



10.2.2017

## **ADVIES**

van de Commissie industrie, onderzoek en energie

aan de Commissie interne markt en consumentenbescherming

inzake het voorstel voor een verordening van het Europees Parlement en de Raad inzake de aanpak van geoblocking en andere vormen van discriminatie van klanten op basis van nationaliteit, verblijfplaats of plaats van vestiging in de interne markt en tot wijziging van Verordening (EG) nr. 2006/2004 en Richtlijn 2009/22/EG  
(COM(2016)0289 – C8-0192/2016 – 2016/0152(COD))

Rapporteur voor advies: Eva Kaili

PA\_Legam

## BEKNOPTE MOTIVERING

De verordening van het Europees Parlement en de Raad inzake de aanpak van geoblocking en andere vormen van discriminatie van klanten op basis van nationaliteit, verblijfplaats of plaats van vestiging in de interne markt vormt de hoeksteen van het beleid dat erop gericht is te garanderen dat consumenten en handelaren zonder welke ongerechtvaardigde discriminatie dan ook commerciële transacties kunnen sluiten.

De tekst bevat juridisch bindende verplichtingen waar handelaren zich vanaf de datum van inwerkingtreding aan moeten houden, teneinde klanten in de gelegenheid te stellen zonder discriminatie op grond van nationaliteit, verblijfplaats of plaats van vestiging, of betalingsdienst, toegang te hebben tot producten en deze te kopen. Het doel is ongerechtvaardigde belemmeringen voor e-commerce te elimineren en een doorslaggevende bijdrage te leveren aan de voltooiing van de digitale interne markt.

Naast het wegnemen van de obstakels die in ongerechtvaardigde discriminatie resulteren, maakt deze verordening ook duidelijk dat bedrijven niet verplicht zijn overal in Europa activiteiten te ontplooiën. Erkend wordt dat de verplichting voor bedrijven om klanten te bedienen die zich buiten het grondgebied van hun activiteiten bevinden, verduidelijking behoeft. Het is van primordiaal belang handelaren niet met nog meer lasten op te zadelen.

Daarnaast erkent de tekst van de verordening het belang van de totstandbrenging van een daadwerkelijke digitale interne markt voor alle burgers, en wordt aangegeven in welke richting andere belangrijke wettelijke hervormingen zouden moeten gaan, waaronder (maar niet beperkt tot) de hervorming van het auteursrecht, de hervorming van de audiovisuele sector en de belastinghervorming. Dezelfde beginselen moeten als uitgangspunt dienen, teneinde te komen tot een gebruikers- en bedrijvenvriendelijke digitale interne markt.

Dit advies strekt ertoe de verordening op een aantal punten te verbeteren en te verduidelijken en wel als volgt.

### **Inhoud en toepassingsgebied van deze verordening**

Het toepassingsgebied van deze verordening is met het oog op juridische continuïteit en zekerheid voor handelaren en klanten afgestemd op dat van Richtlijn 2006/123/EG. Dit betekent onder andere dat niet-economische diensten van algemeen belang, audiovisuele diensten, diensten op het gebied van vervoer, diensten van de gezondheidszorg, gokactiviteiten en bepaalde sociale diensten zijn uitgesloten van de werkingssfeer van deze verordening. Wat materiaal onder auteursrecht en audiovisuele inhoud betreft, is het belangrijk dat de respectieve hervormingen plaatsvinden voordat wordt beoordeeld of een bepaalde opname voor consumenten en de sectoren in kwestie positieve gevolgen zou hebben.

### **Toegang tot online-interfaces**

Het weigeren van toegang tot online-interfaces en 'redirecting' worden gezien als frustrerende praktijken voor klanten en dit voorstel doet hier iets aan, in die zin dat het garandeert dat klanten te allen tijde en ongeacht de plaats waar ze zich bevinden toegang hebben tot de interface van hun keuze.

### **Discriminatie van klanten op basis van verblijfplaats**

De toepassing van verschillende algemene bedingen en voorwaarden op klanten als product van discriminatie op grond van verblijfplaats is verboden. Inachtneming van de bepalingen van deze verordening moet niet worden opgevat als een beperking voor handelaren om in verschillende lidstaten middels gerichte aanbiedingen en verschillende bedingen en voorwaarden activiteiten te ontplooiën, op voorwaarde dat een buitenlandse klant onder dezelfde contractuele voorwaarden (rechten en plichten) toegang tot de bedoelde producten en diensten heeft als binnenlandse klanten. Daarnaast behelst inachtneming van de bepalingen van deze verordening noch de verplichting goederen grensoverschrijdend te leveren, noch de verplichting ermee akkoord te gaan deze van de markt van de verblijfplaats of plaats van vestiging van de klant te nemen.

### **Discriminatie in het kader van betalingen**

In deze verordening wordt bepaald dat handelaren betalingsinstrumenten niet kunnen verwerpen of wat deze instrumenten betreft anderszins mogen discrimineren. Wat meer specifiek op kaarten gebaseerde betaalinstrumenten betreft, is een handelaar die een bepaald merk en een bepaalde categorie aanvaardt verplicht hetzelfde merk en dezelfde categorie te aanvaarden ongeacht het land van herkomst van die betaalmethode. Deze bepaling houdt niet in dat handelaren verplicht zijn alle op kaarten gebaseerde betaalinstrumenten te aanvaarden.

### **Handhaving en bijstand aan klanten**

Er wordt voorgesteld dat de lidstaten instanties aanwijzen die toezien op de toepassing van deze verordening en dat deze instanties ook bijstand verlenen aan klanten die hier behoefte aan hebben.

### **Evaluatie van de verordening**

De eerste evaluatie is van groot belang, aangezien de Commissie in dat kader het toepassingsgebied en de toepassing van het onderhavige voorstel tegen het licht moet houden, daarbij rekening houdend met de ontwikkelingen op het gebied van wetgeving inzake auteursrecht, belastingen, audiovisuele diensten en meeneembaarheid van online-inhoud.

### **Datum van toepassing**

Deze verordening is van toepassing vanaf 6 maanden vanaf de datum van publicatie, hetgeen klanten in staat stelt te profiteren van de eliminatie van de belemmeringen die in ongerechtvaardigde discriminatie resulteren.

## AMENDEMENTEN

De Commissie industrie, onderzoek en energie verzoekt de ten principale bevoegde Commissie interne markt en consumentenbescherming onderstaande amendementen in aanmerking te nemen:

### Amendement 1

#### Voorstel voor een verordening Titel

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

Voorstel voor een VERORDENING VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD inzake het voorstel voor een verordening van het Europees Parlement en de Raad inzake de aanpak van geoblocking en andere vormen van discriminatie van klanten op basis van nationaliteit, verblijfplaats of plaats van vestiging in de interne markt en tot wijziging van Verordening (EG) nr. 2006/2004 en Richtlijn 2009/22/EG

*Amendement*

Voorstel voor een VERORDENING VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD inzake de aanpak van **ongerechtvaardigde** geoblocking en andere vormen van discriminatie van klanten op basis van nationaliteit, verblijfplaats of plaats van vestiging in de interne markt en tot wijziging van Verordening (EG) nr. 2006/2004 en Richtlijn 2009/22/EG

### Amendement 2

#### Voorstel voor een verordening Visum 1 bis (nieuw)

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

*Amendement*

***gezien Protocol nr. 1 bij het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie betreffende de rol van de nationale parlementen in de Europese Unie,***

### Amendement 3

#### Voorstel voor een verordening Visum 1 ter (nieuw)

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

*Amendement*

***gezien Protocol nr. 2 bij het Verdrag betreffende de werking van de Europese***

#### Amendement 4

##### Voorstel voor een verordening

##### Overweging 1

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

(1) Om de doelstelling van de goede werking van de interne markt als ruimte zonder binnengrenzen waarin onder meer het vrije verkeer van goederen en diensten gewaarborgd wordt, te realiseren, volstaat het niet om tussen de lidstaten alleen de door de staten gestelde belemmeringen af te schaffen. Deze afschaffing kan worden ondermijnd door private partijen die obstakels opwerpen die onverenigbaar zijn met de vrijheden van de interne markt. Dit is het geval wanneer handelaren die in een lidstaat opereren, de toegang tot hun online-interfaces, zoals websites en apps, blokkeren of beperken voor klanten uit andere lidstaten die grensoverschrijdende handelstransacties wensen te verrichten (een praktijk die bekend staat als "geo-blocking"). Voorts is daarvan sprake wanneer bepaalde handelaren voor deze klanten uit andere lidstaten verschillende algemene voorwaarden toepassen voor de toegang tot hun goederen en diensten, zowel online als offline. Hoewel er *soms* een objectieve rechtvaardiging voor dit verschil in behandeling bestaat, weigeren handelaren de consument die grensoverschrijdende handelstransacties wensen te verrichten, in andere gevallen toegang tot goederen en diensten, of passen zij in dit verband verschillende voorwaarden toe om *zuiver commerciële* redenen.

