



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟ

2009 - 2014

Επιτροπή Βιομηχανίας, Έρευνας και Ενέργειας

2012/2044(INI)

26.4.2012

ΓΝΩΜΟΔΟΤΗΣΗ

της Επιτροπής Βιομηχανίας, Έρευνας και Ενέργειας

προς την Επιτροπή Εσωτερικής Αγοράς και Προστασίας των Καταναλωτών

σχετικά με 20 βασικούς προβληματισμούς των ευρωπαίων πολιτών και των ευρωπαϊκών επιχειρήσεων για τη λειτουργία της ενιαίας αγοράς (2012/2044(INI))

Συντάκτης γνωμοδότησης: András Gyürk

PA_NonLeg

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Η Επιτροπή Βιομηχανίας, Έρευνας και Ενέργειας καλεί την Επιτροπή Εσωτερικής Αγοράς και Προστασίας των Καταναλωτών, που είναι αρμόδια επί της ουσίας, να συμπεριλάβει στην πρόταση ψηφίσματός της τις ακόλουθες προτάσεις:

Η ενιαία αγορά στην ενέργεια

1. υπενθυμίζει ότι η ισχύουσα νομοθεσία της ΕΕ προστατεύει τα δικαιώματα των καταναλωτών και αποτελεί γερό θεμέλιο για μια ανταγωνιστική ευρωπαϊκή αγορά ενέργειας· ωστόσο, δεν έχει μέχρι στιγμής μεταφερθεί δεόντως στην εθνική νομοθεσία σε διάφορα κράτη μέλη·
2. ζητεί επιτακτικά από όλα τα κράτη μέλη την πλήρη εφαρμογή της τρίτης δέσμης μέτρων για την ενέργεια και της άλλης σχετικής νομοθεσίας της ΕΕ, καθώς και την επίδειξη σεβασμού προς τις συμφωνημένες προθεσμίες· ζητεί από την Επιτροπή να προβεί σε δυναμική παρακολούθηση της μεταφοράς των εν λόγω κανονισμών στις εθνικές νομοθεσίες·
3. υπενθυμίζει ότι το άρθρο 194 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης ορίζει ότι η πολιτική της Ένωσης στον τομέα της ενέργειας πρέπει να διακατέχεται από πνεύμα αλληλεγγύης μεταξύ των κρατών μελών· επισημαίνει ότι για την ολοκλήρωση της εσωτερικής αγοράς ενέργειας πρέπει να λαμβάνονται υπόψη οι διαρθρωτικές κοινωνικοοικονομικές διαφορές μεταξύ των ευρωπαϊκών περιφερειών και να μην υπόκεινται σε επιβαρύνσεις τα κράτη μέλη·
4. τονίζει ότι απαιτείται επείγοντως η ανάληψη δράσης, τόσο σε εθνικό επίπεδο όσο και σε επίπεδο ΕΕ, προκειμένου να αρθούν τα εμπόδια σχεδιασμού και τα κανονιστικά εμπόδια στα οποία προσκρούουν οι επενδύσεις στις υποδομές ενέργειας με στόχο την ελευθέρωση του δυναμικού της ενιαίας αγοράς·
5. ζητεί από την Επιτροπή να προωθήσει επείγοντως μέτρα που θα αποσκοπούν στην υπερνίκηση των ανισορροπιών στις υποδομές ενέργειας που υφίστανται στην Ευρωπαϊκή Ένωση και οι οποίες αποτελούν εμπόδιο για την ολοκλήρωση της εσωτερικής αγοράς ενέργειας και την επίτευξη των στόχων της στρατηγικής Ευρώπη 2020·
6. ζητεί επιτακτικά από τα κράτη μέλη να παράσχουν στις εθνικές ρυθμιστικές αρχές (ΕΡΑ) τις εξουσίες και τους πόρους που απαιτούνται για την άσκηση των καθηκόντων τους, π.χ. για την παρακολούθηση και την ορθή διαχείριση των καταγγελιών των καταναλωτών· ζητεί από την Επιτροπή και τον Οργανισμό Συνεργασίας των Ρυθμιστικών Αρχών Ενέργειας (ΟΣΡΑΕ) να προτείνουν συστάσεις για το πώς μπορούν να βελτιωθούν οι εποπτικές αρμοδιότητες των ΕΡΑ· καλεί την Επιτροπή να προωθήσει τη βελτίωση του συντονισμού και της ανταλλαγής βέλτιστης πρακτικής και πληροφοριών μεταξύ των ΕΡΑ και των αρμόδιων εθνικών και ευρωπαϊκών αρχών·
7. τονίζει το γεγονός ότι υπάρχουν σημαντικές διαφορές μεταξύ των λογαριασμών κατανάλωσης ενέργειας, ανάλογα με τον προμηθευτή, όσον αφορά την ποσότητα και την ποιότητα των πληροφοριών που παρέχονται στους ευρωπαίους καταναλωτές ηλεκτρικής ενέργειας· τονίζει, δε, ότι είναι σημαντικό να παρέχονται στους καταναλωτές έγκαιρα

