



EVROPSKÝ PARLAMENT

2009 - 2014

Výbor pro průmysl, výzkum a energetiku

2012/2044(INI)

26. 4. 2012

STANOVISKO

Výboru pro průmysl, výzkum a energetiku

pro Výbor pro vnitřní trh a ochranu spotřebitelů

ke dvaceti největším obavám evropských občanů a podniků ohledně fungování
jednotného trhu
(2012/2044(INI))

Navrhovatel: András Gyürk

PA_NonLeg

NÁVRHY

Výbor pro průmysl, výzkum a energetiku vyzývá Výbor pro vnitřní trh a ochranu spotřebitelů jako věcně příslušný výbor, aby do svého návrhu usnesení začlenil tyto návrhy:

Jednotný trh s energií

1. připomíná, že platné právní předpisy EU chrání práva spotřebitelů a zajišťují spolehlivý základ pro konkurenceschopný evropský trh s energií; v některých členských státech však dosud nebyly tyto předpisy řádně provedeny ve vnitrostátním právu;
2. vyzývá všechny členské státy, aby v plném rozsahu prováděly ustanovení třetího energetického balíčku a další související právní předpisy EU a aby dodržely dohodnuté termíny; žádá Komisi, aby provádění těchto předpisů ve vnitrostátním právu intenzivně monitorovala;
3. připomíná, že článek 194 Smlouvy o fungování Evropské unie stanoví, že politika Unie v oblasti energetiky by měla být uplatňována v duchu solidarity mezi členskými státy; poukazuje na to, že dokončení vnitřního trhu s energií by mělo brát ohled na strukturální socioekonomické rozdíly mezi evropskými regiony a nemělo by členské státy zatěžovat;
4. zdůrazňuje, že má-li se uvolnit potenciál jednotného trhu, jsou zapotřebí naléhavé kroky na úrovni států i EU, které by odstranily překážky v plánování a regulaci bránící investicím do energetické infrastruktury;
5. vyzývá Komisi, aby prosazovala naléhavá opatření s cílem překonat stávající nerovnováhu v energetické infrastruktuře mezi členskými státy EU, která znamená překážku pro dokončení vnitřního trhu s energií a splnění cílů strategie Evropa 2020;
6. naléhavě vyzývá členské státy, aby vnitrostátním regulačním orgánům poskytly pravomoci a zdroje nezbytné k plnění jejich povinností, mezi něž patří monitorování a řádné řešení stížností spotřebitelů; žádá Komisi a Agenturu pro spolupráci energetických regulačních orgánů (ACER), aby navrhly doporučení, jak by bylo možné posílit pravomoci vnitrostátních regulačních orgánů v oblasti dohledu; vyzývá Komisi, aby podporovala zlepšení koordinace a výměny osvědčených postupů mezi vnitrostátními regulačními orgány a příslušnými vnitrostátními a evropskými orgány;
7. zdůrazňuje skutečnost, že mezi účty za energii existují v závislosti na dodavateli značné rozdíly, pokud jde o množství a kvalitu informací, které jsou evropským spotřebitelům energie poskytovány; zdůrazňuje, že je nezbytné poskytovat spotřebitelům včasné a odpovídající informace o spotřebě a cenách, aby si mohli dodavatele energie zvolit podle svého uvážení;
8. poukazuje na to, že v některých členských státech neměli spotřebitelé doposud možnost svobodně si zvolit svého dodavatele energie a platit za elektřinu konkurenceschopnou a spravedlivou cenu; upozorňuje na to, že má-li se zajistit aktivní účast spotřebitelů, mělo by se jim poskytovat komplexní poradenství a informace, a že informační kampaně pro spotřebitele budou nutné, aby mohli profitovat z šíření inteligentních energetických systémů; vyzývá Komisi a členské státy, aby podněcovaly a umožňovaly zapojení

spotřebitelů do realizace inteligentních energetických systémů, a to zejména vytvořením dostupných, účinných a transparentních režimů financování; dále Komisi a členské státy vyzývá, aby propagovaly používání inteligentních měřičů, které spotřebitelům poskytují jasný přehled o jejich spotřebě energie; zdůrazňuje, že evropské ceny plynu a elektřiny musí být rozumné, transparentní a snadno srovnatelné; vyzdvihuje skutečnost, že je nutné prosadit transparentní a přesný systém vyúčtování na základě skutečné spotřeby, standardní formát faktur a rozšíření přehledných, účinných a komplexních nástrojů pro srovnávání cen a rovněž možnost snadno a rychle změnit dodavatele;