*Amendement*

(1) Om de doelstelling van de goede werking van de interne markt als ruimte zonder binnengrenzen waarin onder meer het vrije verkeer van goederen en diensten gewaarborgd wordt, te realiseren, volstaat het niet om tussen de lidstaten alleen de door de staten gestelde belemmeringen af te schaffen. Deze afschaffing kan worden ondermijnd door private partijen die *verschillende soorten* obstakels opwerpen die onverenigbaar zijn met de vrijheden van de interne markt. Dit is het geval wanneer handelaren die in een lidstaat opereren, de toegang tot hun online-interfaces, zoals websites en apps, blokkeren of beperken voor klanten uit andere lidstaten die grensoverschrijdende handelstransacties wensen te verrichten (een praktijk die bekend staat als "geo-blocking"). Voorts is daarvan sprake wanneer bepaalde handelaren voor deze klanten uit andere lidstaten verschillende algemene voorwaarden toepassen voor de toegang tot hun goederen en diensten, zowel online als offline. Hoewel er *in uitzonderlijke gevallen* een objectieve rechtvaardiging voor dit verschil in behandeling bestaat, weigeren handelaren de consument die grensoverschrijdende handelstransacties wensen te verrichten, in andere gevallen toegang tot goederen en diensten, of passen zij in dit verband verschillende voorwaarden toe om *niet-objectieve* redenen. *Volgens de analyses die voor de effectbeoordeling van de Commissie zijn uitgevoerd, zou het beëindigen van ongerechtvaardigde geoblocking en andere vormen van*

*discriminatie op basis van de nationaliteit, verblijfplaats of plaats van vestiging van de klanten binnen de interne markt kunnen bijdragen tot een groei van de marktomvang met 1,1% en tot een gemiddelde prijsverlaging van tussen de -0,5% en -0,6%. Daarnaast zou het, en dat is ook gebleken uit de raadpleging van de betrokken partijen door de Commissie, kunnen bijdragen tot minder frustratie bij de klanten aangezien geoblocking hiervan één van de voornaamste oorzaken is.*

## Amendement 5

### Voorstel voor een verordening Overweging 2

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

(2) Op deze wijze delen bepaalde handelaren de interne markt kunstmatig langs binnengrenzen op in segmenten en belemmeren zij het vrije verkeer van goederen en diensten, waardoor zij de rechten van klanten inperken en hen verhinderen te profiteren van een ruimere keuze en optimale voorwaarden. Dergelijke discriminerende praktijken vormen een belangrijke oorzaak voor het relatief geringe aantal grensoverschrijdende handelstransacties binnen de Unie, ook in de sector van de elektronische handel, waardoor het volledige groeipotentieel van de interne markt niet kan worden gerealiseerd. Verduidelijken in welke gevallen er geen rechtvaardiging kan bestaan voor dit soort ongelijke behandeling moet alle deelnemers meer helderheid en rechtszekerheid bieden bij grensoverschrijdende transacties en moet ervoor zorgen dat de regels inzake non-discriminatie daadwerkelijk kunnen worden toegepast en gehandhaafd in de hele interne markt.

*Amendement*

(2) Op deze wijze delen bepaalde handelaren de interne markt kunstmatig langs binnengrenzen op in segmenten en belemmeren zij het vrije verkeer van goederen en diensten, waardoor zij de rechten van klanten inperken en hen verhinderen te profiteren van een ruimere keuze ***aan producten en diensten*** en optimale voorwaarden. Dergelijke discriminerende praktijken vormen een belangrijke oorzaak voor het relatief geringe aantal grensoverschrijdende handelstransacties binnen de Unie, ook in de sector van de elektronische handel, waardoor het volledige groeipotentieel van de interne markt niet kan worden gerealiseerd. Verduidelijken in welke gevallen er geen rechtvaardiging kan bestaan voor dit soort ongelijke behandeling moet alle deelnemers meer helderheid en rechtszekerheid bieden bij grensoverschrijdende transacties en moet ervoor zorgen dat de regels inzake non-discriminatie daadwerkelijk kunnen worden toegepast en gehandhaafd in de hele interne markt.

## Amendement 6

### Voorstel voor een verordening Overweging 2 bis (nieuw)

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

*Amendement*

***(2 bis) Hoewel de huidige verordening ten doel heeft geoblocking aan te pakken en zodoende een belemmering voor de werking van de interne markt weg te nemen, moet rekening worden gehouden met het feit dat vele verschillen in de wetgeving van de lidstaten, zoals uiteenlopende nationale normen, of een gebrek aan wederzijdse herkenning of harmonisering op het niveau van de Unie, nog aanzienlijke belemmeringen vormen die tot versnippering van de interne markt blijven leiden, en hiermee handelaren in veel gevallen dwingen hun toevlucht tot geoblockingpraktijken te nemen. Daarom moeten het Europees Parlement, de Raad en de Commissie deze belemmeringen blijven aanpakken met het oog op een vermindering van de marktversnippering en de voltooiing van de interne markt.***

## Amendement 7

### Voorstel voor een verordening Overweging 3

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

*Amendement*

(3) Overeenkomstig artikel 20 van Richtlijn 2006/123/EG van het Europees Parlement en de Raad<sup>17</sup> zien de lidstaten erop toe dat in de Unie gevestigde dienstverrichters afnemers van diensten niet verschillend behandelen op grond van hun nationaliteit of verblijfplaats. Deze bepaling is echter niet volledig doeltreffend gebleken bij de bestrijding van discriminatie, en heeft de rechtsonzekerheid in onvoldoende mate teruggedrongen, met name vanwege de mogelijkheid om verschillen in

(3) Overeenkomstig artikel 20 van Richtlijn 2006/123/EG van het Europees Parlement en de Raad<sup>17</sup> zien de lidstaten erop toe dat in de Unie gevestigde dienstverrichters afnemers van diensten niet verschillend behandelen op grond van hun nationaliteit of verblijfplaats. Deze bepaling is echter niet volledig doeltreffend gebleken bij de bestrijding van discriminatie, en heeft de rechtsonzekerheid in onvoldoende mate teruggedrongen, met name vanwege de mogelijkheid om verschillen in



behandeling die daardoor mogelijk zijn te rechtvaardigen, en de bijbehorende moeilijkheden bij de handhaving ervan in de praktijk. Bovendien kunnen geoblocking en andere vormen van discriminatie op grond van nationaliteit, woonplaats of plaats van vestiging ook ontstaan ten gevolge van acties door in derde landen gevestigde bedrijven die buiten het toepassingsgebied van die richtlijn vallen.

---

<sup>17</sup> Richtlijn 2006/123/EG van het Europees Parlement en de Raad van 12 december 2006 betreffende diensten op de interne markt (PB L 376 van 27.12.2006, blz. 36).

## Amendement 8

### Voorstel voor een verordening Overweging 3 bis (nieuw)

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

behandeling die daardoor mogelijk zijn te rechtvaardigen, en de bijbehorende moeilijkheden bij de handhaving ervan in de praktijk. Bovendien kunnen geoblocking en andere vormen van discriminatie op grond van nationaliteit, woonplaats of plaats van vestiging ook ontstaan ten gevolge van acties door in derde landen gevestigde bedrijven die buiten het toepassingsgebied van die richtlijn vallen. ***Dientengevolge dient deze verordening van toepassing te zijn op zowel handelaren, als dienstverrichters, en zowel op goederen, als diensten.***

---

<sup>17</sup> Richtlijn 2006/123/EG van het Europees Parlement en de Raad van 12 december 2006 betreffende diensten op de interne markt (PB L 376 van 27.12.2006, blz. 36).

*Amendement*

***(3 bis) Deze verordening is bedoeld ter verduidelijking van artikel 20 van Richtlijn 2006/123/EG. Zij is niet bedoeld ter vervanging van Richtlijn 2006/123/EG, noch wat het toepassingsgebied van die richtlijn betreft, hoewel deze verordening wel op dezelfde beginselen stoelt, in die zin dat de activiteiten zoals bedoeld in artikel 2, lid 2, van Richtlijn 2006/123/EG van zijn toepassingsgebied uitgesloten zijn, noch wat de werking ervan betreft, aangezien de toepassing van Richtlijn 2006/123/EG losstaat van en complementair is aan de toepassing van deze verordening. Deze verordening mag niet leiden tot inperking van de vrijheid van ondernemerschap en het beginsel van contractvrijheid, zoals bedoeld in artikel 16 van het Handvest van de grondrechten van de Europese***

## Amendement 9

### Voorstel voor een verordening Overweging 4

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

(4) Met het oog op het waarborgen van de goede werking van de interne markt, zijn de gerichte maatregelen die in deze verordening worden vastgesteld en die voorzien in een duidelijke, eenvormige en doeltreffende reeks regels over een geselecteerd aantal onderwerpen, derhalve vereist.

*Amendement*

(4) Met het oog op het waarborgen van de goede werking van de interne markt, zijn de gerichte maatregelen die in deze verordening worden vastgesteld en die voorzien in een duidelijke, eenvormige en doeltreffende reeks regels over een geselecteerd aantal onderwerpen, derhalve vereist. ***Deze maatregelen zouden moeten zorgen voor evenwicht tussen consumentenbescherming enerzijds en economische en contractuele vrijheid voor handelaren anderzijds. In dit verband mogen handelaren er niet toe verplicht worden onevenredige kosten of administratieve lasten op zich te nemen of aan alle lidstaten te leveren. Voorts mogen de nieuwe verplichtingen voor de lidstaten niet verder gaan dan noodzakelijk voor de tenuitvoerlegging van de nieuwe regels.***

## Amendement 10

### Voorstel voor een verordening Overweging 5

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

(5) Deze verordening beoogt te voorkomen dat klanten worden gediscrimineerd op grond van nationaliteit, verblijfplaats of plaats van vestiging, met inbegrip van geoblocking, in grensoverschrijdende commerciële transacties tussen handelaren en consumenten met betrekking tot de verkoop van goederen en de verlening van diensten in de Unie. Deze verordening

*Amendement*

(5) Deze verordening beoogt te voorkomen dat klanten worden gediscrimineerd op grond van nationaliteit, verblijfplaats of plaats van vestiging, met inbegrip van geoblocking, in grensoverschrijdende commerciële transacties tussen handelaren en consumenten met betrekking tot de verkoop van goederen en de verlening van diensten in de Unie. Deze verordening

beoogt tevens zowel directe als indirecte discriminatie **tegen te gaan, en** heeft **dus** ook betrekking op ongerechtvaardigde verschillen in behandeling op grond van andere onderscheidende criteria die tot hetzelfde resultaat leiden als de toepassing van criteria die rechtstreeks zijn gebaseerd op de nationaliteit, de verblijfplaats of de plaats van vestiging van klanten. Dergelijke andere criteria kunnen met name worden gehanteerd aan de hand van informatie over de fysieke locatie van klanten, zoals het IP-adres dat wordt gebruikt om toegang te krijgen tot een online-interface, het adres voor de levering van goederen, de gekozen taal of de lidstaat waar het betaalinstrument van de klant is uitgegeven.

beoogt tevens zowel directe als indirecte discriminatie **te voorkomen. Onder indirecte discriminatie wordt verstaan de toepassing van andere onderscheidende criteria dan de nationaliteit, de verblijfplaats of de plaats van vestiging van klanten die deterministisch of statistisch gezien tot hetzelfde resultaat leiden als de directe toepassing van die criteria.** Ook heeft **deze verordening** betrekking op ongerechtvaardigde verschillen in behandeling op grond van andere onderscheidende criteria die tot hetzelfde resultaat leiden als de toepassing van criteria die rechtstreeks zijn gebaseerd op de nationaliteit, de verblijfplaats of de plaats van vestiging van klanten. Dergelijke andere criteria kunnen met name worden gehanteerd aan de hand van informatie over de fysieke locatie van klanten, zoals het IP-adres dat wordt gebruikt om toegang te krijgen tot een online-interface, het adres voor de levering van goederen, de gekozen taal of de lidstaat waar het betaalinstrument van de klant is uitgegeven.