κατάλληλες πληροφορίες σχετικά με την κατανάλωση και την τιμολόγηση, προκειμένου να έχουν τη δυνατότητα επιλογής του προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας της προτίμησής τους·

8. υπογραμμίζει ότι σε ορισμένα κράτη μέλη οι καταναλωτές δεν ήταν μέχρι τώρα σε θέση να επιλέγουν ελεύθερα προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας και να καταβάλλουν ανταγωνιστική και δίκαιη τιμή για την κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος· επισημαίνει ότι πρέπει να παρασχεθούν εκτεταμένες συμβουλές και εκπαίδευση στους καταναλωτές για να διασφαλισθεί η ενεργός συμμετοχή τους, και ότι θα χρειαστεί η διοργάνωση ενημερωτικών εκστρατειών για τους καταναλωτές με σκοπό αυτοί να επωφεληθούν από τη διάδοση έξυπνων ενεργειακών συστημάτων· καλεί την Επιτροπή και τα κράτη μέλη να ενθαρρύνουν και να καταστήσουν δυνατή τη συμμετοχή των καταναλωτών στη δημιουργία έξυπνων ενεργειακών συστημάτων, ιδιαίτερα μέσω της επινόησης προσβάσιμων, αποδοτικών και διαφανών προγραμμάτων χρηματοδότησης, και να προωθήσουν τη χρήση ευφυών μετρητών με τη βοήθεια των οποίων οι καταναλωτές θα έχουν σαφή εικόνα της ενέργειας που καταναλώνουν· τονίζει ότι οι τιμές του αερίου και της ηλεκτρικής ενέργειας στην Ευρώπη πρέπει να είναι εύλογες, διαφανείς και εύκολα συγκρίσιμες· τονίζει την ανάγκη προώθησης διαφανούς και ακριβούς τιμολόγησης με βάση την πραγματική κατανάλωση, της τυποποιημένης μορφής τιμολογίων και της διάδοσης σαφών, αποτελεσματικών και ολοκληρωμένων εργαλείων σύγκρισης τιμών καθώς και της εύκολης και γρήγορης αλλαγής παρόχου υπηρεσιών·
9. ενθαρρύνει τη δημιουργία κοινής μεθοδολογίας και κοινού, ολοκληρωμένου και εύχρηστου μορφότυπου στους λογαριασμούς που αφορούν την κατανάλωση ενέργειας, με ελάχιστο επίπεδο πληροφοριών που οφείλουν να παρέχουν οι προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας κατά την τιμολόγηση, ώστε οι καταναλωτές να είναι σε θέση να κατανοούν το περιεχόμενο των λογαριασμών τους σε όλη την ΕΕ και, συνεπώς, να χρησιμοποιούν την ηλεκτρική ενέργεια πιο οικονομικά και πιο αποδοτικά·
10. επισημαίνει τις θετικές εμπειρίες που παρατηρούνται σε ορισμένα κράτη μέλη, όπου οι απαιτήσεις εξοικονόμησης ενέργειας που τίθενται στις εταιρείες ενέργειας έχουν επιφέρει πολλά θετικά αποτελέσματα, μεταξύ των οποίων το γεγονός ότι η βιομηχανία διευρύνει τη χρήση ευφυών μετρητών ηλεκτρικού ρεύματος προς όφελος των καταναλωτών·
11. εφιστά την προσοχή στη σπουδαιότητα των μέτρων για αύξηση της ενεργειακής αποδοτικότητας, ιδιαίτερα στον τομέα των κτηρίων· καλεί τα κράτη μέλη να διασφαλίσουν την ύπαρξη ικανοποιητικού αριθμού ελεγκτών ενέργειας ώστε να έχουν πρόσβαση όλοι οι καταναλωτές στους ελέγχους ενέργειας· καλεί τα κράτη μέλη και την Επιτροπή, όσον αφορά το μελλοντικό πολυετές δημοσιονομικό πλαίσιο, να εξασφαλίσουν πόρους για τη χρηματοδότηση των μέτρων ενεργειακής αποδοτικότητας στον τομέα των κτηρίων και, ειδικά, στον οικιακό τομέα· καλεί τα κράτη μέλη να αναπτύξουν νομικό πλαίσιο προκειμένου να ενθαρρύνουν και να διασφαλίσουν τη συμμετοχή των προμηθευτών ενέργειας στην εφαρμογή μέτρων για την αύξηση της ενεργειακής απόδοσης των κτηρίων·

