förväntas vid roaming i unionen.

Ändringsförslag

c) Tydlig och begriplig information om kvaliteten på tjänsterna vid roaming i unionen, **inklusive den uppskattade maximala och angivna nedladdnings- och uppladdningshastigheten för dataåtkomsttjänster, uppdelad efter medlemsstat och efter leverantör, i linje med de riktlinjer från Berec som avses i punkt 5a.**

Ändringsförslag 17

Förslag till förordning Artikel 9 – punkt 4a (ny)

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

4a. Roamingleverantörer ska säkerställa att ett avtal innehåller tydlig information om det förfarande som ska följas för att lämna in klagomål i fall där tjänsternas kvalitet strider mot avtalsvillkoren.

Ändringsförslag 18

**Förslag till förordning
Artikel 9 – punkt 5a (ny)**

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

5a. I syfte att säkerställa en konsekvent tillämpning av denna artikel ska Berec senast den ... [sex månader efter ikraftträdandet av denna förordning], efter samråd med berörda aktörer och i nära samarbete med kommissionen, uppdatera sina riktlinjer för roaming i slutkundsledet, i synnerhet när det gäller genomförandet av och informationen om den kvalitet på tjänsterna som avses i punkterna 3 c och 4 a i denna artikel, kundernas säkerställande av att relevanta avtalsbestämmelser efterlevs och de åtgärder för transparens som avses i artiklarna 14, 15 och 16.

Motivering

Detta ändringsförslag är nödvändigt för att säkerställa textens inre logik och enhetlighet.

Ändringsförslag 19

**Förslag till förordning
Artikel 14 – punkt 1 – stycke 3**

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

Om **roamingkunden** inte har meddelat sin roamingleverantör att **han eller hon** inte

Om **roamingkunderna** inte har meddelat sin roamingleverantör att **de** inte önskar

önskar denna tjänst, ska roamingleverantören när **roamingkunden** reser in i en annan medlemsstat än den där **roamingkundens** nationella leverantör finns, automatiskt via ett meddelande, utan dröjsmål och avgiftsfritt, informera **roamingkunden** om den potentiella risken för högre avgifter på grund av användningen av mervärdestjänster, inklusive en länk till en särskild webbplats med information om de typer av tjänster som kan vara föremål för högre kostnader och, **om** tillgängligt, information om nummerserier för mervärdestjänster.

denna tjänst, ska roamingleverantören när **roamingkunderna** reser in i en annan medlemsstat än den där **deras** nationella leverantör finns, automatiskt via ett meddelande, utan dröjsmål och avgiftsfritt, informera **roamingkunderna** om den potentiella risken för högre avgifter på grund av användningen av mervärdestjänster **i den besökta medlemsstaten**, inklusive **kostnadsfri tillgång till** en länk till en särskild webbplats med information om de typer av tjänster som kan vara föremål för högre kostnader och, **när så är** tillgängligt, information om nummerserier för mervärdestjänster **och eventuella tillämpliga avgifter**.

Ändringsförslag 20

Förslag till förordning Artikel 14 – punkt 1 – stycke 7

Kommissionens förslag

Första, andra, femte och sjätte styckena, med undantag av hänvisningen till policyn för skälig användning och den tilläggsavgift som tillämpas i enlighet med artikel 7, ska också tillämpas på roamingsamtalstjänster och **sms-roamingtjänster** som utnyttjas av roamingkunder **som reser utanför unionen** och **som tillhandahålls av en roamingleverantör**.

Ändringsförslag

Första, andra, femte och sjätte styckena, med undantag av hänvisningen till policyn för skälig användning och den tilläggsavgift som tillämpas i enlighet med artikel 7, ska också tillämpas på roamingsamtalstjänster och **textmeddelande-roamingtjänster** som utnyttjas av roamingkunder **och tillhandahålls av en roamingleverantör i ett tredjeland** och **vid användning av icke-markbundna nät**.