## **Amendement 11**

### **Voorstel voor een verordening Overweging 6 bis (nieuw)**

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

*Amendement*

**(6bis) Overweging 29 van Richtlijn 2001/29/EG van het Europees Parlement en de Raad<sup>1bis</sup> bepaalt dat het vraagstuk van de uitputting niet rijst in het geval van diensten en in het bijzonder onlinediensten.**

---

<sup>1bis</sup> **Richtlijn 2001/29/EG van het Europees Parlement en de Raad van 22 mei 2001 betreffende de harmonisatie van bepaalde aspecten van het auteursrecht en de naburige rechten in de**

## Amendement 12

### Voorstel voor een verordening Overweging 10

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

(10) Deze verordening ***mag geen afbreuk doen aan*** de handelingen van het recht van de Unie inzake justitiële samenwerking in burgerlijke zaken, en met name de bepalingen betreffende het recht dat van toepassing is op verbintenissen uit overeenkomst en betreffende de rechterlijke bevoegdheid zoals voorgeschreven bij Verordening (EG) nr. 593/2008 van het Europees Parlement en de Raad<sup>24</sup> en Verordening (EU) 1215/2012 van het Europees Parlement en de Raad<sup>25</sup>, met inbegrip van de toepassing van die handelingen en bepalingen in individuele gevallen. Met name dient het loutere feit dat de handelaar overeenkomstig de bepalingen van deze verordening handelt, niet zodanig te worden opgevat dat hij zijn activiteiten op de lidstaat van de consument richt voor de toepassing ervan.

*Amendement*

(10) Deze verordening ***geldt onverminderd*** de handelingen van het recht van de Unie inzake justitiële samenwerking in burgerlijke zaken, en met name de bepalingen betreffende het recht dat van toepassing is op verbintenissen uit overeenkomst en betreffende de rechterlijke bevoegdheid zoals voorgeschreven bij Verordening (EG) nr. 593/2008 van het Europees Parlement en de Raad<sup>24</sup> en Verordening (EU) 1215/2012 van het Europees Parlement en de Raad<sup>25</sup>, met inbegrip van de toepassing van die handelingen en bepalingen in individuele gevallen. Met name dient het loutere feit dat de handelaar overeenkomstig de bepalingen van deze verordening handelt, niet zodanig te worden opgevat dat hij zijn activiteiten op de lidstaat van de consument richt voor de toepassing ervan. ***Om die reden, en om rechtszekerheid te waarborgen voor handelaren die deze verordening naleven, moet duidelijk worden gemaakt dat het feit dat een handelaar zijn online-interface toegankelijk maakt voor consumenten uit een andere lidstaat of geen verschillende algemene toegangsvoorwaarden handhaaft in de gevallen die in deze verordening zijn vastgelegd – bijvoorbeeld door in voorkomend geval contracten te sluiten – of betaalinstrumenten uit andere lidstaten aanvaardt, op zich, met het oog op het vaststellen van de toepasselijke wetgeving en rechtsmacht, geen aanwijzing vormt dat de activiteiten van de handelaar gericht zijn op de lidstaat van de consument, tenzij aan de hand van andere elementen kan worden***

***aangetoond dat de handelaar de intentie heeft zijn activiteiten overeenkomstig het recht van de Unie op de lidstaat in kwestie te richten.***

---

<sup>24</sup>Verordening (EG) nr. 593/2008 van het Europees Parlement en de Raad van 17 juni 2008 inzake het recht dat van toepassing is op verbintenissen uit overeenkomst (Rome I) (PB L 177 van 4.7.2008, blz. 6).

<sup>25</sup>Verordening (EU) nr. 1215/2012 van het Europees Parlement en de Raad van 12 december 2012 betreffende de rechterlijke bevoegdheid, de erkenning en de tenuitvoerlegging van beslissingen in burgerlijke en handelszaken (PB L 351 van 20.12.2012, blz. 1).

---

<sup>24</sup>Verordening (EG) nr. 593/2008 van het Europees Parlement en de Raad van 17 juni 2008 inzake het recht dat van toepassing is op verbintenissen uit overeenkomst (Rome I) (PB L 177 van 4.7.2008, blz. 6).

<sup>25</sup>Verordening (EU) nr. 1215/2012 van het Europees Parlement en de Raad van 12 december 2012 betreffende de rechterlijke bevoegdheid, de erkenning en de tenuitvoerlegging van beslissingen in burgerlijke en handelszaken (PB L 351 van 20.12.2012, blz. 1).

## **Amendement 13**

### **Voorstel voor een verordening Overweging 11**

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

(11) De discriminerende praktijken die deze verordening wenst aan te pakken, vinden gewoonlijk plaats via algemene voorwaarden en andere informatie zoals die wordt vastgesteld en toegepast door of namens de betrokken handelaar als voorwaarde voor de toegang tot de betrokken goederen of diensten en die ter beschikking worden gesteld van het grote publiek. Deze algemene voorwaarden voor de toegang omvatten onder meer de prijzen, de leveringsvoorwaarden en de betalingsvoorwaarden. Zij kunnen ter beschikking worden gesteld van het grote publiek door of namens de handelaar via diverse kanalen, zoals gepubliceerde informatie in advertenties, op websites of in precontractuele of contractuele documenten. Deze voorwaarden gelden wanneer geen sprake is van een andersluidende overeenkomst waarover afzonderlijk onderhandeld is en die

*Amendement*

(11) De discriminerende praktijken die deze verordening wenst aan te pakken, vinden gewoonlijk plaats via algemene voorwaarden en andere informatie zoals die wordt vastgesteld en toegepast door of namens de betrokken handelaar als voorwaarde voor de toegang tot de betrokken goederen of diensten en die ter beschikking worden gesteld van het grote publiek. Deze algemene voorwaarden voor de toegang omvatten onder meer de prijzen, ***vereisten op basis van telefoonnummers met een bepaalde landcode***, de leveringsvoorwaarden en de betalingsvoorwaarden. Zij kunnen ter beschikking worden gesteld van het grote publiek door of namens de handelaar via diverse kanalen, zoals gepubliceerde informatie in advertenties, op websites of in precontractuele of contractuele documenten. Deze voorwaarden gelden wanneer geen sprake is van een

rechtstreeks is gesloten tussen de handelaar en de consument. De voorwaarden waarover tussen de handelaar en de klanten individueel wordt onderhandeld, mogen voor de toepassing van deze verordening niet worden beschouwd als algemene toegangsvoorwaarden.

andersluidende overeenkomst waarover afzonderlijk onderhandeld is en die rechtstreeks is gesloten tussen de handelaar en de consument. De voorwaarden waarover tussen de handelaar en de klanten individueel wordt onderhandeld, mogen voor de toepassing van deze verordening niet worden beschouwd als algemene toegangsvoorwaarden.

### *Motivering*

*Er kan sprake zijn van discriminatie wanneer handelaren consumenten om een telefoonnummer met een bepaalde landcode vragen voor het voltooien van een transactie.*

### **Amendement 14**

#### **Voorstel voor een verordening Overweging 11 bis (nieuw)**

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

*Amendement*

**(11 bis)** *De prijsvorming in de lidstaten behoort niet tot de discriminerende praktijken.*

### **Amendement 15**

#### **Voorstel voor een verordening Overweging 12**

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

*Amendement*

(12) Zowel consumenten als ondernemingen moeten worden beschermd tegen discriminatie op grond van hun nationaliteit, verblijfplaats of vestigingsplaats wanneer zij optreden als klant in de zin van deze verordening. Deze bescherming moet echter niet gelden voor klanten die een goed of een dienst kopen met het oog op wederverkoop, omdat dit gevolgen zou hebben voor op grote schaal gebruikte verdelingsregelingen tussen ondernemingen in een zakelijke context, zoals selectieve en exclusieve distributie, zodat fabrikanten over het algemeen hun

(12) Zowel consumenten als ondernemingen moeten worden beschermd tegen discriminatie op grond van hun nationaliteit, verblijfplaats of vestigingsplaats wanneer zij optreden als klant in de zin van deze verordening. Deze bescherming moet echter niet gelden voor klanten die een goed of een dienst kopen met het oog op wederverkoop, **commerciële verhuur, of transformatie en verwerking**, omdat dit gevolgen zou hebben voor op grote schaal gebruikte verdelingsregelingen tussen ondernemingen in een zakelijke context,

detailhandelaren kunnen selecteren, met inachtneming van het mededingingsrecht.

zoals selectieve en exclusieve distributie, zodat fabrikanten over het algemeen hun detailhandelaren kunnen selecteren, met inachtneming van het mededingingsrecht. **Consumenten moeten uitsluitend worden beschermd tegen discriminatie op grond van hun nationaliteit, verblijfplaats of vestigingsplaats wanneer zij een goed of een dienst kopen voor eindgebruik.**

## Amendement 16

### Voorstel voor een verordening Overweging 14

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

(14) Ter verbetering van de mogelijkheden voor klanten om toegang te krijgen tot informatie met betrekking tot de verkoop van goederen en de verrichting van diensten op de interne markt, en om de transparantie te vergroten, ook wat de prijzen betreft, mag de handelaar de klanten niet via het gebruik van technologische maatregelen of anderszins verhinderen volledige en gelijke toegang tot online interfaces te hebben op grond van hun nationaliteit, verblijfplaats of vestigingsplaats. Dergelijke technologische maatregelen kunnen met name technologieën omvatten die gebruikt worden om de fysieke locatie van de klant vast te stellen, met inbegrip van het opsporen van dat IP-adres door middel van coördinaten die zijn verkregen via een wereldwijd satellitnavigatiesysteem of gegevens in verband met een betalingstransactie. Dat verbod van discriminatie met betrekking tot de toegang tot online interfaces mag echter niet worden opgevat als een verplichting voor de handelaar om commerciële transacties met klanten aan te gaan.