Ενιαία ψηφιακή αγορά

12. καλεί την Επιτροπή να παρακολουθεί την αγορά και να αναλαμβάνει δράση όσον αφορά

τα νομοθετικά κενά τα οποία παρεμποδίζουν την πλήρη ολοκλήρωση της ψηφιακής εσωτερικής αγοράς και της εσωτερικής αγοράς τηλεπικοινωνιών·

13. υπενθυμίζει ότι η ενιαία ψηφιακή αγορά, όπου οι υπηρεσίες μπορούν να διακινούνται ελεύθερα σε μια αγορά 500 εκατομμυρίων καταναλωτών, είναι καίριας σημασίας για την προώθηση της ανταγωνιστικότητας και της οικονομικής ανάπτυξης καθώς δημιουργεί θέσεις εργασίας υψηλής ειδίκευσης και διευκολύνει την εξέλιξη της ΕΕ σε οικονομία γνώσης·
14. επισημαίνει ότι μια ευρωπαϊκή αγορά με περίπου 500 εκατομμύρια πολίτες οι οποίοι θα είναι συνδεδεμένοι σε ευρυζωνικό δίκτυο υψηλής ταχύτητας θα λειτουργούσε ως αιχμή του δόρατος για την ανάπτυξη της εσωτερικής αγοράς· τονίζει την ανάγκη σύνδεσης της ψηφιακής ατζέντας με την παροχή νέων υπηρεσιών όπως οι υπηρεσίες ηλεκτρονικού εμπορίου, ηλεκτρονικής υγείας, ηλεκτρονικής μάθησης, ηλεκτρονικών τραπεζικών συναλλαγών και υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης·
15. καλεί τα κράτη μέλη να εφαρμόζουν εγκαίρως τη νομοθεσία της ΕΕ για τις τηλεπικοινωνίες και ζητεί από την Επιτροπή να παρακολουθεί εκ του σύνεγγυς την εν λόγω διαδικασία εφαρμογής και να επιβάλλει κυρώσεις σε περίπτωση μη εφαρμογής·
16. επισημαίνει ότι η καθιέρωση δωρεάν υπηρεσιών περιαγωγής για τις κινητές τηλεπικοινωνίες στην Ευρώπη πρέπει να αποτελέσει ύψιστης προτεραιότητας στόχο της ΕΕ ως μέσο για την ολοκλήρωση της ψηφιακής εσωτερικής αγοράς και της εσωτερικής αγοράς τηλεπικοινωνιών, τη δημιουργία ανταγωνισμού μεταξύ των παρόχων υπηρεσιών μέσω της διευκόλυνσης εισόδου στην αγορά νέων εταιρειών, την ενίσχυση των δικαιωμάτων των καταναλωτών και την παροχή συνεκτικής και σταθερής πλατφόρμας τηλεπικοινωνιών στην Ένωση·