Motivering

Ändringsförslaget behövs av tvingande skäl som har med den inre logiken i texten att göra och för att kunderna ska få tillräcklig information.

Ändringsförslag 21

Förslag till förordning Artikel 14 – punkt 2

Kommissionens förslag

2. Utöver den information som föreskrivs i punkt 1 ska kunder, oberoende av var de befinner sig i unionen, ha rätt att kostnadsfritt begära samt få mer detaljerad personlig prisinformation om de roamingavgifter som gäller i värdnätet för rösttelefonisamtal och **sms-meddelanden**, samt information om de transparensåtgärder som är tillämpliga enligt denna förordning, genom ett mobilt rösttelefonisamtal eller ett **sms-meddelande**. En sådan begäran ska ställas till ett gratisnummer som roamingleverantören avdelat för detta ändamål. Skyldigheterna enligt punkt 1 ska inte gälla för enheter som inte stöder **sms-funktioner**.

Ändringsförslag

2. Utöver den information som föreskrivs i punkt 1 ska kunder, oberoende av var de befinner sig i unionen, ha rätt att kostnadsfritt begära samt få mer detaljerad personlig prisinformation om de roamingavgifter som gäller i värdnätet för rösttelefonisamtal och **textmeddelanden**, samt information om de transparensåtgärder som är tillämpliga enligt denna förordning, genom ett mobilt rösttelefonisamtal eller ett **textmeddelande**. En sådan begäran ska ställas till ett gratisnummer som roamingleverantören avdelat för detta ändamål. Skyldigheterna enligt punkt 1 ska inte gälla för enheter som inte stöder **textmeddelandefunktioner**.

Motivering

Detta ändringsförslag är nödvändigt för att säkerställa textens inre logik och enhetlighet och för att omfatta andra kommunikationssätt än sms-meddelanden.

Ändringsförslag 22

Förslag till förordning Artikel 14 – punkt 5

Kommissionens förslag

5. Roamingleverantörerna ska ge sina kunder tillgång till information om hur oavsiktlig roaming i gränsregioner undviks. Roamingleverantörer ska vidta **rimliga** åtgärder för att skydda sina kunder från att betala roamingavgifter för roamingtjänster som de utnyttjar **oavsiktlig** när de befinner sig i hemmedlemsstaten.

Ändringsförslag

5. Roamingleverantörerna ska ge sina kunder tillgång till information om hur oavsiktlig roaming i gränsregioner undviks **och vid användning av icke-markbundna nät**. Roamingleverantörer ska vidta **nödvändiga** åtgärder för att skydda sina kunder från att betala roamingavgifter för roamingtjänster som de utnyttjar **oavsiktligt** när de befinner sig i hemmedlemsstaten.

Motivering

Ändringsförslaget behövs av tvingande skäl som har med den inre logiken i texten att göra

och för att kunderna ska få tillräcklig information.

Ändringsförslag 23

Förslag till förordning Artikel 15 – punkt 2 – stycke 3

Kommissionens förslag

Informationen ska sändas till roamingkundens mobila enhet, till exempel **via ett sms-meddelande, e-post** eller ett pop-up-fönster på den mobila enheten, varje gång roamingkunden reser in i en annan medlemsstat än den där kundens nationella leverantör finns och för första gången börjar använda en dataroamingtjänst i den medlemsstaten. Informationen ska lämnas kostnadsfritt vid den tidpunkt då roamingkunden börjar använda en reglerad dataroamingtjänst och på ett sådant sätt att den är lätt att ta emot och förstå.

Ändringsförslag

Informationen ska sändas **direkt** till roamingkundens mobila enhet, till exempel **i form av ett textmeddelande** eller ett pop-up-fönster på den mobila enheten, varje gång roamingkunden reser in i en annan medlemsstat än den där kundens nationella leverantör finns och för första gången börjar använda en dataroamingtjänst i den medlemsstaten. Informationen ska lämnas kostnadsfritt vid den tidpunkt då roamingkunden börjar använda en reglerad dataroamingtjänst och på ett sådant sätt att den är lätt att ta emot och förstå.

