



Odbor za industriju, istraživanje i energetiku

2016/2273(INI)

28.2.2017

MIŠLJENJE

Odbora za industriju, istraživanje i energetiku

upućeno Odboru za unutarnje tržište i zaštitu potrošača

o akcijskom planu EU-a za e-upravu 2016. – 2020.
(2016/2273(INI))

Izvjestiteljica za mišljenje: Angelika Mlinar

(*) Pridruženi odbor – članak 54. Poslovnika

PA_NonLeg

PRIJEDLOZI

Odbor za industriju, istraživanje i energetiku poziva Odbor za unutarnje tržište i zaštitu potrošača da kao nadležni odbor u prijedlog rezolucije koji će usvojiti uvrsti sljedeće prijedloge:

1. vjeruje da je razvoj e-uprave jedan od ključnih elemenata jedinstvenog digitalnog tržišta; pozdravlja komunikaciju Komisije pod nazivom „Aksijski plan EU-a za e-upravu 2016. – 2020.”; podržava temeljna načela akcijskog plana, zahvaljujući kojima će javne uprave postati dosljednije i uključivije, pouzdanije, učinkovitije i transparentnije te će pružati otvorene, interoperabilne i međusobno povezane digitalne usluge usmjerene na korisnike, čime će se osnažiti položaj građana; pozdravlja činjenicu da će se administrativno opterećenje i troškovi smanjiti usvajanjem načela „samo jednom”; podsjeća da bi se primjenom načela „samo jednom” mogla ostvariti godišnja neto ušteda na razini EU-a u iznosu od 5 milijardi EUR godišnje; pozdravlja pokretanje projekta o primjeni načela „samo jednom” u prekograničnom kontekstu i poziva Komisiju da u taj projekt uključi lokalne vlasti pograničnih regija;
2. naglašava da su uključive i pristupačne digitalne javne usluge ključan čimbenik na kojemu se temelji izrada i provedba politika kojima se potiču konkurentnost, rast i zapošljavanje; ističe da se potencijal digitalnih tehnologija treba iskoristiti kako bi se postigli bolji rezultati i veća učinkovitost javnog sektora uz istodobno smanjenje administrativnog opterećenja, veću upotrebu participativnih instrumenata i iskorištavanje učinkovitih povratnih informacija koje su dostupne u slučaju digitalnih platformi, kako bi se e-uprava prilagodila potrebama društva koje se razvija; napominje da se zahvaljujući digitalnom razvoju mogu, među ostalim, smanjiti kašnjenja u plaćanjima dobavljačima, poboljšati ubiranje poreza i sustavi zdravstvene skrbi te povećati učinkovitost pravosudnih sustava, primjerice međusobnim povezivanjem poslovnih registara i stečajnih registara; poziva Komisiju da pruži potporu industrijskim istraživanjima u cilju razvoja proizvoda, usluga i procesa koji još nisu dostupni na tržištu, a koji mogu pružiti inovativna rješenja koja će zadovoljiti potrebe za rezultatima i funkcionalnošću u javnom sektoru;
3. potiče Komisiju da na temelju iskustva s minisustavom „sve na jednom mjestu” (MOSS) što više ublaži opterećenja povezana s prekograničnom e-trgovinom koja nastaju zbog različitih sustava PDV-a, u cilju boljeg pridržavanja propisa i jednakih uvjeta tržišnog natjecanja za europska poduzeća;
4. naglašava važnost podizanja svijesti građana o dostupnim instrumentima i uslugama e-uprave; smatra da se građanima koji žive u ruralnim, planinskim i najudaljenijim područjima mora zajamčiti pristup uslugama e-uprave i njihova kvaliteta kako bi se izbjegla digitalna isključenost ili još veći digitalni jaz; poziva na to da se pri izradi akcijskog plana za e-upravu promiče uključiv pristup kada je riječ o starijim građanima i skupinama u nepovoljnom položaju te osobama s ograničenim vještinama ili onima s poteškoćama koje umanjuju njihovu sposobnost da se služe općenito dostupnim sustavima ili sučeljima; stoga poziva Komisiju i države članice da zauzmu globalni i sveobuhvatni pristup e-upravi kako bi se zajamčila dobra koordinacija između internetskih administrativnih usluga i onih izvan interneta;
5. naglašava da bi građani koji nemaju digitalne vještine ili alate trebali imati pristup svim

javnim uslugama koristeći se standardnim obrascima i metodama, uključujući dolazak osobno u prostorije javnih službi;