17. ζητεί επιτακτικά από τα κράτη μέλη να διασφαλίζουν ότι οι ΕΡΑ διαθέτουν επαρκείς πόρους για την παρακολούθηση και την επιβολή κυρώσεων σε περίπτωση ανομοιογένειας στην ποιότητα των υπηρεσιών καθώς και ότι λαμβάνονται υπόψη οι πληροφορίες που προέρχονται από τους καταναλωτές· καλεί τα κράτη μέλη να κινήσουν εκστρατείες ενημέρωσης των πολιτών για τα δικαιώματά τους με στόχο την προώθηση της διαπραγματευτικής τους δύναμης έναντι των παρόχων υπηρεσίας επικοινωνιών·
18. καλεί τις ΕΡΑ και τις οργανώσεις καταναλωτών να παράσχουν σαφή και διαφανή επισκόπηση των υπηρεσιών τηλεπικοινωνίας που προσφέρονται στους καταναλωτές και των αντίστοιχων τιμών τους· συνιστά οι υπηρεσίες τηλεπικοινωνίας (για παράδειγμα η φωνητική τηλεφωνία, τα σύντομα μηνύματα, τα δεδομένα) να παρουσιάζονται ομοιόμορφα (τιμή ανά λεπτό, τιμή ανά μήνυμα, τιμή ανά ΜΒ) με σκοπό να διευκολύνεται η σύγκριση των προσφερόμενων υπηρεσιών και να καθίσταται δυνατή η σύγκριση των πακέτων υπηρεσιών· η εν λόγω σύγκριση πρέπει να περιλαμβάνει και άλλα στοιχεία, όπως η ελάχιστη διάρκεια και οι κυρώσεις, τα οποία μπορεί να επηρεάζουν την τιμή· τονίζει ότι οι πελάτες πρέπει να έχουν δωρεάν πρόσβαση σε όλες τις πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των υπηρεσιών που έχουν επιλέξει· προκειμένου να περιοριστεί το πρόβλημα των φουσκωμένων λογαριασμών και να ενθαρρυνθεί η ευαισθητοποίηση των καταναλωτών, οι καταναλωτές πρέπει να έχουν την επιλογή να καθορίζουν όρια χρήσης όχι μόνο για τις υπηρεσίες περιαγωγής αλλά και για τις εγχώριες υπηρεσίες, ιδιαίτερα όσον αφορά τα δεδομένα, καθώς συχνά δεν γνωρίζουν τις

επιπτώσεις της χρήσης τους στον λογαριασμό τους·

19. καλεί τα κράτη μέλη να προβούν στη λήψη των απαραίτητων μέτρων για να διευκολυνθεί η πρόσβαση μικρότερων εταιρειών στην αγορά των κινητών υπηρεσιών που σήμερα χαρακτηρίζεται από την κυριαρχία λίγων επιχειρήσεων·

Πρόσβαση των ΜΜΕ σε μέτρα στον χρηματοπιστωτικό τομέα, στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων και της στήριξης