Motivering

Detta ändringsförslag är nödvändigt för att säkerställa textens inre logik och enhetlighet och för att omfatta andra kommunikationssätt än sms-meddelanden.

Ändringsförslag 24

Förslag till förordning Artikel 15 – punkt 4 – stycke 1

Kommissionens förslag

4. Varje roamingleverantör ska ge alla sina roamingkunder **möjlighet att aktivt och kostnadsfritt välja** en tjänst som med erforderlig skyndsamhet tillhandahåller information om den sammanlagda konsumtionen, uttryckt i volym eller i den valuta som roamingkunden faktureras i för sina kostnader för reglerade dataroamingtjänster, och som garanterar att de sammanlagda utgifterna för reglerade

Ändringsförslag

4. Varje roamingleverantör ska ge alla sina roamingkunder **kostnadsfri tillgång till** en tjänst som med erforderlig skyndsamhet tillhandahåller information om den sammanlagda konsumtionen, uttryckt i volym eller i den valuta som roamingkunden faktureras i för sina kostnader för reglerade dataroamingtjänster, och som garanterar att de sammanlagda utgifterna för reglerade

dataroamingtjänster under en angiven användningsperiod, med undantag för mms som faktureras per enhet, inte utan kundens uttryckliga medgivande överskrider ett visst kostnadstak.

dataroamingtjänster under en angiven användningsperiod, med undantag för mms som faktureras per enhet, inte utan kundens uttryckliga medgivande överskrider ett visst kostnadstak. **Kunderna kan meddela roamingleverantören att de inte behöver tillgång till en sådan tjänst.**

Motivering

Ändringsförslaget behövs av tvingande skäl som har med den inre logiken i texten att göra och för att skydda roamingkunderna från extremt höga räkningar.

Ändringsförslag 25

Förslag till förordning Artikel 15 – punkt 4 – stycke 6

Kommissionens förslag

Varje roamingleverantör ska också se till att ett lämpligt meddelande skickas till roamingkundens mobila enhet, till exempel **via ett sms-meddelande, e-post** eller ett pop-up-fönster på datorn när dataroamingtjänsterna har nått 80 % av det överenskomna kostnads- eller volymtaket. Alla kunder ska ha rätt att begära att roamingoperatören slutar att skicka sådana meddelanden samt att när som helst och kostnadsfritt begära att leverantören tillhandahåller tjänsten igen.

Ändringsförslag

Varje roamingleverantör ska också se till att ett lämpligt meddelande skickas **direkt** till roamingkundens mobila enhet, till exempel **i form av ett textmeddelande** eller ett pop-up-fönster på datorn när dataroamingtjänsterna har nått 80 % av det överenskomna kostnads- eller volymtaket. Alla kunder ska ha rätt att begära att roamingoperatören slutar att skicka sådana meddelanden samt att när som helst och kostnadsfritt begära att leverantören tillhandahåller tjänsten igen.

Motivering

Detta ändringsförslag är nödvändigt för att säkerställa textens inre logik och enhetlighet och för att omfatta andra kommunikationssätt än sms-meddelanden.

Ändringsförslag 26

Förslag till förordning Artikel 15 – punkt 4 – stycke 8

Kommissionens förslag

När helst en roamingkund begär att få **välja** eller **upphäva** ett kostnads- eller volymtak ska ändringen utföras kostnadsfritt inom en arbetsdag från mottagandet av begäran och får inte vara förenad med villkor eller restriktioner gällande andra delar av abonnemanget.

Ändringsförslag

När helst en roamingkund begär att få **upphäva** eller **välja** ett kostnads- eller volymtak ska ändringen utföras kostnadsfritt inom en arbetsdag från mottagandet av begäran och får inte vara förenad med villkor eller restriktioner gällande andra delar av abonnemanget.