*Amendement*

(14) Ter verbetering van de mogelijkheden voor klanten om toegang te krijgen tot informatie met betrekking tot de verkoop van goederen en de verrichting van diensten op de interne markt, en om de transparantie te vergroten, onder meer, **maar niet uitsluitend**, wat de prijzen betreft, mag de handelaar **of een andere partij die namens hem optreedt, inclusief tussenpersonen en exploitanten van online-interfaces met het oog op toegang**, de klanten niet via het gebruik van technologische maatregelen of anderszins verhinderen volledige en gelijke toegang tot online-interfaces te hebben op grond van hun nationaliteit, verblijfplaats of vestigingsplaats. Dergelijke technologische maatregelen kunnen met name, **maar hoeven niet uitsluitend**, technologieën (*te*) omvatten die gebruikt worden om de fysieke locatie van de klant vast te stellen, met inbegrip van het opsporen van zijn IP-adres, **surfgedrag en/of -gewoonten en het traceren of lokaliseren van zijn mobiele telefoon**, door middel van coördinaten die zijn verkregen via een wereldwijd satellitnavigatiesysteem of gegevens in verband met een betalingstransactie. Dat verbod van discriminatie met betrekking tot de toegang tot online interfaces mag echter niet worden opgevat als een

verplichting voor de handelaar om commerciële transacties met klanten aan te gaan.

## Amendement 17

### Voorstel voor een verordening Overweging 14 bis (nieuw)

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

*Amendement*

*(14 bis) In bepaalde gevallen zou het beperken of blokkeren van de toegang tot of doorleiding naar een alternatieve versie van een elektronische interface, zonder instemming van de klant, nodig kunnen zijn om redenen die verband houden met de nationaliteit, verblijfplaats of plaats van vestiging, met het oog op de naleving van een wettelijke vereiste in de wetgeving van de Unie of de wetgeving van de lidstaten in overeenstemming met de wetgeving van de Unie. Dergelijke wetten kunnen de toegang van klanten tot bepaalde goederen of diensten beperken, bijvoorbeeld door een verbod op het weergeven van specifieke inhoud in bepaalde lidstaten. Handelaren mogen niet worden verhinderd dergelijke verplichtingen na te leven en moeten dus de mogelijkheid hebben de toegang tot een online interface voor bepaalde klanten of klanten in bepaalde gebieden te blokkeren of te beperken of de klanten door te leiden naar een online-interface, voor zover dat om die reden nodig is. Indien een handelaar toegang tot een online-interface blokkeert of beperkt met het oog op de naleving van juridische vereisten in het kader van het EU-recht of nationale wetgeving in overeenstemming met het EU-recht, moet de handelaar een duidelijke verklaring verstrekken.*

## Amendement 18

### Voorstel voor een verordening

PE592.238v02-00

16/40

AD\1117213NL.docx



## Overweging 16

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

(16) In bepaalde gevallen zou het beperken of blokkeren van de toegang tot of doorleiding naar een alternatieve versie van een elektronische interface, zonder instemming van de klant, nodig kunnen zijn om redenen die verband houden met de nationaliteit, verblijfplaats of plaats van vestiging, met het oog op de naleving van een wettelijke vereiste in de wetgeving van de Unie of de wetgeving van de lidstaten in overeenstemming met de wetgeving van de Unie. Dergelijke wetten kunnen de toegang van klanten tot bepaalde goederen of diensten beperken, bijvoorbeeld door een verbod op het weergeven van specifieke inhoud in bepaalde lidstaten. Handelaren mogen niet worden verhinderd dergelijke verplichtingen na te leven en moeten dus de mogelijkheid hebben de toegang tot een online interface voor bepaalde klanten of klanten in bepaalde gebieden te blokkeren of te beperken of de klanten door te leiden naar een online-interface, voor zover dat om die reden nodig is.

*Amendement*

(16) In bepaalde gevallen zou het beperken of blokkeren van de toegang tot of doorleiding naar een alternatieve versie van een elektronische interface, zonder instemming van de klant, nodig kunnen zijn om redenen die verband houden met de nationaliteit, verblijfplaats of plaats van vestiging, met het oog op de naleving van een wettelijke vereiste in de wetgeving van de Unie of de wetgeving van de lidstaten in overeenstemming met de wetgeving van de Unie. Dergelijke wetten kunnen de toegang van klanten tot bepaalde goederen of diensten beperken, bijvoorbeeld door een verbod op het weergeven van specifieke inhoud in bepaalde lidstaten. Handelaren mogen niet worden verhinderd dergelijke verplichtingen na te leven en moeten dus de mogelijkheid hebben de toegang tot een online interface voor bepaalde klanten of klanten in bepaalde gebieden te blokkeren of te beperken of de klanten door te leiden naar een online-interface, voor zover dat om die reden nodig is. ***De toepassing van deze verordening mag niet verhinderen dat de lidstaten hun fundamentele regels en beginselen met betrekking tot de persvrijheid en de vrijheid van meningsuiting ten uitvoer leggen.***

## Amendement 19

**Voorstel voor een verordening**

**Overweging 17**

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

(17) In een aantal specifieke situaties kunnen verschillen in de behandeling van klanten via de toepassing van algemene toegangsvoorwaarden, met inbegrip van rechtstreekse weigeringen om goederen te verkopen of diensten te verlenen om redenen die verband houden met de

*Amendement*

(17) In een aantal specifieke situaties kunnen verschillen in de behandeling van klanten via de toepassing van algemene toegangsvoorwaarden, met inbegrip van rechtstreekse weigeringen om goederen te verkopen of diensten te verlenen om redenen die verband houden met de

nationaliteit, de verblijfplaats of de plaats van vestiging van de klanten, niet objectief worden gerechtvaardigd. In die situaties moet een dergelijke discriminatie in alle gevallen worden verboden en moeten klanten derhalve, overeenkomstig de specifieke voorwaarden van deze verordening, het recht hebben om commerciële transacties aan te gaan onder dezelfde voorwaarden als een lokale klant, en volledige en gelijke toegang hebben tot welk van de verschillende aangeboden goederen of diensten dan ook, ongeacht hun nationaliteit, verblijfplaats of plaats van vestiging. Handelaren moeten daarom waar nodig maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat dit discriminatieverbod wordt nageleefd, indien de betrokken klanten anders zouden worden uitgesloten van een dergelijke volledige en gelijke toegang. Het verbod dat in die situaties van toepassing is, mag echter niet zodanig worden uitgelegd dat de handelaren wordt belet hun activiteiten te richten op verschillende lidstaten of op bepaalde groepen klanten met doelgerichte aanbiedingen en uiteenlopende voorwaarden, onder meer door landspecifieke online interfaces op te zetten.

nationaliteit, de verblijfplaats of de plaats van vestiging van de klanten, niet objectief worden gerechtvaardigd. In die situaties moet een dergelijke discriminatie in alle gevallen worden verboden en moeten klanten derhalve, overeenkomstig de specifieke voorwaarden van deze verordening, het recht hebben om commerciële transacties aan te gaan onder dezelfde voorwaarden als een lokale klant, en volledige en gelijke toegang hebben tot welk van de verschillende aangeboden goederen of diensten dan ook, ongeacht hun nationaliteit, verblijfplaats of plaats van vestiging, ***of enig ander aan deze criteria gerelateerd middel dat niet op basis van objectieve grond rechtmatig is zoals bedoeld in artikel 20 van Richtlijn 2006/123/EG***. Handelaren moeten daarom waar nodig maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat dit discriminatieverbod wordt nageleefd, indien de betrokken klanten anders zouden worden uitgesloten van een dergelijke volledige en gelijke toegang. Het verbod dat in die situaties van toepassing is, mag echter niet zodanig worden uitgelegd dat de handelaren wordt belet hun activiteiten te richten op verschillende lidstaten of op bepaalde groepen klanten met doelgerichte aanbiedingen en uiteenlopende voorwaarden, onder meer door landspecifieke online interfaces op te zetten. ***Indien voor goederen of diensten evenwel verschillende voorwaarden gelden op basis van objectieve gronden, is dit geen onrechtmatige discriminatie zoals bedoeld in overweging 95 en in artikel 20 van Richtlijn 2006/123/EG.***

## **Amendement 20**

### **Voorstel voor een verordening Overweging 17 bis (nieuw)**

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

*Amendement*

*(17 bis) Artikel 6 van Verordening (EG) nr. 593/2008 (Rome I) is van toepassing op consumentenovereenkomsten. Overeenkomsten tussen een consument en een verkoper worden overeenkomstig artikel 6 van de hierboven bedoelde verordening beheerst door het recht van het land waar de consument zijn gewone verblijfplaats heeft, op voorwaarde dat de verkoper zijn commerciële of beroepsactiviteiten met ongeacht welke middelen op dat land richt. In de in artikel 4, lid 1, punten a) t/m c) bedoelde gevallen richt de verkoper zijn activiteiten niet op de lidstaat van de consument. De ROM I-verordening bepaalt dat de overeenkomst in deze gevallen niet door het recht van het land van de consument wordt beheerst. Hier geldt het beginsel van de vrijheid van rechtskeuze (artikel 3 van de ROM I-verordening). Hetzelfde geldt voor de rechterlijke bevoegdheid, die in Verordening (EU) nr. 1215/2012 geregeld wordt.*

## Amendement 21

### Voorstel voor een verordening Overweging 18

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

(18) De eerste van die situaties is die waarbij de handelaar goederen verkoopt en die goederen niet door de verkoper of namens hem over de grens worden geleverd in de lidstaat van verblijf van de klant. In die situatie zou de klant de goederen moeten kunnen kopen tegen precies dezelfde voorwaarden, met inbegrip van **de prijs en** de voorwaarden voor de levering van de goederen, als vergelijkbare klanten die ingezetenen zijn van de lidstaat van de handelaar. Dat zou kunnen betekenen dat een buitenlandse klant de goederen in die lidstaat moet ophalen of in een andere lidstaat waar de handelaar wel levert. In dit geval is hoeft

*Amendement*

(18) De eerste van die situaties is die waarbij de handelaar goederen verkoopt en die goederen niet door de verkoper of namens hem over de grens worden geleverd in de lidstaat van verblijf van de klant. **Op voorwaarde dat een overeenkomst tussen een handelaar en een consument wordt gesloten**, zou de klant in die situatie de goederen moeten kunnen kopen tegen precies dezelfde voorwaarden, met inbegrip van de voorwaarden voor de levering van de goederen, als vergelijkbare klanten die ingezetenen zijn van de lidstaat van de handelaar. Dat zou kunnen betekenen dat een buitenlandse klant de goederen in die

geen registratie voor de belasting over de toegevoegde waarde ("btw") in de lidstaat van de klant plaats te vinden, en hoeft de grensoverschrijdende levering van goederen niet te worden geregeld.

lidstaat moet ophalen of in een andere lidstaat waar de handelaar wel levert. In dit geval is hoeft geen registratie voor de belasting over de toegevoegde waarde ("btw") in de lidstaat van de klant plaats te vinden, en hoeft de grensoverschrijdende levering van goederen niet te worden geregeld. ***Voor de handelaar mag geen leveringsverplichting ontstaan.***

## Amendement 22

### Voorstel voor een verordening Overweging 19

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

(19) De tweede situatie is wanneer de handelaar langs elektronische weg verrichte diensten levert, met uitzondering van de diensten waarvan het hoofdkenmerk is het aanbieden van toegang tot en gebruik van auteursrechtelijk beschermde werken of ander beschermd materiaal, zoals clouddiensten, gegevensopslagdiensten, webhosting en het opzetten van firewalls. In dit geval is fysieke levering niet vereist, aangezien de diensten langs elektronische weg worden verricht. De handelaar kan btw aangeven en afdragen op een vereenvoudigde manier, in overeenstemming met de regels inzake het zogenaamde mini-éénloketsysteem in Uitvoeringsverordening (EU) nr. 282/2011 van de Raad<sup>26</sup>.