20. καλεί την Επιτροπή να βελτιώσει την πρόσβαση των μικρομεσαίων επιχειρήσεων στις αγορές κεφαλαίων με το να οργανώσει ορθολογικά τις πληροφορίες και να καταστήσει τις χρηματοδοτικές διαδικασίες πιο εύκολες, πιο αποτελεσματικές και πιο διαφανείς· προτρέπει τα κράτη μέλη να ενισχύσουν τη συμμετοχή των μικρομεσαίων επιχειρήσεων στις δημόσιες συμβάσεις μέσω της δρομολόγησης ηλεκτρονικών διαδικασιών για τις συμβάσεις, της απλοποίησης των διοικητικών διαδικασιών, της μείωσης της γραφειοκρατίας, του διαχωρισμού των δημοσίων συμβάσεων σε παρτίδες και της επιτάχυνσης της καταβολής των πληρωμών στους υπεργολάβους·
21. επισημαίνει ότι η συμμετοχή των εταιρειών της ΕΕ σε διασυνοριακές δημόσιες συμβάσεις παραμένει σε πολύ χαμηλά επίπεδα, και ότι οι εταιρείες της ΕΕ, ιδιαίτερα οι ΜΜΕ, αντιμετωπίζουν δυσκολίες στη συμμετοχή τους σε διασυνοριακές δημόσιες συμβάσεις εξαιτίας των διαφορετικών και περίπλοκων διοικητικών διαδικασιών· χαιρετίζει την πρόταση της Επιτροπής για μεταρρύθμιση των δημοσίων συμβάσεων και θεωρεί ότι η θέσπιση κοινών αρχών σε επίπεδο ΕΕ, από κοινού με ευέλικτους, σαφείς και απλούς κανόνες για δημόσιες συμβάσεις, θα επιτρέψει στις εταιρείες, και πρωτίστως στις ΜΜΕ, να αξιοποιούν καλύτερα τις ευκαιρίες που προσφέρει η διαδικασία διασυνοριακών δημοσίων συμβάσεων·
22. υπογραμμίζει ότι πρέπει να υπάρξει πρόοδος στα εθνικά συστήματα δημοσίων ηλεκτρονικών συμβάσεων για τη διευκόλυνση των διασυνοριακών υπηρεσιών, τη διασφάλιση της εσωτερικής αγοράς υπηρεσιών και την πλήρη εφαρμογή της οδηγίας για τις υπηρεσίες·
23. καλεί τα κράτη μέλη και την Επιτροπή να διευκολύνουν τις νέες καινοτόμες επιχειρήσεις όσον αφορά τις ευκαιρίες για επενδύσεις καταργώντας τα εμπόδια στα οποία προσκρούει η ανάδυση αγοράς κεφαλαίων επιχειρηματικού κινδύνου σε επίπεδο ΕΕ·
24. τονίζει ότι είναι σημαντική η θέσπιση ενός συστήματος δημοσίων ηλεκτρονικών συμβάσεων σε επίπεδο ΕΕ, το οποίο θα διασφαλίζει μεγαλύτερη διαφάνεια και ανταγωνιστικότητα, και θα επιτρέψει την αποδοτικότερη χρήση δημοσίων κεφαλαίων·
25. καλεί τα κράτη μέλη να προβούν στην απλούστευση και τη διευκόλυνση της πρόσβασης στις πληροφορίες, μέσω των υφιστάμενων δομών και της δημιουργίας υπηρεσιών ενιαίας εξυπηρέτησης («one-stop shops»), όπου οι ΜΜΕ θα μπορούν να υποβάλλουν αιτήσεις για ευρωπαϊκή, εθνική και τοπική χρηματοδότηση, λαμβάνοντας υπόψη ότι οι εν λόγω υπηρεσίες θα προσδώσουν μεγαλύτερη προστιθέμενη αξία εάν συσταθούν στα πλαίσια των ήδη υφισταμένων δημοσίων διοικήσεων χωρίς να καταλήγουν, κατ' αυτόν τον τρόπο, σε πρόσθετο κόστος για τον φορολογούμενο πολίτη· τονίζει τη σημασία των υπηρεσιών αυτών ως αφετηρίας θεμελιώδους σημασίας για την προσέλκυση και την