Motivering

Detta ändringsförslag behövs av tvingande skäl som har med den inre logiken i texten att göra.

Ändringsförslag 27

Förslag till förordning Artikel 15 – punkt 6

Kommissionens förslag

6. Roamingleverantörer ska vidta **rimliga** åtgärder för att skydda sina kunder från att betala roamingavgifter för roamingtjänster som de utnyttjar **oavsiktlig** när de befinner sig i hemmedlemsstaten. Detta ska inbegripa information till kunderna om hur oavsiktlig roaming i gränsregioner undviks.

Ändringsförslag

6. Roamingleverantörer ska vidta **nödvändiga** åtgärder för att **effektivt** skydda sina kunder från att betala roamingavgifter för roamingtjänster som de utnyttjar **oavsiktligt** när de befinner sig i hemmedlemsstaten. Detta ska inbegripa information till kunderna om hur oavsiktlig roaming i gränsregioner **effektivt** undviks.

Ändringsförslag 28

Förslag till förordning Artikel 15 – punkt 7 – stycke 1

Kommissionens förslag

Denna artikel ska – med undantag för punkt 6, punkt 2 andra stycket och punkt 3, och med förbehåll för vad som anges i andra och tredje stycket i denna punkt – också tillämpas på dataroamingtjänster som utnyttjas av roamingkunder vid resa

Ändringsförslag

Denna artikel ska – med undantag för punkt 6, punkt 2 andra stycket och punkt 3, och med förbehåll för vad som anges i andra och tredje stycket i denna punkt – också tillämpas på dataroamingtjänster som utnyttjas av roamingkunder vid resa

utanför unionen och som tillhandahålls av en roamingleverantör.

utanför unionen och som tillhandahålls av en roamingleverantör **och vid användning av icke-markbundna nät.**

Motivering

Ändringsförslaget behövs av tvingande skäl som har med den inre logiken i texten att göra och för att kunderna ska få tillräcklig information.

Ändringsförslag 29

Förslag till förordning Artikel 16 – punkt 2

Kommissionens förslag

Ett automatiskt meddelande från roamingleverantören ska informera roamingkunden om att denna kan få tillträde till larmtjänster utan avgift genom att **ringa** det gemensamma europeiska larmnumret ”112” och genom alternativa metoder för tillträde till larmtjänster via nödkommunikation som föreskrivs i den besökta medlemsstaten. Denna information ska levereras till roamingkundens mobila enhet genom ett **sms-meddelande**, varje gång som roamingkunden reser in i en annan medlemsstat än den inhemska leverantörens. Informationen ska lämnas kostnadsfritt **vid den tidpunkt då roamingkunden börjar använda en roamingtjänst och** på ett sådant sätt att den är lätt att ta emot och förstå.

Ändringsförslag

Ett automatiskt meddelande från roamingleverantören ska informera roamingkunden om att denna kan få tillträde till larmtjänster utan avgift genom att **kontakta** det gemensamma europeiska larmnumret ”112” och genom **att inkludera en länk till en särskild kostnadsfri webbplats som är fullt tillgänglig för personer med funktionsnedsättning med information om** alternativa metoder för tillträde till larmtjänster via nödkommunikation som föreskrivs i den besökta medlemsstaten. Denna information ska levereras **direkt** till roamingkundens mobila enhet genom ett **textmeddelande**, varje gång som roamingkunden reser in i en annan medlemsstat än den inhemska leverantörens. Informationen ska lämnas kostnadsfritt på ett sådant sätt att den är lätt att ta emot och förstå.
Roamingleverantörer bör i det meddelandet inkludera en tillgänglig länk till den mobila applikation genom vilken varningar till allmänheten skickas i den besökta medlemsstaten, i tillämpliga fall.