---

<sup>26</sup> Uitvoeringsverordening (EU) nr. 282/2011 van de Raad van 15 maart 2011 houdende vaststelling van maatregelen ter uitvoering van Richtlijn 2006/112/EG

*Amendement*

De tweede situatie is wanneer de handelaar langs elektronische weg verrichte diensten levert, met uitzondering van de diensten waarvan het hoofdkenmerk is het aanbieden van toegang tot en gebruik van auteursrechtelijk beschermde werken of ander beschermd materiaal, zoals clouddiensten, gegevensopslagdiensten, webhosting en het opzetten van firewalls. In dit geval is fysieke levering niet vereist, aangezien de diensten langs elektronische weg worden verricht. De handelaar kan btw aangeven en afdragen op een vereenvoudigde manier, in overeenstemming met de regels inzake het zogenaamde mini-éénloketsysteem in Uitvoeringsverordening (EU) nr. 282/2011 van de Raad<sup>26</sup>. ***Verschillen in de eindprijs als gevolg van de toepassing van verschillende btw-tarieven overeenkomstig de toepasselijke wetgeving op de plaats waar de goederen worden gekocht of de diensten worden verricht, resulteren niet in de toepassing van verschillende toegangsvoorwaarden.***

---

<sup>26</sup> Uitvoeringsverordening (EU) nr. 282/2011 van de Raad van 15 maart 2011 houdende vaststelling van maatregelen ter uitvoering van Richtlijn 2006/112/EG

betreffende het gemeenschappelijke stelsel van belasting over de toegevoegde waarde (PB L 77 van 23.3.2011, blz. 1).

betreffende het gemeenschappelijke stelsel van belasting over de toegevoegde waarde (PB L 77 van 23.3.2011, blz. 1).

## Amendement 23

### Voorstel voor een verordening Overweging 21 bis (nieuw)

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

*Amendement*

***(21 bis) Het verbod op discriminatie in die situaties mag niet worden uitgelegd als een beperking van het recht van handelaren om hun businessstrategie te ontwikkelen door hun activiteiten met doelgerichte aanbiedingen en uiteenlopende bedingen en voorwaarden, waaronder landen- of regio-specifieke online-interfaces, op verschillende lidstaten of op bepaalde groepen klanten te richten. Wanneer een buitenlandse klant toegang tot dergelijke online-interfaces en specifieke aanbiedingen probeert te krijgen, in overeenstemming met een vaste reeks bedingen en voorwaarden, geniet hij of zij evenwel dezelfde contractuele rechten en gelden voor hem of haar dezelfde verplichtingen als in het geval van nationale transacties. De verstrekking van diensten-na-verkoop op basis van bedingen en voorwaarden waar de klant mee heeft ingestemd, in overeenstemming met het Unierecht en de krachtens dat recht toepasselijke nationale wetgeving, kan krachtens de onderhavige verordening aan territoriale beperkingen worden onderworpen. Inachtneming van deze verordening behelst noch de verplichting voor handelaren goederen grensoverschrijdend te leveren, noch de verplichting goederen terug te nemen van de markt van de verblijfplaats of plaats van vestiging van de klant.***

## Amendement 24

### Voorstel voor een verordening Overweging 22

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

(22) Handelaren die onder de bijzondere regeling van titel XII, hoofdstuk 1, van Richtlijn 2006/112/EG van de Raad<sup>27</sup> vallen, zijn niet verplicht btw te betalen. Voor deze handelaren zou het verbod op de toepassing van verschillende algemene toegangsvoorwaarden om redenen die verband houden met de nationaliteit, verblijfplaats of plaats van vestiging van de klant, wanneer zij langs elektronische weg diensten verrichten, een verplichting tot registratie impliceren om btw van andere lidstaten aan te rekenen, hetgeen extra kosten met zich mee zou kunnen brengen en een onevenredige last zou zijn gezien de omvang en kenmerken van de betrokken handelaars. Daarom moeten die handelaren worden vrijgesteld van dit verbod voor zolang een dergelijke regeling van toepassing is.

---

<sup>27</sup>Richtlijn 2006/112/EG van de Raad van 28 november 2006 betreffende het gemeenschappelijke stelsel van belasting over de toegevoegde waarde (PB L 347 van 11.12.2006, blz. 1).

## Amendement 25

### Voorstel voor een verordening Overweging 24

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

(24) Overeenkomstig het recht van de Unie zijn handelaren in beginsel vrij om te beslissen welke betaalmiddelen zij willen accepteren, **onder meer betaalmerken**. Zodra deze keuze is gemaakt, hebben

*Amendement*

(22) Handelaren die onder de bijzondere regeling van titel XII, hoofdstuk 1, van Richtlijn 2006/112/EG van de Raad<sup>27</sup> vallen, zijn niet verplicht btw te betalen **in de lidstaat waar zij gevestigd zijn**. Voor deze handelaren zou het verbod op de toepassing van verschillende algemene toegangsvoorwaarden om redenen die verband houden met de nationaliteit, verblijfplaats of plaats van vestiging van de klant, wanneer zij langs elektronische weg diensten verrichten, een verplichting tot registratie impliceren om btw van andere lidstaten aan te rekenen, hetgeen extra kosten met zich mee zou kunnen brengen en een onevenredige last zou zijn gezien de omvang en kenmerken van de betrokken handelaars. Daarom moeten die handelaren worden vrijgesteld van dit verbod voor zolang een dergelijke regeling van toepassing is.

---

<sup>27</sup>Richtlijn 2006/112/EG van de Raad van 28 november 2006 betreffende het gemeenschappelijke stelsel van belasting over de toegevoegde waarde (PB L 347 van 11.12.2006, blz. 1).

*Amendement*

(24) Overeenkomstig het recht van de Unie zijn handelaren in beginsel vrij om te beslissen welke betaalmiddelen zij willen accepteren. **Overeenkomstig Verordening (EU) nr. 2015/751 van het Europees**

handelaren, gelet op het bestaande wettelijke kader voor betalingsdiensten, echter geen redenen om de klanten binnen de Unie te discrimineren door bepaalde handelstransacties te weigeren, of door bepaalde verschillende betalingsvoorwaarden voor de betrokken transacties toe te passen, om redenen die verband houden met de nationaliteit, verblijfplaats of plaats van vestiging van de klant. In deze specifieke context moet een dergelijke ongerechtvaardigde ongelijke behandeling om redenen die verband houden met de plaats van de betaalrekening, de plaats van vestiging van de betaaldienstverlener of de plaats van afgifte van het betaalinstrument in de Unie, uitdrukkelijk worden verboden. Voorts moet worden gememoreerd dat Verordening (EU) nr. 260/2012 reeds alle begunstigden, waaronder handelaren, verbiedt te eisen dat bankrekeningen in een bepaalde lidstaat zijn gevestigd als voorwaarde om een betaling in euro's te aanvaarden.

***Parlement en de Raad<sup>1bis</sup> en Richtlijn 2007/64/EG van het Europees Parlement en de Raad<sup>1ter</sup> zijn handelaren die een op kaarten gebaseerd betaalinstrument van een specifiek betaalmiddel en een specifieke betaalcategorie aanvaarden niet verplicht op kaarten gebaseerde betaalinstrumenten van dezelfde categorie maar van een ander middel, of van hetzelfde middel maar van een andere categorie, te aanvaarden.*** Zodra deze keuze is gemaakt, hebben handelaren, gelet op het bestaande wettelijke kader voor betalingsdiensten, echter geen redenen om de klanten binnen de Unie te discrimineren door bepaalde handelstransacties te weigeren, of door bepaalde verschillende betalingsvoorwaarden voor de betrokken transacties toe te passen, om redenen die verband houden met de nationaliteit, verblijfplaats of plaats van vestiging van de klant. In deze specifieke context moet een dergelijke ongerechtvaardigde ongelijke behandeling om redenen die verband houden met de plaats van de betaalrekening, de plaats van vestiging van de betaaldienstverlener of de plaats van afgifte van het betaalinstrument in de Unie, uitdrukkelijk worden verboden. ***De Commissie moet het gebruik van stimulansen evalueren om het gebruik van Europese betaaldiensten te bevorderen. Daarnaast moet de Commissie beoordelen of al dan niet in het wettelijk kader moet worden voorzien dat, met inachtneming van de contractvrijheid, de bescherming van bedrijven en klanten waarborgt in gevallen waarin de transactie plaatsvindt met gebruikmaking van alternatieve betalingswijzen, inclusief virtuele munteenheden, andere transacties van het 'blockchain'-type, en elektronische portemonnees. De persoonsgegevens die in het geval van e-commercetransacties worden gegenereerd, moeten in datacentra in de Unie worden opgeslagen, ongeacht de plaats van vestiging van het betalingsbedrijf, tenzij de overdracht van***

*dergelijke gegevens naar een derde land plaatsvindt in overeenstemming met Verordening (EU) nr. 2016/679 en daarbij voor een passend niveau van bescherming van de klanten en de bedrijven wordt gezorgd.* Voorts moet worden gememoreerd dat Verordening (EU) nr. 260/2012 reeds alle begunstigden, waaronder handelaren, verbiedt te eisen dat bankrekeningen in een bepaalde lidstaat zijn gevestigd als voorwaarde om een betaling in euro's te aanvaarden. ***Het moet handelaren onverminderd vrij staan kosten in rekening te brengen voor het gebruik van een betaalinstrument. Op dit recht moeten evenwel de beperkingen van toepassing zoals bedoeld in artikel 62 van Richtlijn (EU) 2015/2366<sup>1quater</sup>, wat onder meer inhoudt dat deze aanvullende vergoeding niet hoger mag zijn dan de daadwerkelijk door de handelaar gemaakte kosten.***