9. podporuje vytvoření společné metodologie a jednotného, přehledného a snadno použitelného formátu pro účty za energie, obsahujícího minimum informací, které má dodavatel při vystavování účtu uvádět, díky němuž spotřebitelé snadno porozumí obsahu účtu za energii kdekoli v EU, a budou tak moci energii využívat hospodárnějším a efektivnějším způsobem;
10. poukazuje na pozitivní výsledky dosažené v některých členských státech, kde požadavky ohledně úspory energie kladené na energetické společnosti přinesly mnoho výhod, včetně většího rozšíření inteligentních elektroměrů, které jsou pro spotřebitele výhodné;
11. upozorňuje na význam opatření pro zvýšení energetické účinnosti, a to především ve stavebnictví; vyzývá členské státy, aby zajistily dostatečné množství energetických auditorů, díky němuž by se energetický audit stal dostupným pro všechny spotřebitele; vyzývá členské státy a Komisi, aby v budoucím víceletém finančním rámci zajistily zdroje pro financování opatření v oblasti energetické účinnosti ve stavebnictví, a zejména pak v odvětví bydlení; vyzývá členské státy, aby zavedly právní rámec, který by podpořil a zajistil zapojení dodavatelů energie do provádění opatření na snížení energetické náročnosti budov;

Jednotný digitální trh

12. vyzývá Komisi, aby sledovala trh a zabývala se nedostatky v právních předpisech, jež brání úplnému dokončení vnitřního digitálního a telekomunikačního trhu;
13. připomíná, že jednotný digitální trh, kde mohou být služby volně poskytovány 500 milionům spotřebitelů, představuje zásadní hybný moment pro konkurenceschopnost a hospodářský růst, neboť poskytuje místa pro vysoce kvalifikované pracovníky a umožňuje sjednocení EU v rámci znalostní ekonomiky;
14. poukazuje na to, že evropský trh s téměř 500 miliony lidmi s vysokorychlostním širokopásmovým připojením by podnítil rozvoj vnitřního trhu; zdůrazňuje, že je třeba propojit digitální agendu s poskytováním nových služeb, jako je elektronické obchodování, elektronická zdravotní péče, elektronické vzdělávání a bankovníctví a elektronické služby veřejné správy;
15. vyzývá členské státy, aby včas provedly právní předpisy EU v oblasti telekomunikací, a žádá Komisi, aby pozorně sledovala proces provádění a neprovádění předpisů postihovala;
16. zdůrazňuje, že cílem EU by měla být Evropa bez roamingových poplatků za mobilní

telekomunikaci, čehož je třeba dosáhnout, neboť se jedná o prostředek k dokončení vnitřního digitálního a telekomunikačního trhu, který by tím, že by umožnil vstup nových společností na trh, podnítil konkurenci mezi poskytovateli služeb, a zároveň by posílil práva spotřebitelů a zajistil pro Unii pevnou a odolnou telekomunikační platformu;