Ändringsförslag 30

Förslag till förordning Artikel 21 – punkt 1 – stycke 1

Kommissionens förslag

Kommissionen ska, efter samråd med Berec, överlämna *två* rapporter till Europaparlamentet och rådet. **När så är nödvändigt ska kommissionen, efter överlämnandet av varje rapport, anta en delegerad akt i enlighet med artikel 22** om ändring av *de högsta* grossistavgifterna för reglerade roamingtjänster enligt denna förordning. Den första rapporten ska överlämnas senast den 30 juni 2025 **och den andra senast den 30 juni 2029.**

Ändringsförslag

Kommissionen ska, efter samråd med Berec, **valtannat år** överlämna rapporter till Europaparlamentet och rådet **tillsammans med, om så är lämpligt, ett lagstiftningsförslag om ändring av denna förordning, inklusive ett förslag** om ändring av grossistavgifterna för reglerade roamingtjänster enligt denna förordning. Den första rapporten ska överlämnas senast den 30 juni 2025.

Ändringsförslag 31

Förslag till förordning Artikel 21 – punkt 1 – stycke 2 – led aa (nytt)

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

aa) effektiviteten i teknik och åtgärder som syftar till att minimera risken för oavsiktlig roaming, med beaktande av problemen för kunder som bor i gränsregioner,

Ändringsförslag 32

Förslag till förordning Artikel 21 – punkt 1 – stycke 2 – led i

Kommissionens förslag

i) effekterna av operatörernas tillämpning av policyn för skälig användning i enlighet med artikel 8, inklusive identifiering av eventuell inkonsekvens i tillämpningen och genomförandet av policyn.

Ändringsförslag

i) effekterna av operatörernas tillämpning av policyn för skälig användning i enlighet med artikel 8, inklusive identifiering av eventuell inkonsekvens i tillämpningen och genomförandet av policyn **och den utsträckning i vilken denna policy behövs**

i framtiden,

Motivering

Detta ändringsförslag behövs av tvingande skäl som har med den inre logiken i texten att göra.

Ändringsförslag 33

Förslag till förordning

Artikel 21 – punkt 1 – stycke 2 – led ia (nytt)

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

ia) effektiviteten i de skyldigheter avseende tjänstekvalitet som införs genom denna förordning och den utsträckning i vilken kunderna tydligt informeras och verkligen får en RLAH-upplevelse,

Ändringsförslag 34

Förslag till förordning

Artikel 21 – punkt 1 – stycke 2 – led j

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

j) den utsträckning som roamingkunder och operatörer möter problem när det gäller mervärdestjänster, och

j) den utsträckning som roamingkunder och operatörer möter problem när det gäller mervärdestjänster **och hur dessa problem kan lösas för att skydda konsumenterna och stärka den inre marknaden,** och

Ändringsförslag 35

Förslag till förordning

Artikel 21 – punkt 1 – stycke 2 – led ja

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

ja) effektiviteten i denna förordning när det gäller att säkerställa lika tillgång till elektronisk kommunikation för personer med funktionsnedsättning när

de reser inom EES.

Ändringsförslag 36

**Förslag till förordning
Artikel 26 – punkt 1a (ny)**

Kommissionens förslag

Ändringsförslag

1a. Denna förordning ska tillämpas från och med ... [dagen för denna förordnings ikraftträdande], utom artikel 14.1 tredje stycket och artikel 16 andra stycket, vilka ska tillämpas från och med den 1 januari 2023 i enlighet med tidsfristen för upprättande av den databas som avses i artikel 17.

