

ЕВРОПЕЙСКИ ПАРЛАМЕНТ

2004



2009

Комисия по промишленост, изследвания и енергетика

2008/2006(INI)

7.5.2008

СТАНОВИЩЕ

на комисията по промишленост, изследвания и енергетика

на вниманието на комисията по вътрешния пазар и защита на потребителите

относно „Към Европейска харта за правата на потребителите на енергия“
(2008/2006(INI))

Докладчик по становище: András Gyürk

PA_NonLeg

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Комисията по промишленост, изследвания и енергетика приканва водещата комисия по вътрешния пазар и защита на потребителите да включи в предложението за резолюция, което ще приеме, следните предложения:

1. подчертава факта, че енергийните доставки са ключов елемент с оглед на успешното участие на гражданите в обществения и икономическия живот;
2. припомня, че въпреки че вече са защитени от действащото законодателство на Общността, правата на потребителите често не се съблюдават; подчертава, че укрепването на мерките за защита на потребителите може да се постигне най-успешно чрез по-ефективно прилагане на законодателството;
3. посочва, че приемането на пакет от предложения относно пазарите на електроенергия и природен газ, относно което Парламентът понастоящем води разисквания, допълнително ще укрепи нормативната уредба за защита на потребителите на енергия;
4. счита, че в бъдеще защитата на потребителите на енергия трябва да продължава да се основава на съвместни действия от страна на Европейския съюз и на държавите-членки; отделните практики за защита на потребителите, прилагани на енергийния пазар, биха могли да имат различни последици в различните държави-членки; поради това последователното прилагане на принципа на субсидиарност е от първостепенно значение;
5. подкрепя плановете на Комисията хартата да не се предлага като нов законодателен акт, а като средство, с помощта на което гражданите могат да получават информация относно правата си по по-добър и по-лесен начин; в тази връзка изтъква, че разискванията, имащи за цел разпространението в рамките на хартата на информацията относно евентуални, но все още неприети законодателни актове, имат отрицателно въздействие върху яснотата и приложимостта на правата и по този начин противоречат на желаните цели;
6. припомня, че европейският енергиен пазар все още се характеризира с наличието на голям брой монополи; това ограничава свободния избор и възможността за бърза и безплатна смяна на доставчика, допринася в още по-голяма степен за липсата на информация и в резултат на това повишава уязвимостта на потребителите; от значение е да се гарантират усилията за създаване на единен, конкурентен енергиен пазар и защитата, в частност, на уязвимите потребители;
7. изтъква, че съгласно принципите на социална интеграция, равни възможности за всички и справедливи условия за достъп до информация в ерата на цифровите технологии е от решаващо значение всеки гражданин на Съюза да има достъп до енергия на достъпна цена;
8. призовава държавите-членки и националните регулаторни органи да полагат усилия за прозрачно обозначаване на цените и прозрачност на фактурите за

енергия, като по този начин се предоставя възможност за правилно сравнение на цените;

9. като има предвид, че потребителите – и по-специално битовите потребители и малките и средните предприятия – разполагат с ограничен кръг от инструменти и възможности за ефективно представяне на своите интереси;
10. счита, че гарантирането на снабдяването с енергия на лицата с ниски доходи е необходимо с оглед на повишаващите се енергийни цени, както и за лицата, които живеят в отдалечени райони, поради малкия обем на техния пазар на енергия и липсата на конкуренция; счита, че е важно държавите-членки да предприемат стъпки във възможно най-кратък срок за определяне на тези групи потребители и за насърчаване и оказване на подкрепа на определени мерки, например социални тарифи, които осигуряват непрекъснатост на техния достъп до услуги, свързани с електроенергията и природния газ; призовава държавите-членки да инвестират приоритетно във всеобхватни мерки за енергийна ефективност за домакинствата с ниски доходи, като по този начин решават в стратегически план и проблема „енергийна бедност”, и постигането на приетата от проведения през пролетта на 2007 г. Европейски съвет цел енергийната ефективност да достигне 20% до 2020 г.;
11. изтъква, че държавите-членки трябва да положат допълнителни усилия в рамките на борбата срещу енергийната бедност, тъй като подходящото енергийно снабдяване представлява ключов елемент с оглед на успешното участие на гражданите в социалния и икономическия живот;
12. подчертава, че с оглед на повишаващите се енергийни цени държавите-членки следва да установят на национално равнище определения за „енергийна бедност“ и да разработят мерки за нейното изкореняване, като вземат предвид повишаващите се енергийни цени, равнището на доходите на домакинствата и енергийната ефективност;
13. изразява убеждението си, че националните регулаторни органи следва да изпълняват централна роля за защита на потребителите; счита, че поради тази причина следва да се подкрепят предложенията, насочени към укрепване на правомощията и независимостта на регулаторните органи, включително правото за налагане на санкции върху доставчици, които не спазват законодателството на Общността в тази област;
14. подчертава, че държавите-членки трябва да се занимават по-задълбочено с проблемите, свързани с енергийната бедност, и да установят доколко отделните национални системи за социална сигурност и данъчни системи отчитат рисковете, свързани с енергийната бедност;
15. изтъква, че потребителите са основни участници в условията на конкурентен пазар; изразява убеждението си, че улесняването на достъпа до информация е един от най-важните инструменти в областта на защитата на потребителите, като се обръща специално внимание на съпоставимостта на цените и условията за смяна на доставчика; счита, че прозрачността и предвидимостта на публикуваните цени и тарифи трябва да бъдат повишени чрез използване на разбираеми и лесно достъпни