17. naléhavě vyzývá členské státy, aby zajistily, že vnitrostátní regulační orgány budou mít zdroje, jež jim umožní monitorovat a postihovat nestejnou kvalitu služeb, a že budou zohledňovány rovněž informace získané zpětnou vazbou od spotřebitelů; vyzývá členské státy, aby zahájily informační kampaně, které spotřebitele upozorní na jejich práva, což posílí jejich vyjednávací pozici při kontaktu s poskytovateli komunikačních služeb;
18. vyzývá vnitrostátní regulační orgány a organizace spotřebitelů, aby poskytly jasný a transparentní přehled telekomunikačních služeb a cen nabízených spotřebitelům; doporučuje, aby byly ceny za telekomunikační služby (např. hlasové a datové služby, SMS) zveřejňovány v jednotné podobě ceny za 1 minutu, ceny za 1 SMS a ceny za 1 MB, aby bylo možné tyto služby a balíčky služeb navzájem porovnávat; takové srovnání by mělo zahrnovat také další prvky, jako je minimální délka smlouvy nebo pokuty, které mohou cenu ovlivnit; zdůrazňuje, že zákazníci by měli mít možnost získat jakékoli informace související se zvolenými službami zdarma; má-li se omezit výskyt případů, kdy jsou zákazníci zaskočeni vyšší fakturované částky, a má-li zvýšit spotřebitelská informovanost, je třeba, aby měli spotřebitelé možnost určit si limity pro využívání nejen roamingových, ale i domácích služeb, zejména těch datových, neboť si často neuvědomují, jaký vliv má využívání těchto služeb na konečnou cenu;
19. vyzývá členské státy k přijetí nezbytných kroků, které by menším operátorům umožnily vstoupit na trh s mobilními službami, pro něž je v současnosti charakteristický omezený počet dominantních hráčů;

Přístup malých a středních podniků k financování, veřejným zakázkám a podpůrným opatřením

20. vyzývá Komisi, aby zlepšila přístup malých a středních podniků na kapitálové trhy tím, že zefektivní poskytování informací a zjednoduší, zefektivní a zprůhlední postupy financování; naléhavě vyzývá členské státy, aby podporovaly zapojení malých a středních podniků do systému veřejných zakázek, a to tak, že zahájí jejich elektronické zadávání, zjednoduší jejich správu, omezí byrokracii, rozdělí zakázky na menší části a urychlí platby subdodavatelům;
21. poukazuje na to, že účast evropských společností na přeshraničních veřejných zakázkách zůstává velice nízká a že evropské společnosti, zejména malé a střední podniky, čelí při účasti v soutěžích o přeshraniční veřejné zakázky potížím, které jsou způsobeny odlišností a složitostí stávajících úředních postupů; vítá reformu systému zadávání veřejných zakázek navrhovanou Komisí a domnívá se, že stanovení společných zásad na úrovni EU spolu s pružnými, jasnými a jednoduchými pravidly pro zadávání veřejných zakázek by společně, především malým a středním podnikům, umožnilo lépe využívat příležitosti, jež jim přeshraniční veřejné zakázky nabízí;
22. zdůrazňuje skutečnost, že vnitrostátní elektronické systémy v oblasti veřejných zakázek by se měly vyvíjet tak, aby postupně umožnily přeshraniční poskytování služeb, což by

- zajistilo realizaci jednotného trhu služeb a úplné provedení směrnice o službách;
23. vyzývá členské státy a Komisi, aby usnadnily investiční možnosti inovativním začínajícím podnikům tím, že odstraní překážky, které brání vývoji celoevropského trhu s rizikovým kapitálem;
 24. zdůrazňuje, že je nezbytné vytvořit elektronický systém zadávání veřejných zakázek pokrývající celou EU, který by zajistil větší transparentnost a konkurenceschopnost a umožnil efektivnější nakládání s veřejnými prostředky;
 25. vyzývá členské státy, aby využily stávající struktury a vytvoření jednoho správního místa ke zjednodušení a usnadnění přístupu k informacím, jejichž prostřednictvím budou moci malé a střední podniky žádat o finanční prostředky z evropských, státních nebo místních zdrojů, přičemž je třeba mít na paměti, že přidaná hodnota těchto správních míst je větší, jsou-li vytvářena na úkor stávající administrativy, a neznamenají tak pro daňové poplatníky další náklady; zdůrazňuje význam těchto správních míst jakožto klíčových výchozích bodů, které mohou přilákat a umožnit soukromé investice do výzkumu a energetiky, a vyzývá Komisi, aby posílila opatření pro ještě větší zjednodušení a transparentnost evropských, vnitrostátních a místních finančních rámců; naléhavě žádá členské státy, aby malým a středním podnikům usnadnily přístup k finančním prostředkům, a to tím, že zjednoduší pravidla pro předkládání údajů a podpoří vznik online databází pro osvědčení a další podpůrné doklady;
 26. vyzývá členské státy a Komisi, aby zajistily uzavření dohod, které malým a středním podnikům usnadní přístup na trhy a omezí jejich administrativní zátěž, a umožní jim tak působit napříč Evropou a obchodně zhodnocovat své inovace;
 27. upozorňuje na to, že je důležité vypracovat evropské normy, což je naprosto nezbytné jak pro realizaci jednotného trhu, tak pro posílení mezinárodní konkurenceschopnosti EU; vyzývá Komisi, aby zajistila snazší dostupnost evropských norem pro malé a střední podniky a mikropodniky;