---

*<sup>1bis</sup> Verordening (EU) 2015/751 van het Europees Parlement en de Raad van 29 april 2015 betreffende afwikkelingsvergoedingen voor op kaarten gebaseerde betalingstransacties (PB L 123 van 19.5.2015, blz. 1).*

*<sup>1ter</sup> Richtlijn 2007/64/EG van het Europees Parlement en de Raad van 13 november 2007 betreffende betalingsdiensten in de interne markt tot wijziging van de Richtlijnen 97/7/EG, 2002/65/EG, 2005/60/EG en 2006/48/EG, en tot intrekking van Richtlijn 97/5/EG (PB L 319 van 5.12.2007, blz. 1).*

*<sup>1quater</sup> Richtlijn (EU) 2015/2366 van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2015 betreffende betalingsdiensten in de interne markt, houdende wijziging van de Richtlijnen 2002/65/EG, 2009/110/EG, 2013/36/EU en Verordening (EU) nr. 1093/2010 en houdende intrekking van Richtlijn 2007/64/EG (PB L 337 van 23.12.2015, blz. 35).*



## Amendement 26

### Voorstel voor een verordening Overweging 24 bis (nieuw)

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

*Amendement*

**(24 bis)** *Indien een lidstaat, centrale bank of ander regelgevend orgaan maatregelen, zoals kapitaalbeperkingen, neemt om de stroom van kapitaal vanuit en naar een economie van een lidstaat te beperken, blijft deze verordening van toepassing in overeenstemming met het Unierecht en de toepasselijke nationale wetgeving en de desbetreffende beperkingen zoals opgelegd in overeenstemming met het Unierecht. Dientengevolge moet elke directe of indirecte discriminatie op grond van de nationaliteit van de klant, diens verblijfplaats of plaats van vestiging, of de plaats van vestiging van de betaalrekening, de betaaldienstverlener of de plaats van afgifte van het betaalinstrument in de Unie, uitdrukkelijk worden verboden.*

## Amendement 27

### Voorstel voor een verordening Overweging 25 bis (nieuw)

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

*Amendement*

**(25 bis)** *Met e-commerce en onlinetransacties gegenereerde gegevens moeten voldoen aan de wetgeving inzake dataverkeer en -locatie, het bewaren van gegevens, gegevensbescherming en -analyse, met volledige inachtneming van het Unierecht. Netwerk- en informatiesystemen moeten zich volledig houden aan de desbetreffende bepalingen van Richtlijn (EU) 2016/1148 van het Europees Parlement en de Raad<sup>1bis</sup>,*

*teneinde ervoor te zorgen dat de netwerken en informatiesystemen maximaal beveiligd zijn.*

---

*<sup>1bis</sup> Richtlijn (EU) 2016/1148 van het Europees Parlement en de Raad van 6 juli 2016 houdende maatregelen voor een hoog gemeenschappelijk niveau van beveiliging van netwerk- en informatiesystemen in de Unie (PB L 194 van 19.7.2016, blz. 1).*

## Amendement 28

### Voorstel voor een verordening Overweging 28

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

(28) De **consument** moet bijstand kunnen krijgen van bevoegde autoriteiten ter vergemakkelijking van de beslechting van geschillen met handelaren, die voortvloeien uit de toepassing van deze verordening, onder meer door een uniform klachtenformulier.

*Amendement*

(28) De **klant** moet bijstand kunnen krijgen van bevoegde autoriteiten ter vergemakkelijking van de beslechting van geschillen met handelaren, die voortvloeien uit de toepassing van deze verordening, onder meer door een uniform klachtenformulier.

## Amendement 29

### Voorstel voor een verordening Artikel 1 – lid 1

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

1. Deze verordening heeft tot doel bij te dragen tot de goede werking van de interne markt door het voorkomen van discriminatie die, direct of indirect, op de nationaliteit, de verblijfplaats of de plaats van vestiging van de klanten is gebaseerd.

*Amendement*

1. Deze verordening heeft tot doel bij te dragen tot de goede werking van de interne markt door het voorkomen van discriminatie die, direct of indirect, op de nationaliteit, de verblijfplaats of de plaats van vestiging van de klanten is gebaseerd, **en door - onder andere - situaties in kaart te brengen waarin een verschillende behandeling zoals bedoeld in artikel 20, lid 2, van Richtlijn 2006/123/EG onder geen enkele voorwaarde gerechtvaardigd is, met uitzondering van situaties waarin**

*verschillende voorwaarden voor goederen of diensten van toepassing kunnen zijn op basis van objectieve gronden zoals bedoeld in hetzelfde artikel van Richtlijn 2006/123/EG.*

## Amendement 30

### Voorstel voor een verordening Artikel 1 – lid 1 bis (nieuw)

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

*Amendement*

***1 bis. Deze verordening mag niet leiden tot inperking van de vrijheid van ondernemerschap en het beginsel van contractvrijheid, zoals verankerd in artikel 16 van het Handvest van de grondrechten van de Europese Unie.***

## Amendement 31

### Voorstel voor een verordening Artikel 1 – lid 5

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

*Amendement*

5. Deze verordening doet geen afbreuk aan besluiten van het recht van de Unie inzake justitiële samenwerking in burgerlijke zaken. De naleving van deze verordening wordt niet zodanig uitgelegd dat een handelaar zijn activiteiten richt op de lidstaat waar de consument zijn gewone verblijfplaats of woonplaats heeft in de zin van artikel 6, lid 1, onder b), van Verordening (EG) nr. 593/2008 en van artikel 17, lid 1, onder c), van Verordening (EU) nr. 1215/2012.

5. Deze verordening doet geen afbreuk aan besluiten van het recht van de Unie inzake justitiële samenwerking in burgerlijke zaken. De naleving van deze verordening wordt niet zodanig uitgelegd dat een handelaar zijn activiteiten richt op de lidstaat waar de consument zijn gewone verblijfplaats of woonplaats heeft in de zin van artikel 6, lid 1, onder b), van Verordening (EG) nr. 593/2008 en van artikel 17, lid 1, onder c), van Verordening (EU) nr. 1215/2012. ***Met name indien een handelaar in overeenstemming met deze verordening toegang tot zijn online-interface waarborgt voor klanten ongeacht hun nationaliteit of verblijfplaats, geen verschillende algemene toegangsvoorwaarden toepast bij het verkopen van goederen of het bieden van diensten in de gevallen die in***

*deze verordening zijn vastgelegd of indien de handelaar op niet-discriminerende basis betaalinstrumenten aanvaardt die in andere lidstaten zijn uitgegeven, wordt dit niet zodanig uitgelegd dat een handelaar zijn activiteiten richt op de lidstaat waar de consument zijn gewone verblijfplaats of woonplaats heeft, tenzij andere aanvullende elementen erop wijzen dat de handelaar de algemene intentie heeft zijn activiteiten op die lidstaat te richten.*

## Amendement 32

### Voorstel voor een verordening Artikel 2 – alinea 1

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

Voor de toepassing van deze verordening gelden de definities van artikel 7 van Uitvoeringsverordening (EU) nr. 282/2011 van de Raad, artikel 2, punten 10, 20 en 30, van Verordening (EU) nr. 2015/751 **van het Europees Parlement en de Raad**<sup>32</sup> en artikel 4, punten 8, 9, 11, 12, 14, 23, 24 en 30 van Richtlijn (EU) 2015/2366.

*Amendement*

Voor de toepassing van deze verordening gelden **de definitie van "langs elektronische weg verrichte diensten"** van artikel 7 van Uitvoeringsverordening (EU) nr. 282/2011 van de Raad, de definities van **"afwikkelingsvergoeding", "op kaarten gebaseerde betaalinstrument", "betaalmerk", "debetkaart", "kredietkaart" en "vooraf betaalde kaart"** van artikel 2, punten 10, 20, 30, 33, 34 en 35, van Verordening (EU) nr. 2015/751, en **de definities van "betalingstransactie", "betaler", "betalingdienstaanbieder", "betaalrekening", "betaalinstrument", "automatische afschrijving", "overmaking" en "sterke cliëntauthenticatie"** van artikel 4, punten 5, 8, 11, 12, 14, 23, 24 en 30 van Richtlijn (EU) 2015/2366.

---

<sup>32</sup> *Verordening (EU) 2015/751 van het Europees Parlement en de Raad van 29 april 2015 betreffende afwikkelingsvergoedingen voor op kaarten gebaseerde betalingstransacties (PB L 123 van 19.5.2015, blz. 1).*

### Amendement 33

#### Voorstel voor een verordening Artikel 2 – alinea 2 – inleidende formule

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

Verder wordt verstaan onder:

### Amendement 34

#### Voorstel voor een verordening Artikel 2 – alinea 2 – letter c

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

(c) "klant": een consument of een onderneming die onderdaan is van een lidstaat of daar zijn verblijfplaats of plaats van vestiging heeft, en binnen de Unie een goed of een dienst koopt of van plan is te kopen, andere dan bestemd voor wederverkoop;

### Amendement 35

#### Voorstel voor een verordening Artikel 2 – alinea 2 – letter d

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

(d) "algemene voorwaarden": alle voorwaarden en andere informatie, met inbegrip van verkoopprijzen, regulering van de toegang van klanten tot door een handelaar te koop aangeboden goederen of diensten, die worden vastgesteld, toegepast en ter beschikking gesteld van het grote publiek door of namens de handelaar en die

*Amendement*

***Voor de toepassing van deze verordening wordt verder verstaan onder:***

*Amendement*

(c) "klant": een consument of een onderneming die onderdaan is van een lidstaat of daar zijn verblijfplaats of plaats van vestiging heeft, en binnen de Unie een goed of een dienst koopt of van plan is te kopen, andere dan bestemd voor wederverkoop, ***verhuur, transformatie of verwerking op commerciële schaal; Eindgebruik door die consument of onderneming is het enige gebruik dat onder het toepassingsgebied van deze verordening valt.***