6. naglašava važnost koju akcijski plan EU-a za e-upravu ima za prekogranične regije u smislu olakšavanja svakodnevnog života građana i MSP-ova koji uobičajeno rade preko granica;
7. poziva na brzu uspostavu elektroničke razmjene podataka o socijalnoj sigurnosti kako bi se ojačala zaštita i nadziranje socijalnih prava mobilnih građana;
8. ističe potrebu za sigurnim pristupom podacima i za njihovom sigurnom razmjenom; naglašava da usluge e-uprave treba osmisliti tako da se zajamči informacijska sigurnost i zaštita osobnih podataka u skladu s europskim zakonodavstvom; ako se pokaže potrebnim, trebalo bi razviti nove i inovativne tehnologije kako bi se zajamčila kibersigurnost u dizajnu tih usluga; ističe da će se, ako ti uvjeti budu zadovoljeni, povećati povjerenje u digitalne usluge i njihova upotreba;
9. naglašava da je za funkcioniranje usluga e-uprave neophodno potpuno uvođenje sigurne, odgovarajuće, pouzdane i visokoučinkovite infrastrukture, kao što su ultrabrze širokopolasne i telekomunikacijske mreže; stoga poziva na brzo donošenje Europskog zakonika o elektroničkim komunikacijama kako bi se postigli europski strateški ciljevi; smatra da je ključno da tijela javne vlasti budu informirana o tehnološkom razvoju i da imaju dostatne kapacitete za prihvaćanje inovativnih tehnologija, kao što su veliki podaci i internet stvari ili upotreba mobilnih usluga, kao što je 5G, koje mogu zadovoljiti potrebe korisnika;
10. pozdravlja dinamičan i fleksibilan pristup zauzet u akcijskom planu; poziva upravni odbor da kontinuirano određuje konkretne, realistične i mjerljive ciljeve na temelju pokazatelja uspješnosti u cilju poticanja inovacija te da prati njihovo ispunjavanje i da o tome izvještava; smatra da će korist od e-uprave biti veća što se više informacija o učinkovitosti usluga bude širilo, čime će se potaknuti povjerenje javnosti u korištenje e-upravom;
11. ističe važnost razvijanja sigurnih, pouzdanih i interoperabilnih prekograničnih javnih usluga, sprečavanja daljnje fragmentacije i podupiranja mobilnosti unutar jedinstvenog tržišta uz pomoć pune upotrebe ključnih instrumenata kao što su e-identifikacija i e-potpis s visokom razinom sigurnosti; napominje da je interoperabilnost različitih javnih usluga među državama članicama na razini EU-a te na nacionalnoj i lokalnoj razini još uvijek nedovoljna; u tom pogledu pozdravlja reviziju europske strategije i okvira interoperabilnosti, preporučuje da se podupru najbolje prakse, kao što je upotreba otvorenih standarda i softvera otvorenog koda, te poziva na brzu provedbu Uredbe (EU) br. 910/2014 (eIDAS); posebno poziva Komisiju da surađuje s državama članicama i s privatnim sektorom na razvoju prekograničnih digitalnih usluga i digitalnih usluga s jednog kraja na drugi temeljenih na prijavljenim sustavima e-identifikacije i na digitalnim potpisima kako bi se zajamčilo da se do trenutka potpune provedbe Uredbe eIDAS koriste i digitalne usluge i digitalni identiteti;
12. pozdravlja program ISA2, koji obuhvaća sve politike EU-a kojima je potrebna interoperabilnost sustava koji funkcioniraju na razini EU-a i na nacionalnoj razini te će stoga omogućiti pružanje paneuropskih e-usluga za građane, poduzeća i nacionalne uprave;