Elektronický obchod

28. vítá podstatný nárůst elektronického obchodování a upozorňuje na obavy spotřebitelů ohledně bezpečnosti transakcí; vyzývá členské státy a Komisi, aby posílily legislativní rámec, který chrání spotřebitele využívající elektronických obchodních služeb, a aby vytvořily rámec na podporu certifikace bezpečnosti internetových stránek nabízejících elektronické obchodní služby, finančních institucí a veřejných orgánů, aby spotřebitelé při návštěvě příslušných internetových stránek nabyli větší důvěry;
29. zdůrazňuje, že má-li se zvýšit objem přeshraničního obchodu, je naléhavě třeba, aby EU přesvědčila podniky a spotřebitele o důvěryhodnosti internetového obchodování a poskytla jim k tomuto obchodování prostředky; vyzývá proto ke zjednodušení systémů udílení licencí a k vytvoření účinného rámce ochrany autorských práv;
30. vyzývá členské státy k urychlenému provedení směrnice o právech spotřebitelů a vyzývá Komisi, aby využila všech dostupných prostředků k tomu, aby podpořila větší rozšíření elektronického obchodu jakožto běžné obchodní praxe, a to jak ve vztahu mezi podniky

a spotřebiteli, tak mezi podniky navzájem;

31. požaduje vytvoření jednoho správního místa pro daň z přidané hodnoty v rámci každého členského státu, což by usnadnilo přeshraniční elektronický obchod pro malé a střední podniky a podnikatele;

Jednotný trh služeb

32. s politováním konstatuje, že volnému pohybu služeb, představujícím 70 % HDP Unie, vážným způsobem brání administrativní překážky a nejednotná vnitrostátní pravidla; naléhavě proto vyzývá, aby směrnice o službách byla provedena v plné míře a rozšířena tak, aby zahrnovala veškeré služby existující v rámci moderní znalostní ekonomiky;
33. zdůrazňuje, že elektronická veřejná správa snižuje administrativní náklady, a jako taková je přínosem především pro občany a malé a střední podniky v EU, neboť občané a malé a střední podniky musí na přeshraniční úrovni v rámci EU často čelit nepřekonatelným překážkám;
34. poukazuje na to, že největší překážky v přeshraničním přístupu k elektronickým službám veřejné správy souvisí s používáním elektronických podpisů a identifikací a s nekompatibilitou elektronických systémů veřejné správy na úrovni EU; vyzývá Komisi, aby přezkoumala svou směrnici o elektronických podpisech, a zajistila tak jejich vzájemné uznávání;
35. zdůrazňuje, že aplikace elektronické veřejné správy je třeba přezkoumat a případně upravit tak, aby byly dostupné i uživatelům, kteří nejsou rezidenty; zdůrazňuje, že vzájemná kompatibilita je nezbytná jak na místní, regionální a vnitrostátní úrovni, tak na úrovni EU;
36. vyzývá členské státy, aby využívaly nástroje informačních a komunikačních technologií s cílem zvýšit transparentnost a odpovědnost, omezit administrativní zátěž, zdokonalit úřední postupy, snížit emise oxidu uhličitého, šetřit veřejné zdroje a přispívat k posílení participativního charakteru demokracie a zároveň zvýšit míru důvěry a jistoty;
37. s politováním konstatuje, že legislativní návrh, jehož cílem bylo zajistit plnou dostupnost internetových stránek veřejného sektoru do roku 2015, byl odložen; vítá plán digitálního začleňování a vyzývá k uplatňování iniciativy pro dostupnost internetu (Web Accessibility Initiative, WAI) a zavedení pokynů pro přístupnost internetového obsahu (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG) na portálech elektronické veřejné správy;
38. upozorňuje na to, že pro cestující je stále obtížné rezervovat si a kupovat jízdenky pro multimodální dopravu v rámci EU, a vyzývá Komisi, členské státy a dopravní společnosti, aby do roku 2015 zajistily vytvoření integrovaného systému pro prodej multimodálních jízdenek;
39. vítá iniciativu elektronické fakturace, jejímž cílem je učinit do roku 2020 z elektronické fakturace převládající způsob fakturace v EU, stejně jako rozhodnutí Komise o vytvoření Evropského mnohostranného fóra pro elektronickou fakturaci (EMSFEI);