πραγματοποίηση ιδιωτικών επενδύσεων στον τομέα της έρευνας και της ενέργειας και καλεί την Επιτροπή να ενισχύσει τα μέτρα που αποσκοπούν στην περαιτέρω απλοποίηση και διαφάνεια των ευρωπαϊκών, εθνικών και τοπικών χρηματοδοτικών πλαισίων· ζητεί επιτακτικά από τα κράτη μέλη να διευκολύνουν την πρόσβαση των ΜΜΕ σε κονδύλια απλοποιώντας τους κανόνες υποβολής δεδομένων και να προωθήσουν τη διαδικτυακή καταγραφή σε αποθετήρια δεδομένων για πιστοποιητικά και άλλα δικαιολογητικά έγγραφα·

26. καλεί τα κράτη μέλη και την Επιτροπή να εξασφαλίσουν τη σύναψη συμφωνιών που θα επιτρέπουν στις ΜΜΕ να δραστηριοποιούνται σε ολόκληρη την Ευρώπη και να προωθούν εμπορικά τις ιδέες τους παρέχοντάς τους καλύτερη πρόσβαση στις αγορές και μειώνοντας τη γραφειοκρατία·
27. εφιστά την προσοχή στη σπουδαιότητα ανάπτυξης ευρωπαϊκών προτύπων, η οποία είναι απολύτως απαραίτητη τόσο για την ύπαρξη της ενιαίας αγοράς όσο και για την αύξηση του διεθνούς ανταγωνισμού της ΕΕ· καλεί την Επιτροπή να εξασφαλίσει ευκολότερη πρόσβαση στα ευρωπαϊκά πρότυπα για τις ΜΜΕ και τις πολύ μικρές επιχειρήσεις·

Ηλεκτρονικό εμπόριο

28. χαιρετίζει τη σημαντική ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου και εφιστά την προσοχή στις ανησυχίες των καταναλωτών σχετικά με την ασφάλεια των συναλλαγών· καλεί τα κράτη μέλη και την Επιτροπή να ενισχύσουν το νομοθετικό πλαίσιο που προστατεύει τους καταναλωτές που χρησιμοποιούν το ηλεκτρονικό εμπόριο και να αναπτύξουν πλαίσιο προώθησης της πιστοποίησης των ιστότοπων ηλεκτρονικού εμπορίου, των χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων και των δημόσιων οργανισμών, όσον αφορά την ασφάλεια, με στόχο την εμπιστοσύνη από την πλευρά των καταναλωτών κατά την πρόσβασή τους στους εν λόγω ιστότοπους·
29. τονίζει την επείγουσα ανάγκη να εμπνεύσει η ΕΕ εμπιστοσύνη στις επιχειρήσεις και στους καταναλωτές όσον αφορά το ηλεκτρονικό εμπόριο και να τους παράσχει τα σχετικά με αυτό μέσα με σκοπό την αύξηση του διασυνοριακού εμπορίου· ζητεί, συνεπώς, την απλοποίηση των συστημάτων χορήγησης αδειών και τη δημιουργία αποτελεσματικού πλαισίου για τα πνευματικά δικαιώματα·0
30. καλεί τα κράτη μέλη να εφαρμόσουν άμεσα την οδηγία σχετικά με τα δικαιώματα των καταναλωτών και ζητεί από την Επιτροπή να χρησιμοποιήσει όλα τα διαθέσιμα μέσα για την περαιτέρω καθιέρωση του ηλεκτρονικού εμπορίου ως συνήθους επιχειρηματικής πρακτικής τόσο για τις συναλλαγές μεταξύ καταναλωτών και επιχειρήσεων όσο και για τις συναλλαγές μεταξύ επιχειρήσεων·
31. ζητεί τη σύσταση υπηρεσίας ενιαίας εξυπηρέτησης (one-stop-shop) για τον ΦΠΑ σε κάθε κράτος μέλος με σκοπό να διευκολυνθεί το διασυνοριακό ηλεκτρονικό εμπόριο για τις ΜΜΕ και τους επιχειρηματίες·

Η ενιαία αγορά στις υπηρεσίες

32. εκφράζει τη λύπη του για το γεγονός ότι η ελεύθερη κυκλοφορία υπηρεσιών, η οποία αντιπροσωπεύει το 70% του ΑΕΠ της Ένωσης, δυσχεραίνεται σε μεγάλο βαθμό από διοικητικά εμπόδια και αποκλίνοντες εθνικούς κανόνες· υποστηρίζει, συνεπώς, μια