*Amendement*

(d) "algemene voorwaarden": alle voorwaarden en andere informatie, met inbegrip van verkoopprijzen, ***vereisten op basis van telefoonnummers met een bepaalde landcode***, regulering van de toegang van klanten tot door een handelaar te koop aangeboden goederen of diensten, die worden vastgesteld, toegepast en ter

gelden bij ontstentenis van een individueel gesloten overeenkomst tussen de handelaar en de consument;

beschikking gesteld van het grote publiek door of namens de handelaar en die gelden bij ontstentenis van een individueel gesloten overeenkomst tussen de handelaar en de consument;

### *Motivering*

*Er kan sprake zijn van discriminatie wanneer handelaren consumenten om een telefoonnummer met een bepaalde landcode vragen voor het voltooiën van een transactie.*

## **Amendement 36**

### **Voorstel voor een verordening Artikel 2 – alinea 2 – letter f**

#### *Door de Commissie voorgestelde tekst*

(f) "online-interface": software, met inbegrip van een website en toepassingen, die wordt beheerd door of namens een handelaar, die dient om klanten toegang te geven tot zijn goederen of diensten met het oog op commerciële transacties met betrekking tot die goederen of diensten;

#### *Amendement*

(f) "online-interface": software, met inbegrip van een website, **of een deel daarvan**, en toepassingen, die wordt beheerd door of namens een handelaar, die dient om klanten toegang te geven tot zijn goederen of diensten met het oog op commerciële transacties met betrekking tot die goederen of diensten;

## **Amendement 37**

### **Voorstel voor een verordening Artikel 3 – lid 2 – alinea 1**

#### *Door de Commissie voorgestelde tekst*

Handelaren mogen, om redenen die verband houden met de nationaliteit, verblijfplaats of plaats van vestiging van de klant, hun klanten niet doorleiden naar een versie van hun online interface die verschilt van de online interface waartoe de klant **oorspronkelijk** toegang probeerde te krijgen, door middel van de opmaak, het taalgebruik of andere kenmerken die deze specifiek maken voor klanten met een bepaalde nationaliteit, verblijfplaats of plaats van vestiging, tenzij de klant voorafgaand aan een dergelijke doorleiding

#### *Amendement*

Handelaren mogen, om redenen die verband houden met de nationaliteit, verblijfplaats of plaats van vestiging van de klant, hun klanten niet doorleiden naar een versie van hun online-interface die verschilt van de online interface waartoe de klant **in eerste instantie** toegang probeerde te krijgen, door middel van de opmaak, het taalgebruik of andere kenmerken die deze specifiek maken voor klanten met een bepaalde nationaliteit, verblijfplaats of plaats van vestiging, tenzij de klant voorafgaand aan een dergelijke doorleiding

zijn uitdrukkelijke toestemming daarvoor geeft.

zijn uitdrukkelijke toestemming daarvoor geeft.

### **Amendement 38**

#### **Voorstel voor een verordening**

##### **Artikel 3 – lid 2 – alinea 2**

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

In het geval van een dergelijke doorleiding met de uitdrukkelijke toestemming van de klant, blijft de *oorspronkelijke* versie van het online interface gemakkelijk toegankelijk voor die klant.

*Amendement*

In het geval van een dergelijke doorleiding met de uitdrukkelijke toestemming van de klant, blijft de versie van het online-interface *waartoe de klant in eerste instantie toegang wilde krijgen* gemakkelijk toegankelijk voor die klant.

### **Amendement 39**

#### **Voorstel voor een verordening**

##### **Artikel 3 – lid 3**

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

3. De verbodsbepalingen van de leden 1 en 2 zijn niet van toepassing wanneer de blokkering, beperking van toegang of doorleiding met betrekking tot bepaalde klanten of klanten in bepaalde gebieden noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting krachtens Unierecht of krachtens het recht van een lidstaat in overeenstemming met het recht van de Unie.

*Amendement*

3. De verbodsbepalingen van de leden 1 en 2 zijn niet van toepassing wanneer de blokkering *van het online-interface, de* beperking van toegang of *de* doorleiding met betrekking tot bepaalde klanten of klanten in bepaalde gebieden noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting krachtens Unierecht of krachtens het recht van een lidstaat in overeenstemming met het recht van de Unie.

### **Amendement 40**

#### **Voorstel voor een verordening**

##### **Artikel 3 – lid 4**

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

4. Indien een handelaar de toegang van klanten tot een online interface blokkeert of klanten overeenkomstig lid 4

*Amendement*

4. Indien een handelaar de toegang van klanten tot een online interface blokkeert of klanten overeenkomstig lid 3

naar een andere versie van de online interface doorleidt, verstrekt de handelaar een duidelijke **rechtvaardiging**. Deze rechtvaardiging moet worden verstrekt in de taal van de online interface waartoe de klant **oorspronkelijk** toegang probeerde te krijgen.

#### Amendement 41

##### Voorstel voor een verordening Artikel 4 – lid 1 – inleidende formule

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

1. Handelaren passen geen verschillende algemene voorwaarden voor toegang tot hun goederen of diensten toe om redenen die verband houden met de nationaliteit, de verblijfplaats of de plaats van vestiging van de klant, in **de volgende** situaties:

#### Amendement 42

##### Voorstel voor een verordening Artikel 4 – lid 1 – letter a

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

(a) **wanneer de handelaar goederen verkoopt** en die goederen niet door de verkoper of namens hem over de grens worden geleverd in de lidstaat van de klant;

#### Amendement 43

##### Voorstel voor een verordening Artikel 4 – lid 1 – letter b

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

(b) **wanneer de handelaar langs elektronische weg diensten verricht**, met uitzondering van de diensten waarvan het hoofdkenmerk is het aanbieden van

naar een andere versie van de online interface doorleidt, verstrekt de handelaar **de klanten in kwestie** een duidelijke **verklaring**. Deze **verklaring** moet worden verstrekt in de taal van de online-interface waartoe de klant **in eerste instantie** toegang probeerde te krijgen.

*Amendement*

1. Handelaren passen geen verschillende algemene voorwaarden voor toegang tot hun goederen of diensten toe om redenen die verband houden met de nationaliteit, de verblijfplaats of de plaats van vestiging van de klant, in situaties **waarin de klant beoogt**:

*Amendement*

(a) **goederen te kopen van een handelaar** en die goederen niet door de verkoper of namens hem over de grens worden geleverd in de lidstaat van de klant;

*Amendement*

(b) langs elektronische weg **verrichte diensten van een handelaar te verkrijgen**, met uitzondering van de diensten waarvan het hoofdkenmerk is het aanbieden van



toegang tot en gebruik van auteursrechtelijk beschermde werken of ander beschermd materiaal;

toegang tot en gebruik van auteursrechtelijk beschermde werken of ander beschermd materiaal;

#### Amendement 44

##### Voorstel voor een verordening Artikel 4 – lid 1 – letter c

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

(c) wanneer **de** handelaar diensten **verricht**, andere dan de onder punt b) bedoelde, **en die diensten worden verleend aan een klant in de verkoopruimten van de handelaar of op een fysieke locatie waar de** handelaar actief is, in een andere lidstaat **dan die waarvan de** klant een onderdaan is of **waar hij** zijn verblijfplaats of plaats van vestiging heeft.

*Amendement*

(c) diensten, andere dan de onder punt b) bedoelde, **te verkrijgen van** een handelaar **in een lidstaat**, wanneer **die** handelaar actief is in, **en wanneer die** klant onderdaan is **van**, of zijn verblijfplaats of plaats van vestiging heeft in een andere lidstaat.

#### Amendement 45

##### Voorstel voor een verordening Artikel 5 – lid 1 – inleidende formule

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

1. Handelaren mogen niet om redenen die verband houden met de nationaliteit, de verblijfplaats of de plaats van vestiging van de klant, de locatie van de betaalrekening, de plaats van vestiging van de betaaldienstverlener of de plaats van afgifte van het betaalinstrument binnen de Unie verschillende betalingsvoorwaarden toepassen voor de verkoop van goederen of verrichting van diensten, wanneer:

*Amendement*

1. Handelaren mogen, **binnen de reeks elektronische betaalmiddelen, te weten overmakingen, automatische afschrijvingen of op kaarten gebaseerde betaalinstrumenten van een specifiek merk en een specifieke categorie**, niet om redenen die verband houden met de nationaliteit, de verblijfplaats of de plaats van vestiging van de klant, de locatie van de betaalrekening, de plaats van vestiging van de betaaldienstverlener of de plaats van afgifte van het betaalinstrument binnen de Unie verschillende betalingsvoorwaarden toepassen voor de verkoop van goederen of verrichting van diensten, wanneer:

## Amendement 46

### Voorstel voor een verordening Artikel 5 – lid 1 – letter a

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

(a) *die betalingen geschieden via elektronische transacties door overschrijving, rechtstreekse afschrijving of een op kaarten gebaseerd betaalinstrument binnen hetzelfde betalingsmerk;*

*Amendement*

**Schrappen**

## Amendement 47

### Voorstel voor een verordening Artikel 5 – lid 1 – letter b

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

(b) de *begunstigde* op grond van Richtlijn (EU) 2015/2366 kan *verzoeken om* een sterke cliëntauthenticatie *door de betaler*; en

*Amendement*

(b) de *identiteit van de betaler of de geldigheid van het gebruik van de betaalmiddelen middels* een sterke cliëntauthenticatie op grond van Richtlijn (EU) 2015/2366 kan *worden geverifieerd*; en

## Amendement 48

### Voorstel voor een verordening Artikel 5 – lid 1 – letter c

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

(c) en de *betalingen* in een valuta zijn die de *begunstigde* aanvaardt.

*Amendement*

(c) en de *betalingstransacties* in een valuta zijn die de *handelaar* aanvaardt.

## Amendement 49

### Voorstel voor een verordening Artikel 5 – lid 1 bis (nieuw)

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

*Amendement*

**1 bis. Het in lid 1 vastgestelde verbod**

*doet geen afbreuk aan het recht van de handelaar om op grond van objectieve redenen te wachten met de levering van de goederen of de dienst, totdat de betalingstransactie correct is ingeleid.*

## Amendement 50

### Voorstel voor een verordening Artikel 5 – lid 2

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

2. Het in lid 1 vastgestelde verbod belet niet dat de handelaar de mogelijkheid heeft een vergoeding te vragen voor het gebruik van een op kaarten gebaseerd betaalinstrument waarvan de afwikkelingsvergoedingen niet onder hoofdstuk II van Verordening (EU) 2015/751 vallen, en voor betalingsdiensten waarop Verordening (EU) nr. 260/2012 niet van toepassing is. Die vergoeding is niet hoger dan de kosten die de handelaar zelf voor het gebruik van het betaalinstrument maakt.