40. zdůrazňuje podstatné výhody elektronické fakturace (kratší platební lhůty, méně chyb, účinnější výběr DPH, nižší náklady na tisk a poštovné a integrované zpracování obchodních činností) a vyzývá evropské organizace pro normalizaci, aby nadále podporovaly konvergenci směrem k jednotnému modelu údajů pro elektronickou fakturaci;
41. poukazuje na to, že rozdíly v pravidlech pro elektronické podpisy v jednotlivých členských státech zůstávají hlavní překážkou řádného fungování jednotného trhu v EU, zejména v oblasti poskytování služeb; domnívá se, že je nezbytné zavést v celé EU jednotný systém pro uznávání elektronických podpisů;
42. zdůrazňuje, že pro široké přijetí elektronické fakturace je nezbytné zajistit právní jistotu, jasné technické prostředí a otevřená a navzájem kompatibilní řešení, která budou vycházet z právních požadavků, obchodních procesů a jednotných technických norem.

VÝSLEDEK KONEČNÉHO HLASOVÁNÍ VE VÝBORU

Datum přijetí	24.4.2012						
Výsledek konečného hlasování	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 100px;">+:</td> <td style="text-align: right;">54</td> </tr> <tr> <td>-:</td> <td style="text-align: right;">0</td> </tr> <tr> <td>0:</td> <td style="text-align: right;">2</td> </tr> </table>	+:	54	-:	0	0:	2
+:	54						
-:	0						
0:	2						
Členové přítomní při konečném hlasování	Gabriele Albertini, Amelia Andersdotter, Josefa Andrés Barea, Zigmantas Balčytis, Ivo Belet, Bendt Bendtsen, Jan Březina, Reinhard Bütikofer, Maria Da Graça Carvalho, Jürgen Creutzmann, Pilar del Castillo Vera, Christian Ehler, Vicky Ford, Gaston Franco, Adam Gierek, Norbert Glante, Robert Goebbels, András Gyürk, Fiona Hall, Edit Herczog, Kent Johansson, Romana Jordan, Krišjānis Kariņš, Lena Kolarska-Bobińska, Judith A. Merkies, Angelika Niebler, Jaroslav Paška, Aldo Patriciello, Vittorio Prodi, Miloslav Ransdorf, Herbert Reul, Jens Rohde, Paul Rübig, Francisco Sosa Wagner, Konrad Szymański, Patrizia Toia, Claude Turmes, Niki Tzavela, Marita Ulvskog, Vladimir Urutchev, Adina-Ioana Vălean, Kathleen Van Brempt, Alejo Vidal-Quadras						
Náhradník(ci) přítomný(i) při konečném hlasování	Maria Badia i Cutchet, Yves Cochet, Ioan Enciu, Vicente Miguel Garcés Ramón, Roger Helmer, Jolanta Emilia Hibner, Yannick Jadot, Seán Kelly, Eija-Riitta Korhola, Werner Langen, Zofija Mazej Kukovič, Vladimír Remek, Silvia-Adriana Țicău						