13. smatra da je ponovna uporaba tehničkih sastavnica Instrumenta za povezivanje Europe (CEF) u javnom i privatnom sektoru ključna za funkcioniranje infrastrukture digitalnih usluga; naglašava da je nužno zajamčiti dugoročnu održivost tehničkih sastavnica CEF-a, kao i rezultata opsežnih pilot-projekata i programa ISA2 nakon 2020.; ističe potencijal koji za promicanje univerzalnog pristupa mrežama velike brzine nudi inicijativa Wifi4EU; stoga poziva Komisiju da zajedno s državama članicama razvije dugoročnu upravljačku strukturu u cilju postizanja ciljeva jedinstvenog digitalnog tržišta, čiji bi prioritet trebalo biti zadovoljenje potreba građana i poduzeća i koja bi kad je god to moguće trebala promicati primjenu zajedničkih standarda;
14. podsjeća na to da otvoreni podaci javnih uprava trebaju u mjeri kojoj je to moguće biti pravilo, posebno kada je količina stvorenih podataka vrlo velika, kao što je to u slučaju programa INSPIRE; naglašava važnost sigurne dostupnosti i pohranjivanja podataka za ponovnu uporabu od strane trećih osoba, pri čemu se treba pridržavati zakonodavnog okvira EU-a i država članica; ističe ključnu ulogu koju javno-privatna partnerstva i privatni sektor mogu imati u razvijanju novih i inovativnih usluga i rješenja;
15. napominje da je prihvaćanje inovativnih rješenja za javne usluge s velikom količinom podataka, kao što upotreba usluga u oblaku, još uvijek sporo i fragmentirano; podsjeća da usluge kao što je INSPIRE stvaraju velike količine podataka, što iziskuje veći računalni kapacitet; u tom pogledu pozdravlja Komisijinu inicijativu Europski oblak i smatra da bi se korisnička baza europskog oblaka za otvorenu znanost trebala proširiti na javni sektor;
16. ističe da je otvoreni pristup javnim podacima i mogućnost slobodnog korištenja tim podacima temelj moderne e-uprave te da se time doprinosi razvoju i jačanju otvorenog društva;
17. poziva Komisiju i države članice da se pobrinu za provedbu politika osposobljavanja za javne službenike kako bi oni stekli potrebne e-vještine i da osiguraju postojanje informativnih kampanja za građane i poduzeća o upotrebi i dostupnosti novih e-usluga;
18. vjeruje da Komisija može imati vodeću ulogu u stvaranju otvorenijeg i uključivijeg pristupa u okviru e-uprave koji će biti usmjeren na građane i njihove potrebe; stoga poziva Komisiju da ubrza svoje napore da bi pružila dobar primjer, posebno prevodeći svoje internetske stranice na sve jezike EU-a i ističući najbolje prakse, počevši od punog priznavanja prijavljenih sustava e-identifikacije i elektroničkih potpisa u skladu s Uredbom eIDAS, pa do provedbe postupaka koji će biti automatski digitalni posebno kada je riječ o prijavama za financiranje EU-a i o javnoj nabavi, te poziva i druge europske institucije da brzo krenu istim putem; vjeruje da bi Komisijino usvajanje odredbi sastavnica CEF-a moglo povećati povjerenje i kulturni pomak prema korištenju digitalnih javnih usluga;
19. smatra da je jedan od ključnih elemenata razvoja e-uprave stalan napredak u razvoju digitalnih vještina, koji povećava potražnju za različitim vrstama digitalnih usluga;
20. poziva Komisiju i države članice da potiču učinke prelijevanja i širenje rješenja e-uprave na privatni sektor.

**REZULTAT KONAČNOG GLASOVANJA
U ODBORU KOJI DAJE MIŠLJENJE**

Datum usvajanja	28.2.2017
Rezultat konačnog glasovanja	+: 43 -: 1 0: 6
Zastupnici nazočni na konačnom glasovanju	Nicolas Bay, Bendt Bendtsen, Xabier Benito Ziluaga, José Blanco López, Cristian-Silviu Buşoi, Reinhard Bütikofer, Angelo Ciocca, Edward Czesak, Jakop Dalunde, Fredrick Federley, Ashley Fox, Adam Gierek, Theresa Griffin, Hans-Olaf Henkel, Kaja Kallas, Krišjānis Kariņš, Seán Kelly, Jeppe Kofod, Jaromír Kohlíček, Peter Kouroumbashev, Zdzisław Krasnodębski, Miapetra Kumpula-Natri, Janusz Lewandowski, Paloma López Bermejo, Edouard Martin, Angelika Mlinar, Nadine Morano, Dan Nica, Angelika Niebler, Morten Helveg Petersen, Miroslav Poche, Michel Reimon, Herbert Reul, Paul Rübig, Massimiliano Salini, Algirdas Saudargas, Neoklis Sylikiotis, Dario Tamburrano, Patrizia Toia, Vladimir Urutchev, Kathleen Van Brempt, Martina Werner, Lieve Wierinck, Anna Záborská, Flavio Zanonato, Carlos Zorrinho
Zamjenici nazočni na konačnom glasovanju	Olle Ludvigsson, Notis Marias, Anne Sander, Maria Spyragi