*Amendement*

2. Het in lid 1 vastgestelde verbod belet niet dat de handelaar de mogelijkheid heeft een vergoeding te vragen voor het gebruik van een op kaarten gebaseerd betaalinstrument waarvan de afwikkelingsvergoedingen niet onder hoofdstuk II van Verordening (EU) 2015/751 vallen, en voor betalingsdiensten waarop Verordening (EU) nr. 260/2012 niet van toepassing is, ***tenzij in de wetgevingen van de lidstaten, in overeenstemming met artikel 62, lid 5, van Richtlijn (EU) 2015/2366, verboden betreffende of beperkingen van het recht om een vergoeding te vragen voor het gebruik van op kaarten gebaseerde betaalinstrumenten zijn vastgesteld.*** Die vergoeding is niet hoger dan de kosten die de handelaar zelf voor het gebruik van het betaalinstrument maakt.

## Amendement 51

### Voorstel voor een verordening Artikel 6 – alinea 1

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

***Overeenkomsten*** waarbij handelaren in strijd met deze verordening verplichtingen ten aanzien van passieve verkoop aangaan, zijn van rechtswege nietig.

*Amendement*

***Contractuele bepalingen*** waarbij handelaren in strijd met deze verordening verplichtingen ten aanzien van passieve verkoop aangaan ***in de zin van Verordening (EU) nr. 330/2010 van de Commissie*** zijn van rechtswege ***ongeldig***

*en* nietig.

## Amendement 52

### Voorstel voor een verordening Artikel 7 – lid 1

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

1. Elke lidstaat wijst een of meer instanties aan die verantwoordelijk zijn voor de handhaving van deze verordening. De lidstaten zorgen ervoor dat de instantie of instanties die zijn aangewezen om deze verordening te doen naleven, over passende en doeltreffende middelen beschikken.

*Amendement*

1. Elke lidstaat wijst een of meer ***bestaande*** instanties aan die verantwoordelijk zijn voor de handhaving van deze verordening ***met betrekking tot handelaren en klanten. Onverminderd andere informatie- en samenwerkingsmechanismen zijn deze instanties verantwoordelijk voor het waarborgen van grensoverschrijdende samenwerking met instanties in andere lidstaten via de geëigende middelen.*** De lidstaten zorgen ervoor dat de instantie of instanties die zijn aangewezen om deze verordening te doen naleven, over passende en doeltreffende middelen beschikken.

## Amendement 53

### Voorstel voor een verordening Artikel 7 – lid 1 bis (nieuw)

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

*Amendement*

***1 bis. Wanneer er geen andere informatie- en samenwerkingsmechanismen bestaan, wordt gebruik gemaakt van de bestaande structuren. Voor de toepassing van dit artikel wordt gebruik gemaakt van het informatiesysteem interne markt (IMI), ingesteld bij Verordening (EU) nr. 1024/2012 van het Europees Parlement en de Raad<sup>1bis</sup>.***

---

***<sup>1 bis</sup> Verordening (EU) nr. 1024/2012 van het Europees Parlement en de Raad van***

*25 oktober 2012 betreffende de administratieve samenwerking via het Informatiesysteem interne markt en tot intrekking van Beschikking 2008/49/EG van de Commissie („de IMI-verordening”)(PB L 316 van 14.11.2012, blz. 1).*

#### **Amendement 54**

##### **Voorstel voor een verordening Artikel 8 – titel**

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

Bijstand aan consumenten

*Amendement*

Bijstand aan klanten

#### **Amendement 55**

##### **Voorstel voor een verordening Artikel 8 – lid -1 (nieuw)**

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

*Amendement*

***-1. Handelaren vermelden de algemene toegangsvoorwaarden en mogelijke beperkingen in overeenstemming met deze verordening uiterlijk aan het begin van het bestelproces in overeenstemming met artikel 8 van Richtlijn 2011/83/EU.***

#### **Amendement 56**

##### **Voorstel voor een verordening Artikel 8 – lid 1**

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

1. De lidstaten verlenen aan een of meerdere instanties bevoegdheid voor het verlenen van praktische bijstand aan consumenten in geval van een geschil tussen een consument en een handelaar dat voortvloeit uit de toepassing van deze verordening. ***Elke lidstaat wijst een of***

*Amendement*

1. De lidstaten verlenen aan een of meerdere instanties bevoegdheid voor het verlenen van praktische bijstand, ***alook informatie*** aan consumenten ***over de instanties die*** in geval van een geschil tussen een consument en een handelaar dat voortvloeit uit de toepassing van deze

*meer instanties aan die daarvoor verantwoordelijk zijn.*

verordening *met de handhaving zijn belast.*

## Amendement 57

### Voorstel voor een verordening Artikel 8 – lid 2

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

2. De in lid 1 bedoelde instanties bieden de consument een uniform modelformulier om klachten bij de in lid 1 en in artikel 7, lid 1, bedoelde instanties in te dienen. De Commissie ondersteunt deze instanties bij de ontwikkeling van dit modelformulier.

*Amendement*

2. De in lid 1 bedoelde instanties bieden de consument een uniform modelformulier om klachten bij de in lid 1 **van dit artikel** en in artikel 7, lid 1, bedoelde instanties in te dienen. De Commissie ondersteunt deze instanties bij de ontwikkeling van dit modelformulier. **Zij zijn onder andere belast met het verzamelen van klachten van klanten, het aan de instanties in andere lidstaten doorsturen van de klachten en het vergemakkelijken van de communicatie tussen de klant en de handelaar, teneinde een oplossing van het geschil dichterbij te brengen.**

## Amendement 58

### Voorstel voor een verordening Artikel 9 – lid 1

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

1. Uiterlijk op [datum in te vullen: twee jaar na de inwerkingtreding van deze verordening] en vervolgens om de **vijf** jaar brengt de Commissie verslag uit over de evaluatie van deze verordening aan het Europees Parlement, de Raad en het Europees Economisch en Sociaal Comité. Die evaluatie gaat, indien nodig, vergezeld van een voorstel tot wijziging van deze verordening in het licht van de juridische, technische en economische ontwikkelingen.

*Amendement*

1. Uiterlijk op [datum in te vullen: twee jaar na de inwerkingtreding van deze verordening] en vervolgens om de **drie** jaar brengt de Commissie verslag uit over de evaluatie van deze verordening aan het Europees Parlement, de Raad en het Europees Economisch en Sociaal Comité. Die evaluatie gaat, indien nodig, vergezeld van een voorstel tot wijziging van deze verordening in het licht van de juridische, technische en economische ontwikkelingen.

## Amendement 59

### Voorstel voor een verordening Artikel 9 – lid 2

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

*Amendement*

**2. De in lid 1 genoemde eerste evaluatie moet in het bijzonder worden uitgevoerd met het oog op de beoordeling of het verbod van artikel 4, lid 1, onder b), ook van toepassing moet zijn op diensten die langs elektronische weg worden verricht, waarvan het belangrijkste kenmerk is het bieden van toegang tot en gebruik van auteursrechtelijk beschermd werken of ander beschermd materiaal, mits de handelaar over de nodige rechten voor de betrokken gebieden beschikt.**

**Schrappen**

*Motivering*

*De toegang tot en gebruik van auteursrechtelijk beschermd werken of ander beschermd materiaal moet niet in het toepassingsgebied van deze verordening worden opgenomen. Dit zou namelijk tot overlappings met andere EU-wetgeving leiden.*

## Amendement 60

### Voorstel voor een verordening Artikel 11 – alinea 2

*Door de Commissie voorgestelde tekst*

*Amendement*

Zij is van toepassing met ingang van [datum: zes maanden na de dag van de bekendmaking ervan].

Zij is van toepassing met ingang van [datum: **12** maanden na de bekendmaking ervan].

## PROCEDURE VAN DE MEDEADVISERENDE COMMISSIE

|   |   |
|---|---|
| <b>Titel</b>  | Aanpak van geoblocking en andere vormen van discriminatie van klanten op basis van nationaliteit, verblijfplaats of plaats van vestiging in de interne markt en tot wijziging van Verordening (EG) nr. 2006/2004 en Richtlijn 2009/22/EG  |
| <b>Document- en procedurenummers</b>                        | COM(2016)0289 – C8-0192/2016 – 2016/0152(COD)   |
| <b>Commissie ten principale</b><br>Datum bekendmaking       | IMCO<br>9.6.2016  |
| <b>Advies uitgebracht door</b><br>Datum bekendmaking        | ITRE<br>9.6.2016  |
| <b>Rapporteur voor advies</b><br>Datum benoeming            | Eva Kaili<br>6.7.2016   |
| <b>Behandeling in de commissie</b>                          | 9.11.2016   |
| <b>Datum goedkeuring</b>                                    | 26.1.2017   |
| <b>Uitslag eindstemming</b>                                 | +: 44<br>–: 13<br>0: 0  |
| <b>Bij de eindstemming aanwezige leden</b>                  | Bendt Bendtsen, Xabier Benito Ziluaga, José Blanco López, David Borrelli, Jerzy Buzek, Angelo Ciocca, Edward Czesak, Jakop Dalunde, Pilar del Castillo Vera, Christian Ehler, Fredrick Federley, Ashley Fox, Theresa Griffin, András Gyürk, Rebecca Harms, Roger Helmer, Hans-Olaf Henkel, Eva Kaili, Seán Kelly, Jeppe Kofod, Jaromír Kohlíček, Peter Kouroumbashev, Miapetra Kumpula-Natri, Janusz Lewandowski, Paloma López Bermejo, Edouard Martin, Csaba Molnár, Nadine Morano, Dan Nica, Angelika Niebler, Miroslav Poche, Carolina Punset, Michel Reimon, Herbert Reul, Algirdas Saudargas, Neoklis Sylikiotis, Dario Tamburrano, Patrizia Toia, Evžen Tošenovský, Claude Turmes, Vladimir Urutchev, Henna Virkkunen, Martina Werner, Lieve Wierinck, Hermann Winkler, Anna Záborská, Flavio Zanonato, Carlos Zorrinho |
| <b>Bij de eindstemming aanwezige vaste plaatsvervangers</b> | Amjad Bashir, Michał Boni, Gunnar Hökmark, Werner Langen, Olle Ludvigsson, Massimiliano Salini, Anne Sander, Davor Škrlec, Pavel Telička  |