BILAGA: FÖRTECKNING ÖVER ENHETER ELLER PERSONER SOM FÖREDRAGANDEN HAR FÅTT INFORMATION FRÅN

Denna förteckning upprättas på helt frivillig grund och uteslutande på föredragandens ansvar. Föredraganden har fått information från följande enheter eller personer i samband med att förslaget till yttrande utarbetades, fram till dess att det antogs i utskottet:

Person	Enhet
	BEREC (Body of European Regulators for Electronic Communications)
	BEUC (Bureau Européen des Unions de Consommateurs)
	Cicada Exchange
	EDF (European Disability Forum)
	ETNO (European Telecommunications Network Operators' Association)
	European Commission
	European Economic and Social Committee
	European Emergency Number Association - EENA112
	Giga Europe
	Liberty Global
	MVNO Europe
	Orange
	Portuguese Presidency of the Council
	Telia
	United Internet

ÄRENDETS GÅNG I DET RÅDGIVANDE UTSKOTTET

Titel	Roaming i allmänna mobilnät i unionen (omarbetning)	
Referensnummer	COM(2021)0085 – C9-0085/2021 – 2021/0045(COD)	
Ansvarigt utskott Tillkännagivande i kammaren	ITRE 24.3.2021	
Yttrande från Tillkännagivande i kammaren	IMCO 24.3.2021	
Associerade utskott – tillkännagivande i kammaren	10.6.2021	
Föredragande av yttrande Utnämning	Róza Thun und Hohenstein 19.4.2021	
Behandling i utskott	26.5.2021	22.6.2021
Antagande	12.7.2021	
Slutomröstning: resultat	+	45
	-	0
	0:	0
Slutomröstning: närvarande ledamöter	Alex Agius Saliba, Andrus Ansip, Pablo Arias Echeverría, Alessandra Basso, Brando Benifei, Adam Bielan, Hynek Blaško, Biljana Borzan, Vlad-Marius Botoș, Markus Buchheit, Andrea Caroppo, Anna Cavazzini, Dita Charanzová, Deirdre Clune, David Cormand, Carlo Fidanza, Evelyne Gebhardt, Alexandra Geese, Sandro Gozi, Maria Grapini, Svenja Hahn, Virginie Joron, Eugen Jurzyca, Marcel Kolaja, Kateřina Konečná, Andrey Kovatchev, Jean-Lin Lacapelle, Maria-Manuel Leitão-Marques, Morten Løkkegaard, Antonius Manders, Leszek Miller, Anne-Sophie Pelletier, Miroslav Radačovský, Christel Schaldemose, Andreas Schwab, Tomislav Sokol, Róza Thun und Hohenstein, Marco Zullo	
Slutomröstning: närvarande suppleanter	Clara Aguilera, Maria da Graça Carvalho, Christian Doleschal, Claude Gruffat, Jiří Pospíšil, Kosma Złotowski	

SLUTOMRÖSTNING MED NAMNUPPROP I DET RÅDGIVANDE UTSKOTTET

45	+
ECR	Adam Bielan, Carlo Fidanza, Eugen Jurzyca, Kosma Złotowski
ID	Alessandra Basso, Hynek Blaško, Markus Buchheit, Virginie Joron, Jean-Lin Lacapelle
NI	Miroslav Radačovský
PPE	Pablo Arias Echeverría, Andrea Caroppo, Maria da Graça Carvalho, Deirdre Clune, Christian Doleschal, Andrey Kovatchev, Antonius Manders, Jiří Pospíšil, Andreas Schwab, Tomislav Sokol, Ivan Štefanec, Róza Thun und Hohenstein
Renew	Andrus Ansip, Vlad-Marius Botoș, Dita Charanzová, Sandro Gozi, Svenja Hahn, Morten Løkkegaard, Marco Zullo
S&D	Alex Agius Saliba, Clara Aguilera, Brando Benifei, Biljana Borzan, Evelyne Gebhardt, Maria Grapini, Maria-Manuel Leitão-Marques, Leszek Miller, Christel Schaldemose
The Left	Kateřina Konečná, Anne-Sophie Pelletier
Verts/ALE	Anna Cavazzini, David Cormand, Alexandra Geese, Claude Gruffat, Marcel Kolaja

Teckenförklaring:

+ : Ja-röster

- : Nej-röster

0 : Nedlagda röster