πλήρως εφαρμοζόμενη και εκτενή οδηγία για τις υπηρεσίες που θα καλύπτει όλες τις υπηρεσίες στο πλαίσιο μιας σύγχρονης οικονομίας της γνώσης·

33. τονίζει το γεγονός ότι η ηλεκτρονική διακυβέρνηση είναι ιδιαίτερα ωφέλιμη για τους πολίτες και τις ΜΜΕ της ΕΕ, επειδή προσφέρει πλεονεκτήματα τα οποία απορρέουν από μειωμένα διοικητικά έξοδα, καθώς οι πολίτες και οι ΜΜΕ αντιμετωπίζουν συχνά ανυπέρβλητα εμπόδια όταν λειτουργούν σε διασυνοριακό επίπεδο στην ΕΕ·
34. επισημαίνει ότι τα μεγαλύτερα προβλήματα για τη διασυνοριακή πρόσβαση στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες δημόσιας διοίκησης συνδέονται με τη χρήση ηλεκτρονικών υπογραφών και την αναγνώρισή τους, καθώς και την έλλειψη συμβατότητας των συστημάτων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης σε επίπεδο ΕΕ· ζητεί από την Επιτροπή να αναθεωρήσει την οδηγία της περί ηλεκτρονικών υπογραφών με στόχο τη διασφάλιση της αμοιβαίας τους αναγνώρισης·
35. υπογραμμίζει ότι οι εφαρμογές της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης πρέπει να επανεξετάζονται και, εφόσον απαιτείται, να τροποποιούνται για να είναι ανοιχτές και στους χρήστες που δεν είναι μόνιμοι κάτοικοι· τονίζει το γεγονός ότι η συμβατότητα είναι απαραίτητη σε τοπικό, περιφερειακό και εθνικό επίπεδο, καθώς και σε επίπεδο ΕΕ·
36. καλεί τα κράτη μέλη να κάνουν χρήση των εργαλείων ΤΠΕ για τη βελτίωση της διαφάνειας και της αξιοπιστίας, τη μείωση του διοικητικού φόρτου, τη βελτίωση των διοικητικών διαδικασιών, τη μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα, την εξοικονόμηση δημόσιων πόρων και τη συμβολή σε μια πιο συμμετοχική δημοκρατία με τη δημιουργία ενός κλίματος εμπιστοσύνης·
37. εκφράζει τη λύπη του για το γεγονός ότι αναβλήθηκε η νομοθετική πρόταση που αποσκοπούσε στην πλήρη προσβασιμότητα στους ιστότοπους του δημόσιου τομέα το αργότερο μέχρι το 2015· εκφράζει την ικανοποίησή του για τον χάρτη πορείας προς την ψηφιακή ένταξη και ζητεί την εφαρμογή της Πρωτοβουλίας για την Προσβασιμότητα στον Παγκόσμιο Ιστό (WAI), συμπεριλαμβανομένων των κατευθυντήριων γραμμών για την προσβασιμότητα στο περιεχόμενο του παγκόσμιου ιστού (WCAG) για τις πύλες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης·
38. εφιστά την προσοχή στο γεγονός ότι παραμένει δύσκολο για τους επιβάτες να κάνουν κράτηση και να αγοράσουν εισιτήρια πολυτροπικών ταξιδιών εντός της ΕΕ και καλεί την Επιτροπή, τα κράτη μέλη και τις εταιρείες στον τομέα μεταφορών να εξασφαλίσουν τη δημιουργία ολοκληρωμένου πολυτροπικού συστήματος έκδοσης εισιτηρίων το αργότερο μέχρι το 2015·
39. εκφράζει την ικανοποίησή του για την πρωτοβουλία σχετικά με την ηλεκτρονική τιμολόγηση, που αποσκοπεί στη μετατροπή της ηλεκτρονικής τιμολόγησης στην κυρίαρχη μέθοδο τιμολόγησης στην ΕΕ το αργότερο μέχρι το 2020, καθώς και την απόφαση της Επιτροπής για συγκρότηση του ευρωπαϊκού πολυμερούς φόρουμ για την ηλεκτρονική τιμολόγηση (EMSFEI)·
40. υπογραμμίζει τα σημαντικά οφέλη της ηλεκτρονικής τιμολόγησης (επίσπευση των προθεσμιών πληρωμής, λιγότερα λάθη, αποτελεσματικότερη είσπραξη ΦΠΑ, μείωση εξόδων εκτύπωσης και αποστολής, ολοκληρωμένη διαδικασία εμπορικών