методи на изчисляване; подчертава, че с цел да се увеличи приносът на отделните лица за постигане на целите в рамките на енергийната стратегия на ЕС относно емисиите на CO₂, потребителите следва да бъдат осведомявани относно комбинацията от енергийни източници, от които е произведена консумираната от тях енергия;

16. подчертава необходимостта от прилагане на практика на разпоредбите на член 3, параграф 6 от Директива 2003/54/ЕО, съгласно които държавите-членки гарантират, че потребителите получават достоверна информация относно комбинацията от енергийни източници на техния доставчик на електроенергия и относно въздействието върху околната среда на произведената от нея електроенергия;
17. призовава държавите-членки да насърчат използването на интелигентните измервателни уреди, които дават на потребителите ясна представа относно тяхното действително потребление на енергия и по този начин способстват за по-висока енергийна ефективност; припомня изискванията, съдържащи се в член 13 от Директива 2006/32/ЕО на Европейския парламент и на Съвета относно ефективността при крайното потребление на енергия и осъществяване на енергийни услуги¹, относно предоставянето на интелигентни измервателни уреди; настоятелно призовава Комисията и държавите-членки да прилагат и изпълняват изискванията на директивата, отнасящи се до измерването и изготвянето на сметки, с оглед на предоставянето на информация и енергия на потребителите;
18. подчертава необходимостта от разработване на стандартни фактури, които да се използват от всички доставчици, за да се увеличи прозрачността и съпоставимостта на информацията, както и от позоваване на правата на потребителите на интернет сайтовете на дружествата за електроенергия и природен газ и на независимите национални регулаторни органи;
19. подчертава, че е необходимо Комисията да разработи в сътрудничество с националните регулаторни органи критерии за качество, които да се прилагат по отношение на предоставяните на потребителите услуги, включително по отношение на центровете за обслужване на клиентите по телефона;
20. подчертава необходимостта доставчиците да се задължат да уведомяват потребителите относно обнародването на предложената харта.

¹ ОВ L 114, 27.4.2006 г., стр. 64.

РЕЗУЛТАТ ОТ ОКОНЧАТЕЛНОТО ГЛАСУВАНЕ В КОМИСИЯ

Дата на приемане	6.5.2008 г.
Резултат от окончателното гласуване	+: 50 -: 0 0: 0
Членове, присъствали на окончателното гласуване	Šarūnas Birutis, Jan Březina, Philippe Busquin, Jerzy Buzek, Jorgo Chatzimarkakis, Giles Chichester, Dragoș Florin David, Pilar del Castillo Vera, Den Dover, Lena Ek, Nicole Fontaine, Norbert Glante, András Gyürk, Fiona Hall, David Hammerstein, Rebecca Harms, Erna Hennicot-Schoepges, Mary Honeyball, Ján Hudacký, Romana Jordan Cizelj, Werner Langen, Anne Laperrouze, Eugenijus Maldeikis, Eluned Morgan, Angelika Niebler, Atanas Paparizov, Aldo Patriciello, Francisca Pleguezuelos Aguilar, Anni Podimata, Miloslav Ransdorf, Vladimír Remek, Herbert Reul, Teresa Riera Madurell, Mechtild Rothe, Paul Rübig, Andres Tarand, Catherine Trautmann, Nikolaos Vakalis, Adina-Ioana Vălean, Alejo Vidal-Quadras
Заместник(ци), присъствал(и) на окончателното гласуване	Daniel Caspary, Dorette Corbey, Manuel António dos Santos, Göran Färm, Juan Fraile Cantón, Gunnar Hökmark, Vittorio Prodi, Bernhard Rapkay, Silvia-Adriana Ţicău
Заместник(ци) (чл. 178, пар. 2), присъствал(и) на окончателното гласуване	Daniel Stroj