δραστηριοτήτων) και καλεί τη βιομηχανία και τους ευρωπαϊκούς οργανισμούς τυποποίησης να συνεχίσουν τις προσπάθειές τους υπέρ της σύγκλισης σε ένα κοινό υπόδειγμα πληροφοριακών στοιχείων για την ηλεκτρονική τιμολόγηση·

41. επισημαίνει ότι οι διαφορές στον κανονισμό των ηλεκτρονικών υπογραφών στα κράτη μέλη παραμένουν σημαντικό εμπόδιο στην ορθή λειτουργία της ενιαίας αγοράς της ΕΕ, ιδιαίτερα στην παροχή των υπηρεσιών· θεωρεί ότι είναι σημαντική η θέσπιση ενιαίου συστήματος για την αναγνώριση των ηλεκτρονικών υπογραφών σε όλη την ΕΕ·
42. τονίζει τη βαρύνουσα σημασία που έχουν η ασφάλεια δικαίου, το σαφές τεχνικό περιβάλλον καθώς και οι ανοιχτές και συμβατές λύσεις για την ηλεκτρονική τιμολόγηση, με βάση τις νομικές απαιτήσεις, τις εμπορικές δραστηριότητες και τα κοινά τεχνικά πρότυπα, προκειμένου να διευκολυνθεί η ευρύτερη δυνατή διάδοσή τους·

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΤΗΣ ΤΕΛΙΚΗΣ ΨΗΦΟΦΟΡΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Ημερομηνία έγκρισης	24.4.2012
Αποτέλεσμα της τελικής ψηφοφορίας	+: 54 -: 0 0: 2
Βουλευτές παρόντες κατά την τελική ψηφοφορία	Gabriele Albertini, Amelia Andersdotter, Josefa Andrés Barea, Zigmantas Balčytis, Ivo Belet, Bendt Bendtsen, Jan Březina, Reinhard Bütikofer, Maria Da Graça Carvalho, Jürgen Creutzmann, Pilar del Castillo Vera, Christian Ehler, Vicky Ford, Gaston Franco, Adam Gierek, Norbert Glante, Robert Goebbels, Andrés Gyürk, Fiona Hall, Edit Herczog, Kent Johansson, Romana Jordan, Krišjānis Kariņš, Lena Kolarska-Bobińska, Judith A. Merkies, Angelika Niebler, Jaroslav Paška, Aldo Patriciello, Vittorio Prodi, Miloslav Ransdorf, Herbert Reul, Jens Rohde, Paul Rübig, Francisco Sosa Wagner, Konrad Szymański, Patrizia Toia, Claude Turmes, Marita Ulvskog, Adina-Ioana Vălean, Kathleen Van Brempt, Alejo Vidal-Quadras, Νίκη Τζαβέλα, Владимир Уручев
Αναπληρωτές παρόντες κατά την τελική ψηφοφορία	Maria Badia i Cutchet, Yves Cochet, Ioan Enciu, Vicente Miguel Garcés Ramón, Roger Helmer, Jolanta Emilia Hibner, Yannick Jadot, Seán Kelly, Eija-Riitta Korhola, Werner Langen, Zofija Mazej Kukovič, Vladimír Remek, Silvia-Adriana Țicău